



consorci
del barri de
La Mina

**PLA DE TRANSFORMACIÓ
DEL BARRI DE LA MINA**

MEMÒRIA 2024

ÍNDEX

0. PRESENTACIÓ. EL CONSORCI DEL BARRI DE LA MINA	5
1. EL PLA DE TRANSFORMACIÓ DEL BARRI DE LA MINA	11
2. QUADRES ECONÒMICS	17
3. PLA D'ACTUACIÓ SOCIAL	23
3.1. Àmbit estratègic 1: Inserció Sociolaboral i Promoció Econòmica:	27
A. FORMACIÓ I INSERCIÓ SOCIOLABORAL	27
A.1.) Servei d'Informació i Orientació Laboral: SIOL	61
A.2.) Club de Feina	63
A.3.) Itinerari d'inserció de Dones	65
A.4.) Apropa't a la Feina	67
A.5.) Accés	69
A.6.) Situa't	71
B. DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC LOCAL	73
B.1.) Servei de Prospecció i Dinamització del Teixit Empresarial i comercial pel barri de La Mina	73
C. ESPAI PÚBLIC I CIVISME	90
C.1.) Brigada de Manteniment	90
3.2 Àmbit estratègic 2: Acció Social i Educativa:	
D. ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT A LES FAMÍLIES	92
D.1.) La Capsa dels Jocs	93
D.2.) Fem Família	107
E. SUPORT SOCIAL I EDUCATIU	117
E.1.) Espai Jove	117
E.2.) Avança	126
E.3.) activitats Formatives	130
Àmbit estratègic 3: Acció Social i Participació Comunitària Inclusiva:	
F. MILLORA DE LA CONVIVÈNCIA I DEL CIVISME	137
F.1.) Servei de Suport a les Comunitats de Veïns i Veïnes del barri de La Mina i Intervenció Integral al Bloc de Venus	138
F.2.) Servei Truquem a la Porta	148

G. PARTICIPACIÓ I DESENVOLUPAMENT COMUNITARI	151
G.1.) Pla de desenvolupament comunitari	151
G.2.) Suport a la comunitat gitana	157
G.3.) Gestions@ Suport a La Comunitat en els tràmits telemàtics	159
G.4.) Suport econòmic i assessorament tècnic a les entitats.	161
 4. PLA DE COMUNICACIÓ	 165
 5. HABITATGES DE PROTECCIÓ OFICIAL	 171
- Adjudicació d'habitatges del barri propietat del Consorci per a necessitats socials	173
- Adjudicació de 236 habitatges del barri de la Mina propietat del Consorci	176
- Préstec hipotecari per a la construcció d'habitatges de protecció oficial	178
 6. PROJECTE D'EXPROPIACIÓ	 185
- Projecte d'expropiació per taxació conjunta de l'actuació aïllada AA1-Venus	187
 7. PROJECTE DE REPARCELACIÓ	 227
- Compte de liquidació definitiva del projecte de reparcel·lació de la unitat d'actuació passeig central zona industrial del perm del barri de la Mina	229
 8. COL·LABORACIÓ AMB LA MILLORA DE LA SEURETAT CIUTADANA	 237
A. Actuacions coordinades dels diferents cossos policials	239
B. Treball de complementarietat	240
 9. MODIFICACIÓ ESTATUTS DEL BARRI DE LA MINA	 241
- Modificació dels estatuts del Consorci del barri de la Mina	243

0. PRESENTACIÓ

EL BARRI DE LA MINA

El barri de la Mina, situat a Sant Adrià de Besòs, ha estat històricament marcat per l'aïllament físic i una forta concentració de problemàtiques socials. Creat l'any 1969 per real·lotjar famílies barraquistes procedents principalment d'altres regions de l'Estat, es va construir ràpidament amb 2.721 habitatges socials, assolint els 15.000 habitants el 1975. L'absència de planificació integral i serveis suficients va provocar una estigmatització progressiva.

Amb la creació del Consorci i l'impuls del Pla de Transformació en el 2000, es va iniciar un procés de millora urbana i social. S'han creat nous equipaments, habitatge social i lliure, i s'ha millorat la connexió amb l'entorn mitjançant la Rambla de la Mina i el tramvia.

Situació social i demogràfica

Segons l'Anuari Estadístic de Sant Adrià de Besòs (2024), el barri de la Mina compta amb 10.714 habitants, dels quals 5.422 són homes i 5.292 dones. Aquesta xifra representa el 27,3% de la població total del municipi, fet que el converteix en un dels barris amb més pes demogràfic.

Es tracta d'un barri amb una alta densitat de població i una estructura d'edat relativament jove: el 22,3% de les persones residents tenen entre 0 i 19 anys, mentre que el 15,1% tenen 65 anys o més. Aquesta composició evidencia una presència destacada d'infants, adolescents i famílies en etapa activa.

El barri presenta també una notable diversitat cultural. El 38,1% de la població és de nacionalitat estrangera, amb una presència significativa de persones procedents del Marroc, el Pakistan i diversos països d'Amèrica Llatina. Aquesta diversitat influeix directament en les dinàmiques socials, educatives i comunitàries.

D'altra banda, la Mina es caracteritza per una elevada incidència de vulnerabilitat socioeconòmica, amb alts índexs de desocupació i precarietat laboral. Aquest context incrementa la necessitat d'intervenció social i educativa, especialment en l'àmbit de la infància, la promoció de la parentalitat positiva i la cohesió comunitària.

Economia i ocupació

L'activitat econòmica es basa en el petit comerç, amb escassa diversificació i forta competència de grans superfícies. El mercat laboral es caracteritza per una elevada precarietat i atur, especialment entre les dones. El Consorci treballa activament en inserció sociolaboral: el 2019 es van atendre més de 1.100 persones, amb bons resultats en inserció laboral i formativa.

Vida comunitària i entitats

El teixit associatiu és actiu, amb una trentena d'entitats que promouen la participació i la cohesió social mitjançant activitats culturals i comunitàries. Celebracions com la Setmana Cultural, la Festa Major, o el Dia dels Drets dels Infants reforcen el sentiment de pertinença i contribueixen a la millora de la convivència al barri.

EL CONSORCI DEL BARRI DE LA MINA

El Consorci del barri de la Mina és un organisme públic creat el 13 de juny de 2000 com a eina de gestió i coordinació per impulsar la transformació integral del barri de la Mina. Va néixer a partir de l'acord entre quatre administracions públiques:

- Generalitat de Catalunya
- Ajuntament de Sant Adrià de Besòs
- Ajuntament de Barcelona
- Diputació de Barcelona

Aquest consorci té com a missió principal coordinar les actuacions públiques al barri de manera transversal, integrant aspectes socials, educatius, laborals i urbanístics. Actua com a braç executor del Pla de Transformació, garantint que les polítiques i projectes al territori siguin coherents, integrats i amb impacte real en la vida de les persones.

A més, el Consorci fomenta la col·laboració entre administracions, agents socials i la comunitat veïnal, treballant des d'una perspectiva de participació, proximitat i inclusió.

OBJECTIU: aconseguir, de manera progressiva i significativa, una millora substancial de les condicions de vida dels veïns i veïnes del barri de la Mina.

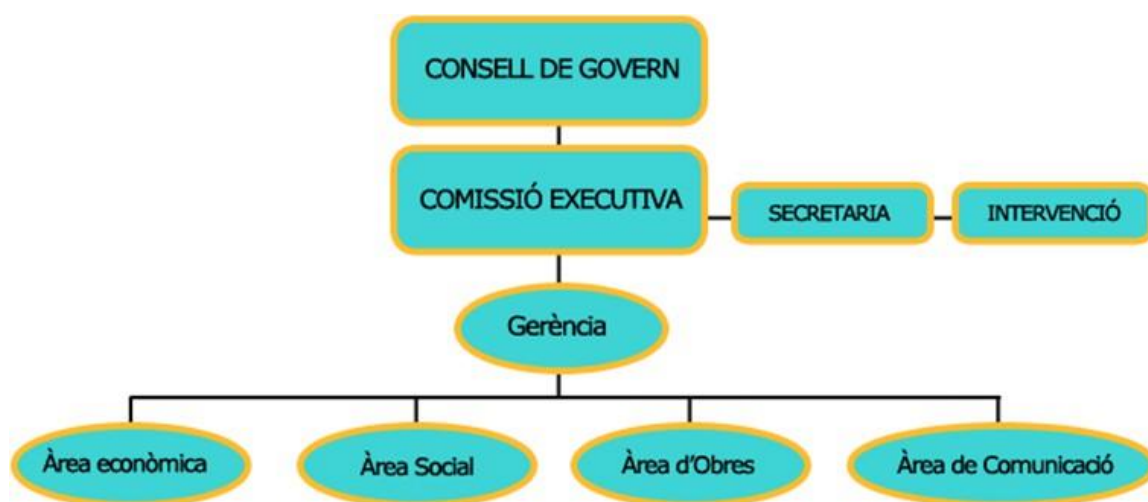
FINALITAT I FUNCIONS

Segons els seus estatuts, la finalitat del Consorci és dirigir, coordinar i executar el Pla de Transformació del barri de la Mina. Per a l'assoliment d'aquesta finalitat, el Consorci té la responsabilitat de dur a terme les següents tasques:

- **Realitzar actuacions** en els àmbits educatiu, cultural, d'inserció laboral, social, d'habitatge, seguretat i prevenció.

- **Coordinar i col·laborar** en la implementació de les actuacions socials, laborals, culturals, educatives, sanitàries i d'habitatge que corresponguin a la Generalitat, la Diputació de Barcelona i l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.
- **Desenvolupar el sector econòmic** de la zona en col·laboració amb l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.
- **Establir relacions** amb altres administracions, organismes i entitats per millorar l'execució de les funcions assignades al Consorci.
- **Dur a terme actuacions urbanístiques** en el marc del Pla de Transformació, amb l'acord exprés de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.
- **Col·laborar en l'elaboració d'instruments urbanístics** aprovats per l'Ajuntament de Sant Adrià i altres administracions o entitats competents.
- **Emetre informes** sobre les actuacions urbanístiques en l'àmbit territorial del Consorci.
- **Proposar vies de finançament** a través de persones o entitats no consorciades per a garantir el desenvolupament del Pla.

ORGANIGRAMA



1. EL PLA DE TRANSFORMACIÓ DEL BARRI DE LA MINA

EL PLA DE TRANSFORMACIÓ DEL BARRI DE LA MINA

El Pla de Transformació del barri de la Mina és un projecte estratègic iniciat l'any 2000, impulsat per les administracions públiques amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida dels veïns i veïnes d'aquest barri de Sant Adrià de Besòs.

Aquest pla va néixer com a resposta a una realitat social complexa, marcada per l'exclusió social, l'atur estructural, la manca d'oportunitats i la degradació de l'entorn urbà, situacions que s'arrossegaven des de la seva creació als anys 70. Tot i la presència de serveis públics (socials, educatius i sanitaris), durant dècades no es va disposar d'un projecte coordinat i integral capaç d'abordar conjuntament aquestes problemàtiques.

A finals del segle XX, es va fer evident la necessitat de posar en marxa un pla transversal i de llarg termini, que integrés intervencions urbanístiques, socials, educatives i laborals per tal de normalitzar la vida al barri, millorar les condicions d'habitabilitat i afavorir la cohesió i la convivència.

D'aquesta voluntat compartida en va sorgir el **Pla de Transformació del barri de la Mina (PTBM)**, que persegueix els següents objectius generals:

- Millorar les condicions de vida dels veïns i veïnes.
- Promoure la cohesió social i territorial.
- Revertir processos d'exclusió i desigualtat.
- Renovar urbanísticament el barri i integrar-lo a la ciutat.

Per assolir aquests objectius, el PTBM es basa en una sèrie d'estratègies fonamentals:

- Enfocament integrat de totes les actuacions, entenent la transformació com un procés multidimensional.
- Continuitat de les intervencions per generar confiança i resultats sostinguts en el temps.
- Implicació progressiva dels agents comunitaris en el desenvolupament del Pla.
- Participació activa dels tècnics i serveis professionals del territori.
- Inclusió d'entitats i associacions locals en la planificació i execució de les accions.
- Atenció a la diversitat de necessitats dels diferents col·lectius del barri.
- Establiment de canals clars d'informació i comunicació per fer arribar el Pla a la ciutadania.

Un enfocament integral: urbanisme social i acció comunitària

El PTBM proposa una intervenció integrada i global, amb una visió de llarg termini orientada a millorar la vida comunitària i garantir l'accés universal a drets fonamentals com l'habitatge, l'educació, la feina i l'espai públic.

El Pla s'articula a partir de la complementarietat entre dues grans dimensions:

- El Pla Urbanístic i el Pla Social, en simbiosi, formen un urbanisme social que posa l'espai al servei de les persones, contribuint a la cohesió i a la vida comunitària.
- Les línies d'intervenció del Pla d'Actuació Social, que aborden aspectes socials, educatius, laborals i comunitaris de manera coordinada.

Com hem abordat les deficiències



Aquesta visió global parteix de la premissa que les persones que viuen, treballen i es relacionen al barri han de tenir l'oportunitat de millorar les seves condicions de vida i establir relacions normalitzades amb la resta de la ciutat i del país.

Àmbits d'intervenció i objectius específics

Els àmbits d'intervenció del PTBM representen els pilars essencials per estructurar la vida personal, comunitària i ciutadana al barri. En l'àmbit social, els objectius específics són:

1. Prevenir situacions de risc d'exclusió entre infants i adolescents.
2. Millorar l'educació formal i no formal de la població.
3. Capacitar els habitants del barri amb eines per a la inserció laboral i la millora de la situació econòmica i social
4. Millorar la convivència i fomentar el civisme.
5. Promoure la participació, reforçar el teixit associatiu i construir una identitat positiva del barri.
6. Construir nous equipaments socials, educatius, culturals i esportius per millorar-ne la dotació.

7. Urbanitzar els espais públics i millorar la connectivitat amb l'entorn.
8. Millorar l'accessibilitat i rehabilitar el parc d'habitatge social.
9. Garantir el dret d'accés a l'habitatge digne per a tota la ciutadania.

Aquests objectius impliquen intervencions simultànies i coordinades en múltiples dimensions – educativa, social, econòmica, urbana i comunitària– per consolidar una transformació real i sostenible. És per aquest motiu que s'implementa un Pla d'Actuació Social, que dona resposta a aquesta complexitat amb accions integrals, transversals i adaptades a les necessitats de la població del barri.

2.

QUADRES ECONÓMICS

Actuacions / Inversió	Executat 2000-2024		Pressupost 2025	
	Import	%	Import	%
Pla d'Actuacions Socials	165,73	60,01%	3,49	13,65%
Programes Socials	46,64	16,89%	1,93	7,55%
Equipaments socials, educatius, culturals, esportius	22,40	8,11%	0,00	0,00%
Habitatges de protecció oficial i enderrocs afectats	57,81	20,93%	1,04	4,07%
Millora de l'accessibilitat dels habitatges i rehabilitació	11,47	4,15%	0,19	0,74%
Urbanització espais públics i connectivitat	27,41	9,92%	0,33	1,29%
Amortització préstec convingut hipotecari	17,57	6,36%	2,25	8,80%
Interessos préstec hipotecari	10,70	3,87%	1,41	5,52%
Projecte de reparcel·lació	32,04	11,60%	0,05	0,20%
Projectes d'expropiació	13,27	4,80%	17,66	69,09%
Sòl cedit per les administracions	22,59	8,18%	0,00	0,00%
Estructura	14,29	5,17%	0,70	2,74%
TOTAL	276,19	100,00%	25,56	100,00%

Xifres en milions d'euros.

Finançament		EXECUTAT 2000-2024		PRESSUPOST 2025	
		Import	%	Import	%
Aportacions administracions consorciades		126,26	42,49%	6,81	26,64%
	Generalitat de Catalunya	59,49	20,02%	2,85	11,15%
	Diputació de Barcelona	25,84	8,70%	1,36	5,32%
	Ajuntament de Sant Adrià de Besòs	7,89	2,66%	0,30	1,17%
	Ajuntament de Barcelona	33,04	11,12%	2,30	9,00%
Subvencions administracions consorciades:		4,12	1,39%	0,09	0,35%
Generalitat de Catalunya		2,68	0,90%	0,00	0,00%
Diputació de Barcelona		0,84	0,28%	0,09	0,35%
Ajuntament de Sant Adrià de Besòs		0,60	0,20%	0,00	0,00%
Aportacions administracions mitjançant la cessió del sòl		23,00	7,74%	0,00	0,00%
Fons Europeus (FSE i FEDER URBAN)		15,36	5,17	0,00	0,00%
	Fons Social Europeu	2,25	0,76%	0,00	0,00%
	FEDER URBAN	13,11	4,41%	0,00	0,00%
Disposició préstec convingut hipotecari		46,00	15,48%	0,00	0,00%
Projecte de reparcel·lació: Quotes urbanístiques		53,28	17,93%	0,00	0,00%
Comercialització d'habitatges protecció oficial, locals i aparc		24,51	8,25%	3,37	13,18%
Altres ingressos		4,60	1,55%	0,65	2,54%
Projecte Expropiació Bloc Venus - Pla Gestió del Bloc Venus		0,00	0,00%	3,68	14,40%
Comercialització de les parcel·les d'habitatges residencials propietat del Consorci		0,00	0,00%	10,96	42,88%
Xifres en milions d'euros					
TOTAL		297,73	100,00%	25,56	100,00%

Aportacions Administracions Consorciades
2000 - 2024

Aportacions Administracions Consorciades		Executat 2000-2024
	Import	%
Generalitat de Catalunya	59,49	47,12%
<i>Departament de Drets Socials i Inclusió</i>	37,75	29,90%
<i>Secretaria de Drets Socials</i>	31,10	24,63%
<i>Servei d'Ocupació de Catalunya</i>	6,65	5,27%
<i>Departament de Territori i Sostenibilitat</i>	21,74	17,22%
Diputació de Barcelona		
Ajuntament de Barcelona	25,84	20,47%
Ajuntament de Sant Adrià de Besòs	33,04	26,17%
	7,89	6,25%
TOTAL		126,26 100,0%

Xifres en milions d'euros

QUADRE ECONOMIC – PLA D'ACTUACIÓ SOCIAL 2024

Programes Socials - Pla d'Actuació Social		Pressupost 2024	Execució 2024	Variació import	Percentatge d'execució
Inserció Sociolaboral i Promoció econòmica	Formació i inserció sociolaboral	521.996,73 €	518.464,53 €	-3.532,20 €	99,32%
	Desenvolupament econòmic local	186.047,40 €	171.974,07 €	-14.073,33 €	92,44%
	Espai públic i civisme	245.553,47 €	240.187,63 €	-5.365,84 €	97,81%
Acció Social i Educativa	Orientació i atenció a les famílies	165.672,73 €	165.298,38 €	-374,35 €	99,77%
	Suport social i educatiu	217.457,76 €	224.584,51 €	7.126,75 €	103,28%
Acció Social i Participació Comunitària Inclusiva	Millora de la convivència i el civisme	278.342,74 €	232.266,69 €	-46.076,05 €	83,45%
	Participació i desenvolupament comunitari	69.917,71 €	55.316,17 €	-14.601,54 €	79,12%
Planificació, seguiment, avaluació i control		249.592,02 €	253.619,34 €	4.027,32 €	101,61%
Total despesa social		1.934.580,56 €	1.861.711,32 €	-72.869,24 €	96,23%

3.

PLA ACTUACIÓ SOCIAL

PLA D'ACTUACIÓ SOCIAL

Des dels seus inicis, el PTBM ha posat de manifest que la millora de les infraestructures urbanes i l'espai públic havia d'anar acompanyada necessàriament d'una transformació profunda en l'àmbit social. Aquesta visió integrada és la que dona lloc al Pla d'Actuació Social, que sorgeix com una eina estratègica per abordar les desigualtats socials, promoure l'equitat i facilitar processos d'inclusió i desenvolupament comunitari. El Pla d'Actuació Social neix, doncs, de la voluntat d'incidir en les condicions socials que limitaven el progrés del barri, i es concep com un complement indispensable de les accions urbanístiques.

Els grans eixos d'actuació del PTBM són, per tant, intrínsecament complementaris. D'una banda, destaca la simbiosi entre la intervenció urbanística i la intervenció social, concebuda com a urbanisme social, ja que respon a les necessitats específiques de la comunitat per a la qual ha estat planificada. Aquest enfocament contribueix a la cohesió del barri tot promovent espais que acullen i potencien la vida comunitària.

D'altra banda, aquesta interrelació es reflecteix també en les diverses línies del Pla d'Actuació Social, que es vertebra al voltant de grans àrees com són el desenvolupament socioeconòmic, l'acció socioeducativa, l'acció social i la participació comunitària. Totes amb l'objectiu central de la millora de la qualitat de vida dels veïns i veïnes del barri.

D'aquest **Pla d'Actuació Social** se'n deriven diferents programes socials, agrupats en tres grans línies estratègies d'intervenció:

- 1- **Inserció Sociolaboral i Promoció Econòmica**, orientada al foment de la formació, la inserció laboral i la promoció de l'economia local. Pilars bàsics per garantir les necessàries condicions de vida de tota persona gaudint d'independència econòmica i participant en el sistema de treball de la nostra societat. Per a tal propòsit compta amb la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral i el servei Prospecció d'Empreses i Dinamització Comercial que cerca la col·laboració del món empresarial i fa suport al comerç local.
- 2- **Acció Social i Educativa**, orientada a l'acompanyament d'infants, adolescents, joves i les seves famílies. L'objectiu és reforçar el desenvolupament integral de la persona i del grup familiar en tots els àmbits de la vida i procurar el seu benestar; per tal d'esdevenir membres autònoms i responsables amb la comunitat. En aquest àmbit treballen també en xarxa els serveis Fem Família, la Capsa dels Jocs i Espai Jove, més del servei Avança que fa de pont entre l'àmbit socioeducatiu i el sociolaboral.
- 3- **Acció Social i Participació Comunitària Inclusiva**, orientada a potenciar la convivència, el civisme i la cohesió social, atenent les necessitats de la comunitat i del seu teixit d'entitats. Es promou la participació del veïnat i la cura de l'espai públic com a bé comú compartit. Compta amb els serveis: Suport a les Juntes d'Escala i Mediació en Conflictes Comunitaris, Brigada de

Manteniment i Gestions-@. Mentre que el Consorci participa en un total de catorze comissions de treball de diversos àmbits d'acció, d'acord al seu programa de Participació i Desenvolupament comunitari inclusiu. Paral·lelament, també es dona suport a la xarxa d'entitats socials, culturals i educatives del territori, mitjançant subvencions destinades a projectes com l'educació en el lleure, el suport a la comunitat gitana o iniciatives de cohesió comunitària.

L'àmbit del Pla d'Actuació Social inclou, a més, actuacions d'infraestructura que completen la transformació integral del barri:

- La construcció de nous equipaments socials, educatius, culturals i esportius.
- La rehabilitació d'habitatges i la millora de l'accessibilitat.
- La reurbanització dels espais públics i la millora de la connectivitat amb els barris de l'entorn i la xarxa de transport públic metropolità.
- La construcció d'habitatges de protecció oficial, tant per al reallotjament de les famílies afectades per la reforma urbanística com per impulsar noves polítiques d'accés a l'habitatge.

3.1. Àmbit estratègic:

Inserció Sociolaboral i Promoció Econòmica

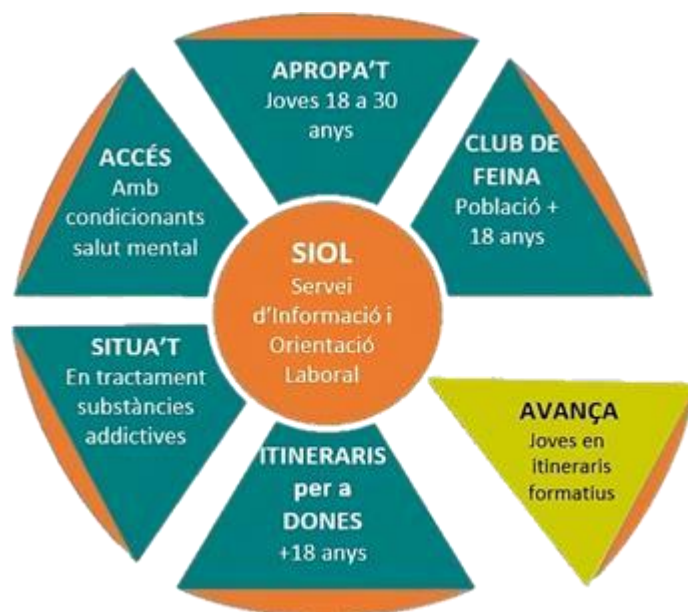
Treballa a partir d'itineraris personalitzats de formació i d'inserció per fer front a l'atur i la precarietat. Mitjançant una xarxa de serveis es posen eines i recursos a l'abast de la població activa i del jovent per accedir al mercat laboral. La xarxa funciona com un únic programa de manera coordinada, implementant accions d'orientació, formació, capacitació, acompanyament i seguiment per trobar feina. Són itineraris continus que es van adaptant a l'evolució de cada persona i de la seva vida laboral. L'objectiu és l'ocupació per millorar les condicions de vida i prevenir el risc d'exclusió social. Complementen aquest àmbit les actuacions vinculades al desenvolupament econòmic que busquen la col·laboració del teixit empresarial per generar oportunitats laborals, i les de l'espai públic i el civisme amb un objectiu formatiu i ocupacional, alhora que la millora de l'entorn.

A. FORMACIÓ I INSERCIÓ SOCIOLABORAL

Dins del Pla d'Acció del Pla de Transformació del barri de La Mina, s'inclou la línia d'actuació de Formació i Inserció Sociolaboral, formada per sis programes especialitzats en l'atenció a col·lectius en situació de risc d'exclusió social. Tots ells funcionen de manera coordinada com un únic projecte: la **Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral**.

Els serveis que formen la Xarxa són:

- **SIOL MINA:** Punt d'entrada a la Xarxa, ofereix informació, orientació i derivació a altres serveis segons cada perfil.
- **Club de Feina:** Espai de suport per a la recerca activa de feina amb itineraris personalitzats i foment d'hàbits laborals.
- **Apropa't a la Feina:** Adreçat a joves de 18 a 30 anys amb poca experiència, ofereix orientació i seguiment per accedir a feina o formació.
- **Itineraris per a Dones:** Suport a dones del barri per a la seva inserció laboral, amb enfocament de gènere i reconeixement del potencial professional.
- **Accés:** Acompanyament a persones amb problemes de salut mental en el procés d'inserció laboral, en coordinació amb serveis sanitaris i socials.
- **Situa't:** Dirigat a persones en tractament per addiccions, facilita la seva reinserció amb itineraris prelaborals i suport psicosocial.



Aquesta xarxa també incorpora el programa AVANÇA, adscrit a la línia de Suport Social i Educatiu, però estretament vinculat a la formació i a la millora de l'ocupabilitat de la població jove. Per aquest motiu, AVANÇA forma part activa de la xarxa sociolaboral, actuant com a nexa entre el sistema educatiu i el món laboral.

Les actuacions de la xarxa tenen com a objectiu principal millorar les oportunitats laborals i formatives de la població del barri, com a eina per reduir la pobresa i l'exclusió social. A través d'itineraris individualitzats, s'ofereix orientació, formació i acompanyament en la recerca de feina, tenint en compte les necessitats, expectatives i interessos de cada persona.

Els programes es desenvolupen mitjançant contractes anuals de serveis, amb un enfocament transversal i adaptat al territori. Es prioritza la complementarietat entre actuacions, la sostenibilitat, l'impacte i una metodologia centrada en la persona.

Durant el 2024, s'han executat 7 programes sociolaborals, gestionats per 6 entitats mitjançant licitació pública i coordinats per l'equip tècnic de l'Àrea Social del Consorci.

D'aquests, 4 han estat finançats en el marc del Conveni de col·laboració entre el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i el Consorci del barri de La Mina:

- SIOL La Mina
- Club de Feina
- Itineraris d'Inserció per a Dones
- Apropa't a la Feina

Aquestes actuacions han comptat amb el suport econòmic del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i del Ministeri de Treball i Economia Social

Objectius generals

Objectius generals compartits per tots els serveis sociolaborals que formen la Xarxa:

- Evitar l'exclusió social fomentant l'accés al treball
- Incrementar la capacitat competencial de la població activa
- Facilitar l'accés al mercat de treball de les persones del barri de La Mina

Metodologia

El Servei d'Informació i Orientació Laboral (SIOL La Mina) és l'eix vertebrador de la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral. Actua com a porta d'entrada i primer punt de contacte per a les persones del territori, oferint acollida, diagnòstic d'ocupabilitat i definició de l'itinerari sociolaboral. A partir d'aquesta valoració inicial, SIOL La Mina pot derivar les persones ateses a altres serveis de la xarxa o a recursos externs adequats, tot assegurant el seguiment del cas fins que la persona estigui vinculada al recurs corresponent.

La metodologia de treball es fonamenta en una intervenció coordinada i global, basada en el treball en xarxa, tant entre els serveis interns com amb les diferents institucions del territori: socials, educatives, sanitàries, judicials i culturals.

Tots els serveis de la Xarxa treballen sota una metodologia comuna i una eina de gestió compartida, la Plataforma Telemàtica Xaloc, desenvolupada per la Diputació de Barcelona. Aquesta plataforma permet registrar totes les accions, fer el seguiment dels itineraris, gestionar la intermediació amb empreses i facilitar la coordinació entre professionals i serveis.

A més, els serveis comparteixen un model d'intervenció basat en l'ocupabilitat per competències, que posa en valor les capacitats, coneixements i habilitats de les persones participants, ajustant-les als perfils professionals i millorant l'encaix amb les demandes del mercat laboral.

Coordinació tècnica i acompanyament des del Consorci

L'Àrea Social del Consorci del barri de La Mina coordina i supervisa la Xarxa a través de les actuacions següents:

- Anàlisi i detecció de necessitats del territori i de la població activa
- Definició de línies estratègiques i normes d'actuació
- Coordinació tècnica continuada (comunicació diària/setmanal i reunions bimensuals amb els serveis)
- Avaluació del desenvolupament i resultats dels programes
- Sessions de treball trimestrals i anàlisi de casos pràctics amb tots els equips tècnics
- Difusió dels serveis i dels recursos disponibles
- Coordinació amb agents i serveis del territori i amb recursos externs

Accions desenvolupades conjuntament per la Xarxa

Tots els serveis que formen part de la Xarxa duen a terme actuacions compartides, entre les quals destaquen:

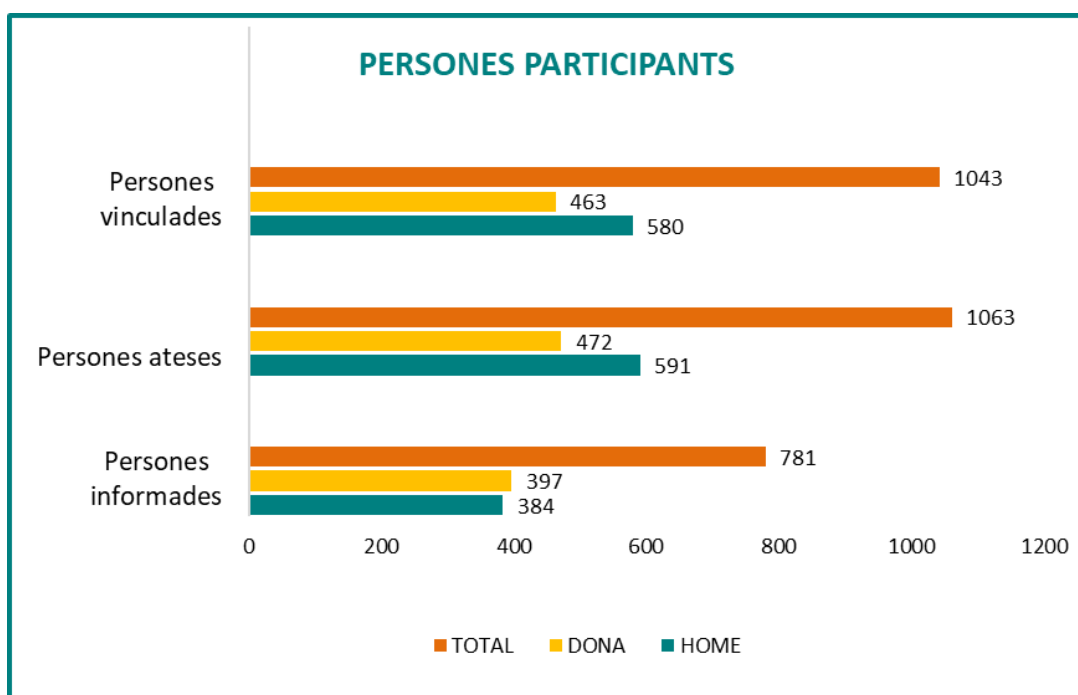
- Orientació laboral: informació, assessorament i suport personalitzat al llarg de l'itinerari
- Accions de recerca de feina i/o formació, individuals i grupals
- Tallers d'habilitats sociolaborals, processos de selecció, competències transversals i coneixement del mercat de treball
- Seguiment per al manteniment de l'ocupació i/o la formació
- Establiment de vincles amb empreses per generar oportunitats laborals
- Accions de sensibilització i contacte amb el teixit empresarial
- Coordinació amb altres agents del territori
- Participació en accions comunitàries que es desenvolupen al barri

Anàlisi dels resultats

A continuació es presenta l'anàlisi de resultats del 2024 que engloba als serveis sociolaborals i el servei Avança. Aquesta informació s'extrau d'una eina metodològica comuna, la taula d'indicadors, per poder mesurar els indicadors, tant de forma global com per servei.

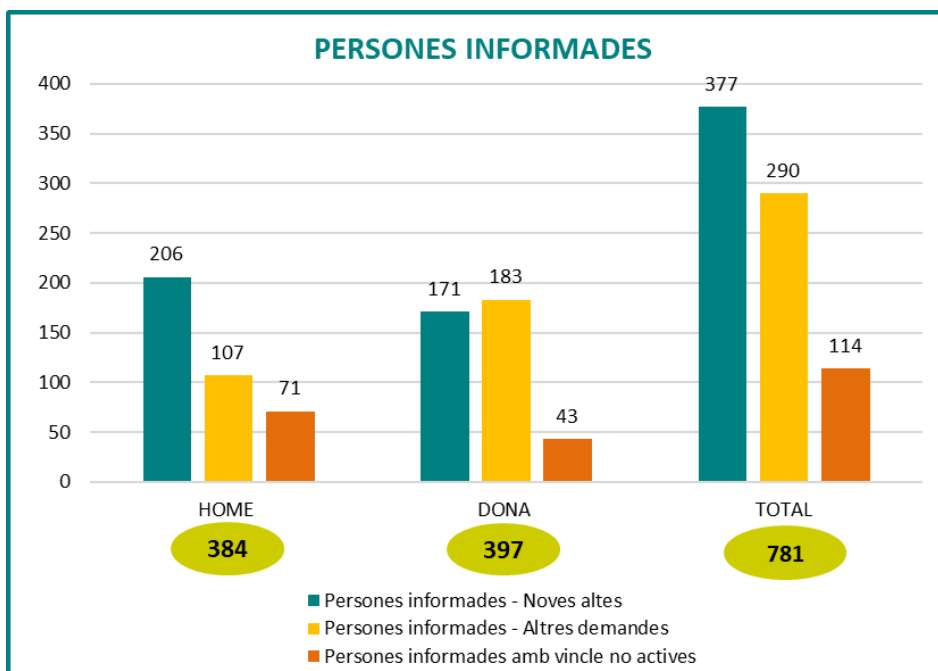
➡ ANALISI DE LES PERSONES PARTICIPANTS

En 2024 s'han atès un total de 1063 persones als serveis de la Xarxa, de les quals s'han vinculat un total de 1043, iniciant o continuant un procés sociolaboral de recerca de feina i/o formació per la millora de les seves competències, i les 20 persones restants, van començar el procés sense vinculació al servei de referència. D'altra banda, 781 persones s'han apropiat als serveis per informar-se.



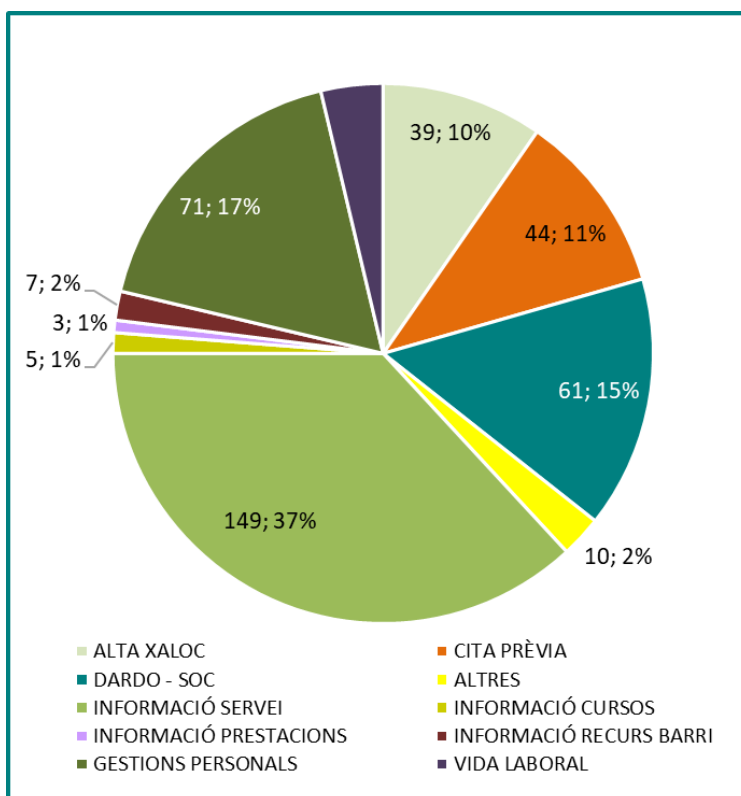
Segons l'atenció prestada, podem diferenciar tres grans grups: les persones informades, les persones ateses i les persones vinculades a itineraris d'inserció sociolaboral. A continuació es presenten els resultats per cada tipologia:

PERSONES INFORMADES_ Un total de 781 persones han estat informades, de les quals 377 són persones que s'han apropiat al servei per demanar iniciar un itinerari sociolaboral; 290 persones han demanat informació d'altre tipus, principalment suport per la gestió administrativa amb



altres ens públics; i la resta, 114 persones que en algun moment van estar vinculades a un dels serveis i que actualment es troben inactives per diversos motius, però necessiten informació o dur a terme alguna gestió dins de l'àmbit laboral.

En relació amb el tipus de demanda que han realitzat les 404 persones que s'han apropiat als serveis per demanar informació, es pot veure al següent gràfic la distribució de les mateixes:

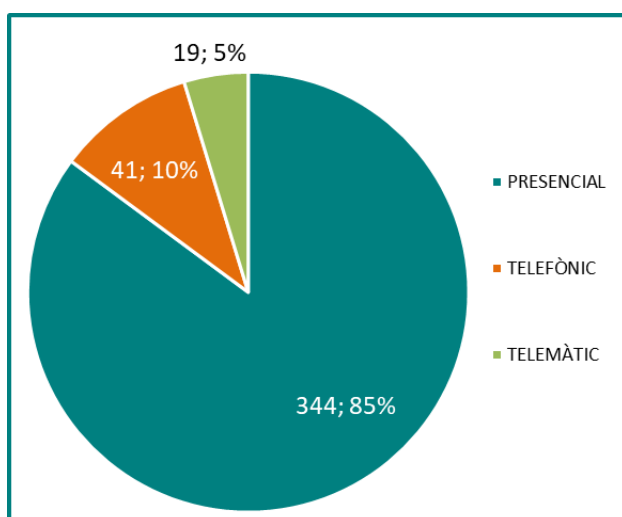


En primer lloc, destaca que la categoria més sol·licitada és la d'informació sobre serveis amb 149 peticions, que representa el 37% del total. Aquesta dada reflecteix que una part important dels usuaris busca informació general sobre els serveis disponibles, incloent orientació en recursos, cursos o prestacions. Altres demandes relacionades amb informació són menys freqüents però també rellevants, com la informació sobre recursos del barri (7 demandes), cursos (5 demandes) i prestacions (3 demandes).

Un segon grup destacat és el de les gestions administratives i tràmits personals, amb un volum combinat significatiu. Les sol·licituds per a la gestió del DARDO al SOC (61 peticions) i l'alta a XALOC (39 peticions), així com la petició de cites prèvies (44 peticions), evidencien la necessitat d'acompanyament administratiu. A més, les gestions personals ocupen un espai important amb 71 peticions, representant el 17,6% del total.

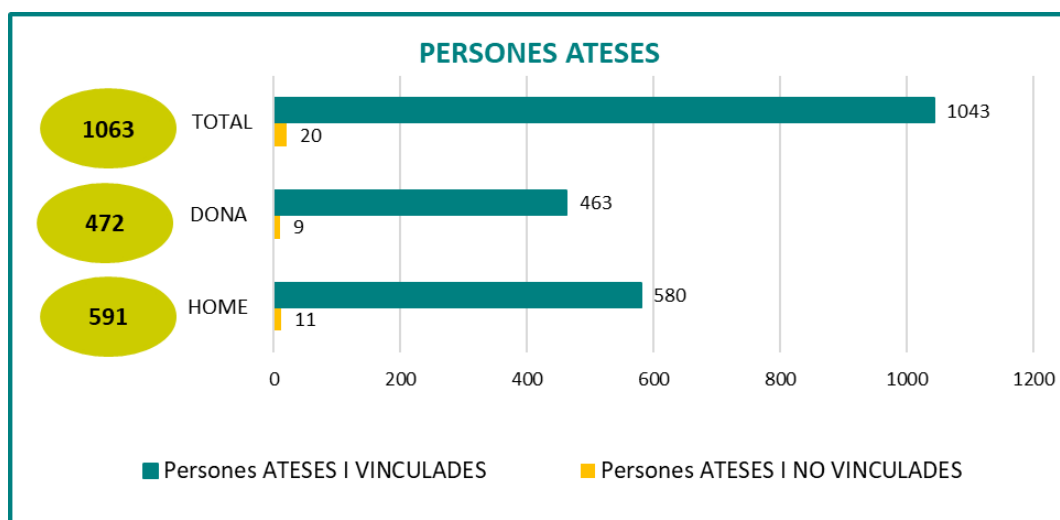
Finalment, altres demandes específiques, com les relacionades amb la vida laboral (15 sol·licituds) i aquelles classificades simplement com a "altres" (10 sol·licituds), mostren un interès divers per part dels usuaris en qüestions puntuals.

En conjunt, aquest patró de demandes posa en relleu dues necessitats principals: d'una banda, l'accés a informació sobre serveis i recursos; de l'altra, l'acompanyament en la gestió documental i els tràmits administratius. Aquestes dades són rellevants per planificar i millorar l'atenció a les persones usuàries, prioritzant l'eficiència en la resposta a aquestes necessitats.



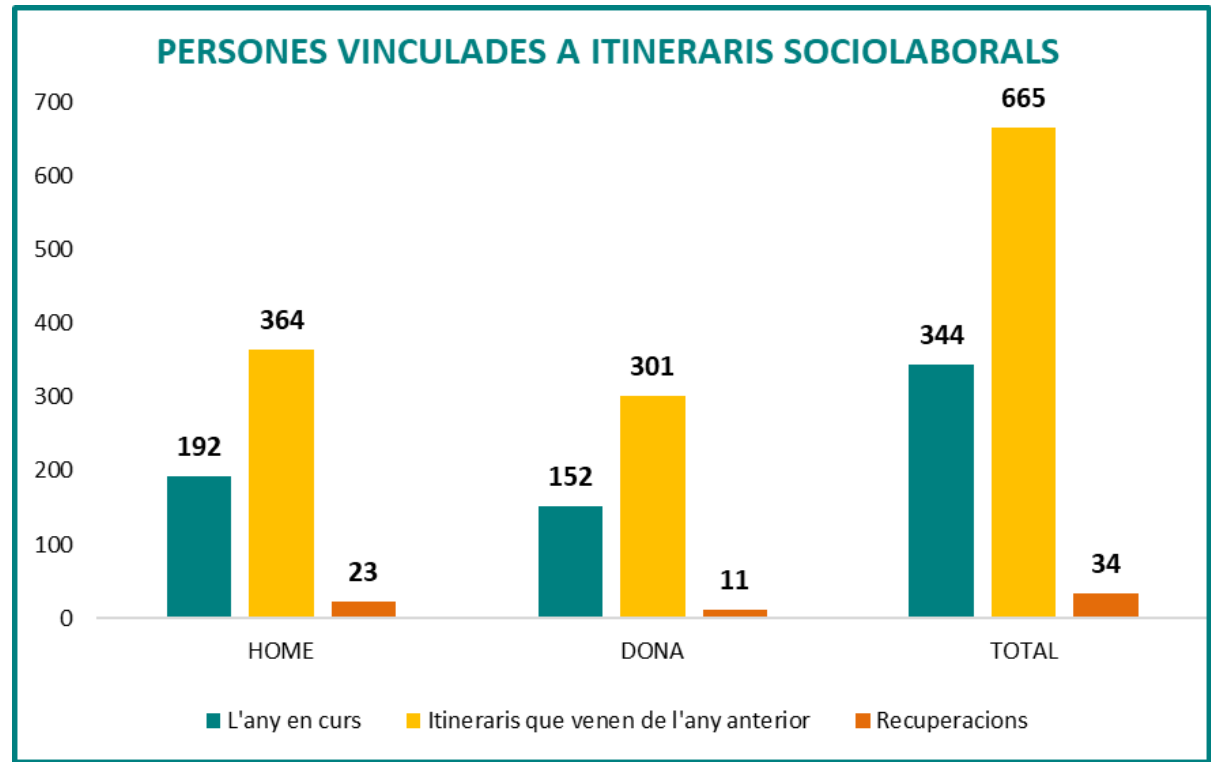
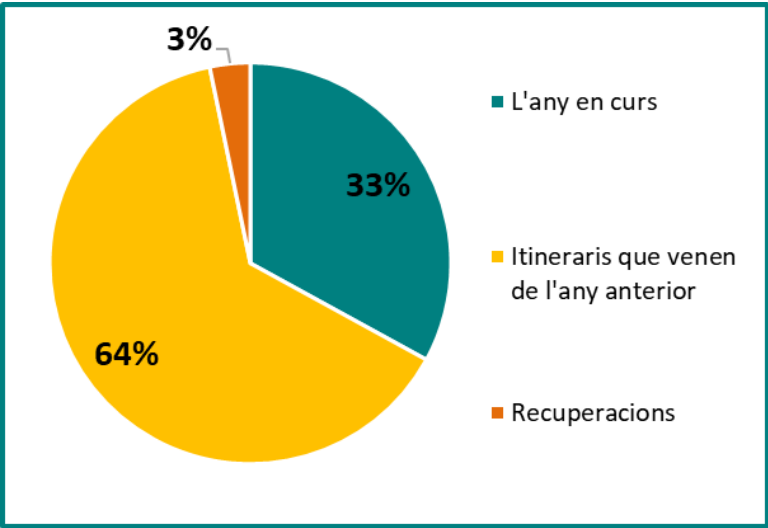
La demanda d'informació ha estat principalment de forma presencial, amb el 85% dels casos, seguit del 10% en format telefònic, només un 5% a través del correu electrònic i cap demanda a través de les xarxes socials, evidenciant l'escletxa digital present al territori i la necessitat d'una atenció presencial i personalitzada per al suport en diferents gestions.

PERSONES ATESES_ En 2024, 1063 persones han iniciat o continuat un itinerari sociolaboral personalitzat a alguns dels serveis de la Xarxa del Consorci.



Es pot veure al següent gràfic que 1043 persones s’han vinculat, representant un 98% del total de persones ateses, resultat molt positiu que demostra la importància de la primera acollida, creant un clima facilitador on les protagonistes són les persones.

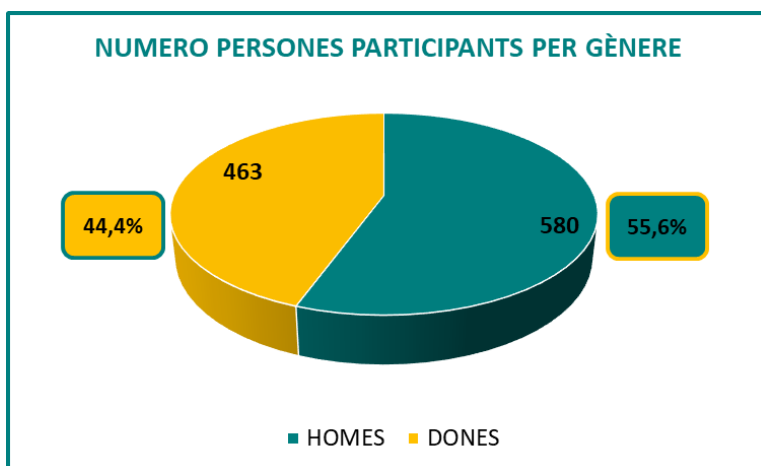
PERSONES VINCULADES_ 1043
persones han realitzat un itinerari sociolaboral, de les quals 665 persones, un 64% són itineraris que venen de l’any anterior; 344 persones són noves altes als serveis de la Xarxa representant un 33%; i un 3% són recuperacions, amb 34 itineraris que fa menys de dos anys que van ser inactivades i han tornat al servei per reprendre el seu itinerari



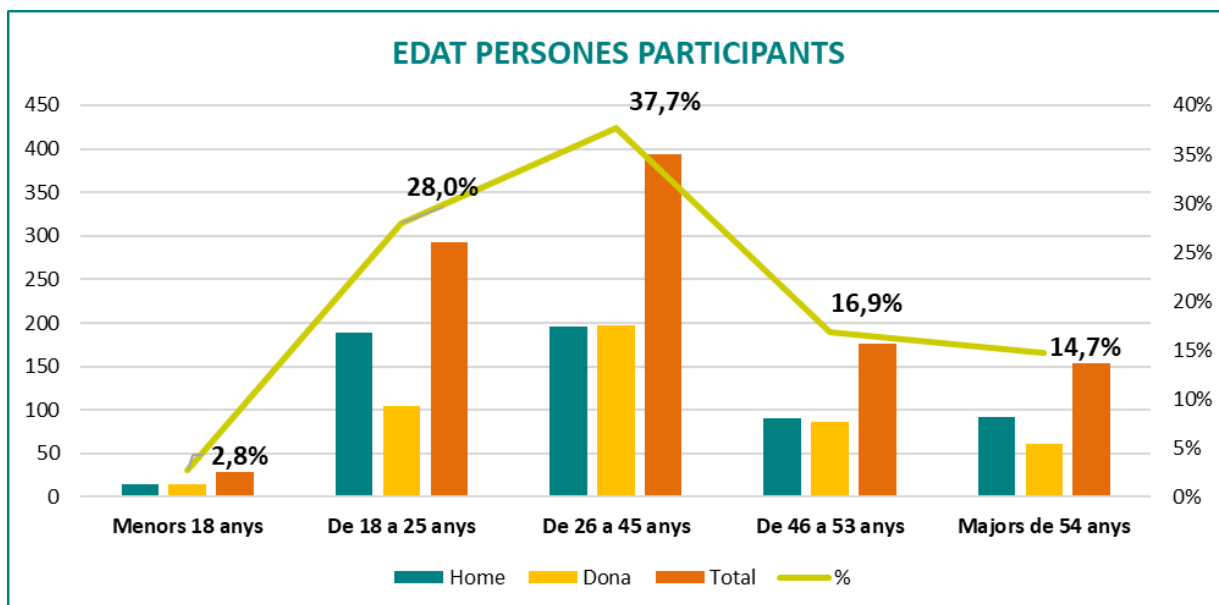
➡ ANALISI DEL PERFIL DE LA PERSONA PARTICIPANT

El perfil de la persona participant de la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral, és el mateix que anys enrere, amb canvis lleugers als percentatges: és el d'un home (55,6% del total de persones vinculades) de 26 a 45 anys (38,1%), amb estudis primaris (47,4%). És una persona amb menys d'un any a l'atur (45,6%) i d'ètnia minoritària (el 40,3%).

Es pot veure al següent gràfic que el nombre d'homes participants en un itinerari sociolaboral en 2024 és major al de dones. Aquestes representen un 44,4% del total de persones vinculades a un itinerari, els homes representen el 55,6% del total, continuant amb la mateixa dinàmica dels anys anteriors.



A continuació es presenten les gràfiques en relació amb l'edat de les persones participants, el nivell d'estudis finalitzats, la situació laboral a l'inici de l'itinerari i les situacions de vulnerabilitat en les que es troben la població atesa

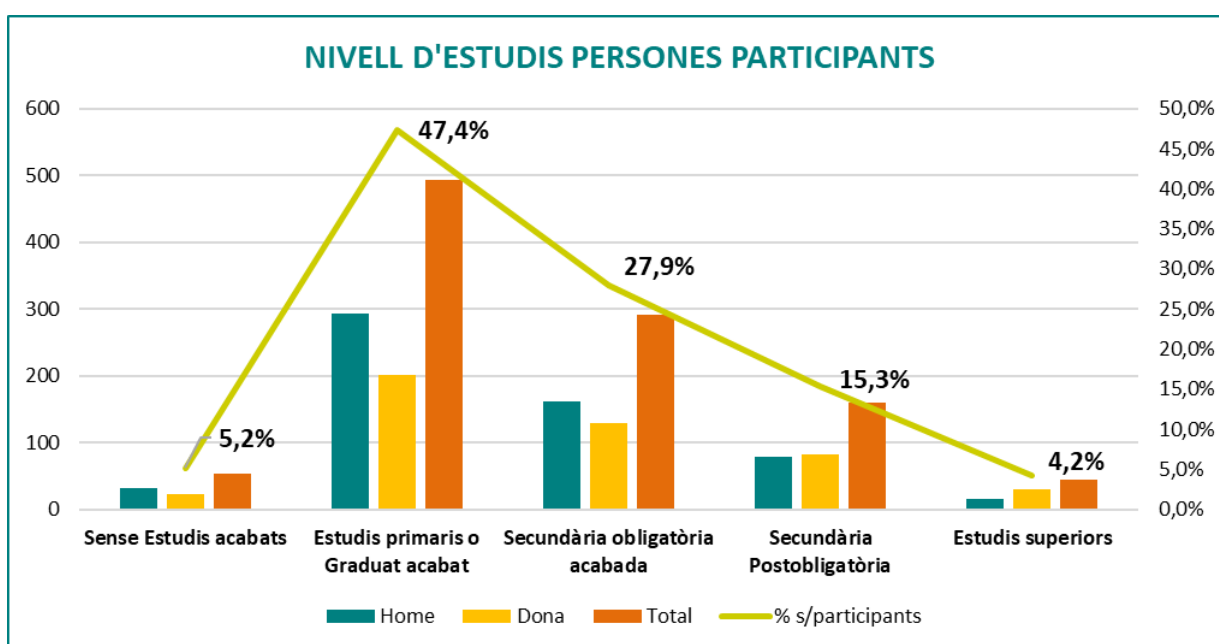


El 2024, la inserció laboral reflecteix que la franja d'edat entre 26 i 45 anys continua sent la més representada (37,7%), tot i mantenir una tendència a la baixa respecte a anys anteriors (35,8% el 2023, 38,4% el 2022 i 40,2% el 2021). En canvi, els joves de 18 a 25 anys augmenten la seva

participació fins al 28% el 2024, en comparació amb el 25,8% del 2023. Aquest increment evidencia una major inserció dels perfils joves, en línia amb la disminució de l'atur juvenil, que se situa en el 24,9% a nivell estatal.

Pel que fa als menors de 18 anys, la seva participació baixa al 2,8% en comparació amb el 3,8% del 2023. La franja de 46 a 53 anys també disminueix fins al 16,9% respecte al 19,5% de l'any anterior, mentre que els majors de 54 anys retrocedeixen al 14,7% després d'un període d'augment sostingut en anys anteriors.

En termes de gènere, els homes representen el 55,6% de la inserció laboral, mentre que les dones suposen el 44,4%. Aquestes dades consoliden una tendència general d'estabilització o lleuger descens en la inserció de les edats intermèdies, alhora que es constata un augment de la inserció juvenil, especialment en sectors emergents com els serveis i la tecnologia.



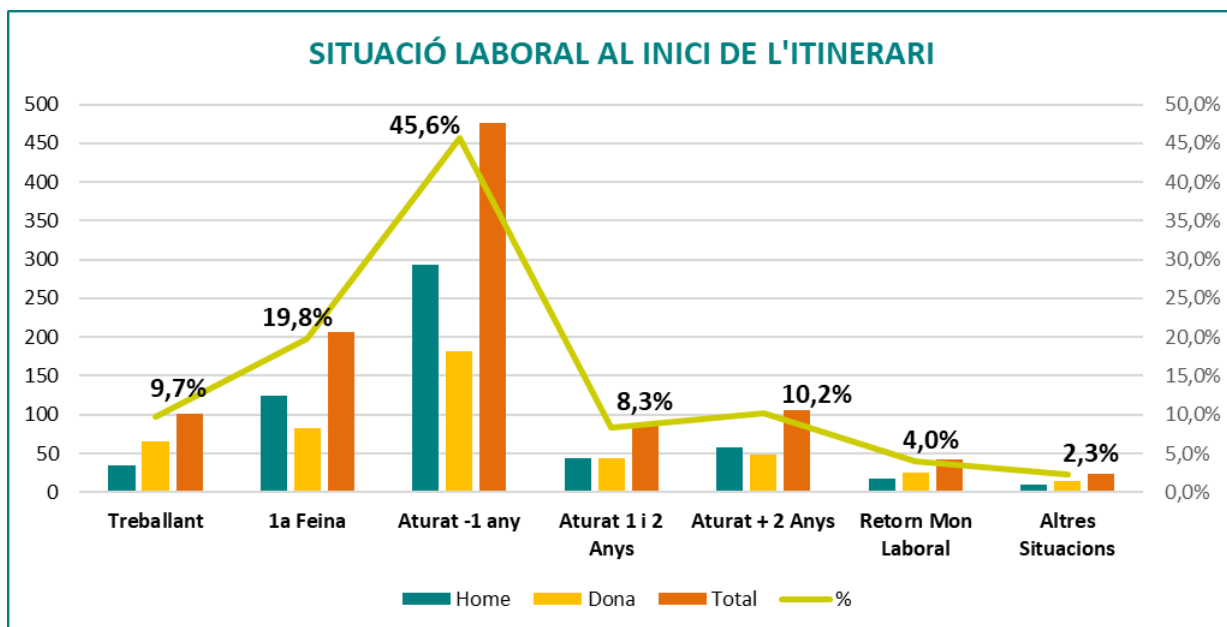
El 2024, la majoria de les persones participants tenen estudis primaris o EGB (47,4%), una proporció que ha disminuït respecte al 51,5% del 2023 i al 69% del 2022, fet que indica una millora progressiva en el nivell de qualificació laboral. Les persones amb Educació Secundària Obligatòria (ESO) finalitzada representen el 27,9% (27,5% el 2023), mentre que aquelles amb estudis secundaris postobligatoris arriben al 15,3%. Tot i una lleugera reducció respecte al 18,1% del 2023, aquest percentatge continua sent superior al 10% del 2022.

Les persones sense estudis acabats representen només el 5,2%, un lleuger augment respecte al 4,7% del 2023, però encara molt per sota del 9% del 2022.

Pel que fa a les persones amb estudis superiors, es mantenen en el 4,2% el 2024 (4,3% el 2023), reflectint una inserció encara baixa. Aquesta situació pot respondre a diferents factors, com ara una demanda insuficient de perfils altament qualificats en determinats sectors o la migració

d'aquests professionals cap a regions o països amb millors oportunitats laborals. També podria existir un desajust entre la formació acadèmica i les necessitats reals del mercat de treball.

En conjunt, les dades mostren una tendència cap a la reducció de la població amb baixa qualificació i un increment sostingut en els nivells d'educació secundària i postobligatòria entre la població ocupada.

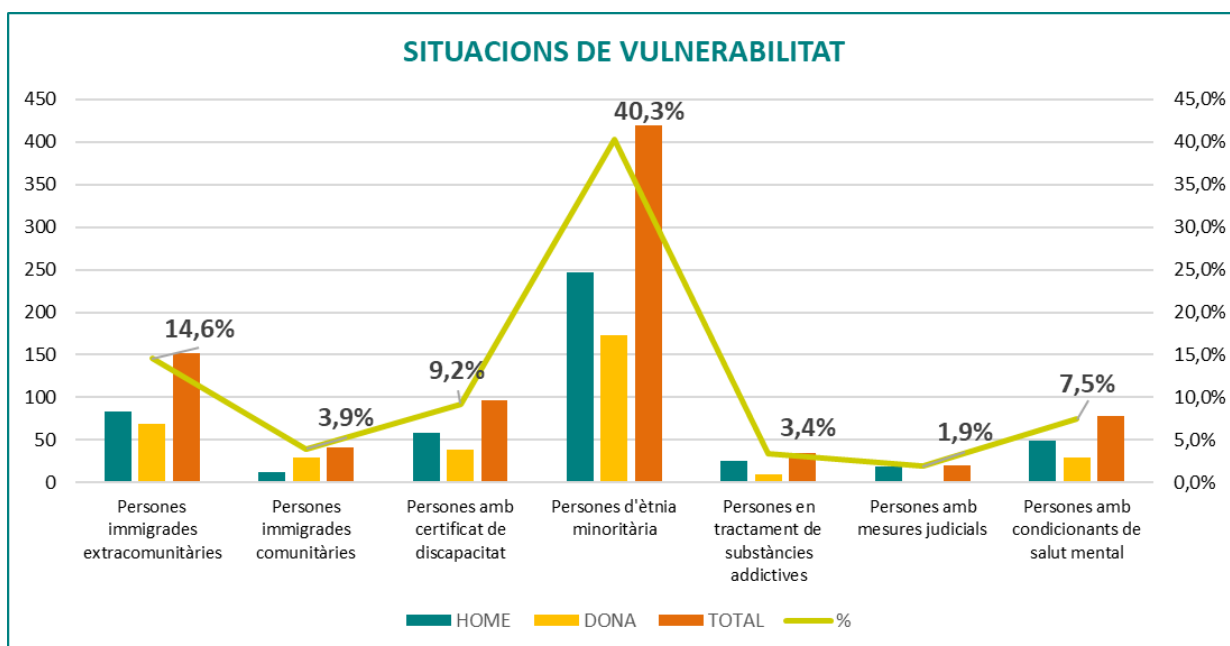


El 2024, el 9,7% de les persones participants ja es trobaven treballant en el moment d'iniciar el seu itinerari als nostres serveis, una proporció inferior a l'11% de l'any anterior. El 19,8% estaven cercant la seva primera feina en el moment d'accedir als serveis, una xifra superior al 17,2% del 2023, fet que pot indicar un accés més gran al mercat laboral per part de joves o persones que s'incorporen per primera vegada. Els aturats amb menys d'un any d'inactivitat representaven el 45,6% en el moment d'iniciar el seu itinerari, una xifra estable respecte al 44,9% del 2023.

Els aturats entre 1 i 2 anys suposaven un 8,3% en el moment de començar el seu procés als serveis, lleugerament inferior al 8,6% del 2023, mentre que els aturats de més de 2 anys representaven el 10,2%, una xifra lleugerament inferior al 10,7% de l'any anterior. El 4% de les persones que es van incorporar als serveis es trobaven en procés de retorn al món laboral, similar al 4,3% del 2023. Finalment, el 2,3% es trobaven en altres situacions (economia submergida, malaltia, etc.), una disminució respecte al 3,4% de l'any anterior.

Aquestes dades reflecteixen la situació laboral de les persones en el moment d'iniciar el seu itinerari als serveis, tot i que no totes es van incorporar durant el 2024. En conjunt, s'observa una relativa estabilitat en la distribució de les situacions laborals, amb un lleuger augment de persones que busquen la seva primera feina i una reducció de les situacions més precàries, com els aturats de llarga durada i altres circumstàncies. Tot i això, l'elevat percentatge d'aturats de menys d'un any continua sent un repte important per al mercat laboral.

A la mateixa estigmatització del territori i situacions socioeconòmiques desfavorables, hem d'afegir factors d'especial vulnerabilitat de les persones ateses, com les que es presenten a continuació:



Cal remarcar que de les 1043 persones ateses, 842 es troben en situació de risc o vulnerabilitat, representant el 80,73% del total. Aquestes persones poden experimentar múltiples situacions de dificultat simultànies, incloent-hi problemes socioeconòmics, la qual cosa complica l'accés al mercat de treball ordinari. Per fer front a aquest panorama complex, s'ha implementat una metodologia conjunta pels serveis sociolaborals del Consorci, en coordinació estreta amb agents de salut i serveis socials presents al territori, per oferir un suport integral.

En aquest context, el col·lectiu de persones d'ètnia minoritària representa el 40,3%, experimentant un lleuger augment respecte al 38,1% del 2023. Les persones immigrades extracomunitàries es mantenen al 14,6%, mentre que les immigrades comunitàries mostren un increment fins al 3,9% (2,4% en 2023). Les persones amb certificat de discapacitat descendeixen lleugerament al 9,2% (10,7% el 2023), així com les persones amb condicionants de salut mental, que passen del 8% al 7,5%. Les persones en tractament per addiccions redueixen la seva presència al 3,4% (3,9% el 2023), mentre que les persones amb mesures judicials augmenten lleugerament al 1,9% (1,5% en 2023).

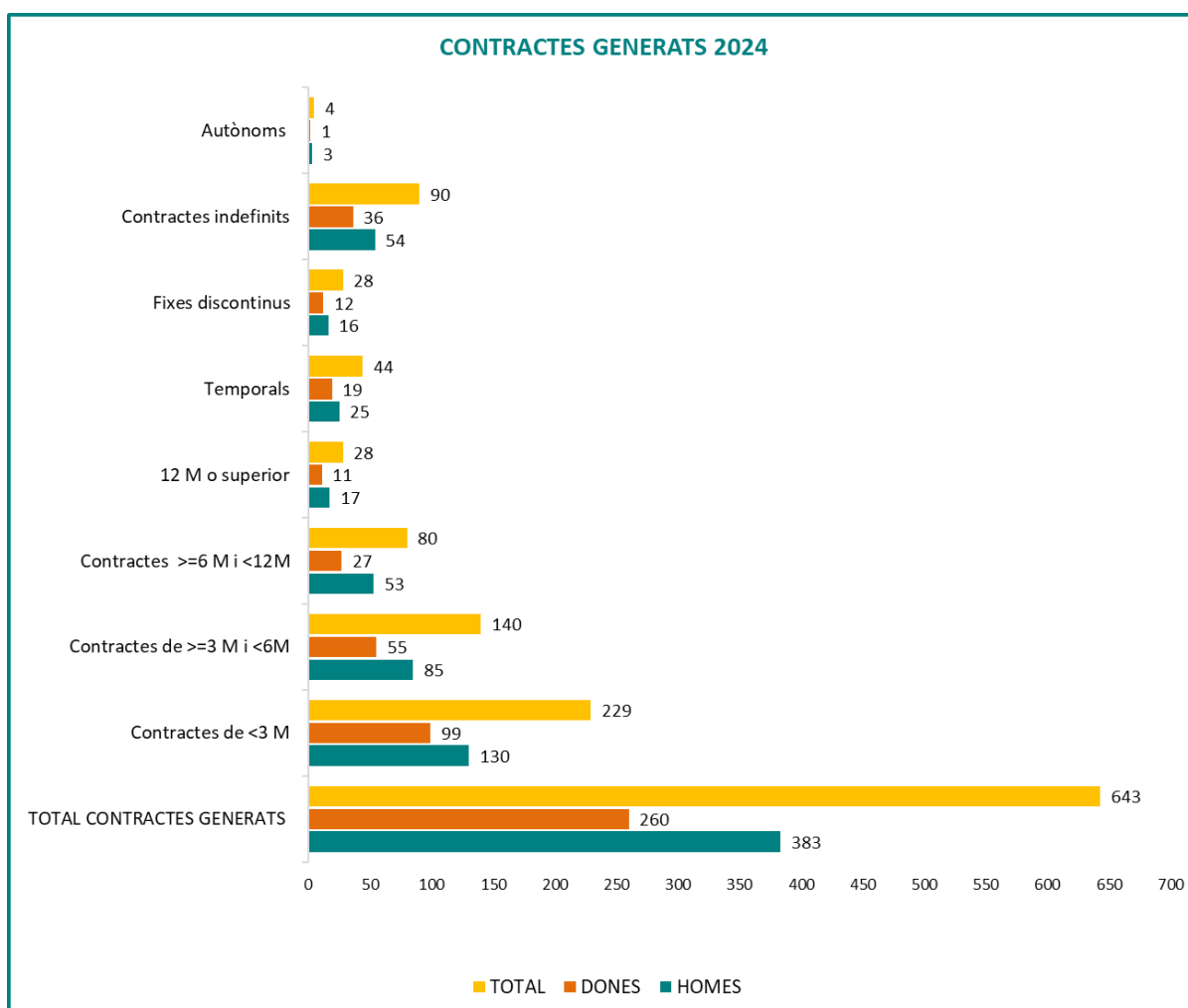
Aquesta realitat subratlla la importància de continuar amb les accions específiques d'inserció sociolaboral i de sensibilització per combatre l'estigmatització. La col·laboració entre els professionals sociolaborals i altres agents socials és essencial per avançar en la igualtat d'oportunitats i afavorir la integració d'aquests col·lectius en el mercat laboral.

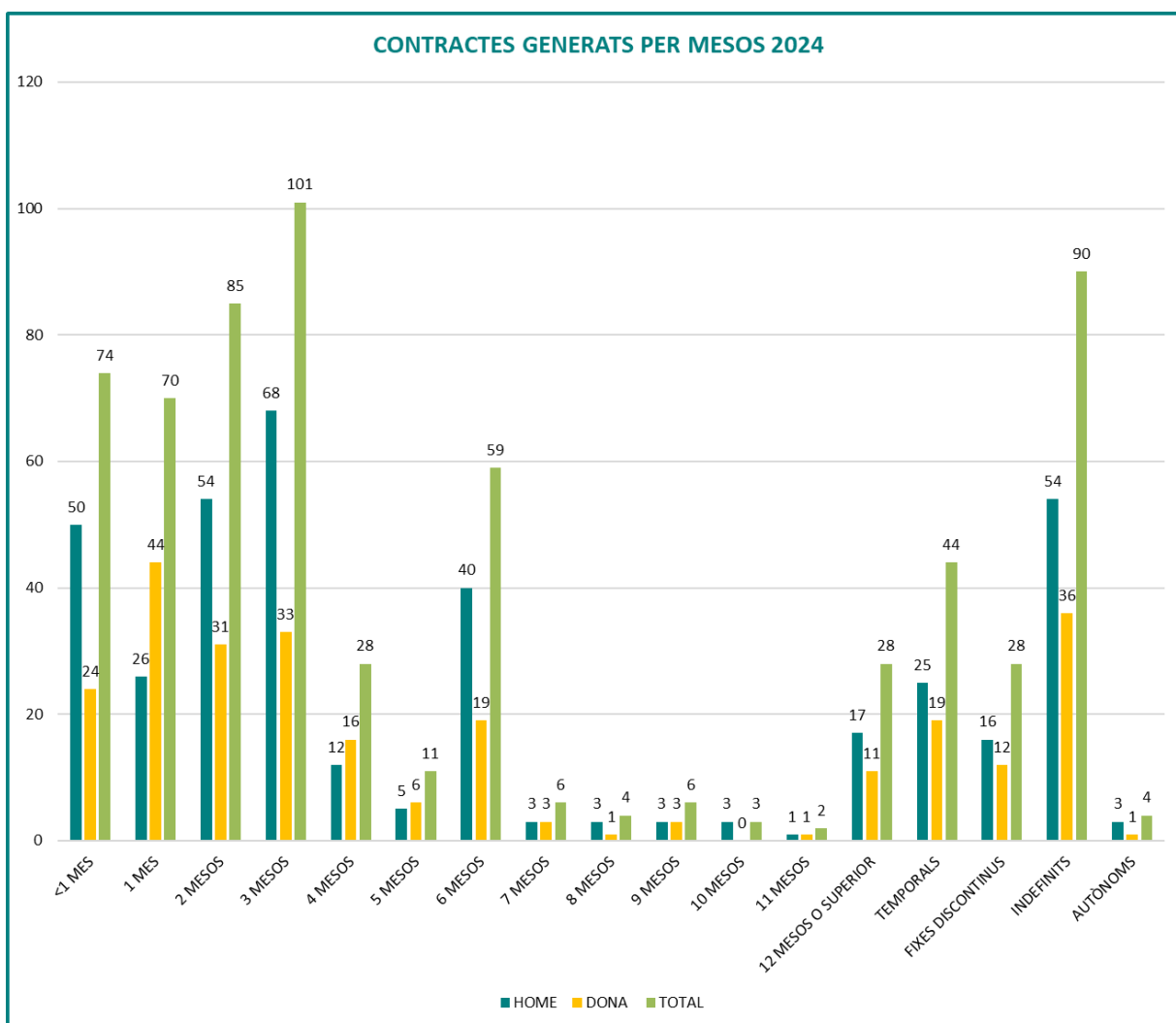
➔ INSERCIÓ LABORAL

Durant el 2024, de les 1043 persones vinculades, 468 s'han inserit laboralment, generant un total de 643 contractes, tant al mercat ordinari com al mercat protegit, amb una taxa d'inserció del 45%. Aquesta xifra reflecteix una continuïtat en les dinàmiques del mercat laboral respecte al 2023, on ja es va constatar una presència dominant dels contractes de curta durada.

468 PERSONES HAN TROBAT FEINA
643 CONTRACTES DE FEINA
45% TAXA D'INSERCIÓ LABORAL

El 2024, el 57,4% dels contractes tenen una durada inferior a 6 mesos, tot i una lleugera millora respecte al 64% del 2023. Els contractes de llarga durada continuen sent escassos (4,4%), i els indefinits disminueixen lleugerament fins al 14%. Els autònoms només representen el 0,6%. Pel que fa al gènere, els homes obtenen el 59,6% dels contractes, sobretot els de curta durada, fet que reflecteix desigualtats influïdes per la segregació laboral. En conjunt, la temporalitat i la inestabilitat laboral continuen sent problemàtiques destacades.





L'evolució mensual de la contractació al llarg del 2024 mostra una marcada estacionalitat, amb concentració significativa de contractes en determinats períodes de l'any. Segons les dades representades en la gràfica, els mesos amb major volum de contractació són març, abril, maig i desembre, sent maig el mes amb el pic màxim d'activitat. Aquests increments coincideixen amb períodes tradicionals d'alta demanda laboral vinculats a campanyes estacionals, com poden ser la primavera i la campanya de Nadal.

En contrast, els mesos de juliol, agost i setembre presenten un descens notable en la generació de contractes, la qual cosa pot reflectir una aturada parcial de l'activitat econòmica durant l'estiu o una concentració de contractació prèvia.

Pel que fa a la **distribució per gènere**, s'observa una presència consistentment superior d'homes en la formalització de contractes al llarg de l'any. Aquesta diferència és especialment acusada en els mesos amb més activitat laboral, com ara febrer, març, maig i desembre, i suggereix la persistència de desigualtats d'accés al mercat laboral segons el gènere. Aquest fet pot estar relacionat amb la segregació sectorial i les condicions específiques de contractació en determinades activitats econòmiques.

En conjunt, les dades mensuals reforcen les conclusions generals extretes sobre el mercat laboral del 2024: predomini de contractes de curta durada, presència destacada de la temporalitat i desigualtat de gènere en l'accés a les oportunitats laborals. Tot plegat posa de manifest la necessitat de continuar impulsant polítiques actives d'ocupació orientades a la millora de l'estabilitat contractual i a la reducció de les desigualtats estructurals.

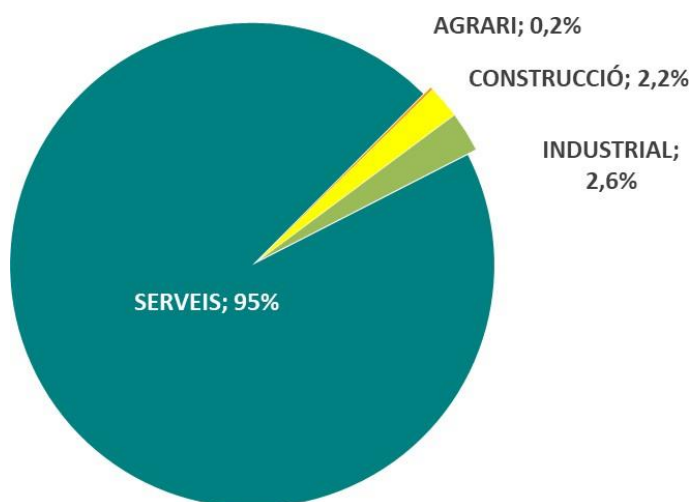
En la següent taula es pot veure la distribució del nombre de contractes generats per persona, el que evidencia que continua una marcada tendència a la temporalitat.

Numero persones inserides	Numero contractes per persona inserida	Total contractes generats
355	1	355
78	2	156
24	3	72
3	4	12
5	5	25
1	6	6
1	8	8
1	9	9
468		643

L'esforç compartit entre 358 empreses i serveis ha fet possible la inserció de les 468 persones participants en la Xarxa Sociolaboral. A destacar que el 24,2% de les persones inserides (113) han generat més d'un contracte laboral durant l'any, evidenciant la persistència de la rotació i la inestabilitat laboral. En total, s'han generat 643 contractes, amb una mitjana d'1,4 contractes per persona. Aquesta rotació pot ser un indicador de la fragmentació del mercat laboral, on els participants han de recórrer a múltiples contractes per mantenir l'ocupació.

Cal subratllar també el paper de les accions de prospecció i intermediació laboral, que han permès generar 152 contractes (23,7% del total). Aquestes accions han estat liderades per l'Equip de Prospecció d'Empreses, amb el suport de les 16 persones professionals dels Serveis de la Xarxa i la coordinació des de l'Àrea Social del Consorci. La combinació d'autocandidatures, gestió d'ofertes externes i intermediació activa ha estat clau per fomentar aquestes insercions laborals.

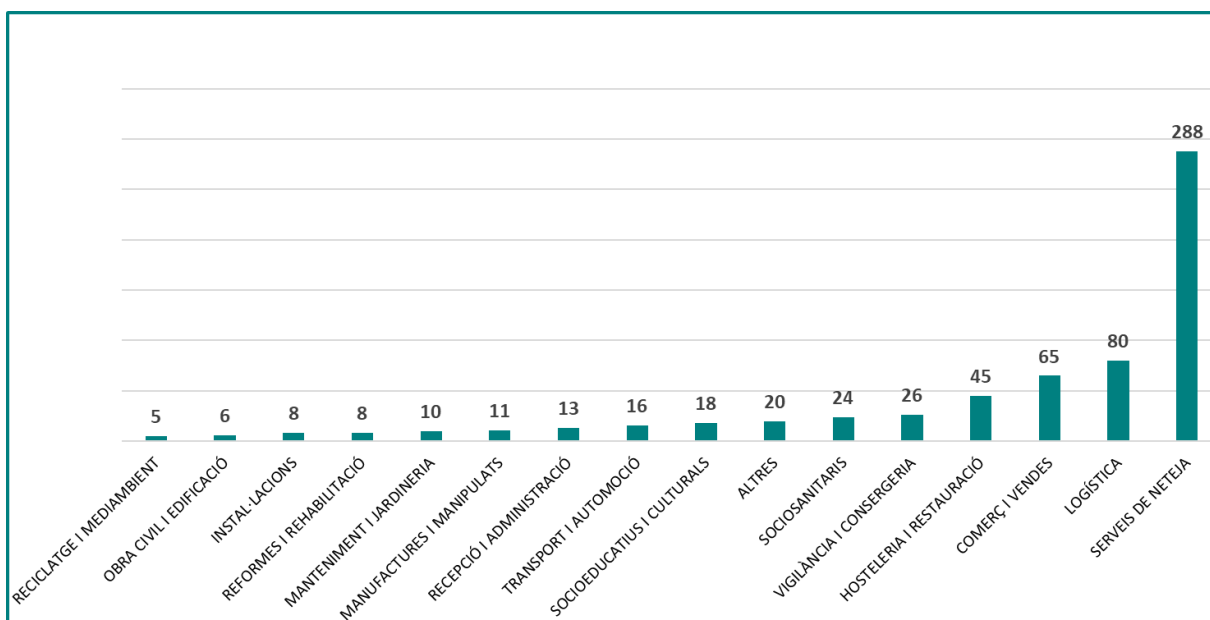
En conclusió, malgrat els progressos en la reducció de la temporalitat, el mercat laboral continua caracteritzant-se per una elevada presència de contractes curts, rotació laboral i desigualtats de gènere. Aquestes dinàmiques posen de manifest la necessitat de polítiques continuades per consolidar l'estabilitat en l'ocupació i garantir una inserció laboral més sostenible i equitativa.



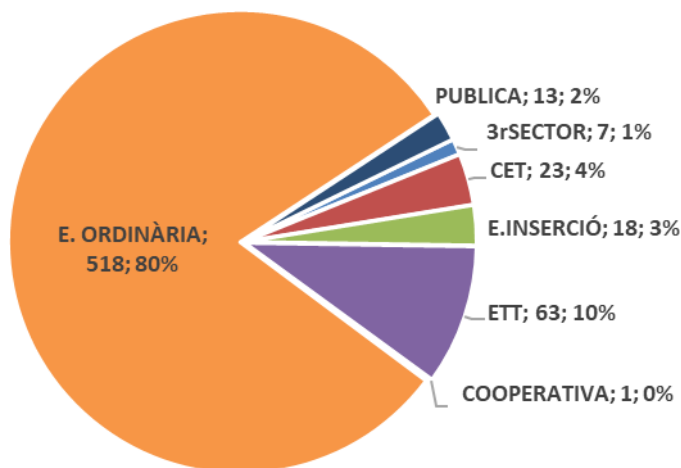
Els contractes generats el 2024 s'han agrupat en un total de 611, de 643 en total, predominantment en el sector SERVEIS amb un 95%. A molta distància d'aquest, trobem el sector INDUSTRIAL amb només el 2,6%, representat per 17 contractes. La CONSTRUCCIÓ representa el 2,2%, amb 14 contractes, i el Sector AGRARI té només 1 contracte, equivalent al 0,2%. Aquesta distribució es

manté constant al llarg del temps, principalment perquè el sector Serveis és el més productiu a la comarca del Barcelonès, generant així més oportunitats de treball.

Als gràfics que es presenten a continuació es defineix la **contractació classificada en subsectors**, dels que destaquen serveis de neteja amb 288 contractes (44,8%), logística amb 80 contractes (12,4%), comerç i vendes amb 65 contractes (10,1%) i hostaleria i restauració amb 45 contractes de feina (7%). Els sectors: VIGILÀNCIA I CONSERGERIA i SOCIOSANITARIS tenen entre 26 i 24 contractes cadascun quedant entre el 4% i el 3,7%.



El subsector de serveis de neteja es manté com a líder en les contractacions del 2024 i dels anys anteriors com es veu en el anterior gràfic amb 288 contractes.



En relació amb el tipus d'empresa, es distingeixen dos escenaris: el mercat laboral ordinari, que concentra la gran majoria dels contractes generats, i el mercat laboral protegit, format per les Empreses d'Inserció i els Centres Especials de Treball, que representen un 3% i un 10% respectivament, amb 18 i 63 contractes.

En total, el mercat laboral protegit suposa el 13% de la contractació, mentre que el mercat laboral ordinari representa el 87% restant. Dins d'aquest mercat ordinari, la contractació a l'empresa ordinària és majoritària, amb 518 contractes de treball, que representen el 80% del total. Les Empreses de Treball Temporal (ETT) suposen un 10% amb 63 contractes, mentre que les entitats públiques han generat 13 contractes (2%), les entitats del tercer sector, 7 (1%), i, finalment, les cooperatives, amb 1 contracte.

Cal destacar que només un 13% de la contractació el 2024 ha estat en el mercat laboral protegit, enfront del 87% en el mercat laboral ordinari. Tot i això, la contractació ordinària no està exempta de bonificacions per a la contractació de població vulnerable, un fet que les empreses coneixen i utilitzen com a modalitat de contractació.

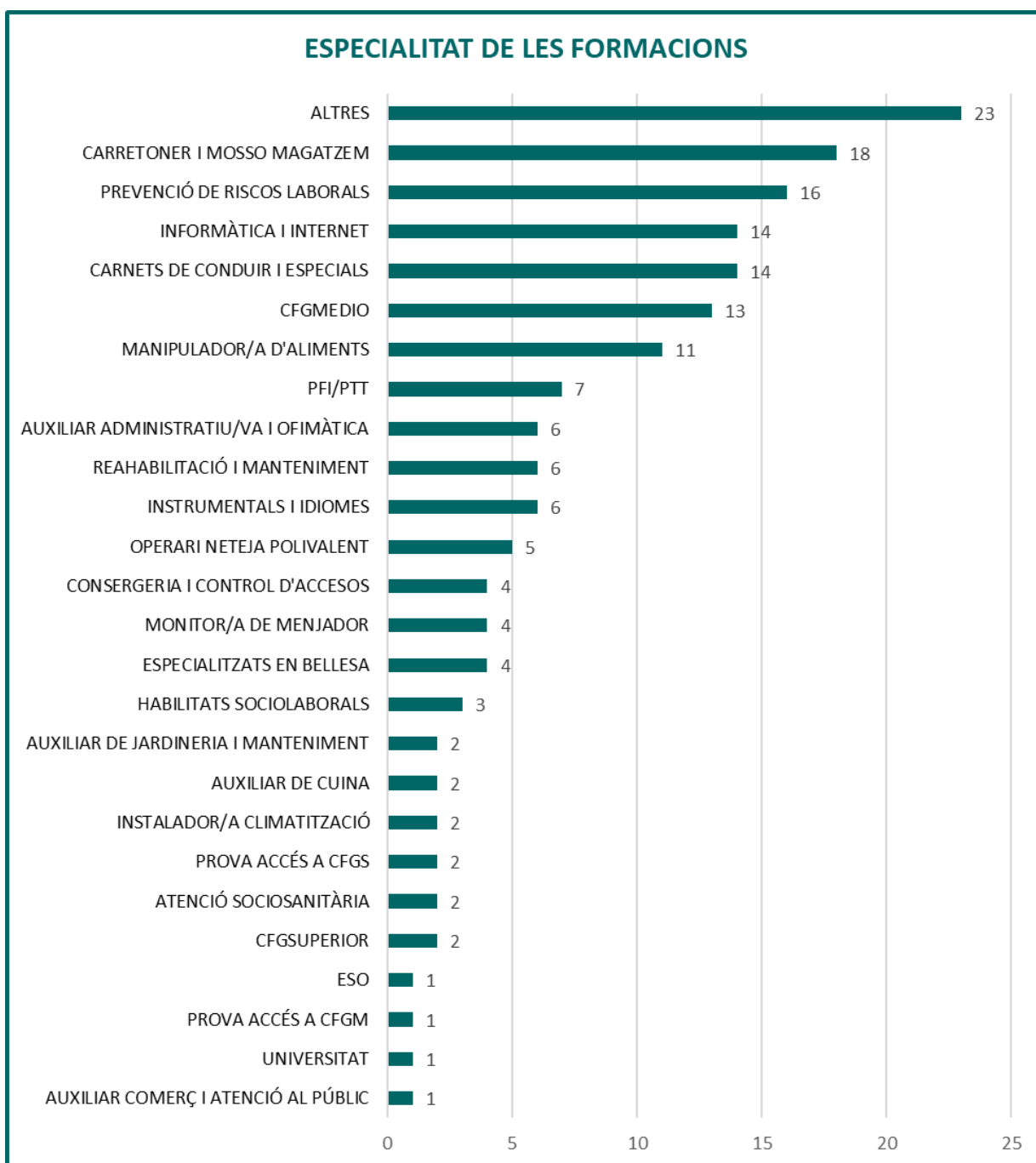
➔ INSERCIÓ FORMATIVA

140 PERSONES S'HAN FORMAT
170 ACCIONS FORMATIVES EN 92
ORGANITZACIONS DIFERENTS
13,4% TAXA D'INSERCIÓ FORMATIVA

Durant el 2024, **140 persones** han dut a terme un total de **170 accions formatives en 92 organitzacions diferents**. Aquesta dada representa un 13,4% del total de persones participants en els itineraris d'inserció, amb l'objectiu d'augmentar les competències tècniques i de base, per a posicionar-se amb més

qualificació al mercat de treball i augmentar així les seves possibilitats d'inserció i d'estabilitat sociolaboral.

La taula que proporciona informació sobre les insercions formatives durant el 2024 reflecteix una varietat de sectors i àmbits de formació. A continuació, es presenta una anàlisi que destaca alguns punts rellevants:



Durant el 2024, les persones usuàries han accedit a una àmplia varietat de formacions, combinant tant cursos tècnics especialitzats com competències transversals. Aquesta diversitat formativa és clau per millorar l'ocupabilitat i facilitar una inserció laboral més àgil i sostenible.

Tendències principals:

- **Alt volum en sectors clau:** La formació en carretoner i mosso de magatzem (18 insercions), prevenció de riscos laborals (16), carnets de conduir i especials (14) i informàtica i internet (14) evidencia una forta demanda en àrees relacionades amb la logística, la seguretat i les competències digitals, responent directament a les necessitats del mercat laboral.

- **Formació tècnica especialitzada:** Àmbits com rehabilitació i manteniment (6), instal·lador/a de climatització (2) i operari/a de neteja polivalent (5) mostren una aposta per sectors que requereixen habilitats concretes i certificables.
- **Competències transversals:** La presència de cursos com auxiliar administratiu i ofimàtica (6), habilitats sociolaborals (3) i auxiliar de comerç i atenció al públic (1) subratlla la importància de formacions que afavoreixen l'adaptabilitat i la polivalència en diversos entorns laborals.

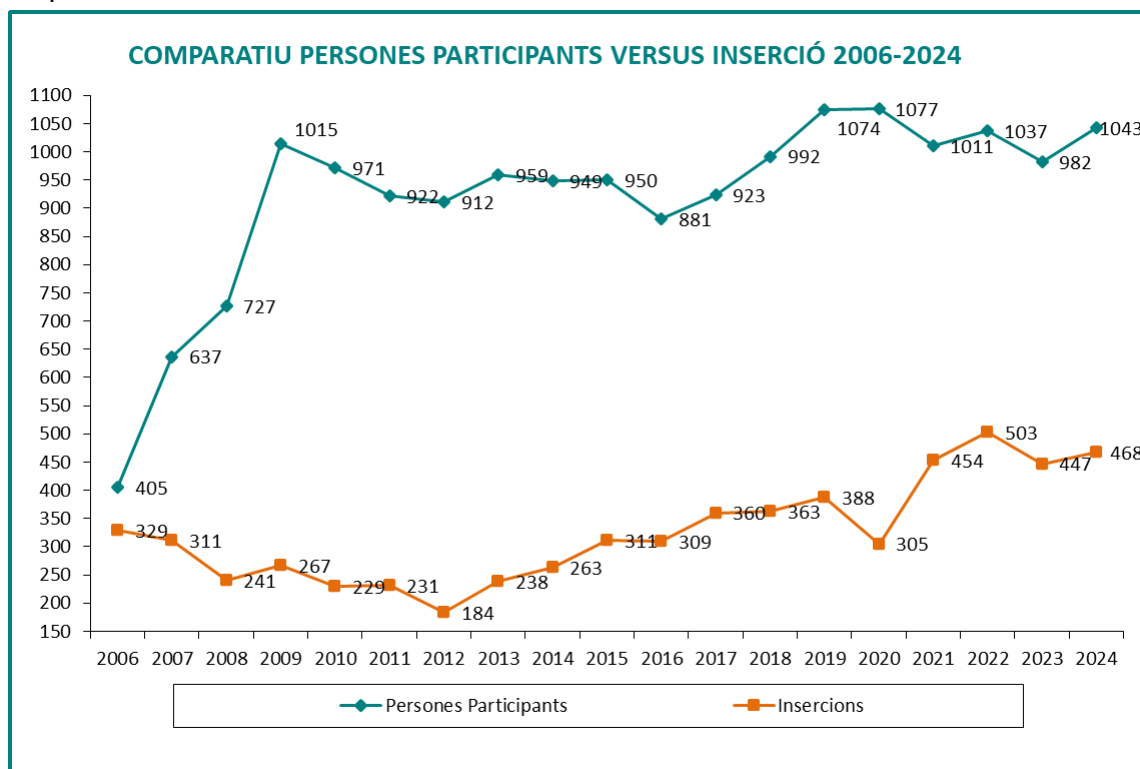
Distribució i reptes

- **Preferència per cursos de curta durada:** Formacions com manipulació d'aliments (11) i carnets de conduir (14) han tingut una presència destacada, fet que suggereix un interès pels itineraris formatius que permeten una incorporació ràpida al mercat de treball.
- **Formació professional reglada:** La participació en CFGM (13) i CFGS (2) confirma que un segment dels usuaris aposta per certificacions oficials que poden millorar les seves perspectives laborals a llarg termini.
- **Àrees amb potencial de creixement:** Algunes formacions, com auxiliar de cuina (2), monitor/a de menjador (4) i bellesa (4), podrien beneficiar-se de noves accions per fomentar-ne l'interès i la participació.

En conjunt, els resultats del 2024 reflecteixen una alineació amb les demandes del mercat laboral i una aposta per formacions que milloren les opcions d'inserció.

➡ COMPARATIVA PERSONES PARTICIPANTS – INSERCIÓ LABORAL 2006-2024

Al següent gràfic, es presenten els resultats des del 2006 al 2024 del nombre de persones participants i el nombre d'insercions laborals.

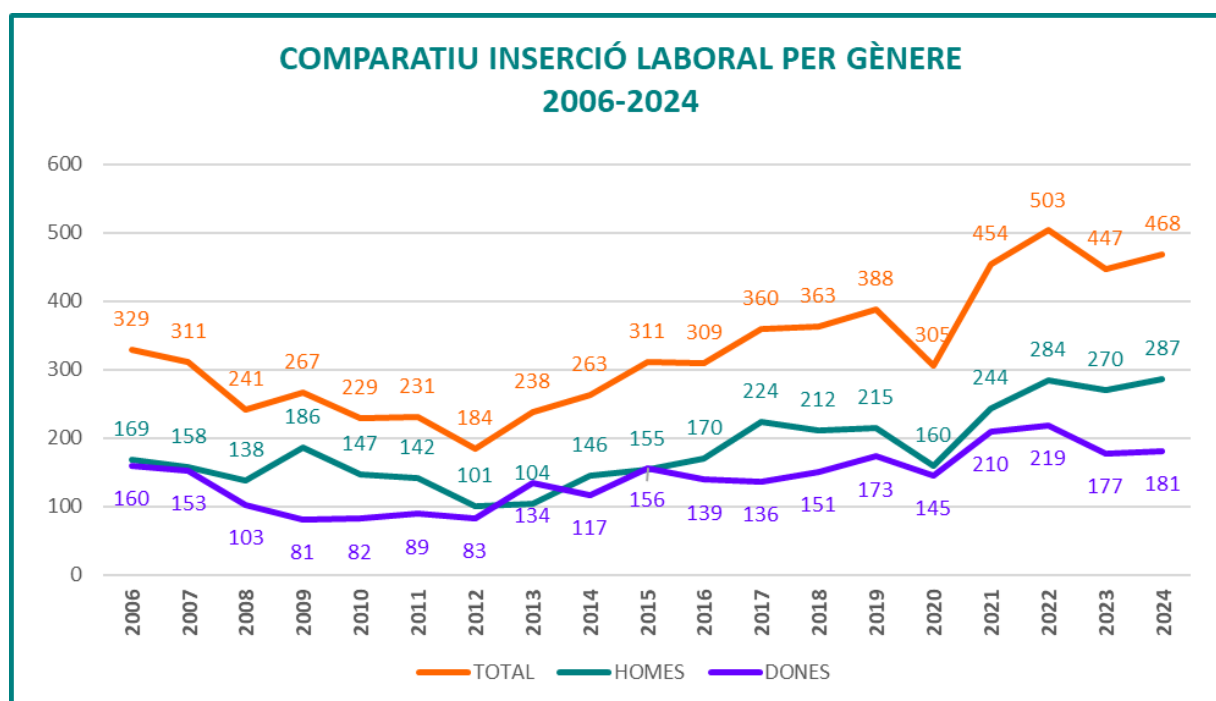


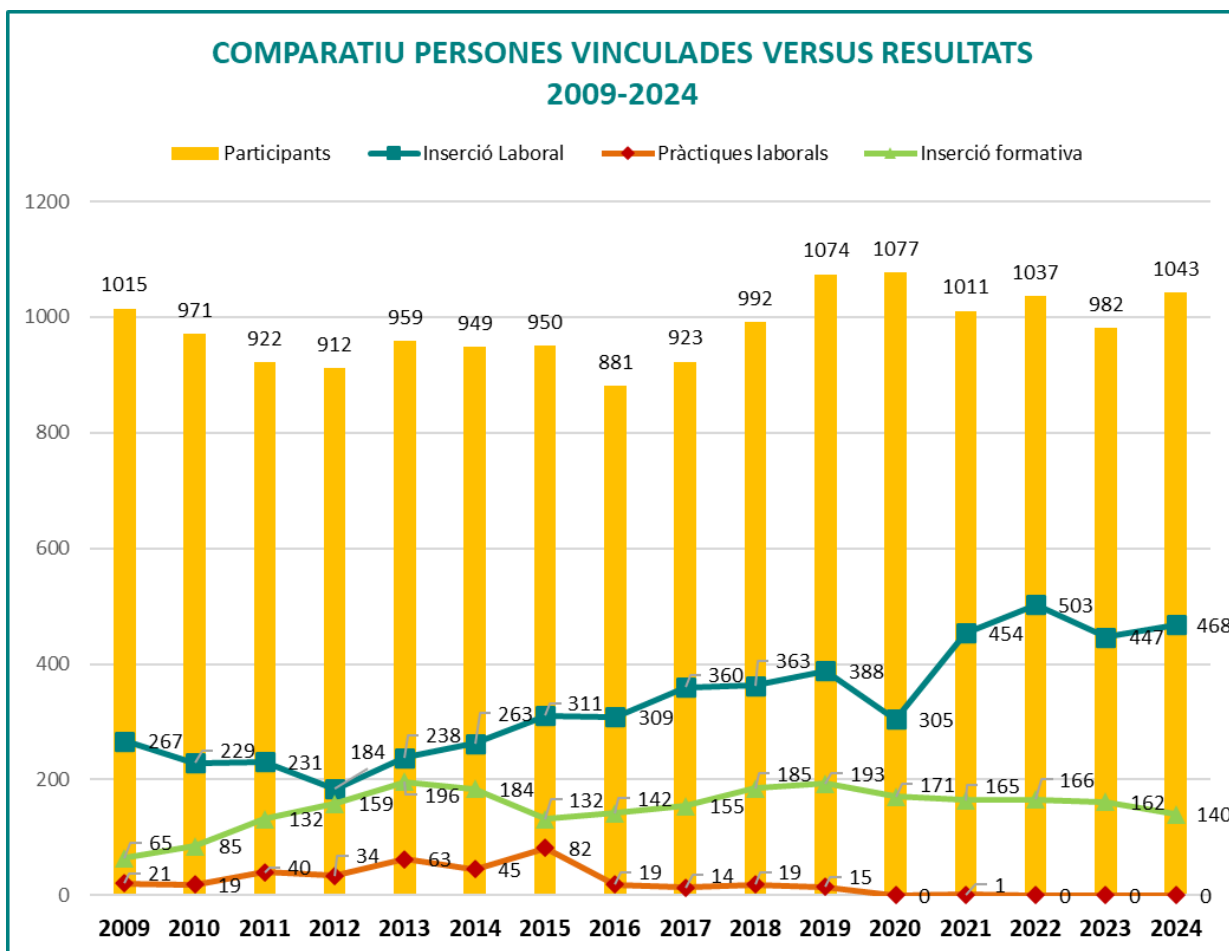
L'anàlisi de l'evolució de la participació en els itineraris d'inserció sociolaboral entre 2009 i 2024 mostra un període d'estabilitat fins al 2015, seguit d'un descens el 2016 i un augment sostingut fins a assolir el màxim històric de 1.077 participants l'any 2020. Aquest repunt coincideix amb la crisi derivada de la pandèmia. El 2021 registra una lleugera davallada, mentre que els anys posteriors evidencien una recuperació progressiva, amb 1.037 participants el 2023 i 1.043 el 2024. Aquesta última dada consolida una tendència de manteniment d'un volum alt de participació, sovint associada a contextos de crisi econòmica i increments en la taxa d'atur.

Pel que fa a la inserció laboral, el 2024 es tanquen 468 insercions, superant les 447 de l'any anterior però situant-se per sota del màxim registrat el 2022 (503). La tendència global és de creixement sostingut des del 2012, amb una caiguda puntual el 2020 a causa de la pandèmia i una recuperació continuada des del 2021. Les dades consoliden els serveis sociolaborals com a eina eficaç d'acompanyament a la inserció en contextos socials i econòmics canviants.

Distribució per gènere. La gràfica següent il·lustra aquesta progressió, destacant tant el nombre total de persones que han trobat feina com la diferència entre homes i dones.

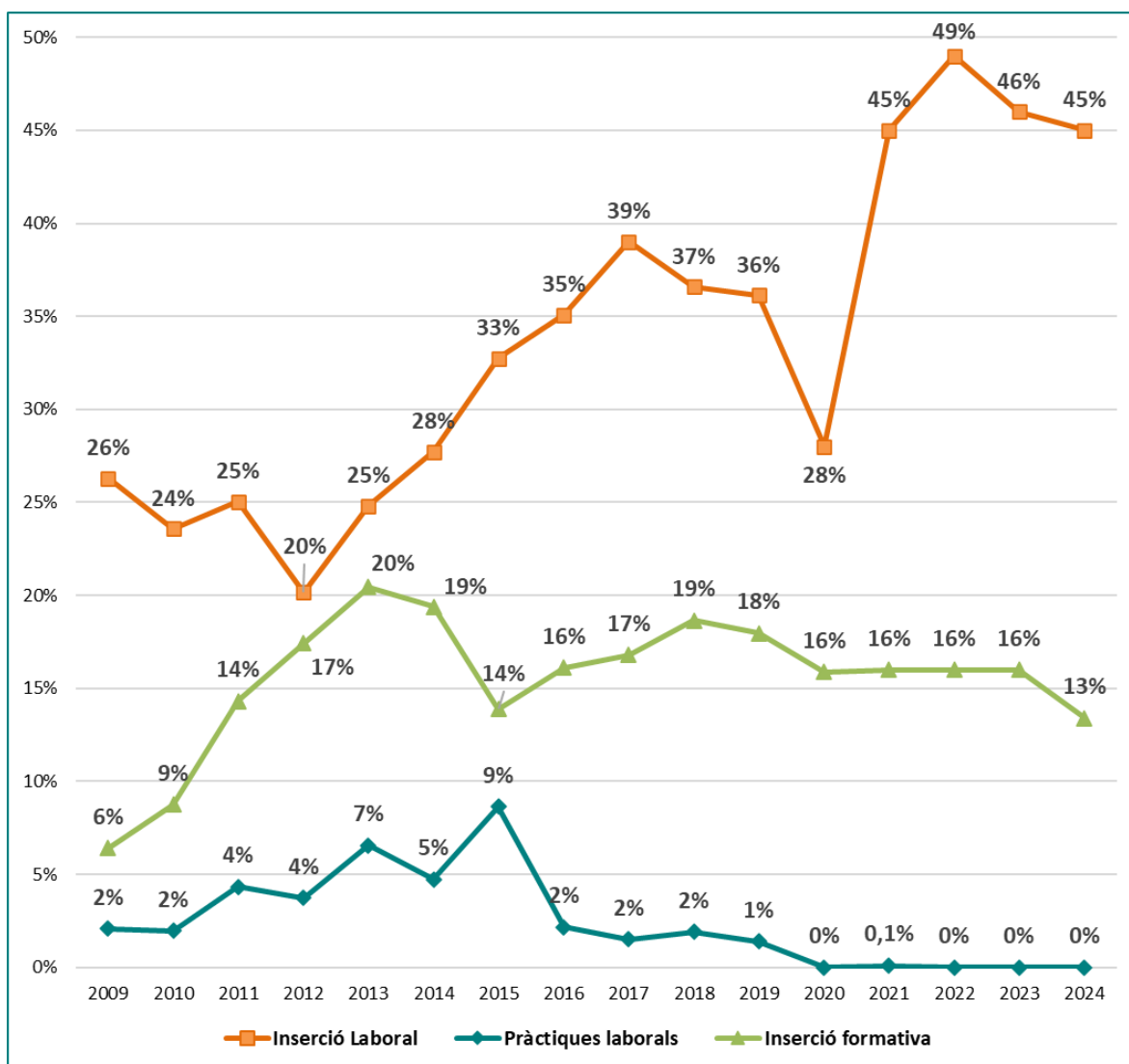
S'observa una disparitat de gènere persistent, on el nombre d'homes inserits supera de manera constant el de dones. Aquesta realitat sociolaboral subratlla la necessitat de continuar impulsant mesures específiques per reduir la bretxa de gènere en l'accés al mercat de treball.





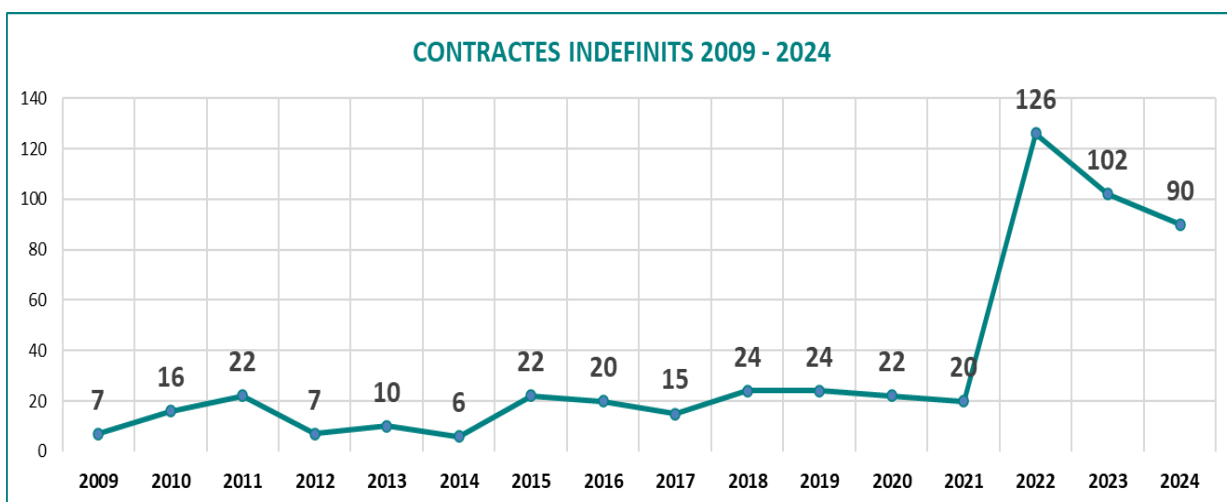
Els **indicadors de resultats del període 2009-2024** reflecteixen una clara influència de factors estructurals (com les crisis econòmiques i la dinàmica del mercat laboral) i personals (formació, trajectòria i competències individuals) sobre la participació i l'èxit dels itineraris d'inserció. El 2024 es manté una participació estable en les accions d'inserció laboral i formativa, fet que ha permès consolidar intervencions orientades a la millora de l'ocupabilitat.

La inserció laboral presenta uns resultats molt positius, atribuïbles a la recuperació econòmica i a l'acompanyament personalitzat, tot i que persisteixen dificultats per a col·lectius amb menys qualificació. Pel que fa a la inserció formativa, els valors del 2024 (140 persones) mostren una lleugera davallada respecte a anys anteriors, probablement condicionada per la preferència dels participants per accedir directament al mercat laboral. Finalment, les pràctiques en empresa es mantenen en nivells mínims des del 2020, possiblement per canvis en les polítiques de contractació empresarial i una menor demanda d'aquest recurs per part de les persones participants.



El gràfic mostra una **relació inversa entre la inserció laboral i la inserció formativa**. Quan el mercat laboral millora, la participació en itineraris formatius disminueix, ja que els participants prioritzen l'accés immediat a una feina. En canvi, en moments de crisi econòmica o dificultats laborals, augmenta l'interès per la formació. Aquest comportament reflecteix la vulnerabilitat socioeconòmica d'una part important de la població atesa. Tot i aquesta dinàmica, els serveis del Consorci continuen promovent la formació com a element essencial per a la millora de l'ocupabilitat a llarg termini, tot i que el 2024 presenta una reducció significativa de la inserció formativa fins al 13,4%. Pel que fa a les pràctiques laborals, aquestes s'han mantingut en el 0% des del 2020.

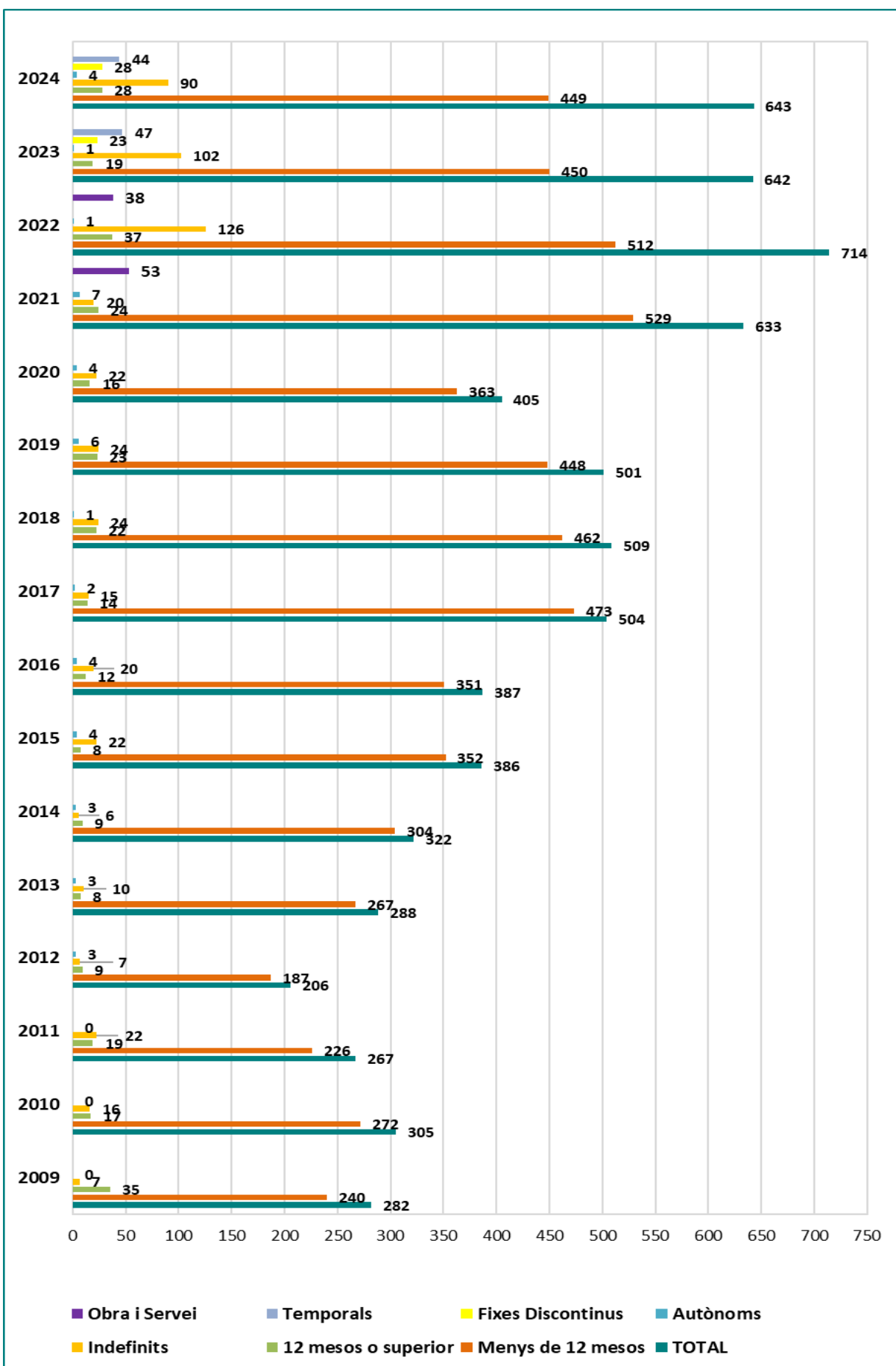
La inserció laboral, en canvi, ha experimentat un creixement sostingut a partir del 2016, assolint el seu màxim el 2022 amb un 49%. Tot i un descens lleuger fins al 45% en els anys 2023 i 2024, aquest resultat es manté molt per sobre dels nivells previs a la pandèmia. Aquesta millora pot atribuir-se a un mercat de treball més estabilitzat i a la implementació de mesures com la reforma laboral del 2021, que ha afavorit una disminució de la temporalitat i un augment dels contractes indefinits, contribuint així a una major estabilitat i seguretat laboral.



Els resultats mostren una **evolució irregular en el nombre de contractes indefinits** al llarg dels anys, amb una marcada millora a partir del 2022. Entre el 2009 i el 2021, les xifres es mantenen relativament baixes i amb fluctuacions, movent-se entre 6 i 24 contractes per any, fet que reflecteix una alta temporalitat en el mercat laboral durant aquest període. Aquesta situació podria estar condicionada per una dinàmica de contractació centrada en fórmules temporals, especialment en moments de crisi econòmica, com es va veure entre 2012 i 2014.

A partir del 2022 es produeix un augment molt significatiu, amb 126 contractes indefinits, coincidint amb l'aplicació del Reial decret llei 32/2021, que va introduir mesures per reduir la temporalitat. El 2023 es registren 102 contractes, una lleugera disminució però encara molt superior als valors històrics. El 2024, amb 90 contractes, es confirma una estabilització, mantenint resultats molt per sobre dels anys anteriors al 2022. Aquesta tendència reflecteix una millora en l'estabilitat laboral i la qualitat dels contractes, tot i que caldrà continuar monitorant l'impacte de la reforma a llarg termini per consolidar aquests avanços.

Tipologia de la contractació. Al següent gràfic, els resultats mostren un canvi destacat en la tipologia de contractació a partir de 2021, vinculat a la reforma laboral del Reial decret llei 32/2021. Entre 2009 i 2020, predomina la temporalitat amb més del 85% de contractes de durada inferior a 12 mesos i escassa presència de contractes indefinits. A partir de 2021, augmenten de manera significativa els contractes indefinits (de 24 a 126 en un any) i, des de 2023, també creix l'ús del contracte fix discontinu (28 el 2024), com a resposta a les noves necessitats de flexibilitat empresarial. Els contractes d'obra i servei desapareixen completament el 2021 per canvis normatius. En conjunt, s'observa una tendència cap a una menor temporalitat i una contractació més estable, tot i que la presència de contractes de curta durada continua sent elevada.

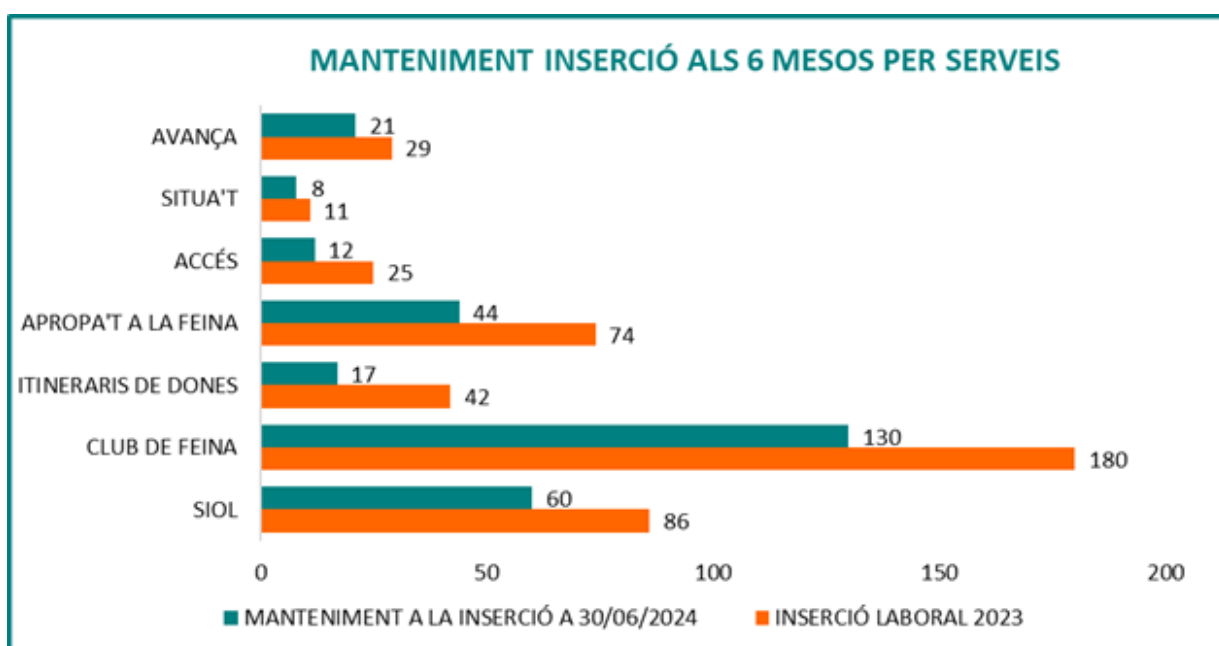


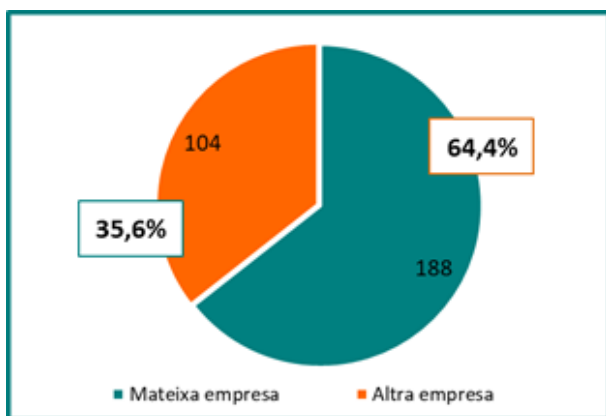
➔ MANTENIMENT A LA INSERCIÓ LABORAL

De les persones que es van inserir al 2023, amb un total de 447 persones, 292 continuen treballant a data del 30/06/2023, representant un 65,32%. Aquest percentatge es pot observar per serveis a la següent taula:

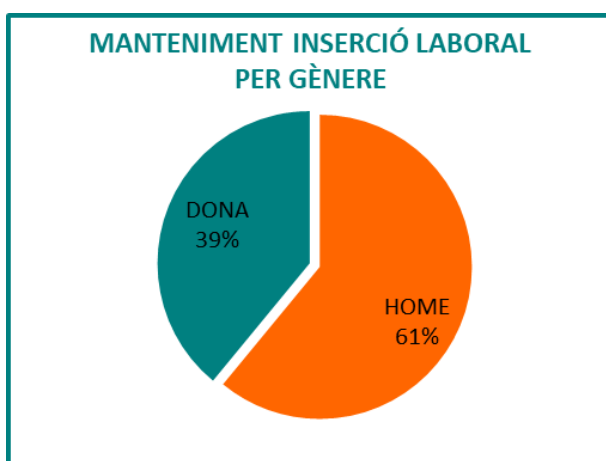
SERVEIS	INSERCIÓ LABORAL 2023	MANTENIMENT A LA INSERCIÓ A 30/06/2024	% MANTENIMENT EN RELACIÓ A LA INSERCIÓ 2023
SIOL	86	60	69,76%
CLUB DE FEINA	180	130	72,22%
ITINERARI DE DONES	42	17	40,47%
APROPA'T A LA FEINA	74	44	59,46%
ACCÉS	25	12	48%
SITUA'T	11	8	72,73%
AVANÇA	29	21	72,41%
TOTALS	447	292	65,32%

Destacar el resultat del Club de Feina, Situa't i Avança per sobre del 70% de manteniment de les persones contractades en 2023; i el servei SIOL La Mina i Situa't per sobre del 69%. Només dos serveis estan per sota del 50%: l'Accés, servei adreçat a persones amb condicionants de salut mental, i on el manteniment a la feina és un dels principals objectius a assolir a través d'un acompanyament i seguiment psicosocial per facilitar-lo. Així com Itinerari de Dones, Servei adreçat a dones majors de 18 anys que es troben en situacions de major vulnerabilitat o que enfronten dificultats específiques que dificulten la seva inserció laboral.





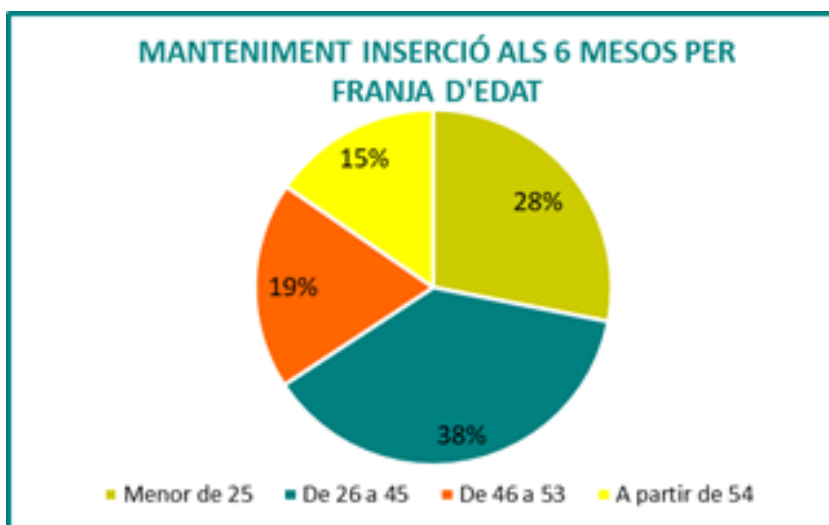
De les 292 persones que es mantenen treballant, 188 ho fan en la mateixa empresa en què es van contractar en 2023, representant el 64,4%; mentre que el 35,6%, 104 persones continuen treballant però en altra empresa i amb altre contracte laboral.



Amb relació al manteniment a la feina podem observar la diferència per gènere amb un 61% dels homes i un 39% de les dones, dades semblants als de 2023 i 2022 i al contrari que en 2021 que el percentatge de manteniment de les dones estava per sobre dels homes.

En relació amb el manteniment a la feina per franges d'edat, el 38% de les persones estan en la franja de 26 a 45 anys, un 28% en els menors de 25, un 19% persones entre 46 a 53 anys, i un 15% en les persones majors de 54 anys.

A diferència d'anys anteriors, el 28% dels menors de 25 anys ha disminuït, continuant sent la segona franja amb més persones que mantenen la feina.



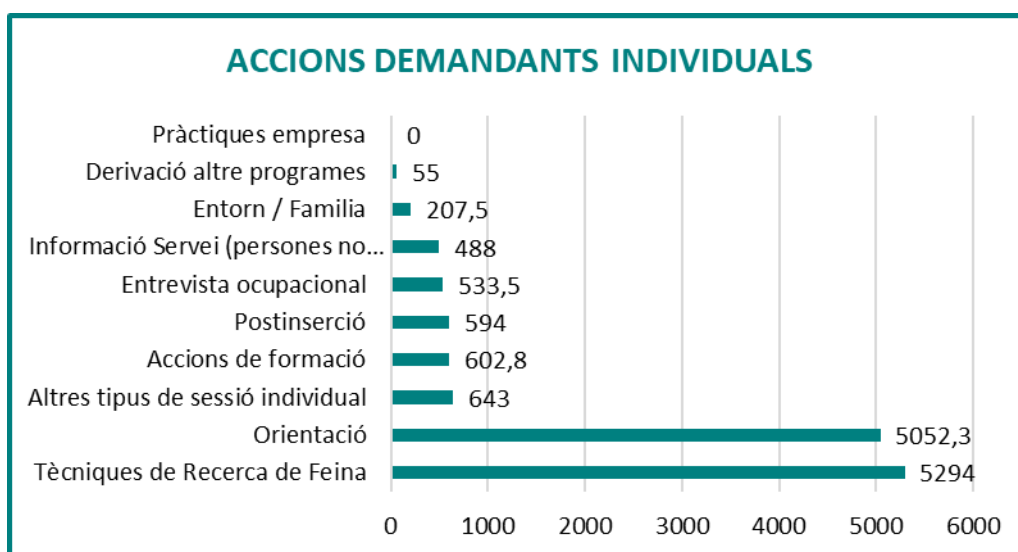
➡ ACCIONS DESENVOLUPADES

Les accions desenvolupades per tots els serveis sociolaborals es registren a la Plataforma Telemàtica Xaloc de la Diputació de Barcelona, creant un expedient per a cada persona participant, on es poden comprovar les accions realitzades per cadascuna, facilitant així el treball en xarxa entre els diferents serveis.

Accions sociolaborals personalitzades_ Les accions de tècniques de recerca de feina encapçalen el conjunt amb un total de 5.294 hores, seguides de prop per les accions d'orientació, amb 5.052,3 hores. Aquestes dues categories, essencials en els serveis sociolaborals, reflecteixen un enfocament intensiu en l'acompanyament i la guia dels participants en el seu camí laboral.

Les accions d'altres tipus de sessions individuals, amb 643 hores, així com les accions de formació, amb 602,8 hores, i les de postinserció, amb 594 hores, juntament amb les entrevistes ocupacionals, amb 533,5 hores, representen una inversió considerable en l'atenció personalitzada i el desenvolupament de competències.

Finalment, la resta d'accions, tot i comptar amb una dedicació menor, continuen tenint un paper significatiu en el suport als participants.

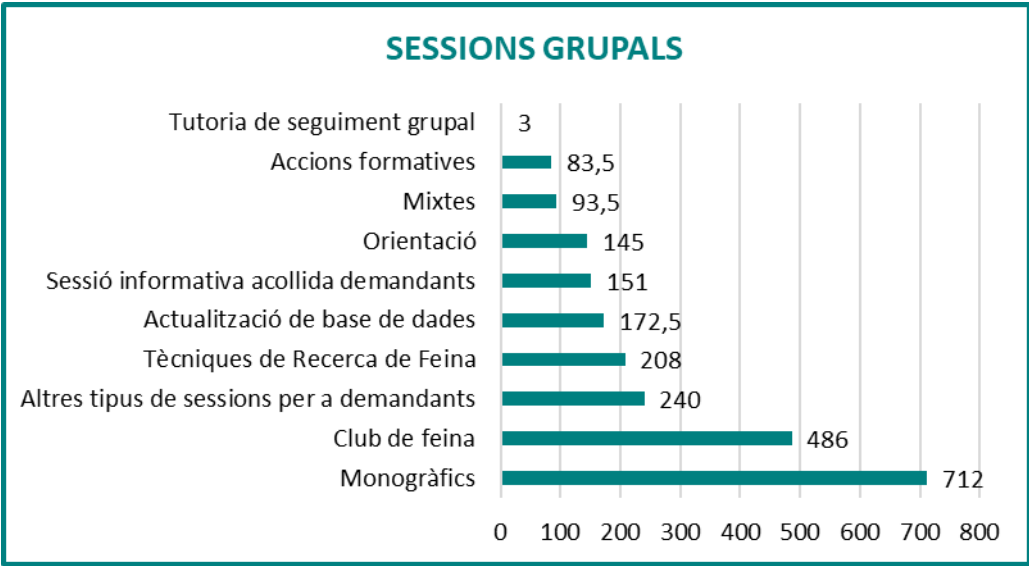


Sessions grupals_ Durant el 2024, la modalitat més destacada va ser la de les sessions monogràfiques específiques del SITUA'T, amb un total de 712 hores, fet que reflecteix la seva rellevància dins del projecte. El Club de Feina també va tenir un pes significatiu, amb 486 hores, oferint un espai on els participants poden compartir experiències i estratègies per a la recerca de feina.

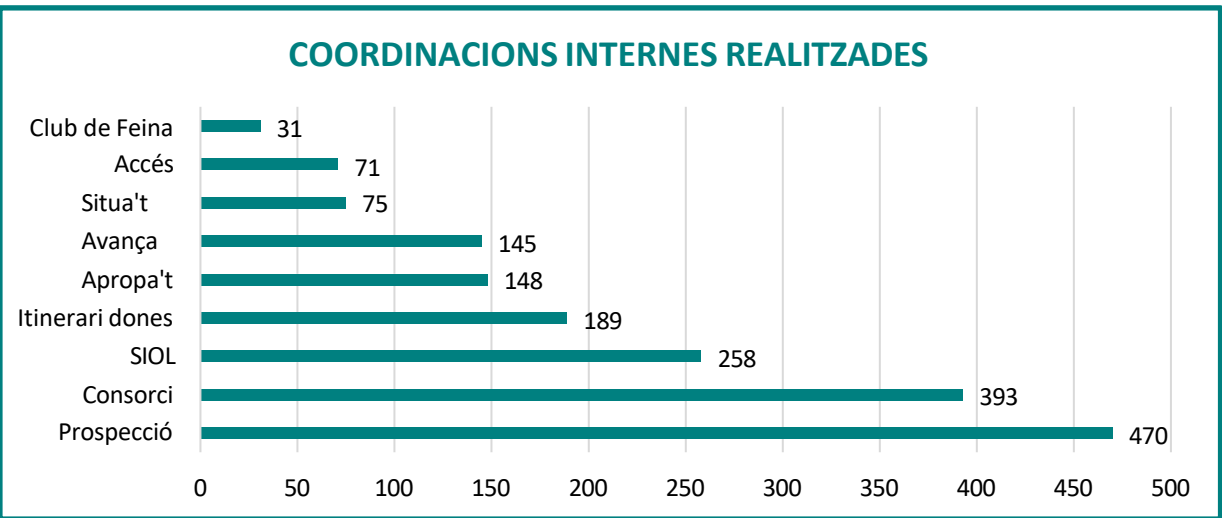
D'altra banda, les *Altres sessions per a demandants*, amb 240 hores, i les Tècniques de Recerca de Feina, amb 208 hores, constitueixen un altre component fonamental del programa,

subratllant la importància de dotar els participants d'habilitats i estratègies efectives per a la recerca activa de treball.

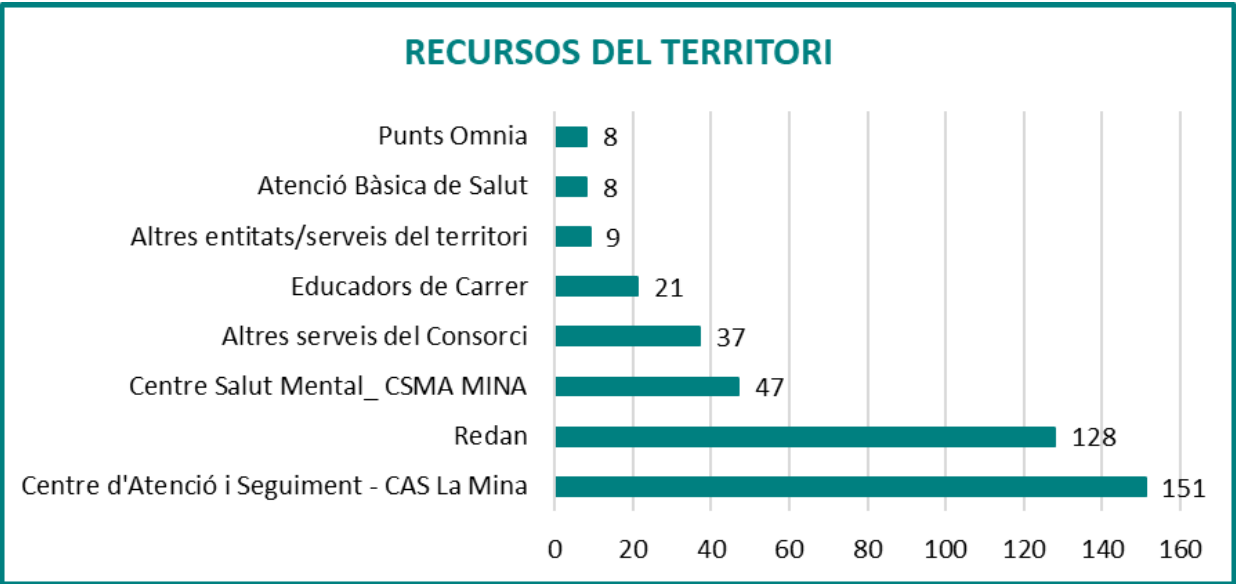
Finalment, l'Actualització de base de dades ocupa un lloc destacat amb 172,5 hores, reflectint l'esforç constant per mantenir informació precisa i actualitzada sobre la situació laboral dels participants, una tasca clau per a l'eficàcia dels serveis oferts.



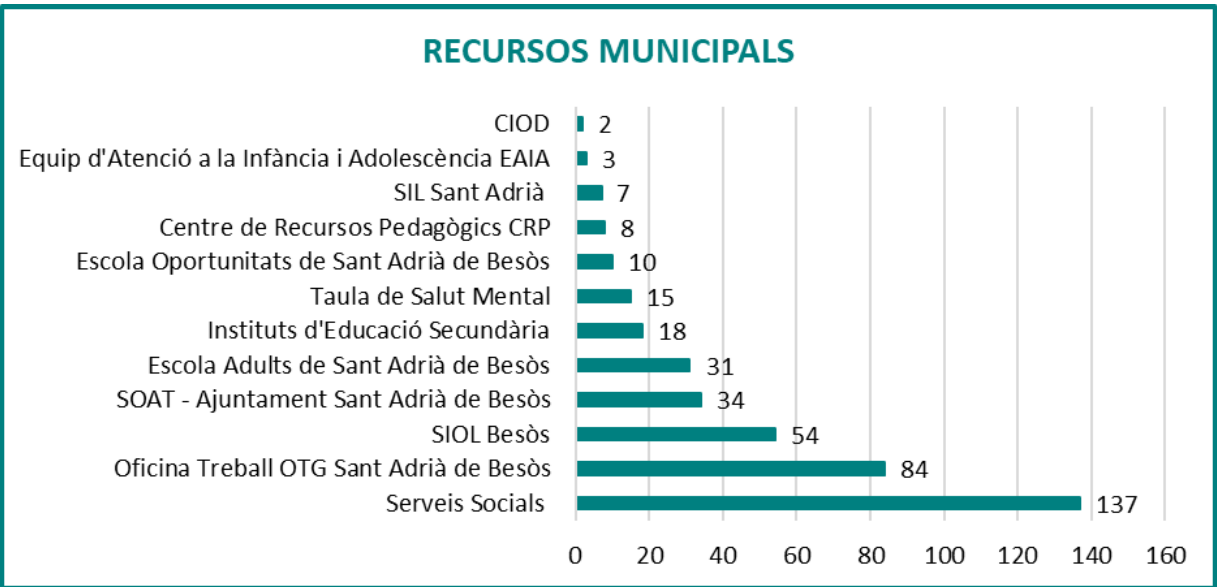
Coordinacions internes_ El treball en xarxa implica una coordinació contínua entre els diferents serveis que la conformen, destacant especialment la col·laboració amb el servei de Prospecció, que actua com a pont entre els participants i el mercat laboral. També és fonamental la coordinació amb el Consorci, que proporciona un marc organitzatiu i ajuda a resoldre incidències, assegurant la fluïdesa i eficiència de la Xarxa. El SIOL MINA, com a actor clau, manté una coordinació regular per optimitzar l'operativitat dels serveis i els processos sociolaborals. Aquesta col·laboració conjunta permet optimitzar recursos i maximitzar l'impacte de les accions, millorant l'atenció als usuaris i l'eficàcia dels processos d'inserció laboral.



Coordinacions externes_ Les coordinacions amb recursos del territori amb serveis especialitzats com el CAS La Mina i el CSMA Mina són claus per als serveis SITUA'T i ACCÉS, ja que permeten oferir una atenció integral que combina salut i inclusió laboral. Aquesta col·laboració reforça la xarxa de suport al barri, millorant l'eficàcia dels serveis i promovent l'autonomia i benestar dels participants.

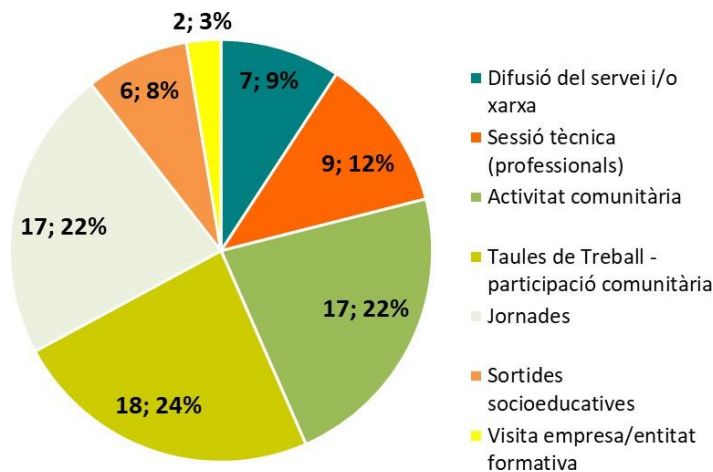
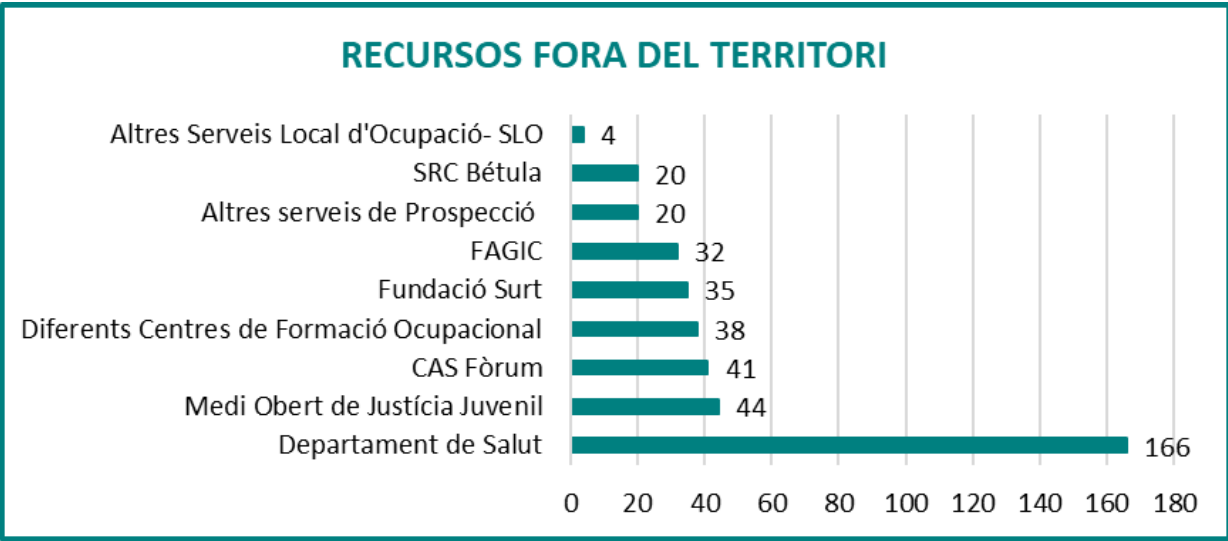


La col·laboració amb entitats municipals com Serveis Socials, SIOL Besòs i l'Oficina de Treball constitueix un pilar fonamental en el suport integral que la Xarxa Sociolaboral ofereix. Aquestes entitats tenen un paper destacat en la gestió de les necessitats immediates i les crisis que poden afectar els usuaris dels serveis de la xarxa. La interacció contínua i el treball conjunt amb aquests recursos municipals són essencials per a una atenció eficaç i ràpida en situacions d'emergència, garantint una resposta coordinada i adequada a les circumstàncies que requereixen intervenció immediata.



Finalment, s'estableixen vincles amb entitats situades fora del territori local per diverses raons, com l'encaminament dels usuaris cap a formacions especialitzades o la recerca de serveis més ajustats a les seves necessitats específiques. Aquesta adaptació als detalls únics de cada cas és fonamental per oferir el millor suport possible.

Durant l'any 2024, es va destacar la col·laboració amb el Departament de Salut, especialment pel que fa al servei SITUA'T i la seva implicació en el Programa PIX, implementat dins de l'Aula Taller. Aquesta cooperació subratlla la importància d'una estratègia coordinada i personalitzada per atendre adequadament els usuaris.



Altres tipus d'accions_ El gràfic mostra la diversitat d'accions desenvolupades durant el 2024, que reflecteixen l'amplitud de l'esforç col·lectiu orientat a potenciar el treball en xarxa i la implicació comunitària, amb l'objectiu de millorar l'ocupabilitat i reforçar la cohesió social.

Anàlisi de la satisfacció de les persones participants/beneficiàries

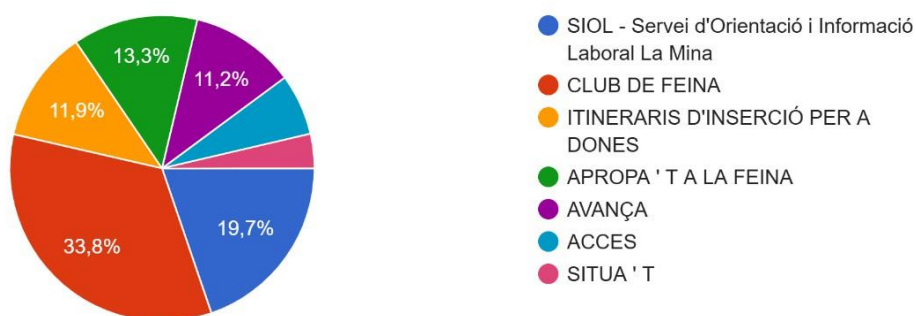
Per valorar la satisfacció de les persones participants durant el 2024, es fa servir un qüestionari amb l'eina GOOGLE DRIVE, on a través d'11 ítems, les persones participants dels serveis de la Xarxa Sociolaboral del Consorci poden valorar aspectes relacionats amb els continguts, l'atenció rebuda i els recursos empleats.

En 2024, de les 1043 persones vinculades a itineraris d'inserció, 851 van realitzar el qüestionari, representant un 82% del total.

Al següent gràfic s'observen els percentatges de qüestionaris per cada servei, que responen al nombre de persones que atenen en cada un d'ells:

Servei...

851 respostes



Els resultats obtinguts el 2024 són molt positius i semblants als d'altres anys. Observant les gràfiques, es pot extreure el següent:

- Els ítems més ben valorats, amb una puntuació superior al 90%, són els següents: 4, 7, 8, 9, 10 i 11. Aquests ítems presenten una satisfacció excepcionalment alta, cosa que indica un gran nivell de compliment del servei en aquestes àrees. Són aspectes com el tracte rebut, l'ajuda tècnica, la claredat de la informació, i l'atenció en accions grupals. Es tracta d'aspectes relacionats amb l'atenció personal i la comunicació directa.
- Els ítems 1, 2, 3 i 5 tenen una puntuació entre el 85% i el 90%. En aquest rang es troben ítems amb una satisfacció molt bona, però amb lleugeres oportunitats de millora. Inclouen aspectes com la compatibilitat horària, la utilitat de les activitats i la participació en el procés. Aquests elements són més relacionats amb la logística i l'organització del servei.

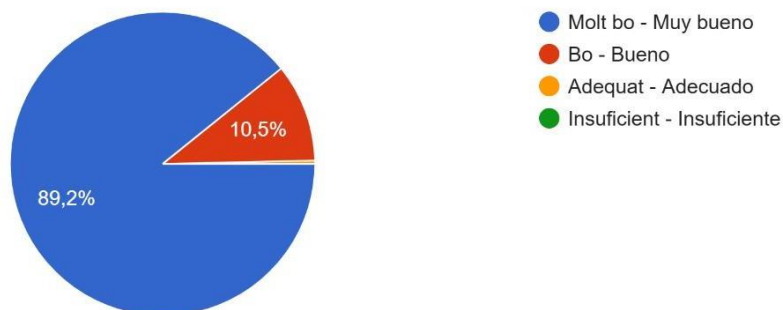
- L'ítem 6 avalua els recursos i materials disponibles. Aquest ítem és el que té la valoració més baixa, tot i que encara és positiva. Els participants consideren que hi ha més marge de millora en els recursos materials i alguns aspectes logístics.
- L'apartat d'**observacions s'ha completat amb 104 respostes lliures**, que fan referències molt positives als equips professionals que els han atès, a la informació i a l'ajuda rebuda. Cal destacar la bona acollida per les persones usuàries de la comunicació per WhatsApp amb els Serveis de la Xarxa, com es pot veure a les observacions. Pel contrari, els hàndicaps se centren en els recursos disponibles (ordinadors, wifi i espais)

Expressió de:	OBSERVACIONS
Agraïment	91
Queixa/Manca de recursos informàtics	12
Queixa/Instal·lacions petites	1
Retret/Solució negativa	0
Res	747

A continuació es presenten el resultats per cada un dels ítems:

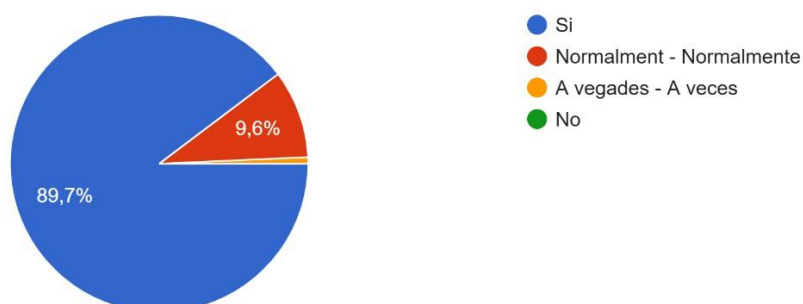
1 - El tracte que estic rebent o he rebut al servei és...

851 respostes



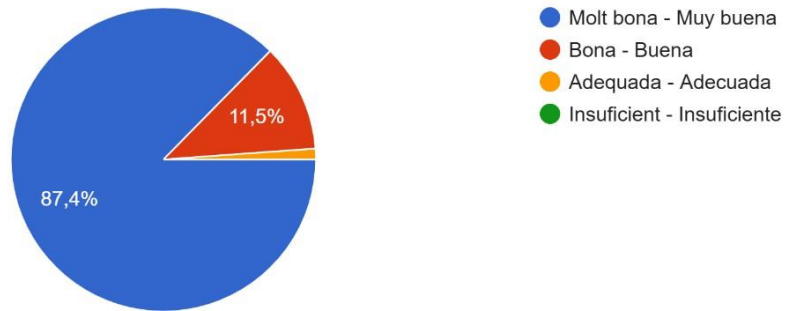
2 - La informació rebuda a la sessió individual ha sigut clara i entenc el que se m'ofereix

845 respostes



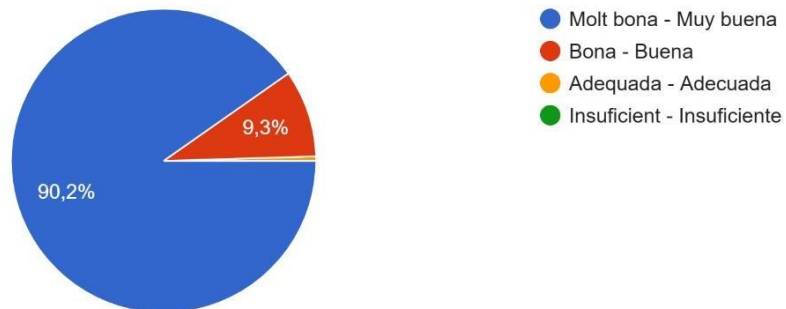
3 - L'atenció que he rebut en les accions grupals ha sigut...

609 respostes



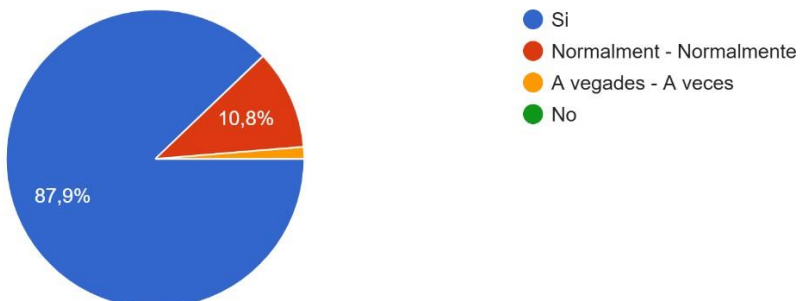
4 - L'ajuda que he rebut del tècnic/a és...

851 respostes



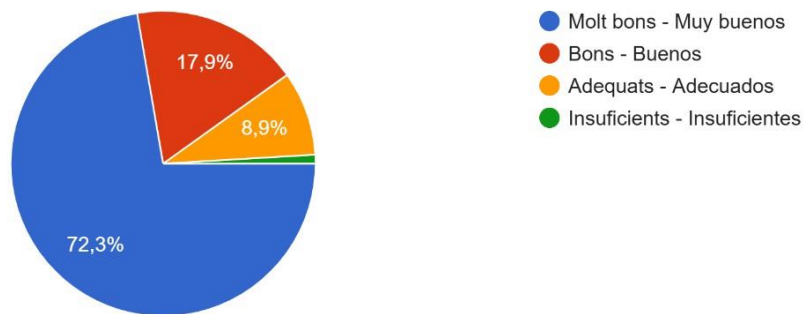
5 - L'horari d'atenció del servei és compatible amb la meua disponibilitat?

851 respostes



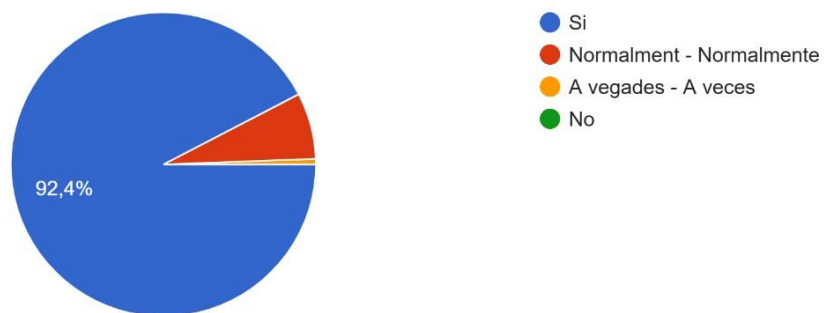
6 - Els recursos i materials disponibles com ordinadors, telèfons, materials d'ajuda, etc. són...

851 respostes



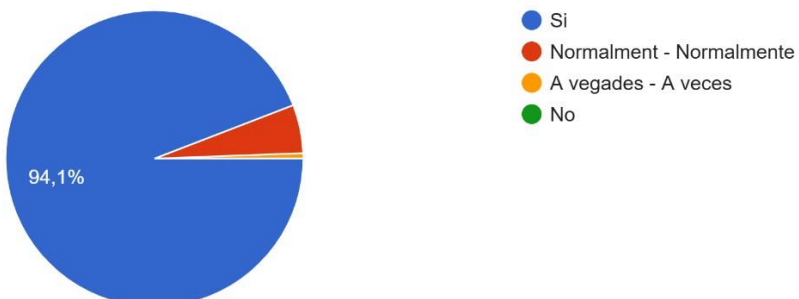
7 - La utilitat de les activitats treballades em serveixen per buscar feina?

851 respostes



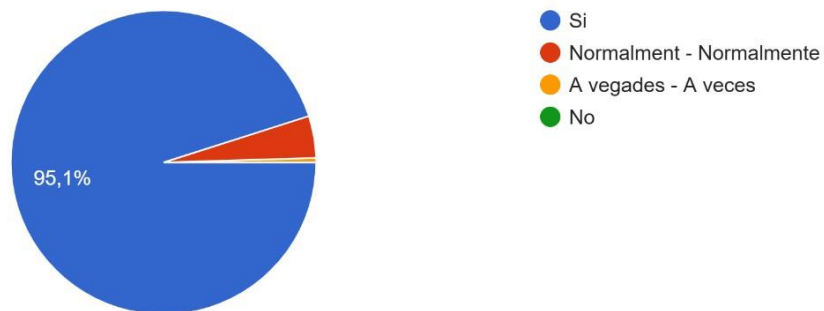
8 - Durant el procés d'inserció laboral, he pogut aportar idees, pensaments i opinions?

851 respostes



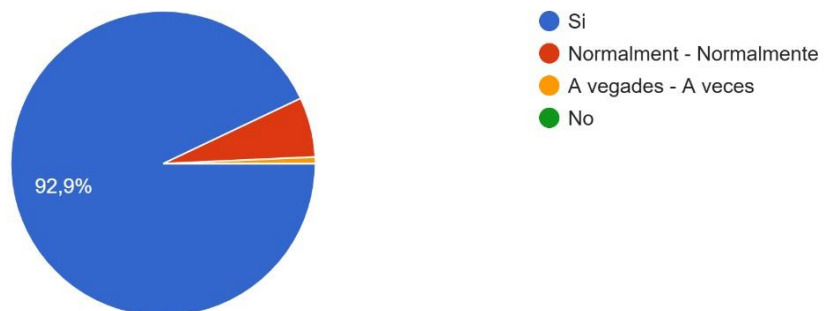
9 - Durant el procés d'inserció laboral, he pogut prendre les decisions de forma personal?

851 respostes



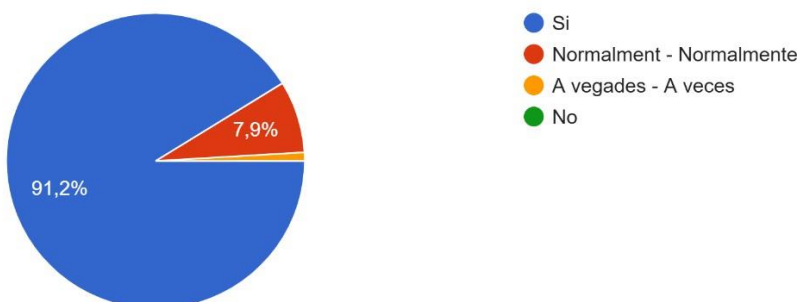
10 - El servei s'ajusta a les meves necessitats?

851 respostes



11 - He trobat el que esperava?

851 respostes



Resultats per servei 2024 “Formació i Inserció Sociolaboral”

A continuació es presenten cada un dels serveis d'orientació laboral i formativa que pertanyen a la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral:

A.1.) SERVEI D'INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ LABORAL-SIOL LA MINA

Servei d'informació, orientació i assessorament sociolaboral, adreçat a tota la població del barri de La Mina, en edat laboral, que es troba en atur o busca millorar la seva ocupabilitat. Impulsa les necessitats de la població del barri i és la porta d'entrada a la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral del Consorci.

Objectius específics del servei

- Acol·lir, informar i orientar a les persones demandants d'ocupació del barri de La Mina, inscrites al Servei d'Ocupació de Catalunya, i que requereixen orientació i suport per la inserció en el mercat de treball.
- Consensuar itinerari de derivació a un altre recurs específic, sigui intern de la xarxa o extern, donant resposta a les necessitats de cada persona.
- Fomentar la millora de l'ocupabilitat de les persones participants.

Metodologia

El SIOL MINA constitueix la porta d'entrada a la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral, establint un procediment inicial que inclou un diagnòstic d'ocupabilitat. Aquest diagnòstic, realitzat de manera consensuada amb la persona participant, permet valorar i decidir la seva derivació al dispositiu d'inserció més adequat segons les característiques personals, necessitats i demandes específiques. Aquest procés es desenvolupa a través de diverses accions:

- Entrevista ocupacional inicial a les persones demandants, amb l'objectiu d'elaborar un diagnòstic sociolaboral que inclou la trajectòria formativa i laboral, la situació socioeconòmica i familiar, el coneixement del mercat laboral i les expectatives individuals.
- Entrevista diagnòstica, que constitueix una segona sessió destinada a establir la situació de partida, informar sobre els recursos disponibles i consensuar la derivació a un recurs específic.
- Derivació de la persona al recurs corresponent, amb possibilitat de realitzar una reunió conjunta o un acompanyament per facilitar la incorporació.
- Seguiment de les derivacions realitzades; en cas de no vinculació, es promou la recuperació del participant al servei mitjançant rederivació, integració en un pla de treball o resolució final.

A més de funcionar com a servei d'acollida i diagnòstic, el SIOL MINA desenvolupa itineraris personalitzats sociolaborals per a aquelles persones que no poden ser derivades o per a les quals és recomanable la permanència en el servei. D'aquesta manera, el SIOL MINA actua també com un servei sociolaboral específic dins de la xarxa, oferint accions com:

- Tutories personalitzades d'orientació sociolaboral, tècniques de recerca de feina i acompanyament en el procés d'inserció i millora de competències.
- Seguiment dels processos d'inserció i dels itineraris personalitzats que han culminat en insercions laborals o formatives, durant els sis mesos següents a la incorporació.
- Accions de coordinació interna i externa amb els agents del territori implicats en la inserció sociolaboral.

Anàlisi de resultats

	OBJECTIUS 2024	RESULTATS		% ASSOLIT
Persones informades	600	636		106,00%
Persones ateses		206		
Persones derivades	350	332		94,86%
Plans de treball (itineraris personalitzats al servei)	150	193		128,67%
Inserció Laboral *	28%	96	50,00%	178,57%
Inserció formativa *	15%	28	15,00%	100,00%
Qüestionaris de satisfacció *	85%	168	87,00%	102,35%
Participació comunitària	2	8		400,00%

* en relació al numero de persones en itinerari

Els resultats del 2024 mostren un alt nivell d'assoliment dels objectius establerts. S'han informat 636 persones, superant l'objectiu inicial amb un 106%, i s'han atès 206 persones dins del servei. Pel que fa a les derivacions, se n'han realitzat 332, el que representa un 94,86% de l'objectiu previst.

En relació amb els itineraris personalitzats, amb 193 plans de treball realitzats, s'ha assolit un 128,67% de l'objectiu. Les insercions laborals han superat àmpliament el llindar establert (28%), amb un resultat del 50%, equivalent a 96 persones inserides i un 178,57% d'assoliment. En l'àmbit de la inserció formativa, s'ha complert exactament l'objectiu del 15%, amb 28 persones incorporades a formació.

A.2.) CLUB DE FEINA

Programa que ofereix un espai per a la recerca d'ocupació, posant a l'abast de la població de La Mina, eines i professionals per a facilitar l'accés al món laboral. Ofereix el disseny d'un itinerari personalitzat d'inserció, identificant les competències potencials de les persones, fomentant hàbits sociolaborals per una inserció laboral d'èxit.

Objectius específics del servei

- Facilitar l'accés al mercat de treball de la població del barri de La Mina
- Dotar de recursos i eines per la recerca de feina activa
- Potenciar l'autonomia i la implicació en el mateix procés sociolaboral
- Promoure una inserció laboral de qualitat i el manteniment del lloc de feina

Metodologia

El Club de Feina es configura com un recurs clau dins la Xarxa Sociolaboral, estructurat en dos eixos principals. D'una banda, l'Aula de Recerca de Feina, un espai dotat de recursos tecnològics on les persones participants, amb un cert grau d'autonomia i competència digital, poden accedir lliurement per desenvolupar accions de recerca de feina. Aquest espai compta amb el suport permanent d'una tècnica d'orientació laboral que facilita l'acompanyament i resolució de dubtes. De l'altra, el servei inclou també tutories individualitzades, a càrrec de l'equip professional, que combinen l'atenció personalitzada amb la dinamització de l'aula.

L'Aula de Recerca disposa d'un horari d'atenció al públic obert, que no requereix cita prèvia, fet que en facilita l'accessibilitat i permet atendre un volum elevat d'usuaris, des de persones amb autonomia plena fins a aquelles que requereixen suport intensiu per accions concretes com interpretar una oferta de feina o enviar el currículum per correu electrònic. Recentment, s'ha incrementat el nombre d'intervencions individuals de seguiment a través de canals telemàtics, ampliant així la cobertura del servei.

L'accés al Club de Feina es fa mitjançant derivació del SIOL La Mina. Un cop derivades, les persones participants assisteixen a una sessió d'acollida on se'ls presenta el funcionament de l'aula. Posteriorment, es realitza una entrevista individual per establir un itinerari personalitzat d'inserció, acordat amb la persona, que inclou accions de suport a la recerca de feina i fomenta l'autonomia i la responsabilitat com a elements clau per a la millora de l'ocupabilitat i el manteniment del lloc de treball.

A més del suport directe, l'espai ofereix tallers monogràfics centrats en aspectes rellevants del mercat de treball, eines i estratègies de recerca, competències professionals i perfils laborals. Aquests continguts posen un èmfasi especial en el desenvolupament de competències digitals

aplicades a la recerca de feina, amb l'objectiu de potenciar l'autonomia i l'apoderament de les persones usuàries.

Finalment, el Club de Feina actua també com un recurs transversal al servei de tota la Xarxa d'Inserció, funcionant com a espai de suport a la recerca autònoma per a les persones participants dels diferents dispositius, tot optimitzant els recursos existents i afavorint sinergies entre serveis.

Anàlisi de resultats

	OBJECTIUS 2024	RESULTATS		% ASSOLIT
Persones informades		9		
Persones ateses		405		
Itineraris d'Inserció Laboral	400	405		101,25%
Persones vinculades als altres serveis de la Xarxa Sociolaboral i que fan servir l'aula de recerca de feina	15	18		120,00%
Inserció Laboral *	29%	174	43,00%	148,28%
Inserció formativa *	15%	28	7,00%	46,67%
Qüestionaris de satisfacció *	70%	288	71,00%	101,43%
Participació comunitària	2	8		400,00%

* en relació al numero de persones en itinerari

El Club de Feina presenta bons resultats en la majoria d'indicadors del 2024. S'ha superat lleugerament l'objectiu d'itineraris (101,25%) i destaca la inserció laboral, molt per sobre de l'objectiu, amb un 43% d'inserció en relació al nombre de persones en itinerari (174 persones), es supera amb escreix l'objectiu del 29% (148,28%). És una dada molt positiva que reflecteix l'eficàcia del servei en facilitar l'accés al mercat de treball. També es constata una alta participació comunitària (400%).

En canvi, la inserció formativa (7%) queda per sota del previst (15%). Aquest aspecte pot indicar una preferència de les persones participants per la incorporació directa al mercat laboral, per donar resposta a les situacions d'urgència econòmica que pateixen les persones ateses al servei, o una necessitat de reforçar les accions orientades a la formació.

En conjunt, el servei mostra una bona dinàmica i impacte positiu, amb marge de millora en l'àmbit formatiu.

A.3.) ITINERARI D'INSERCIÓ PER A DONES

Programa d'inserció sociolaboral que pretén afavorir la incorporació de les dones del barri al mercat de treball, a través de l'acompanyament i suport per consensuar, revisar i reconduir el procés d'inserció, identificant el potencial laboral de la dona, a partir del desenvolupament de la competència, fent emergir el seu currículum ocult, posant-la en relació amb el mercat de treball; treballant des d'una perspectiva de gènere, comunitària i de valors culturals de les dones.

Objectius específics del servei

- Afavorir la incorporació laboral de les dones al mercat laboral
- Millorar l'ocupabilitat de la dona, mitjançant el projecte professional i el desenvolupament de competència professional
- Fomentar la consolidació de la inserció laboral, per mitjà de la promoció i manteniment del lloc de treball.

Metodologia

L'itinerari d'Inserció per a Dones es configura com un dispositiu d'acompanyament sociolaboral que té com a eix central la definició i el desenvolupament d'un projecte professional propi per a cada dona. A partir d'aquest projecte, es construeix un pla d'acció orientat a l'assoliment d'un objectiu laboral realista i sostenible, que permeti a les participants millorar la seva ocupabilitat i condicions de vida. El procés es basa en cinc eixos metodològics fonamentals:

1. Anàlisi de l'ocupabilitat: S'avalua la relació entre la dona i el mercat laboral tenint en compte la seva trajectòria personal, formativa i laboral, així com les barreres estructurals i personals que poden influir en el seu accés a l'ocupació.
2. Desenvolupament de les competències professionals: Es promou l'adquisició i millora de competències clau – tant tècniques com bàsiques i transversals – que permetin a la dona posicionar-se de manera més sòlida en el mercat de treball.
3. Treball a partir de la idea de projecte professional: Aquesta idea actua com a fil conductor de tot l'itinerari, ajudant a donar sentit, coherència i direcció a les diferents accions formatives, orientadores i de recerca activa d'ocupació.
4. Definició d'objectius laborals: Es treballa de forma planificada la capacitat d'establir objectius a curt, mitjà i llarg termini. Aquesta habilitat resulta clau tant per fer front a situacions urgents com per traçar una estratègia a futur que permeti mantenir-se activa i posicionada dins del mercat laboral.
5. Resposta integral a necessitats immediates i estructurals: Es combina l'abordatge de situacions d'emergència laboral amb l'impuls de processos de promoció personal i professional, fomentant la formació i la consolidació en l'ocupació.

Aquest servei incorpora plenament la perspectiva de gènere, reconeixent els factors discriminatoris que condicionen l'accés i la permanència de les dones al món laboral. L'itinerari parteix del reconeixement de les necessitats específiques i les potencialitats de cada dona, respectant el seu protagonisme i fomentant l'autonomia, l'empoderament i la millora de les condicions de vida.

A més, es valora i dona visibilitat als aprenentatges adquirits en espais tant formals com no formals, sovint invisibilitzats, però essencials per a l'enriquiment del perfil competencial de les participants.

L'acompanyament es duu a terme mitjançant tutories personalitzades que permeten adaptar el procés a la realitat de cada dona. Aquestes tutories es complementen amb coordinacions amb recursos del territori (serveis socials, sanitaris, formatius, d'infància, etc.), fet que garanteix una atenció integral i una xarxa de suport efectiva al llarg de tot l'itinerari d'inserció.

Anàlisi de resultats

	OBJECTIUS 2024	RESULTATS		% ASSOLIT
Dones informades		48		
Dones ateses	110	115		104,55%
Itineraris personalitzats sociolaborals	95	115		121,05%
Inserció Laboral *	35,00%	48	42,00%	120,00%
Inserció formativa *	15,00%	5	4,00%	26,67%
Qüestionaris de satisfacció *	80,00%	101	88,00%	110,00%
Participació comunitària	2	3		150,00%

* en relació al numero de persones en itinerari

Les dades mostren uns resultats molt positius en termes d'atenció i inserció laboral. S'han atès 115 dones, superant l'objectiu previst (104,55%), i s'han iniciat 115 itineraris personalitzats, amb una execució del 121,05% respecte a l'objectiu. L'indicador d'inserció laboral destaca especialment, amb un 42% d'insercions sobre les dones en itinerari, superant amb escreix l'objectiu fixat del 35%.

Tanmateix, el nivell d'inserció formativa ha estat baix, amb només un 4%, lluny de l'objectiu del 15%, fet que posa de manifest la necessitat de reforçar la connexió amb recursos formatius per sensibilitzar envers la necessitat de formacions més adaptades a la població atesa, concretament les necessitat relacionades amb la conciliació familiar.

A.4.) APROPA'T A LA FEINA

Programa d'inserció sociolaboral, adreçat a nois joves entre 18 i 30 anys, amb baixa formació i/o qualificació professional i sense experiència laboral, que busquen especialitzar-se en un perfil professional o incorporar-se al món laboral.

Objectius específics del servei

- Millorar l'ocupabilitat dels joves fomentant la formació ocupacional especialitzada
- Fomentar que els joves del barri puguin adquirir noves habilitats sociolaborals i actitudinals a través de pràctiques formatives o estades en empreses
- Afavorir la inserció al món laboral dels joves de La Mina

Metodologia

Apropa't a la Feina és un servei orientat a l'assessorament, acompanyament i seguiment personalitzat en la recerca de feina i/o formació, amb l'objectiu de millorar el posicionament laboral dels joves participants. A través d'itineraris individualitzats d'inserció sociolaboral, es promou l'adquisició de competències transversals i tècniques, que es complementen amb pràctiques en empreses i/o contractes de formació, afavorint així una incorporació efectiva al mercat de treball ordinari. Les metodologies d'intervenció s'adapten a les característiques dels joves i a les demandes canviants del teixit productiu.

El procés metodològic es basa en una combinació de sessions grupals i tutories individuals, fomentant la implicació activa del jove en tot el procés d'inserció i facilitant un seguiment continuat. Aquest procés s'estructura en diverses fases:

- Sessió d'acollida grupal, on s'informa del funcionament del servei i es realitza una primera aproximació al participant.
- Definició del projecte professional i de l'objectiu laboral i/o formatiu, amb suport específic.
- Desenvolupament de mòduls grupals enfocats a les competències tècniques, com informàtica aplicada a la recerca de feina, coneixement dels perfils professionals més adients, i tècniques de recerca activa. També s'ofereix la possibilitat de realitzar pràctiques formatives en empreses col·laboradores.
- Treball específic sobre les competències transversals.
- Disseny, planificació i seguiment de l'itinerari personalitzat d'inserció, amb accions destinades a afavorir tant l'accés com el manteniment del lloc de treball.

- Atenció a les necessitats laborals immediates, especialment en situacions econòmiques d'urgència, combinada amb accions de millora de l'ocupabilitat i de l'autonomia en el mercat laboral.

Un element clau del projecte és la col·laboració amb el teixit empresarial. Les empreses col·laboradores poden acollir els joves mitjançant pràctiques no remunerades o bé a través de contractes de formació. Aquest vincle amb l'empresa es treballa mitjançant accions de prospecció i sensibilització, coordinades amb el Servei de Prospecció del Consorci. Així mateix, es mantenen coordinacions amb agents del territori i amb els serveis de la Xarxa Sociolaboral del Consorci, garantint una intervenció integral i una òptima gestió dels recursos disponibles.

Apropa't a la Feina es consolida com una eina eficaç per a la inserció laboral juvenil, no només per l'acompanyament tècnic que ofereix, sinó també per la seva capacitat de connectar oportunitats formatives i laborals reals amb les necessitats dels joves. Aquesta intervenció integral afavoreix tant la inclusió social com l'accés sostenible a l'ocupació, contribuint a trencar barreres i generar itineraris laborals sòlids i adaptats a cada realitat.

Anàlisi dels resultats

	OBJECTIUS 2024	RESULTATS		% ASSOLIT
Joves informats		21		
Joves atesos	110	137		124,55%
Itineraris personalitzats sociolaborals	95	137		144,21%
Inserció Laboral *	35,00%	84	61,00%	174,29%
Inserció formativa *	15,00%	18	13,00%	86,67%
Qüestionaris de satisfacció *	80,00%	113	82,00%	102,50%
Participació comunitària	2	10		500,00%

* en relació al numero de persones en itinerari

Les dades de 2024 mostren un resultat molt positiu del servei Apropa't a la Feina. El nombre de joves atesos i d'itineraris realitzats ha superat àmpliament els objectius. Pel que fa a la inserció laboral, s'ha aconseguit un 61% d'insercions en relació amb les persones en itinerari, gairebé el doble de l'objectiu marcat (35%), amb un 174,29% d'assoliment, resultat que evidencia l'eficàcia del model d'intervenció. En canvi, la inserció formativa, amb un 13%, queda lleugerament per sota de l'objectiu del 15%, tot i que continua sent una xifra significativa (86,67% d'assoliment). En conjunt, els resultats reflecteixen una gran eficàcia del servei i una bona implicació dels participants.

A.5.) ACCÉS

Servei d'orientació i acompanyament sociolaboral per a persones amb trastorns de salut mental en l'entorn del barri de La Mina i Sant Adrià del Besòs; que, en coordinació amb els recursos i serveis socials i de salut, s'incideixi de forma integral en l'abordatge d'aspectes emocionals, personals, familiars, culturals, econòmics i socials, per la millora de la qualitat de vida.

Objectius específics del servei

- Facilitar l'accessibilitat i consolidació d'oportunitats concretes d'inclusió sociolaboral per a persones amb trastorn de salut mental
- Afavorir la inserció sociolaboral i el seu manteniment a partir de l'adquisició i potenciació de les mateixes competències.
- Col·laborar amb els agents del mercat formatiu-laboral del territori, sensibilitzant al teixit empresarial i a la població en general per la contractació laboral de persones amb trastorn de salut mental i en situació de vulnerabilitat

Metodologia

El servei s'articula al voltant de dos grans eixos fonamentals: l'acompanyament personalitzat i el suport continu durant tot el procés de construcció de la demanda laboral, així com el desenvolupament i consolidació d'un itinerari individualitzat d'inserció, amb l'objectiu de generar oportunitats reals d'accés o reincorporació al mercat de treball.

Les accions es dissenyen i s'adapten a les necessitats específiques de cada participant, tenint en compte el seu perfil, ritme i situació sociolaboral i de salut, mitjançant el desplegament d'itineraris integrals que combinen accions d'orientació, capacitació i inserció. Aquestes accions s'organitzen principalment en:

- Tutories individuals per establir un vincle amb la persona, fer seguiment del procés d'inserció i afavorir la coordinació amb els serveis de salut o altres dispositius de suport. Quan és necessari, també es realitzen entrevistes amb familiars per reforçar el procés.
- Accions grupals de caràcter prelaboral i laboral, diferenciades segons el perfil i necessitats dels participants, amb l'objectiu de fomentar hàbits sociolaborals, desenvolupar competències bàsiques i professionals, i incrementar la motivació per a la inserció.
- Seguiment de les insercions laborals, a través d'entrevistes i d'intervencions d'intermediació amb les empreses, amb la finalitat de facilitar l'adaptació al lloc de treball i afavorir la sostenibilitat de la contractació.
- Coordinació estreta amb els serveis de salut mental i serveis socials, que permet una intervenció integral i contextualitzada, contribuint a una millora global del benestar de la persona i augmentant les opcions d'èxit en el seu procés d'inserció.

El recorregut de la persona participant dins del servei es pot estructurar en tres fases clau:

1. Acol·lida i diagnòstic inicial, que permet identificar els factors personals, socials i de salut que poden actuar com a facilitadors o barreres en el procés d'inserció. Les persones poden accedir al servei a través de la derivació dels Centres de Salut Mental, per iniciativa pròpia o derivades d'altres serveis de la Xarxa Sociolaboral.
2. Orientació i definició de l'itinerari ocupacional, amb un treball conjunt per establir un pla d'acció realista i adaptat a les capacitats i interessos de la persona, alhora que es mobilitzen recursos i suports del seu entorn per reforçar el procés.
3. Seguiment i tancament de l'itinerari, amb accions de suport al manteniment del lloc de treball i la consolidació dels avenços assolits. Aquesta fase inclou també la valoració final del procés i, si s'escau, l'articulació de noves accions o derivacions per continuar el treball iniciat.

Aquest enfocament global, flexible i personalitzat permet no només treballar l'ocupabilitat, sinó també promoure l'autonomia, la motivació i la millora de la qualitat de vida de les persones participants.

Anàlisi dels resultats

	OBJECTIUS 2024	RESULTATS		% ASSOLIT
Persones informades		27		
Persones ateses	50	61		122,00%
Itineraris personalitzats sociolaborals	40	55		137,50%
Inserció Laboral *	35,00%	15	27,00%	77,14%
Inserció formativa *	15,00%	9	16,00%	106,67%
Qüestionaris de satisfacció *	95,00%	55	100,00%	105,26%
Participació comunitària	2	5		250,00%

* en relació al nombre de persones en itinerari

Les dades corresponents al projecte mostren un grau d'assoliment positiu en la majoria d'indicadors establerts per al 2024. S'ha superat l'objectiu de persones ateses (122%) i d'itineraris sociolaborals iniciats (137,5%), evidenciant una bona capacitat d'acollida i acompanyament. Pel que fa a la inserció formativa, s'ha complert amb escreix l'objectiu previst (106,67%), mentre que la inserció laboral s'ha quedat per sota (77,14%), tot i que amb una xifra significativa tenint en compte les possibles dificultats específiques del col·lectiu atès.

Pel que fa al nombre de contractes generats, amb un total de 26, cal posar en valor l'elevada proporció que correspon al mercat laboral ordinari. En concret, 21 contractes —que representen un 80,7% del total— fet que evidencia una clara orientació cap a la inclusió en entorns laborals normalitzats i una consolidació dels processos d'inserció.

A.6.) SITUA'T

Programa de motivació, assessorament i acompanyament a la reinserció sociolaboral de persones en procés de deshabituació de substàncies addictives del barri de La Mina en edat de treballar, per l'assoliment d'una inserció laboral de qualitat.

Objectius específics del servei

- Fomentar la millora de l'ocupabilitat a través de la vinculació a referents de salut i/o socials i la formació ocupacional específica.
- Promoure la motivació laboral i la reincorporació al mercat de treball per la reinserció social.
- Afavorir el manteniment de la deshabituació de substàncies addictives.

Metodologia

Les persones participants són derivades principalment pel Centre d'Atenció i Seguiment, així com per agents de Centres Penitenciaris, Serveis Socials del municipi i SIOL La Mina. En la primera entrevista d'acollida, se'ls explica el servei, el seu funcionament i es valoren les seves expectatives envers el mercat laboral, a més de realitzar un diagnòstic ocupacional que permet establir un itinerari i un procés sociolaboral adaptat a les seves característiques individuals.

Segons el grau d'ocupabilitat i les necessitats de cada persona, s'ofereixen dues vies principals: un itinerari prelaboral vinculat a l'Aula Taller, amb un objectiu d'inserció a mitjà o llarg termini, o un itinerari actiu de recerca de feina per a la incorporació immediata al mercat laboral.

L'itinerari d'inserció laboral consisteix en itineraris personalitzats amb tutories d'orientació laboral, suport en la recerca activa de feina i/o formació, entrevistes periòdiques de seguiment de la situació biopsicosocial, i un acompanyament continuat per garantir el manteniment de l'ocupació o la formació.

L'itinerari prelaboral s'estructura a través de l'Aula Taller, que ofereix una intervenció transversal amb components psicosocials, socioeducatius i laborals. Aquest procés inclou:

- Acollida i primera entrevista per informar sobre el servei i establir compromisos a través de la signatura d'un contracte educatiu amb objectius laborals a curt i llarg termini, amb vinculació contínua sempre que s'assoleixin els objectius previstos.
- Seguiment mitjançant analítiques sorpresa per controlar el procés de tractament i abstinència.
- Desenvolupament de competències sociolaborals dins l'aula taller.
- Treball de competències socials mitjançant sortides socioeducatives i tallers de comunicació i habilitats socials.

- Tutories d'orientació laboral, tècniques de recerca de feina i seguiment biopsicosocial.

A més, es duen a terme accions socioeducatives i culturals específiques per millorar l'autoestima i l'ocupabilitat, aplicant estratègies i recursos personals per a la recerca i manteniment del lloc de treball.

Tots aquests processos es desenvolupen mitjançant un seguiment tutelat i coordinat amb la Taula de Drogues de l'Ajuntament de Sant Adrià, la Xarxa de Salut del territori i la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral, garantint una intervenció integral i adaptada a les necessitats de cada persona.

Anàlisi dels resultats

	OBJECTIUS 2024	RESULTATS		% ASSOLIT
Persones informades		17		
Persones ateses	30	32		106,67%
Itineraris personalitzats sociolaborals	20	31		155,00%
Persones vinculades al Aula Taller	15	9		60,00%
Persones només en Itinerari sociolaboral	5	22		440,00%
Inserció Laboral *	15,00%	14	45,00%	300,00%
Inserció formativa *	20,00%	9	29,00%	145,00%
Qüestionaris de satisfacció *	100,00%	31	100,00%	100,00%
Sortides socioculturals	5	6		120,00%
Participació comunitària	2	8		400,00%

* en relació al numero d'itineraris sociolaborals

Les dades mostren un bon rendiment global en els objectius de 2024. S'han atès 32 persones, superant l'objectiu inicial en un 6,67%, i s'han desenvolupat 31 itineraris personalitzats sociolaborals, un 55% més del previst.

Pel que fa a la participació en l'Aula Taller, aquesta ha estat inferior a l'objectiu, amb 9 persones vinculades, representant el 60% de l'objectiu establert. En canvi, el nombre de persones que han seguit només l'itinerari sociolaboral ha crescut molt per sobre de l'objectiu, amb un 440%.

La inserció laboral ha tingut un gran èxit, assolint un 300% de l'objectiu previst, amb un 45% de les persones en itinerari que han aconseguit feina. També ha destacat la inserció formativa, amb un 29%, superant el 145% de l'objectiu inicial. La satisfacció dels participants ha estat plena, amb un 100% en els qüestionaris.

B. DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC LOCAL

Aquesta línia d'actuació complementa a la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral, treballant conjuntament per augmentar les oportunitats laborals de la població del barri de La Mina. Consta del programa: Servei de Prospecció i Dinamització del teixit Empresarial i Comercials.

Objectius generals

- Sensibilitzar el sector empresarial per generar contractació en els col·lectius més vulnerables
- Evitar l'exclusió social de la població del barri fomentant l'accés al treball
- Promoure la Responsabilitat Social Corporativa del teixit empresarial i comercial
- Impulsar i mantenir el comerç de proximitat existent en el barri de la Mina

B. 1.) SERVEI DE PROSPECCIÓ I DINAMITZACIÓ DEL TEIXIT EMPRESARIAL I COMERCIAL PEL BARRI DE LA MINA

El servei de Prospecció i Dinamització del teixit empresarial i comercial del barri de La Mina té com a principal objectiu enfortir i revitalitzar tant les empreses com el comerç local. Funciona com a nexa d'intermediació laboral entre les empreses del barri i les persones en recerca activa d'ocupació, oferint també assessorament i suport a les empreses per millorar la seva visibilitat, qualitat de gestió i diversitat comercial, amb especial atenció als petits comerços.

Aquest servei treballa estretament amb la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral del Consorci, desenvolupant accions de prospecció d'empreses i facilitant la intermediació entre aquestes i els serveis socials i laborals, per tal d'atendre les necessitats específiques de les persones usuàries. A més, promou la responsabilitat social corporativa, sensibilitzant les empreses per fomentar la contractació de col·lectius en situació de vulnerabilitat.

Finalment, el servei també col·labora amb l'Associació de Comerciants de La Mina, donant suport en l'organització d'iniciatives que contribueixen al benestar comunitari, a la sostenibilitat i a la millora de la qualitat de vida per a les generacions futures.

Objectius específics

- Detectar les necessitats del mercat de treball local i metropolità per la recerca de noves col·laboracions
- Conèixer el teixit comercial del barri actualitzant els canvis que es vagin produint
- Augmentar el número de col·laboracions amb empreses i comerços
- Generar oportunitats d'ocupació per la població del barri de La Mina
- Promoure la millora l'ocupabilitat de la població activa

- Crear i mantenir una relació de fidelització amb les empreses i comerços
- Vincular el comerç al territori
- Millorar la imatge dels comerços en favor d'un comerç de qualitat
- Augmentar la diversitat de l'oferta comercial al barri
- Assessorar i donar suport en la gestió i execució d'activitats de l'Associació de Comerciants del barri de La Mina

Metodologia

El servei s'articula al voltant de dos eixos metodològics fonamentals: el teixit empresarial i les persones demandants d'ocupació, amb la finalitat d'enfortir la relació entre ambdues parts i facilitar l'accés al mercat laboral en condicions més favorables per als col·lectius més vulnerables. Aquesta doble vessant permet abordar de manera integral les necessitats del barri de La Mina, promovent un desenvolupament econòmic sostenible i inclusiu.

Pel que fa al teixit empresarial, el servei ofereix un assessorament continuat i especialitzat a les empreses i comerços del barri. Aquest assessorament abasta informació actualitzada sobre processos de selecció, contractació bonificada, adaptació dels llocs de treball a les necessitats específiques i la gestió eficaç d'ofertes laborals. Aquesta tasca es realitza amb un enfocament personalitzat que té en compte la realitat i els reptes de cada empresa. A més, es crea i gestiona una borsa de treball adaptada als perfils demandats per les empreses col·laboradores, realitzant una preselecció acurada que garanteix que els candidats s'ajustin als requisits tècnics i personals necessaris.

La formació i preparació de les persones candidates constitueix un altre pilar clau del projecte. Mitjançant tallers adaptats —incloent formats telemàtics i sessions telefòniques— es treballen habilitats específiques per millorar la seva preparació davant els processos de selecció, així com competències transversals que faciliten l'adaptació als llocs de treball i la seva posterior estabilitat laboral.

La intermediació laboral es concep com un procés continuat que no s'acaba amb la contractació. El servei fa un seguiment personalitzat del procés de selecció i de l'adaptació al lloc de feina, mantenint un contacte fluid tant amb l'empresa com amb la persona contractada, per facilitar la resolució de possibles dificultats i garantir la sostenibilitat de la inserció laboral. Aquest acompanyament es realitza en coordinació estreta amb els referents dels serveis sociolaborals i les empreses, buscant un encaix òptim entre les necessitats de l'organització i les capacitats de la persona treballadora.

D'altra banda, l'acompanyament al sector comercial és també un element fonamental. El servei dona suport tècnic als comerços del barri per millorar la seva activitat econòmica, optimitzar l'ús dels espais comercials, reforçar la imatge corporativa i assegurar el compliment de les normatives vigents. Aquesta tasca es realitza en estreta col·laboració amb l'Associació de

Comerciants de La Mina, a qui s'assisteix en l'organització d'accions i campanyes que repercuteixin positivament en la comunitat i afavoreixin la sostenibilitat del comerç local. Així mateix, es dinamitzen activitats formatives i informatives que potencien la professionalització dels comerciants i la seva implicació en el teixit social i econòmic del barri.

Aquest acompanyament es concreta també en la creació i manteniment d'un cens actualitzat dels establiments comercials actius al territori, facilitant la comunicació i la coordinació d'iniciatives conjuntes. Es promou la conscienciació sobre la importància de la qualitat en la gestió i la especialització del comerç de proximitat com a factor clau per a la dinamització econòmica local.

En relació amb les persones demandants d'ocupació, el servei treballa de manera coordinada amb els professionals dels diferents serveis de la Xarxa Sociolaboral per maximitzar les insercions laborals i augmentar l'ocupabilitat dels participants. Les accions inclouen la gestió activa d'ofertes de treball, mantenint un contacte constant amb les empreses per obtenir informació actualitzada sobre les vacants i facilitar la preselecció i l'enviament de candidatures ajustades als perfils demandats.

Finalment, el servei posa un especial èmfasi en la difusió dels recursos i serveis que ofereix la Xarxa Sociolaboral, participant en esdeveniments com fires, visites d'estudiants i mostres d'entitats, per garantir que més persones coneguin i puguin accedir a aquestes oportunitats.

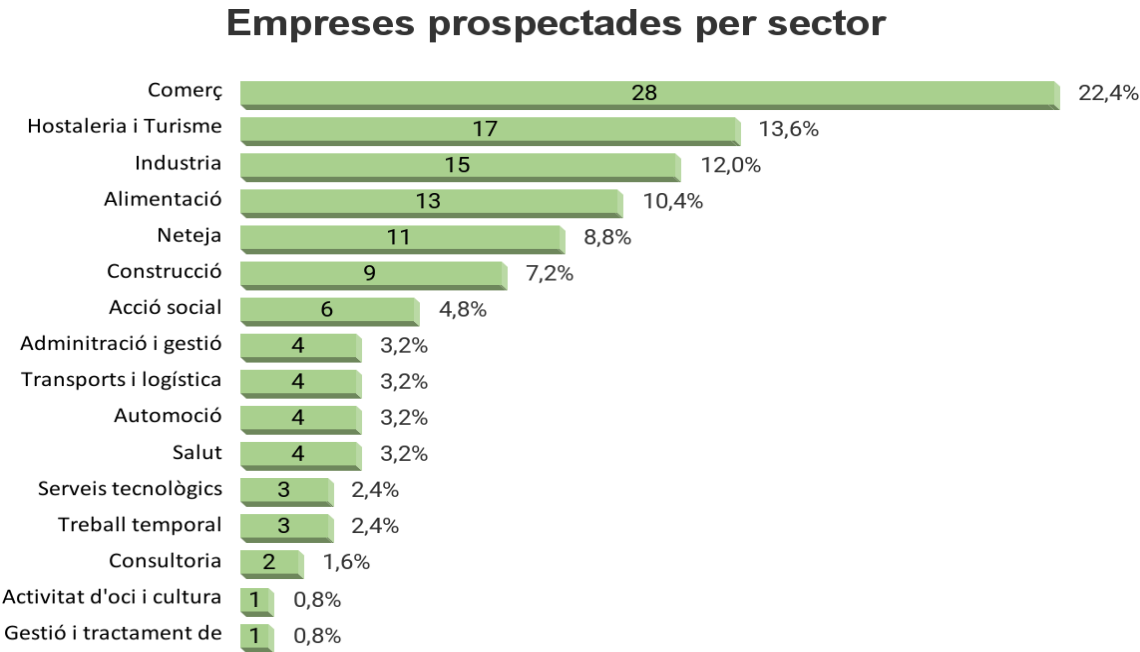
Anàlisi dels resultats

	OBJECTIUS 2024	RESULTATS		% ASSOLIT
Empreses prospectades	100	100		100%
Nous convenis de col·laboració	15	21		140%
Empreses col·laboradores actives	100	225		225%
Plans de treball amb empreses	70	92		131,40%
Ofertes gestionades	150	172		114,70%
Llocs de treball ofertats	165	210		127,30%
Cobertura dels llocs ofertats gestionats	50%	152	72,40%	144,80%
Visites als comerços	70	362		517,10%
Plans de treball amb comerços	30	42		140%
Campanyes de dinamització a proposta dels comerciants	4	8		200%
Participació dels comerciants a les activitats plantejades*	70%	35	100%	142,85%
Qüestionaris de satisfacció formalitzats empreses amb pla de treball	70%	31	33,70%	48,14%
Qüestionaris de satisfacció formalitzats comerços amb pla de treball	70%	40	95,23%	136,05%
Participació comunitària	4	11		275%
Jornades, sessions tècniques, xerrades...	2	3		150%

Els resultats demostren la capacitat del servei per establir una relació sòlida i efectiva amb les empreses i comerços del barri, consolidant i ampliant la xarxa de col·laboració. L'increment en la gestió d'ofertes laborals i la participació comunitària posa de manifest un impacte positiu i un fort compromís amb la dinamització socioeconòmica de La Mina. Amb aquestes dades, el servei es posiciona com un agent clau en la promoció de l'ocupació i el desenvolupament comercial del barri, oferint respostes adaptades a les necessitats canviants del territori.

➡ PROSPECCIÓ I COL·LABORACIÓ EMPRESARIAL

S'ha mantingut una prospecció constant, amb 100 empreses contactades, complint l'objectiu previst. Destaca la signatura de 21 nous convenis de col·laboració, un 40% per sobre del previst, i la consolidació de 225 empreses col·laboradores actives, més del doble de l'objectiu inicial, fet que mostra un fort creixement en la xarxa de col·laboració. Aquest augment en les empreses implicades ha permès desenvolupar 92 plans de treball específics, superant el 130% de la previsió, fet que reforça la qualitat i personalització dels serveis oferts.



L'anàlisi del gràfic revela que els sectors de Comerç, Hostaleria i Turisme, Indústria i Serveis de neteja, són els que presenten majors oportunitats laborals. Aquesta evidència, juntament amb les conclusions extretes de les reunions amb els tècnics dels Serveis d'Inserció Sociolaboral i la identificació de vetes de mercat per part dels nostres professionals de prospecció, ens ha portat a prioritzar accions en aquests àmbits.

Aquesta estratègia permet donar resposta a les demandes de les persones usuàries dels serveis i trobar noves oportunitats en sectors amb demanda de treballadors.

➔ GESTIÓ D'OFERTES I INSERCIÓ LABORAL

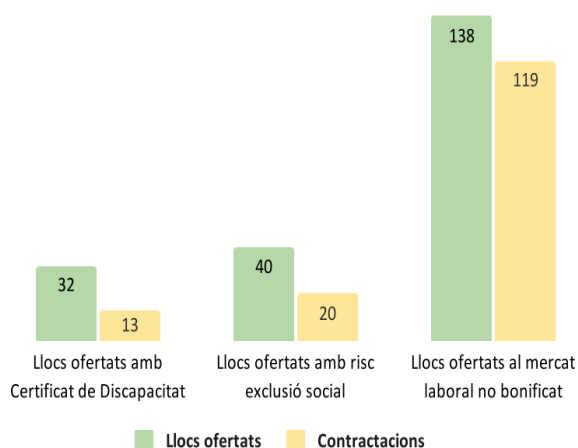
La gestió d'ofertes laborals ha superat el plantejament inicial, amb 172 ofertes gestionades (15% més), i 210 llocs de treball ofertats (27% més). Aquesta millora es tradueix en una cobertura dels llocs ofertats gestionats del 72,4%, un 44,8% per sobre de l'objectiu, cosa que evidencia una eficaç intermediació laboral i una bona resposta a la demanda del mercat.

Ofertes Gestionades	Llocs ofertats	Candidatures (CV enviats)	Contractes generats	Persones Contractades	% Cobertura
172	210	357	152	144	72,4%

Del total de 210 llocs ofertats, un 72,4% (152 llocs) s'han cobert amb candidats provinents del servei, mentre que el 27,6% restant (58 llocs) s'han cobert per l'empresa a través d'altres vies. Aquests resultats indiquen que una majoria significativa dels llocs ofertats s'han pogut cobrir mitjançant el servei utilitzat, suggerint una bona eficàcia d'aquesta font de reclutament en proporcionar candidats adequats per a les necessitats de l'empresa. La xifra del 72,4% de cobertura amb candidats del servei és un indicador positiu, ja que demostra que aquest canal està funcionant eficaçment com a via principal de reclutament.

D'altra banda, el 27,6% dels llocs coberts per altres vies suggereix que, tot i la utilitat del servei, l'empresa també recorre a altres fonts per omplir les seves vacants.

Llocs ofertats - Contractes generats



Es pot observar que en el mercat laboral ordinari no bonificat s'han cobert un total de 119 llocs de treball dels 138 ofertats, representant una taxa de cobertura del 86,2%. En el cas dels llocs de treball per a persones amb certificat de discapacitat, s'han realitzat 13 contractacions dels 32 llocs oferts, amb una taxa de cobertura del 40,6%. Pel que fa als llocs destinats a persones en risc d'exclusió social, s'han cobert 20 dels 40 llocs oferts, amb una taxa de cobertura del 50%.

➡ COMPARATIVA 2013-2024

Per tal de fer una lectura més globalitzada de les dades obtingudes l'any 2024 es comparen amb els resultats des del 2013.

Període	Convenis signats	Ofertes gestionades	Candidatures presentades	Llocs de treball ofertats	Llocs de treball coberts	Cobertura
2024	21	172	357	210	152	72,4%
2023	23	171	440	264	173	65,5%
2022	15	184	540	221	152	68,8%
2021	7	153	604	193	135	69,9%
2020	8	169	740	206	119	57,8%
2019	24	236	438	249	127	51,0%
2018	29	273	532	274	132	48,2%
2017	16	112	511	203	160	78,8%
2016	17	115	195	167	71	42,5%
2015	12	44	161	103	33	32,0%
2014	14	81	163	229	35	15,3%
2013	20	67	130	74	18	24,3%

S'observa un descens de 21 contractacions en comparació amb l'any anterior, passant de 173 a 152 ocupacions laborals. També es constata una tendència a la baixa en el nombre de candidatures presentades, disminuint de 440 a 357. Aquesta reducció es deu a una millora en l'experiència en la identificació dels perfils professionals més adequats per a cada empresa i lloc de treball, el que es reflecteix en un augment de la cobertura que millora del 65% al 72,4%.

Pel que fa a les ofertes gestionades, es manté el mateix nombre, amb una petita diferència de 1 oferta menys respecte a l'any anterior. Els llocs de feina oferts es redueixen en 54 respecte a 2023, degut al canvi en la tipologia de contractació. Aquest canvi ha generat que les empreses, amb un major nombre de contractes indefinits i fixes discontinus, ofereixin un nombre inferior de vacants.

➡ DINAMITZACIÓ DEL COMERÇ LOCAL

Pel que fa als comerços del barri, s'han realitzat 362 visites, més de cinc vegades el nombre previst, la qual cosa reflecteix una acció molt intensa i de proximitat amb el sector comercial.

També s'han desenvolupat 42 plans de treball amb comerços, un 40% més del previst, i s'han duplicat les campanyes de dinamització proposades pels comerciants, passant de 4 a 8. La participació dels comerciants a les activitats plantejades ha estat del 100%, superant amb

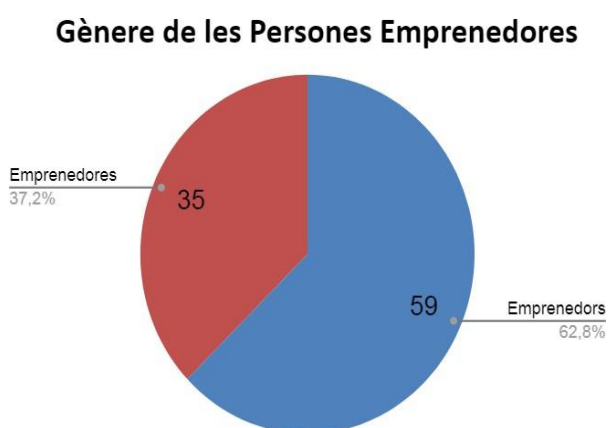
escreix l'objectiu del 70%. Aquest alt grau d'implicació indica una bona acceptació i resposta positiva a les iniciatives desenvolupades.

Cens dels comerços del territori_ L'actualització del cens de comerços al barri de La Mina durant l'any 2024 exposa diversos aspectes destacables sobre l'activitat econòmica local. De les 94 botigues registrades, 35 formen part de l'Associació de Comerciants, representant un 37,23% del total, la qual cosa reflecteix una comunitat comercial ben cohesionada i compromesa.

Durant l'any, es va produir el tancament de dos establiments, incloent-hi un comerç de restauració i una franquícia de fleca. No obstant això, també hem presenciat l'obertura de dos nous negocis: un centre de bellesa i estètica, i una botiga d'alimentació. Aquesta diversificació, especialment amb l'aparició de nous serveis, pot enriquir l'oferta comercial i millorar la qualitat de vida dels residents.

En conjunt, aquesta actualització del cens reflecteix la dinàmica canviant del teixit comercial al barri de La Mina. Tot i les pèrdues, l'aparició de nous negocis, especialment aquells que ofereixen serveis innovadors, pot contribuir a revitalitzar i renovar la comunitat empresarial i el panorama comercial del barri.

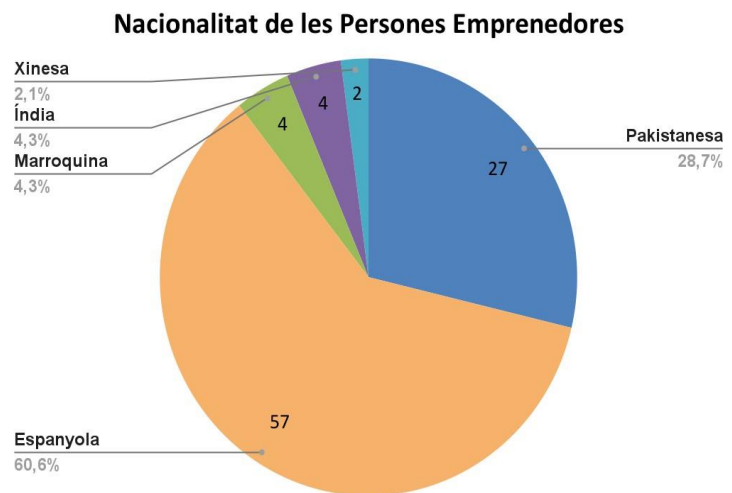
Respecte a aquest estudi podem extreure una sèrie de dades rellevants que es presenten a continuació: El nombre de comerços actius al nostre territori és de 94. Tots són petits establiments amb menys de 10 persones treballadores, i es pot observar una gran diferència de gènere entre els emprenedors que gestionen aquests negocis.



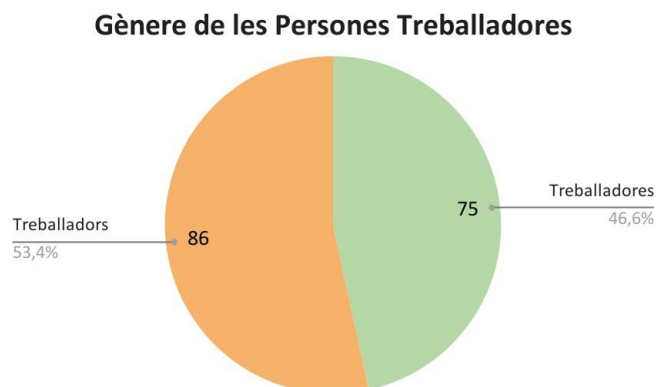
El gràfic mostra que, dels 94 comerços actius al territori, el 62,8% estan liderats per homes, mentre que només el 37,2% estan dirigits per dones.

Aquesta anàlisi facilita el desenvolupament d'estratègies com la campanya del 8M, destinada a visibilitzar el paper de la dona i promoure una igualtat de gènere més gran en el sector comercial.

L'anàlisi de la diversitat d'origen dels emprenedors que han optat per establir-se a La Mina revela una presència significativa de cinc nacionalitats diferents. En aquest context, la comunitat espanyola predomina amb un 60,6%, seguida de la pakistanesa amb un 28,7%. Per contra, les nacionalitats amb menor representació són l'Índia i la Marroquina, amb un 4,3%, cadascuna i la Xinesa, que representa només un 2,1%.



Aquesta varietat de nacionalitats representa un element essencial de la riquesa cultural i la diversitat de negocis que s'estan desenvolupant al barri.



Pel que fa a la distribució de gènere entre les persones que treballen als comerços del barri de La Mina, s'observa una lleu majoria d'homes respecte a les dones. Els homes representen el 53,4%, mentre que les dones constitueixen el 46,6% del total. Encara que els homes superen lleugerament en nombre a les dones, la distribució general es mostra relativament equilibrada.

En la següent taula es presenta les diferents activitats econòmiques presents en el barri. Aquesta varietat de sectors econòmics al territori, és un aspecte rellevant en la dinàmica comercial del barri. Amb un total de 20 sectors diferents, es posa de manifest una gran diversitat d'activitats econòmiques que evidencien la complexitat i la riquesa del teixit comercial local. Dins d'aquests sectors, destaca especialment la presència significativa de negocis centrats en la restauració i l'alimentació, majoritàriament petites botigues amb 1 o 2 treballadors que ofereixen una àmplia gamma de productes alimentaris.

Divisió Comerços per Activitat Econòmica		
Restauració	40	42,55%
Botigues de alimentació	20	21,28%
Perruqueria	8	8,51%
Fleca	6	6,38%
Bazar	3	3,19%
Supermercat	2	2,13%
Farmàcia	2	2,13%
Altres serveis sanitaris	1	1,06%
Fruiteria	1	1,06%
Xarcuteria	1	1,06%
Inmobiliària	1	1,06%
Agència de viatges	1	1,06%
Jardineria	1	1,06%
Joc	1	1,06%
Sala de joc i d'entreteniment	1	1,06%
Locutori	1	1,06%
Manteniment reparació vehicles	1	1,06%
Manteniment i reparació naval	1	1,06%
Botigues de roba	1	1,06%
Centre d'estètica i bellesa	1	1,06%
Total	94	100%

➡ SUPORT A L'ASSOCIACIÓ DE COMERCIANTS DE LA MINA

El servei manté una coordinació contínua amb l'Associació de Comerciants a través de reunions setmanals i comunicació constant, oferint suport en la planificació i execució de campanyes per dinamitzar el comerç local, així com assistència administrativa per reforçar la gestió comercial.

**35 membres de
l'Associació de
Comerciants del
barri de La Mina**

Durant l'any s'han dut a terme vuit campanyes destacades:

1. **Sant Valentí:** Distribució de bombons per crear un ambient acollidor i augmentar la visibilitat dels comerços.
2. **8M, Dia de la Dona:** Regal de mocadors per fomentar la igualtat i implicar el comerç en causes socials.
3. **Sant Jordi:** Repartiment de roses comestibles personalitzades, amb gran participació comunitària i mediàtica.
4. **Setmana Cultural:** Diverses activitats culturals i socials per reforçar la cohesió veïnal i promocionar el comerç local.
5. **Campanya d'estiu:** Regals de ventalls amb el logotip de l'Associació per incentivar les compres i la fidelització.
6. **25N, Dia contra la violència de gènere:** Distribució de llaços lila i taller d'autodefensa per sensibilitzar i enfortir la comunitat.
7. **Campanya de calendaris:** Calendaris amb fotografies dels comerciants per promocionar i cohesionar el comerç.
8. **Concurs d'aparadors:** Foment de la creativitat i l'embelliment del barri amb premis lliurats a Nadal.

A més, l'Associació participa activament en esdeveniments comunitaris com la Setmana Cultural i la Festa Major, contribuint a enfortir el teixit social i econòmic del barri.

Anàlisi de la satisfacció de les empreses col·laboradores / comerciants

Per avaluar l'eficàcia del servei, s'han realitzat dos qüestionaris de satisfacció, un destinat als comerciants del barri, i un altre a les empreses col·laboradores. L'objectiu és avaluar la qualitat de l'atenció rebuda i identificar àrees d'oportunitat per millorar la cobertura de les seves necessitats. A més, es busca comprendre les tendències, inquietuds i les àrees que poden requerir atenció en el futur.

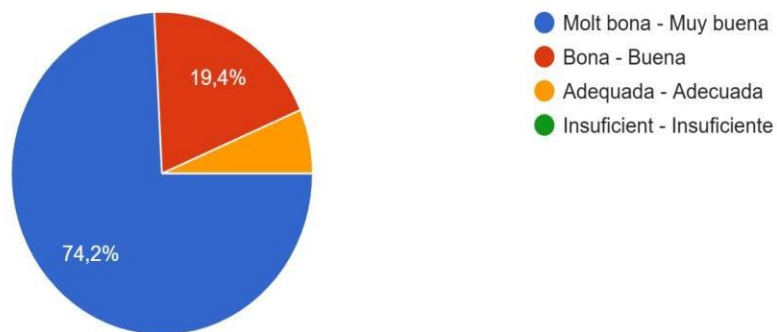
La participació en els qüestionaris per part dels comerciants a estat de 42,5%, amb un total de 40 respostes. Pel que fa a les empreses col·laboradores, la participació ha estat del 33,7%, amb un total de 31 respostes.

QÜESTIONARIS SATISFACCIÓ D'EMPRESSES

Als següents gràfics podem veure les preguntes plantejades a les empreses col·laboradores per a valorar la satisfacció envers l'atenció rebuda i els serveis prestats.

1. Valoració de la comunicació i a l'atenció rebuda

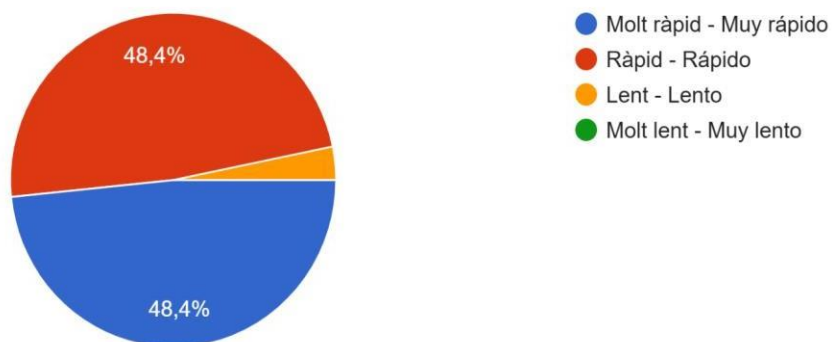
31 respuestas



En l'ítem 1, relatiu a la valoració de la comunicació i l'atenció proporcionada per l'equip, el 74,2% de les empreses l'ha qualificat com a "molt bona", seguit d'un 19,4% que la considera "bona" i un 6,4% que la percep com a "adequada".

2. Valoració del temps de resposta i la resolució de necessitats

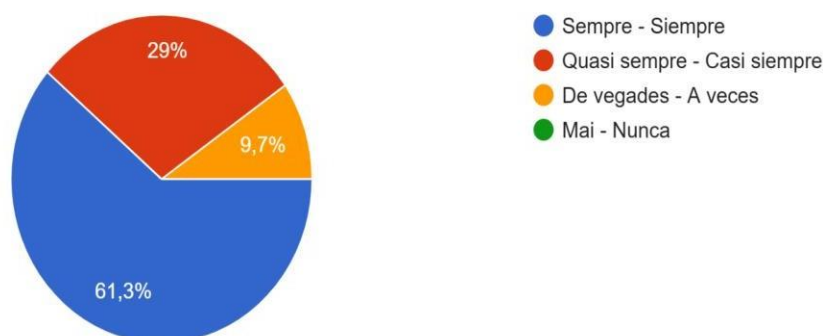
31 respuestas



Pel que fa a l'ítem 2, que avalua la rapidesa en la resposta i la resolució de necessitats del servei, destaca que un 48,4% dels participants ho valoren com a "ràpid" i un altre 48,4% com a "molt ràpid". Aquests resultats indiquen que la majoria dels participants valoren positivament l'agilitat i l'eficiència del servei en respondre i resoldre les seves necessitats.

3. Informació rebuda d'interès

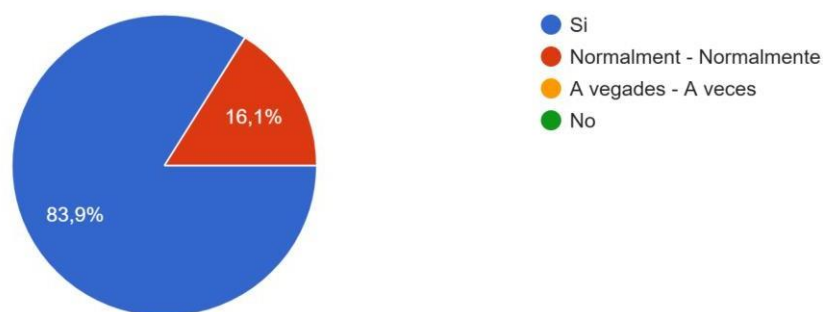
31 respuestas



Pel que fa a l'ítem 3, que analitza la rellevància de la informació proporcionada pel servei, els resultats mostren que un 61,3% dels participants la considera "sempre d'interès", mentre que un 29% la valora com "gairebé sempre". Només un 9,7% opina que és rellevant "a vegades". Aquestes dades reflecteixen que la majoria dels participants aprecien la utilitat i la pertinència de la informació oferida pel servei.

4. Adequació dels canals de comunicació

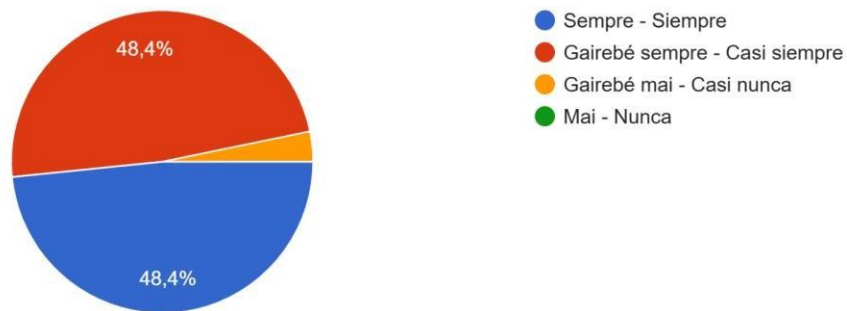
31 respuestas



Quant a l'ítem 4, que explora l'adequació dels canals de comunicació utilitzats, un 83,9% de les empreses participants coincideix que aquests canals són apropiats. Aquests resultats evidencien un acord generalitzat entre les empreses respecte a l'eficàcia i la rellevància dels canals de comunicació utilitzats pel servei.

5. El servei s'ajusta a les necessitats de la vostra empresa?

31 respuestas



Pel que fa a l'ítem 5, que aborda si el servei s'ajusta a les necessitats de l'empresa, un 48,4% dels participants afirma que el servei "sempre" s'ajusta a les seves necessitats, mentre que un altre 48,4% opina que "gairebé sempre" ho fa. No obstant això, un 3,2% dels participants expressa que el servei "gairebé mai" s'ajusta a les seves necessitats, indicant que hi ha marge per a millores.

6. Recomanaríeu els nostres serveis?

31 respuestas



Pel que fa a l'ítem 6, en què es preguntava si recomanaríeu el nostre servei, els resultats han estat molt positius, amb un 100% dels participants de l'enquesta responent afirmativament.

7. Suggestiments per millorar la vostra experiències:

- ✓ *Interessant el tema de derivar candidatures, que inicialment des del Servei s'ha fet una entrevista - valoració*
- ✓ *Visitar les empreses o entitats amb les que col·laboreu pot ser una gran manera d'aprendre més sobre les seves necessitats i com podem millorar la nostra col·laboració. A més, aquestes visites poden fomentar relacions més fortes i una millor comprensió dels processos que utilitzem.*

- ✓ *Enviar més perfils*
- ✓ *Assegurar-se que el perfil compleix tots els requisits abans d'enviar-lo*
- ✓ *Gràcies per tot*

Finalment, en relació amb el punt 7, en què es demanen recomanacions i suggeriments per millorar l'experiència amb el nostre equip, hem rebut un total de cinc respostes. D'aquestes respostes, és destaca la importància de les visites a les empreses com a eina clau per al coneixement intern. A més, s'han identificat àrees específiques per a possibles millores, com la necessitat d'implementar un filtre més estricte a l'hora d'enviar currículums.

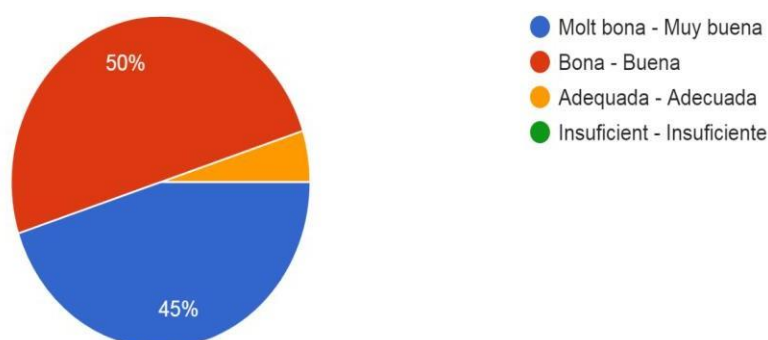
Aquestes aportacions ens són molt valuoses i agraïm sincerament les suggeriments dels participants, ja que ens permeten seguir millorant el nostre servei.

➡ **Qüestionaris de satisfacció als Comerços del territori**

A continuació podem contemplar les preguntes i el percentatge de les seves respostes.

1. Valoració de la comunicació i a l'atenció rebuda

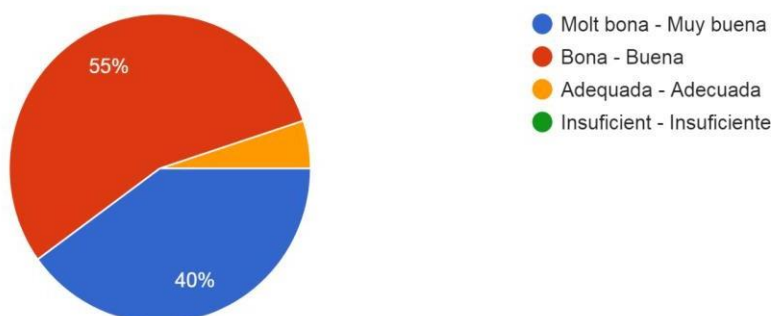
40 respuestas



La representació gràfica mostra que el 50% dels comerciants participants consideren que la comunicació és bona a l'hora de sol·licitar suport, mentre que el 45% la valoren com a molt bona. Aquestes dades evidencien una relació positiva i fluida entre els comerciants i el servei, reflectint una alta accessibilitat i eficàcia en la gestió de consultes i suport.

2. La informació rebuda en les diferents campanyes ha sigut

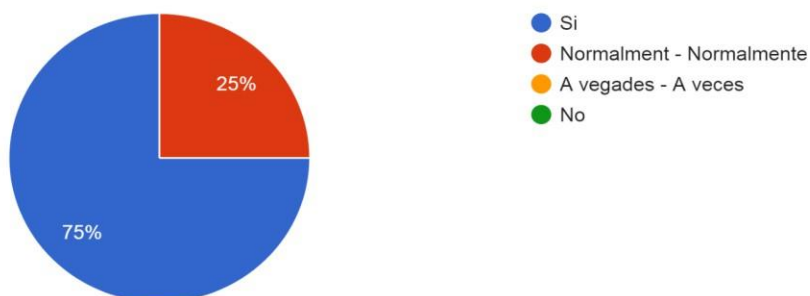
40 respuestas



Quant a la informació rebuda pels comerciants en les diferents campanyes, és destacable que un 55 % la consideren molt bona, mentre que un 40 % l'avaluen com a bona i la resta del 5% adequada. Això indica una valoració globalment favorable envers la qualitat de la informació oferta en les campanyes.

3. Adequació dels recursos i materials disponibles per a les diferents campanyes

40 respuestas

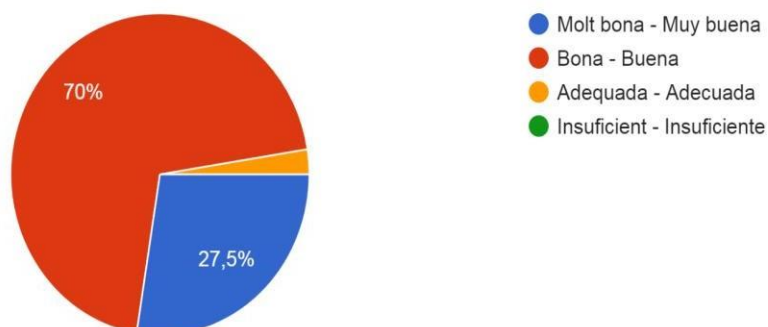


Segons les dades, es constata que la majoria dels comerciants valoren positivament els recursos i materials proporcionats en les campanyes, amb un 75% de les respostes indicant que han estat adequats. No obstant això, un 25% dels participants assenyalen que, en general, aquests recursos han estat només parcialment adequats.

Aquests resultats reflecteixen una percepció majoritàriament favorable envers la qualitat dels recursos i materials de les campanyes, tot i que hi ha marge de millora per garantir que aquests elements compleixin plenament les necessitats de tots els participants.

4. La coordinació amb altres comerciants en les accions de dinamització ha sigut

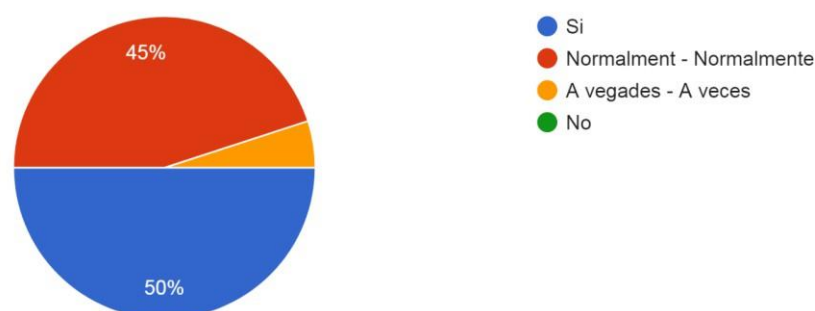
40 respuestas



Pel que fa a la coordinació amb altres comerciants, el 70% dels participants la qualifiquen de bona, mentre que un 27,5% la valoren com a molt bona. Només un 2,5% consideren que és simplement adequada. Aquestes dades indiquen una col·laboració positiva i efectiva entre els comerciants a l'hora de treballar conjuntament.

5. Adequació en l'ambient de comunicació i cooperació durant les assemblees

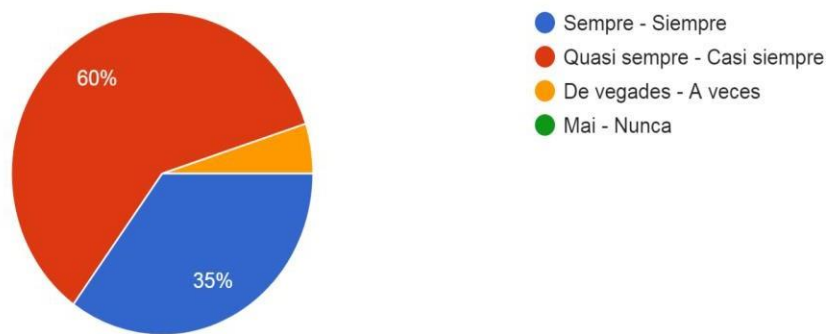
40 respuestas



Referent a l'ambient de comunicació, el 50% dels comerciants el consideren adequat. A més, un 45% afirmen que habitualment és satisfactori, mentre que la resta indiquen que només ho és de vegades. Aquestes dades apunten, en general, a una percepció predominantment positiva de l'ambient de comunicació entre els comerciants.

6. Informació rebuda d'interès

40 respuestas

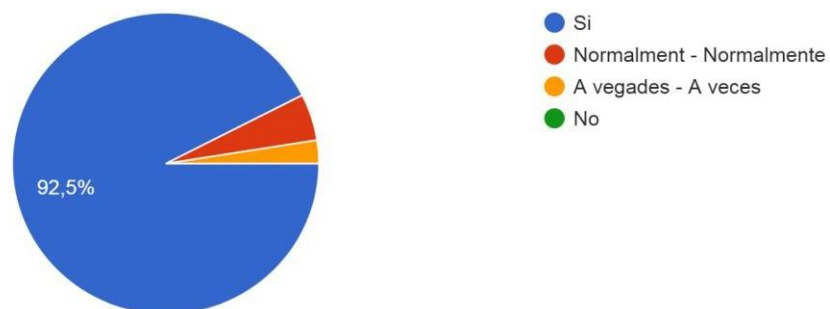


Pel que fa a la informació rebuda pels comerciants, destaca que un 60% la consideren gairebé sempre d'interès, un 35% l'avaluen com a sempre rellevant i la resta indiquen que ho és només a vegades. Aquestes dades reflecteixen una percepció majoritàriament positiva envers la qualitat de la informació proporcionada.

Tot i que la informació es percep de manera positiva en general, encara hi ha marge per garantir que sigui consistentment rellevant per a tots els comerciants, reforçant així el seu interès i satisfacció.

7. Adequació dels canals de comunicació

40 respuestas



Segons les dades, la gran majoria dels comerciants perceben que els canals utilitzats per comunicar-se han estat adequats, amb un 92,5% de les respostes confirmant aquesta opinió. Un 5% dels participants consideren que, en general, els canals han estat adequats, mentre que la resta indiquen que ho són a vegades.

Aquests resultats evidencien una alineació positiva entre els canals de comunicació fets servir i les preferències dels comerciants, cosa que afavoreix una interacció efectiva i una transmissió fluida de la informació.

C. ESPAI PÚBLIC I CIVISME

Un dels reptes importants és poder gaudir de l'espai públic amb total normalitat i ser un referent de convivència i vida veïnal. Es per això que una de les línies d'actuació del PTBM tracta aquest àmbit amb el desplegament d'accions de recuperació i preservació de l'espai públic, i amb l'execució del programa social "Servei de millora de l'ocupabilitat de la brigada de manteniment".

C.1.) SERVEI DE MILLORA DE L'OCUPABILITAT DE LA BRIGADA DE MANTENIMENT

Aquest programa s'emmarca dins de la línia d'actuació "Espai Públic i Civisme" del Pla de Transformació del barri de La Mina, i de forma transversal en la línia "Formació i Inserció Sociolaboral". Es defineix com un servei de manteniment i millora de l'espai públic amb foment de la contractació de persones en situació de risc d'exclusió social del barri de La Mina.

Objectius

- Augmentar oportunitats d'accés al mercat de treball de la població en situació o greu risc d'exclusió social del barri de La Mina
- Millorar l'ocupabilitat de persones amb dificultats d'incorporació al mercat de treball
- Millorar i mantenir la qualitat de l'espai públic del territori
- Posar en valor la responsabilitat i implicació veïnal en la conservació dels espais compartits

Metodologia

El servei de Millora de l'Ocupabilitat de la Brigada de Manteniment del barri de La Mina, compleix una doble finalitat, d'una banda, treballar la sensibilització i les actituds cíviques del barri mitjançant el manteniment dels espais comuns, aparcaments provisionals, descampats i el manteniment de les façanes sense gràfics; i, d'altra banda, afavorir la millora de l'ocupabilitat de les persones participants, mitjançant l'experiència laboral i accions formatives específiques del perfil professional de peó de manteniment.

El servei s'adreça als col·lectius amb més dificultats d'accés al mercat de treball, amb mancances d'experiència professional, competències bàsiques i hàbits sociolaborals, que a través d'un lloc de feina real pugui entrenar i adquirir les competències i habilitats que demanda el mercat de treball actual, i així, millorar el seu posicionament i ocupabilitat per augmentar les possibilitats d'inserció sociolaboral. En el món laboral actual, on hi ha una forta competència, és necessari l'adquisició d'hàbits i coneixements del mateix per assolir amb èxit i mantenir en el temps un lloc de treball.

La metodologia es porta a terme a través d'un pla de millora d'ocupabilitat individualitzat i consensuat, procés tutoritzat per l'aprenentatge de competències tècniques de l'àmbit de treball i competències transversals demandades al mercat de treball com són les capacitats de treball en equip, responsabilitat i adaptabilitat.

El pla de millora de cada persona participant contempla diferents fases. En primer lloc, l'adaptació al lloc de feina i l'aprenentatge de l'ofici, amb seguiment sistemàtic del referent sociolaboral de cada persona conjuntament amb el coordinador de brigada. Una vegada la persona assoleix les competències necessàries per a la seva reincorporació al mercat de treball ordinari, s'activa la recerca de feina amb intermediació laboral personalitzada per assolir una inserció exitosa i, així, millorar el seu posicionament en el mercat de treball, acompanyat del seguiment post-inserció i suport del seu tècnic referent.

Per desenvolupar les diferents fases del procés, es treballa de forma coordinada amb l'equip de prospecció d'empreses, els serveis sociolaborals referents de cada persona participant, el coordinador de brigada i l'àrea social del Consorci. A més, es realitzen les coordinacions pertinents amb agents socials i de salut externs, donant una resposta integral en cada cas.

Resultats obtinguts

	OBJECTIUS 2024	RESULTATS	% ASSOLIT
Numero de persones contractades	10	18	180,00%
Accions formatives especialitzades	4	3	75,00%
Accions formatives complementàries	6	1	16,67%
Participació i assistència de les persones participants a les formacions impartides	90%	100%	111,11%
Plans de millora d'ocupabilitat consensuats	10	18	180,00%
Número de persones inserides en el mercat laboral ordinari	3	3	100,00%

- 454 intervencions
- Les tasques principals que s'han portat a terme durant el 2024 han estat:
 - Revisió comptadors
 - Manteniment d'habitatges de protecció oficial, pàrquings i solars
 - Manteniment dels espais d'entitats i serveis
 - Missatgeria: portar documents a organismes oficials o altres entitats
 - Pintura de façanes, petites reparacions i arranjaments de l'espai públic i mobiliari urbà.

3.2. Àmbit estratègic: Acció Social i Educativa

Posa el focus en el ple desenvolupament de la persona com a individu en societat, i membre d'un grup familiar i d'una comunitat. El treball se centra, doncs, d'una banda, en fer aflorar les habilitats pròpies i, de l'altra, en aportar eines per assolir estadis d'empoderament, d'autonomia i de benestar personal. Aquests serveis treballen amb visió comunitària per fomentar la participació corresponsable i el sentit de pertinença. I, en coordinació amb la resta de serveis, entitats i recursos de l'àmbit socioeducatiu i de la salut, per detectar necessitats i intercanviar derivacions quan cal. Tots ells formen part del pebMINA (Projecte Educatiu del barri de la Mina), una xarxa de col·laboració i coordinació comunitària per l'èxit socioeducatiu.

D. ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT A LES FAMÍLIES

Línia d'actuació amb dos serveis d'intervenció socioeducativa adreçats a les famílies amb infants. El treball s'orienta a l'empoderament del grup familiar per assolir la seva autonomia i benestar, centrant-se en enfortir la convivència familiar, la criança positiva i la detecció de necessitats socioeconòmiques i de salut. Tots dos serveis, *La Capsa del Jocs* (lleure familiar) i *Fem Família* (espai familiar), treballen en xarxa amb la resta de serveis i entitats del territori amb visió comunitària i de col·laboració.

Objectius

- Promoure l'autonomia i el benestar del grup familiar
 - Contribuir a l'empoderament de les persones adultes perquè assoleixin l'autonomia funcional, social, econòmica i emocional necessàries per al seu benestar i el de la seva família.
 - Aportar coneixement i formació per donar eines i estratègies de resolució.
- Enfortir la convivència, el suport a la criança i el lleure socioeducatiu
 - Fer aflorar i reforçar habilitats per a la sana convivència dins la família i amb l'entorn social.
 - Afavorir la criança positiva i respectuosa dels infants per al seu ple desenvolupament.
 - Vetllar per la socialització i l'escolarització dels infants.
 - Oferir models de lleure familiar de qualitat que fomentin els vincles saludables entre infants i adults.
- Impulsar la participació i fomentar el sentiment de pertinença amb la comunitat
 - Generar dinàmiques de participació comunitària que impliquin les famílies.
 - Treballar en xarxa i coordinadament amb el teixit de serveis i entitats.

D.1.) LA CAPSA DELS JOCS

La Capsa dels Jocs és un servei socioeducatiu destinat a famílies amb infants de 0 a 12 anys, situat al Parc del Besòs. Ofereix un espai de joc segur i un servei de préstec de joguines per utilitzar a l'entorn. Diàriament s'organitzen activitats lúdiques dinamitzades per afavorir el vincle entre infants i adults, promoure el respecte pel material comú i fomentar la convivència. L'equip educatiu estableix una relació propera amb les famílies, proporcionant orientació i suport, amb una funció preventiva i d'acompanyament en la derivació a altres serveis quan és necessari.

Objectius específics

- Oferir un espai lúdic i educatiu per a les famílies a l'aire lliure.
- Desvetllar en l'infant el gaudi, la creativitat, la cooperació i la tolerància.
- Fomentar mitjançant el joc relacions saludables intergeneracionals i entre infants d'edats distintes.
- Educar en els valors humans, socials, interculturals i mediambientals.
- Ser centre de recursos pel joc i dinamitzar activitats de lleure socioeducatiu.
- Prevenir situacions de risc d'exclusió social.
- Detectar situacions que requereixin una atenció especialitzada per fer-ne la derivació corresponent.
- Convertir l'entorn de la Capsa dels Jocs i, en conseqüència, el Parc del Besòs, en un pol d'atracció per a la vida sociocultural de la comunitat.
- Mantenir el parc del Besòs com a zona apta per al lleure i esbarjo familiar i la convivència ciutadana.

Metodologia

El servei utilitza el joc com a eina pedagògica per afavorir la interrelació familiar, promoure la convivència i enfortir la cohesió social. És un dels espais de referència en la vida sociocultural del barri i, mitjançant la seva activitat oberta i continuada, La Capsa dels Jocs contribueix a normalitzar i dinamitzar l'ús del Parc del Besòs per part de les famílies. Alhora, esdevé un recurs educatiu per a altres serveis del territori que també treballen amb infants i famílies.

S'hi treballa l'educació i el desenvolupament de competències com la creativitat i la imaginació a través del joc, tot afavorint les relacions en un ambient distès, de cooperació, a l'aire lliure i en un entorn natural com el parc.

El servei s'estructura metodològicament en tres línies de treball:

► Espai infant i família

Funciona mitjançant la inscripció del grup familiar, que pot accedir al servei en qualsevol moment dins de l'horari d'obertura. Aquest espai socioeducatiu lúdic i familiar es fonamenta en el joc i la joguina com a eines de creixement i aprenentatge, i facilita el desenvolupament de vincles afectius i competències com la creativitat, la comunicació o la resolució de conflictes.

L'enfocament com a espai familiar és deliberat, ja que els primers companys de joc de l'infant són les persones del seu entorn més proper, com la mare, el pare o els avis. Compartir l'activitat lúdica reforça el coneixement mutu i el creixement del grup familiar. L'equip educatiu acompanya tots els seus membres des d'una vessant professional i pedagògica, promovent actituds de respecte, diàleg, escolta activa, empatia i col·laboració.

L'accés a La Capsa dels Jocs és lliure i gratuït per a qualsevol família amb infants de fins a 12 anys. Només es demana formalitzar una inscripció el primer dia d'ús del servei, sense límit d'inscripcions per família. L'horari i les activitats s'adapten a les diferents estacions de l'any, tenint en compte la climatologia i les hores de llum solar. El servei està obert les tardes de dilluns a dissabte, i els matins de dissabte i diumenge. Durant les vacances escolars també s'ofereix obertura alguns matins entre setmana.

La proposta d'activitats és diària i s'organitza en programacions mensuals, que es renoven periòdicament. Inclou tot tipus de jocs (col·lectius, esportius, populars, de taula, d'enginy, d'aigua), tallers, hort comunitari, activitats mediambientals, comunitàries i extraordinàries. El fet de desenvolupar-se a l'aire lliure afavoreix el moviment, el joc físic i l'expressió corporal.

► Espai per a activitats concertades

Aquest espai inclou activitats prèviament programades per l'equip educatiu, adreçades a grups d'infants provinents d'altres serveis o entitats del territori. Poden dur-se a terme dins o fora de l'horari habitual del servei.

► Treball en xarxa i comunitari

Amb voluntat d'integració i de resposta global, La Capsa dels Jocs participa activament en la xarxa comunitària del barri de La Mina i el seu entorn proper. Treballa de manera coordinada amb agents socials, serveis i entitats del municipi de Sant Adrià i dels barris limítrofs, i forma part del Projecte Educatiu del Barri de La Mina (pebMINA), des d'on es dinamitza gran part de la vida sociocultural i comunitària del territori.

Tota la intervenció es desenvolupa des d'una mirada sistèmica, amb perspectiva de gènere i respecte per la diversitat. El català és l'idioma vehicular del servei, amb l'objectiu de contribuir a la igualtat d'oportunitats.

Adaptació i itinerància del servei

El 7 de març es tanca el servei del Parc Besòs, traslladant-lo a diferents espais del barri, impactant de forma directa en l'atenció prestada a la població del barri de La Mina i, per tant, en els resultats anuals.

Durant els mesos de març, abril i maig, el servei s'ha traslladat al Parc de la Catalana, treballant en xarxa amb altres entitats. A partir de juny, les activitats es fan al pati de l'Escola de la Mina, compartint espai amb altres recursos i entitats del territori.

Malgrat les dificultats derivades del trasllat, s'ha mantingut una alta participació de famílies, amb implicació activa en les propostes, especialment les de caire comunitari. El model d'intervenció segueix una mirada sistèmica, amb perspectiva de gènere i respecte a la diversitat, utilitzant el català com a llengua vehicular per afavorir la igualtat d'oportunitats.

Anàlisi dels resultats

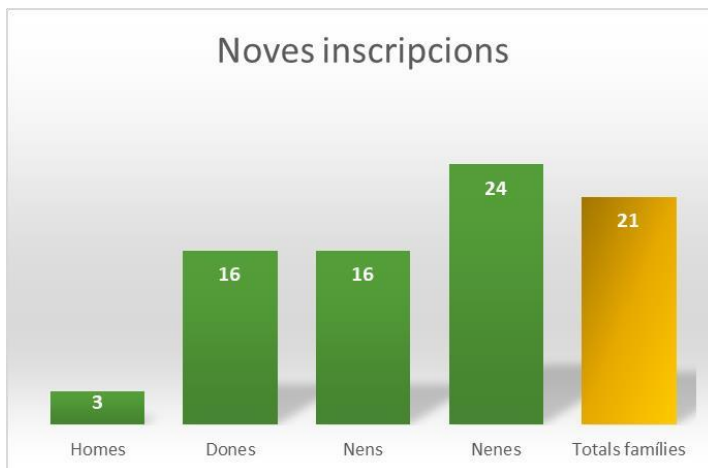
		OBJECTIUS	RESULTATS	% ASSOLIT
Població atesa (puntual i regular)	Famílies participants	500	235	47,00%
	Noves famílies vinculades	20	21	105,00%
	Nº Persones	1000	904	90,40%
	Nº Infants	800	511	63,88%
	Nº Persones adultes	200	393	196,50%
Activitats	Nº total d'activitats	350	329	94,00%
	Ordinàries	300	192	64,00%
	Sortides	5	42	840,00%
	Comunitàries	25	59	236,00%
	Proposades per les famílies	20	2	10,00%
Col·laboracions	Nº total de col·laboracions	20	133	665,00%
	Experiències formatives	12	8	66,67%
	Visites	8	10	125,00%
Derivacions	Altres serveis i/o recursos	25	23	92,00%
Participació amb Consorti	Numero de coordinacions	25	35	140,00%
	Numero d'esdeveniments	5	13	260,00%
Participació PebMINA	Participació a comissions	75%*	100%	133,33%
	Participació a Plenaris	75%*	100%	133,33%

Tot i les dificultats derivades de la itinerància del servei, La Capsa dels Jocs ha mantingut una activitat intensa i compromesa amb el territori. Destaca especialment l'elevada participació en activitats comunitàries, l'augment de persones adultes implicades i el creixement de les col·laboracions amb serveis i entitats del barri.

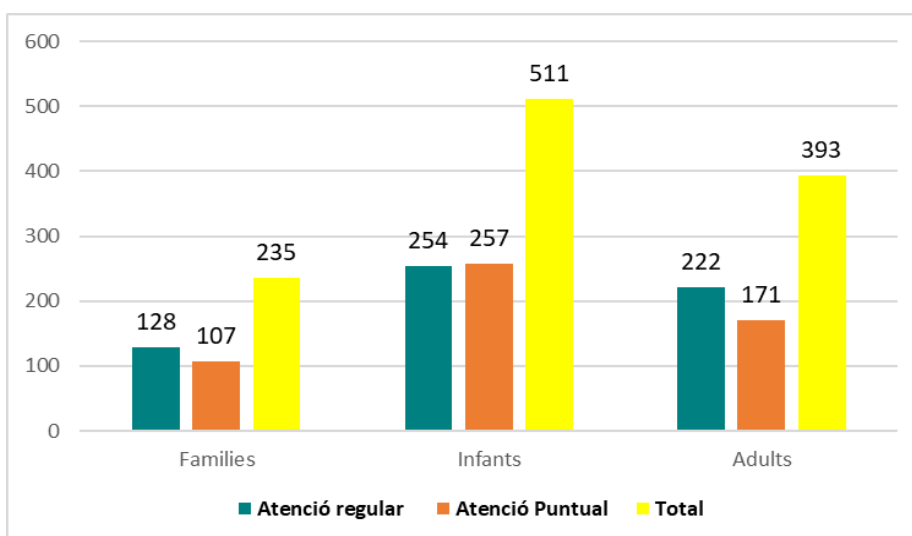
Els àmbits a seguir potenciant inclouen la consolidació de la participació infantil i la promoció de propostes impulsades per les pròpies famílies, un dels objectius marcats en el model d'Atenció Centrada en la Persona (ACP).

➡ POBLACIÓ ATESA

La participació total de persones s'ha mantingut elevada malgrat les dificultats logístiques derivades de la itinerància del servei. Cal destacar l'alta implicació de persones adultes (196,5%), fet que reforça la dimensió familiar del projecte. Tot i això, el nombre total de famílies (235 sobre les 500 previstes) i d'infants (511 de 800) ha estat inferior a l'esperat, probablement a causa dels canvis d'ubicació i la manca d'un espai estable.



Un total de 21 famílies s'han incorporat al servei, de les que destaca l'alt percentatge femení tant en el grup d'infants com en el d'adults.



L'atenció prestada es diferencia en dos grups: atenció rebuda amb caràcter regular i l'atenció puntual (famílies que fan servir La Capsa de forma molt esporàdica).

➡ Assistència i Usos

Durant l'any 2024, el servei ha experimentat una davallada notable en la mitjana d'assistència diària respecte als anys anteriors. La mitjana actual ha estat de **21,03 persones/dia** en 257,5 dies d'obertura, mentre que l'any 2023 era de 37,93 i el 2022 de 26,91. Aquesta tendència descendent es veu també en el **nombre total de persones ateses**, que ha estat de 5.416, en comparació amb les 11.342 de 2023 i les 8.386 de 2022.

Aquest descens està directament relacionat amb el tancament del servei al parc del besòs, la seva itinerància durant tres mesos, i la reubicació temporal al pati de l'escola. aquests canvis han comportat una pèrdua de visibilitat i espontaneïtat d'ús, especialment per part de famílies que descobrien el servei de manera informal mentre passejaven pel parc.

Distribució setmanal de l'assistència

- el dilluns s'ha convertit en el dia amb més afluència (17,2%), superant el dimecres, que tradicionalment era el dia fort (15,47% el 2023).
- el cap de setmana ha perdut força, especialment el diumenge (7,09% el 2024, comparat amb 10,24% el 2023), cosa que evidencia una menor atracció de l'espai actual com a punt de trobada lúdic.
- l'espai del pati escolar no genera la mateixa motivació d'assistència durant el cap de setmana, segons les valoracions directes de les famílies.

Un de les estratègies compensatòries per pal·liar l'impacte de no tenir les instal·lacions habituals de La Capsa, ha estat el traslladar-se alguns dissabtes a la tarda a la piscina del CEM BESÒS, amb resultats positius pel que fa a l'augment puntual de l'afluència i la satisfacció de les famílies.

➡ Activitats

S'ha assolit un alt nivell d'activitat (94% del total previst), amb un increment molt destacat en sortides (840%) i activitats comunitàries (236%), que evidencia una gran capacitat d'adaptació i una forta implicació territorial. En canvi, les activitats ordinàries i les proposades per les famílies han estat per sota del previst.

Experiències formatives:

EXPERIÈNCIES FORMATIVES	NÚM. EXPERIÈNCIES	TOTAL ACUMULAT PERSONES
CAP LA MINA TALLER RELAXACIÓ	1	14
CAP LA MINA TALLER EXERCICIS CORPORALS	1	40
CAP LA MINA TALLER D'ALIMENTACIÓ SALUDABLE	2	26
TOTAL EXPERIÈNCIES FORMATIVES	4	80

Els tallers de Salut Comunitària del Cap la Mina tenen molt bona acollida entre les famílies de la Capsa dels Jocs. Aquest any s'han pogut realitzar 4 tallers. Aquest fet és degut al tancament del mòdul de la Capsa al mes de març. En la reobertura del servei al Patí de l'escola el dia 3 de juny el servei va reprendre durant aquest mes els tallers.

Sortides:

SORTIDES EXTRAORDINÀRIES	NÚM. SORTIDES	TOTAL ACUMULAT PERSONES
PLAÇA DE LA VILA SANT ADRIÀ	1	6
LUDOTECA CC BESÓS	2	9
PARC DE LA CATALANA	19	259
MUESU BLAU	1	6
CHALLENGE ON LINE	3	36
PARC DELS TOBOGANS	1	6
SORTIDA AL RIU	2	27
PISCINA CAN DRAGO	5	74
PISCINA DE CAN ZAM	3	74
MOSTRA ENTITATS SANT ADRIÀ	1	23
PARC DE LA CIUTADELLA	2	8
VISITA A LES 3 XEMENEIES	1	7
MOSTRA ENTITATS DEL BESÓS	1	27
TOTAL SORTIDES	42	562

Comissió Acció Comunitària:

COMISIÓ ACCIÓ COMUNITÀRIA/PEB MINA	ACCIONS COMUNITÀRIES	TOTAL ACUMULAT PERSONES
CAMPAMENT MÀGIC	1	60
CEL.LEBRACIÓ CARNESTOLTES	1	49
FESTA DE LA PRIMAVERA	1	54
FESTA SANT JORDI FUND. PERE CLOSA	1	16
FESTA SANT JORDI RETHAILA	1	6
PISCINA CEM BESÓS	35	396
SETMANA CULTURAL	1	29
HALLOWEN CENTRRE CULTRIAL BESÓS	1	34
ARBRE DELS SOMNIS CASAL INFANTIL	6	94
LA CASTANYADA	1	75
25N	1	0
FESTA DE NADAL ESPAI CULTURAL	1	84
NADAL CENTRE CULTUEAL BESÓS	1	15
TOTALS	52	912

Biblioteca Font de La Mina:

BIBLIOTECA FONT DE LA MINA/ BESÓS	NÚM. VISITES	TOTAL ACUMULAT PERSONES
CONTACONTES BFM	1	5
CONTACONTES BFM	1	12
CONTES DEL BON TRACTE BFM	1	3
CONTACONTES BESÓS	1	5
TOTALS	4	25

En el projecte la Capsa de Contes, es treballa la lectura a través d'un valor. La metodologia que s'ha fet servir és treballar un valor a La Caspa a través d'un conte, i posteriorment, realitzar un conta contes del mateix valor. Aquest any l'activitat de "Biblioparc" realitzada per la Biblioteca on surt al parc a llegir contes no s'ha realitzat degut a les altes temperatures.

Nadal:

FESTA DE NADAL	ACTIVITATS REALITZADA CAPSA	TOTAL ACUMULAT PERSONES
ARBRE DELS SOMNIS CASAL INFANTIL	6	94
TÍO DE NADAL AL PATÍ DE L'ESCOLA	1	21
TOTALS	7	115

L'activitat de la festa del Tió: organitzem un esmorzar de Nadal al patí de l'escola i fem cagar el Tió amb les famílies i infants.

Les famílies de la Capsa dels Jocs participen del projecte Arbre dels Somnis gràcies al el casal infantil, dins del projecte de pro infància i on 94 infants han redactat la carta als reis demanat una joguina nova amb un import no superior a 50€. Les famílies han estat molt agraïdes.

La Capsa dels Jocs ha participat en **13 activitats per a per la comunitat.**

ACTIVITATS CAPSA NO ORGANITZA	NÚM ACTIVITATS	TOTAL ACUMULAT PERSONES
ESPECTACLE DE MAGIA CASA DE CULTRIA	1	10
FESTA SANT JORDI CC BESÒS	1	8
SETMANA CULTURAL	2	39
FESTA CENTRES OBERTS	1	20
FESTA PISCINA CEM BESÒS	1	12
FESTA MAJOR BARRI MINA	2	44
FESTA MAJOR SANT ADRIÀ BESOS	2	37
FESTA INFANTIL PLAÇA SANT ADRIÀ	1	16
EL COR DE NADAL ESPAI CULTURAL	1	10
AMB JUGATECA AMBIENTAL	1	8
TOTALS	13	204

Col·laboracions

Les col·laboracions amb serveis i entitats del territori han superat àmpliament les expectatives (665%), una fita rellevant que mostra el bon encaix del projecte a la xarxa comunitària. El nombre de visites també ha estat positiu (125%). Les experiències formatives han quedat per sota de l'objectiu (66,7%), possiblement per la manca d'un espai propi fix.

➡ Derivacions

Derivació	Quantitat	
CAP	1	
Recerca de feina	2	Les derivacions a altres serveis i recursos han estat molt properes a l'objectiu fixat (92%), indicant una bona capacitat de detecció de necessitats i treball coordinat amb l'entorn.
SIOL	2	
Fem Família	1	
Ludoteca del Besòs	2	
Punt energètic	1	
Serveis socials (Ajudes econòmiques)	1	
Consorti (Ajudes)	4	
Punt Omina	1	
Biblioteca	4	
Piscina Cem Besòs	4	
Total	23	

➡ Participació amb el Consorci

Tant les coordinacions (140%) com la participació en esdeveniments (260%) superen àmpliament les previsions. Això reflecteix una gran implicació institucional i capacitat de visibilització del projecte en l'àmbit educatiu i comunitari.

➡ Participació a PebMINA

El servei ha mantingut una presència activa i continuada tant a les comissions com als plenaris del projecte educatiu del barri (100% de participació, superant l'objectiu estimat). Això reforça el compromís del projecte amb la comunitat educativa i social del territori.

Anàlisi de la satisfacció de les persones/famílies participants

Per tal de recollir la valoració global del servei s'ha establert la formalització d'un Qüestionari de Satisfacció per les famílies ateses al servei.

La mostra sobre la qual treballem és de 27 persones, totes elles dones i son tant del barri de La Mina com de fora. Coneixen i participen activament del servei. S'ha mantingut la premissa de passar els qüestionaris de satisfacció a persones que facin ús del servei de manera continuada. No s'han pogut obtenir més resultats degut al canvis en el servei.

Es destaca un nivell de satisfacció alt en tots els aspectes i la valoració general del servei està entre 8,9 essent 10 a valoració més alta.

Aquesta puntuació ha baixat respecte l'any anterior, obtenint una puntuació de 9,6.

Recordem que l'any 2023 el servei estava ubicat al Parc del Besòs i aquest any 2024 el servei ha tancat al parc del besos i durant 3 mesos ha estat itinerant. Al juny aquest es reobre al patí de l'escola un espai tancat i on per entrar i sortir l'equip educatiu ha d'obrir amb clau. En el parc les persones entraven i sortien ja que era un espai obert.

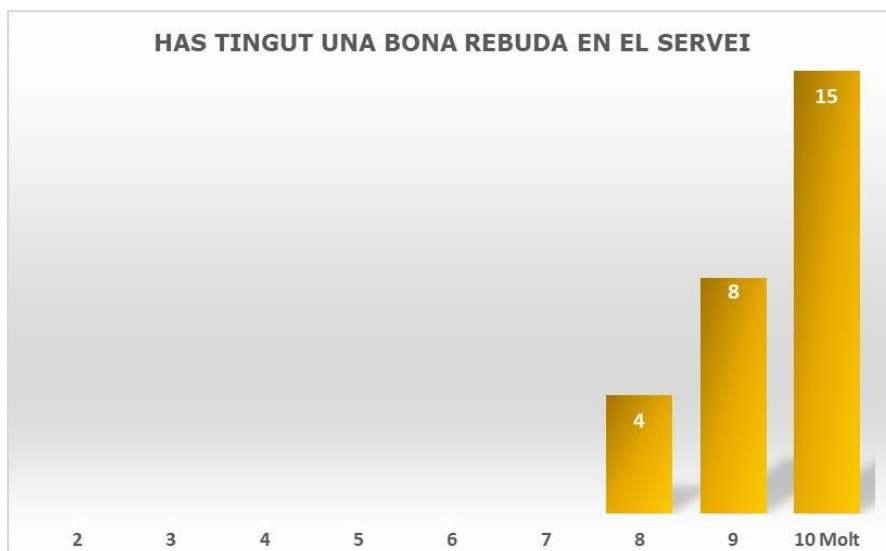
Pel que fa a la pregunta si recomanarien el servei, el 100% dels enquestats el recomanarien, essent la valoració de 9,6 amb una puntuació de 10. L'any 2023 es va tenir una puntuació de 9,74.

A continuació detallem les diferents propostes de millora que s'han extret dels qüestionaris i que considerem molt important tenir en compte ja que les famílies són les agents constructores del projecte:

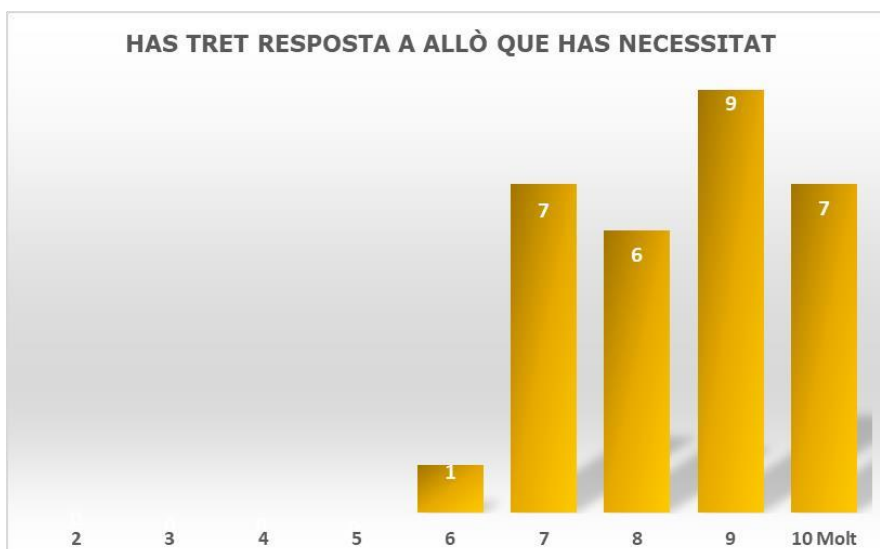
- 27 famílies demanen col·locar el servei de la Capsa al Parc en un espai verd i obert.
- 12 famílies demanen un espai adient pels dies de pluja i fred, a l'exterior fa molt fred.
- 4 famílies demanen més tallers amb el CAP i també altres tallers que facin referència a aprendre coses noves.
- Les famílies que han omplert el qüestionari han agraït poder disposar d'un espai per a l'explicació de les seves percepcions i propostes de millora.

A continuació es detallen els resultats dels qüestionaris de satisfacció passats.

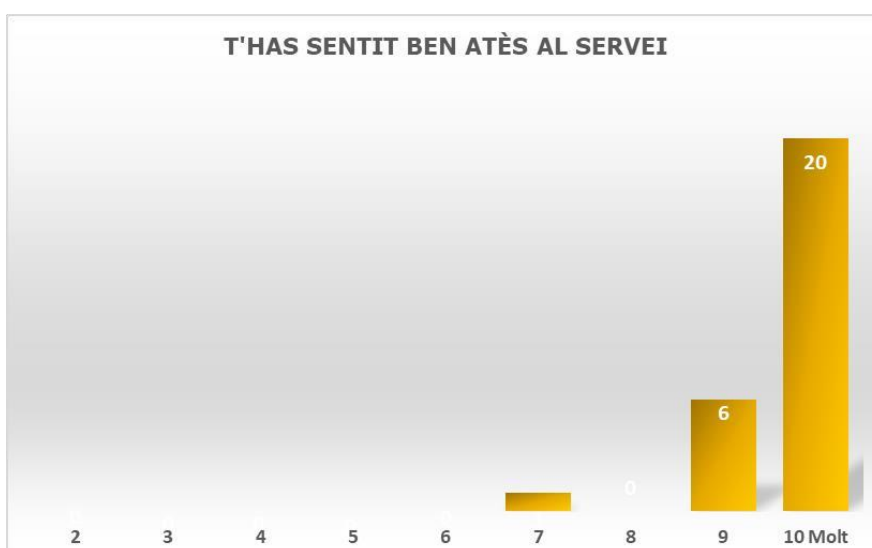
Valoració aspectes servei



El 55,56% de les famílies enquestades puntuen amb un 10 la bona rebuda en el servei, seguit de 26,63% que ens donen un 9 i el 14,81% amb un 8. Obtenint una nota mitja de valoració del 9,41.



El 25,93% de les famílies enquestades ens han puntant amb un 10 , seguit de 22,22% que ho fan amb un 9 i un 8, el 25,93% ho fan amb un 7 i el 3,70% amb un 6. Obtenint el servei una nota mitja de 8,41.

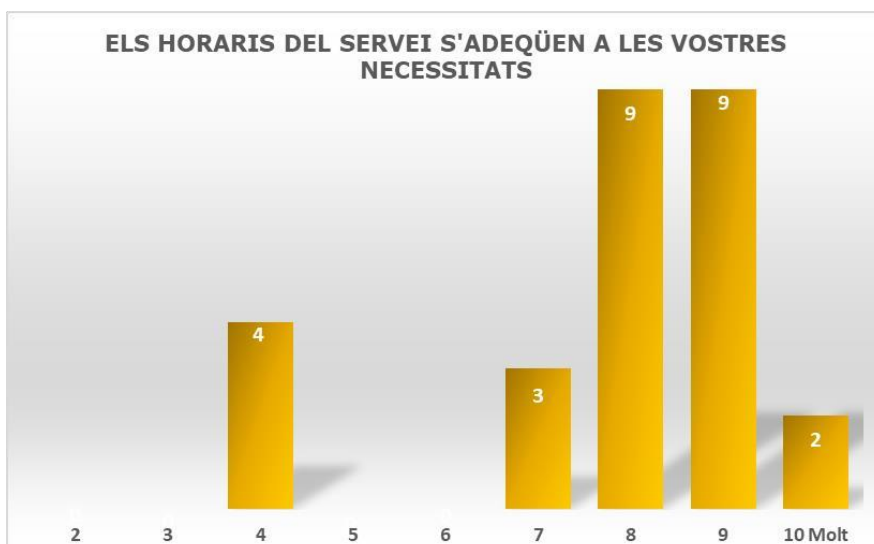


El 74,07% de les famílies enquestades ens donen un 10 en la bona atenció, seguit de 22,22% que ens puntuen amb un 9 i el 3,70% amb un 7. Obtenint una nota mitja de valoració del 9,67.

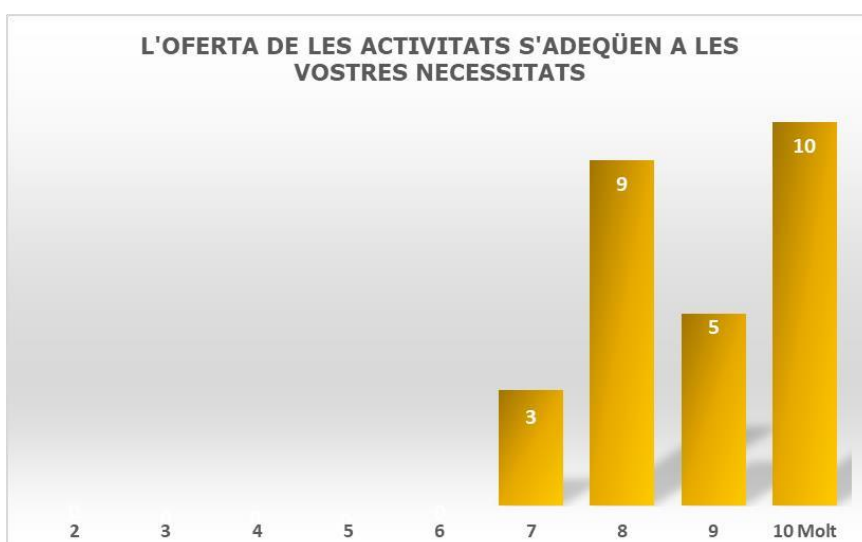


El 7,41% de les famílies enquestades opinen amb una puntuació de 10 que els espais son adequats. El 3,70% ens puntuen amb un 9 mentre que el 7,41% ho fan amb puntuacions de 8 i 7 respectivament. El 22,22% ho fa amb un 6, seguit del 18,52% amb un 5. El 22,22% ho fan amb un 4 i el 11,11% amb un 3.

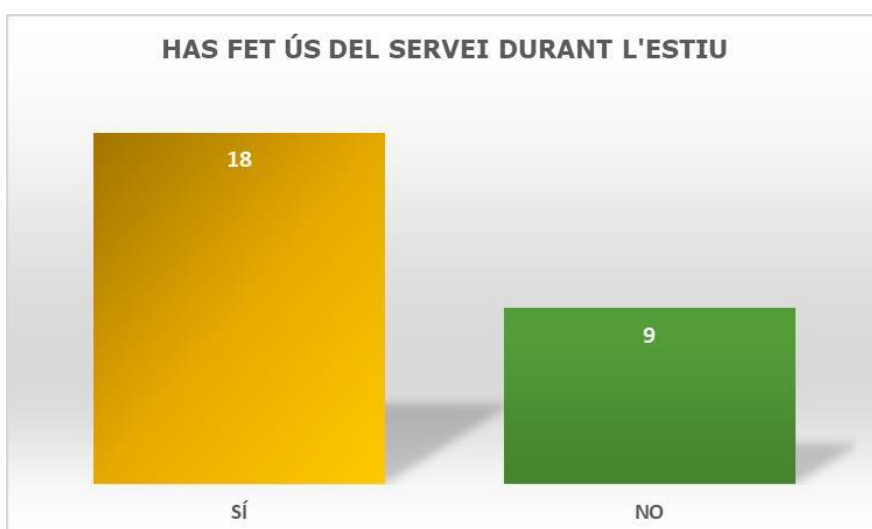
Les respostes s'adeqüen en les propostes de millora més amunt descrites.



El 7,40% de les famílies enquestades opinen amb una puntuació de 10 que els horaris s'adaptin a les seves necessitats, seguit del 33,33% que ho valoren amb un 9 i 8. L' 11,11% ho fa amb un 7, seguit del 14,81% que ho fan amb un 6. Obtenint el servei una nota mitja de 8,07.

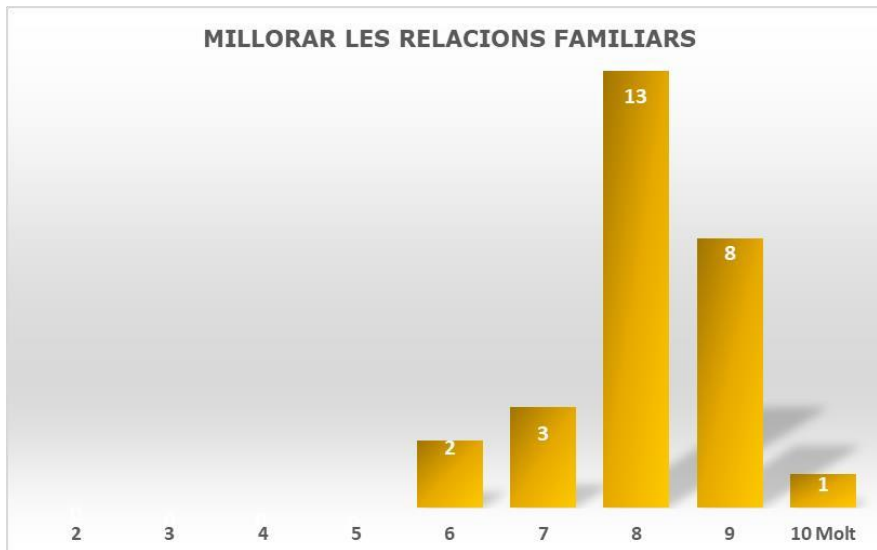


El 37,04% de les famílies enquestades puntuen amb un 10 que les activitats s'adeqüen a les seves necessitats. Observem que el 18,52% puntuen el servei amb una nota de 9 i el 33,33% ens puntuen amb un 8. El 11,11% ho fa amb un 3. Obtenint el servei una nota mitja de 8,81.



El 66,67% de les famílies enquestades han fet ús del servei enfront del 33,33% que no han utilitzat el servei de La Capsa del Jocs.

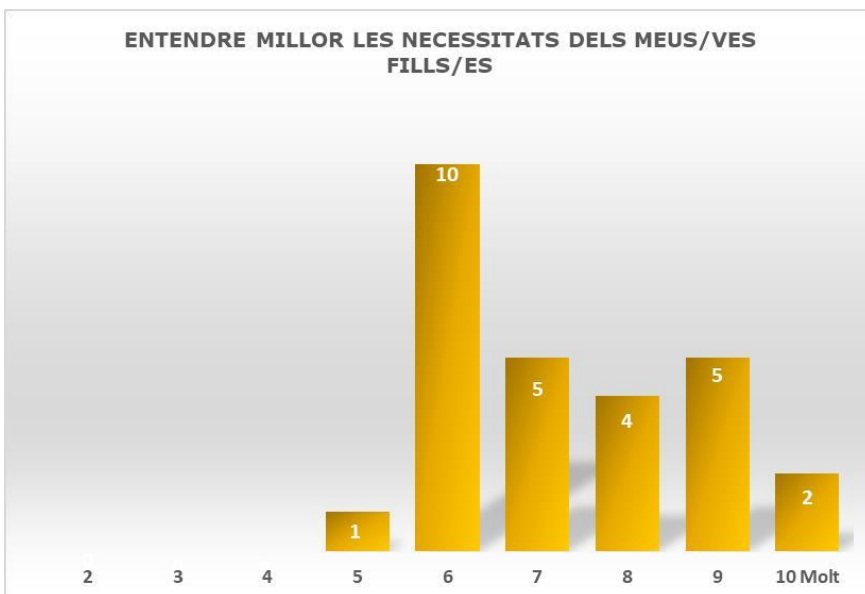
Venir a les activitats de la capsa dels jocs m'ha permès



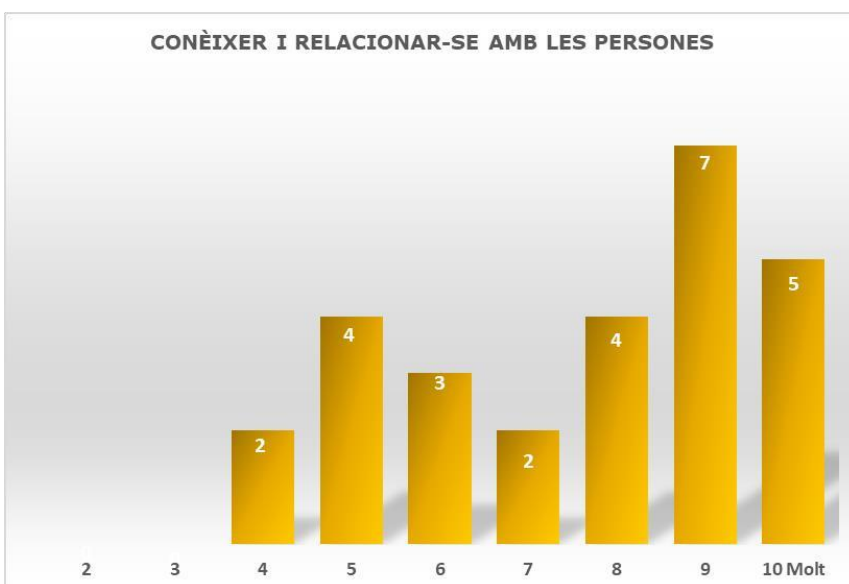
El 3,70% de les famílies enquestades puntuen amb un 10 a la pregunta, seguit del 29,63% que ens puntuen amb un 9. El 48,15% ho valoren amb un 8, mentre que el 11,11% ho fa amb un 7 seguit del 7,40% que ho ha fet amb un 6. Obtenint el servei una nota mitja de 8,11.



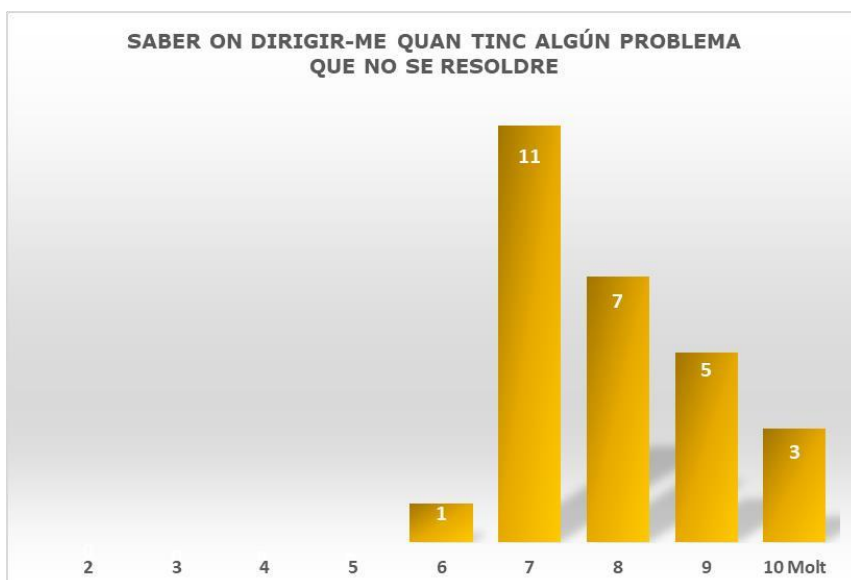
El 3,70% de les famílies enquestades opinen amb una valoració de 10 que sí tenen més recursos, seguit del 18,52% i 25,93% que ho valoren amb un 9 i 8. El 22,22% ho fa amb un 7, mentre que el 29,63 ho fan amb un 6. Obtenint el servei una nota mitja de 7,44.



El 7,41% de les famílies enquestades opinen amb una valoració de 10 que sí entenen millor les seves necessitats, seguit del 18,52% i 14,81% que ho valoren amb un 9 i 8. El 18,52% ho fa amb un 7 i el 37,04% ho fa amb un 6, per últim el 3,70 ho fa amb un 5. Obtenint una nota mitja de 7,30.

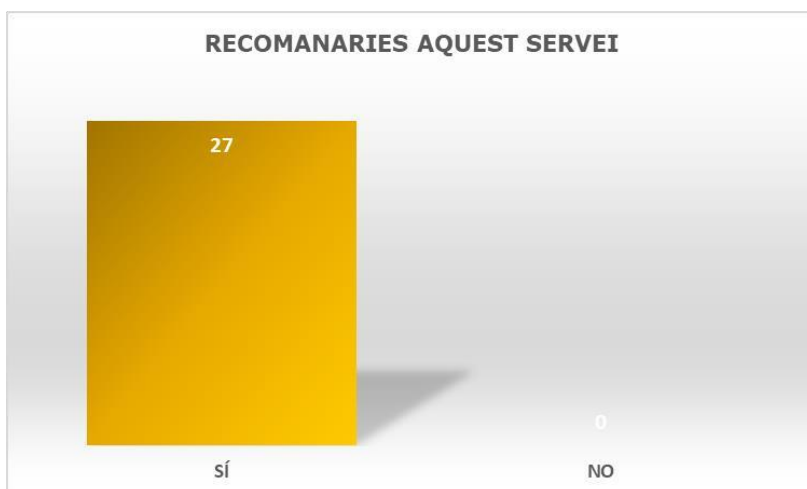


El 18,52% de les famílies opinen amb una valoració entre 10 que sí, seguit del 25,93% i 14,81% que ho valoren entre amb un 9 el primer percentatge i un 8 i 5 amb el segon. El 7,41% ho fan amb una puntuació de 7 i 4. Per últim un 11,11% ho fan amb un 6. Obtenint una nota mitja de 7,59.



L'11,11% de les famílies enquestades opinen amb una valoració de 10 que l'equip educatiu sap indicar on dirigir-se quan tenen algun problema, seguit del 18,52% i 25,93% que ho valoren amb un 9 i 8. Per últim, el 40,74% i el 3,70% ho fan amb un 7 i 6 respectivament. Obtenint el servei una nota mitja de 7,93.

Recomanaries aquest servei?



El 100% de les famílies enquestades recomanarien el servei a altres famílies.

D.2.) FEM FAMÍLIA: Orientació i Acompanyament a les Famílies

Servei d'orientació i atenció a famílies amb infants de 0 a 6 anys i/o que estan esperant un nadó. Es treballa amb tot el grup familiar de manera integradora i preventiva per evitar situacions de risc i vulnerabilitat, amb especial atenció i acompanyament a les mares adolescents o molt joves. El servei també detecta casos que poden necessitar l'atenció dels serveis socials, amb els quals col·labora directament, així com amb la resta de serveis d'atenció primària i recursos especialitzats del territori.

Objectius específics

- Fer emergir habilitats i competències personals, amb el suport professional i l'ajuda entre les famílies.
- Oferir coneixements, experiències formatives i activitats socioeducatives per a mares i pares en espais compartits amb les seves criatures.
- Procurar el benestar familiar avançant-nos a possibles situacions de risc i problemàtiques.
- Oferir un espai acollidor on les famílies se sentin segures i en confiança per bescanviar històries de vida que els siguin de mútua ajuda.
- Teixir xarxes de relació que contribueixin al creixement personal, on s'incorporin les propostes de les famílies d'acord a les seves necessitats.
- Participar col·lectivament en la xarxa comunitària del barri fomentant la cohesió social.

Metodologia

El treball socioeducatiu es basa en una atenció holística i sistèmica a les famílies, considerant el grup familiar com un tot que va més enllà de la suma de les parts, i alhora acompanyant cadascun dels membres segons les seves necessitats individuals. Això es fa sobre la base d'un sistema de valors i principis d'actuació.

El projecte *Fem Família* es fonamenta en un enfocament socioeducatiu que posa les persones al centre, construint relacions de confiança, promovent la participació activa i respectant la diversitat de cada nucli familiar. A continuació, es detallen els principis metodològics que orienten la nostra intervenció:

Ambient acollidor, de confiança i seguretat emocional

Des del primer contacte amb les famílies —ja sigui derivades o interessades espontàniament en el servei— treballem per crear un espai càlid, proper i de confiança. L'entrevista inicial es programa de manera cuidada, amb la presència de l'equip educatiu complet, per facilitar una acollida respectuosa i informada, on les famílies poden expressar les seves expectatives i inquietuds. Aquest inici positiu afavoreix l'establiment d'un vincle sòlid que es reforça

progressivament, sovint amb el suport espontani de les famílies que ja formen part del servei. Aquest clima afavoreix processos de canvi personal, especialment en mares que, a través del servei, han iniciat processos d'inserció laboral o formativa.

Participació activa, corresponsabilitat i organització col·lectiva

Entenem la participació no només com la presència, sinó com la capacitat de decidir, organitzar-se i dialogar. Des dels inicis del projecte fomentem espais de decisió compartida com les assemblees de famílies, les propostes d'activitats o l'autogestió de recursos (per exemple, la preparació de materials per tallers o l'intercanvi de roba entre famílies). Aquests espais contribueixen al sentiment de pertinença i són una eina poderosa per treballar habilitats socials, autoestima i autonomia. Iniciatives com el *Photovoice Food* exemplifiquen com la participació activa esdevé una eina transformadora i d'apoderament individual i col·lectiu.

Atenció personalitzada i mirada inclusiva a la diversitat

Al *Fem Família* acollim i valorem la diversitat de models familiars, cultures, trajectòries i situacions vitals. Aquesta diversitat es considera una riquesa, i es treballa des d'una mirada oberta, intercultural i no estigmatitzadora. Al llarg de l'any, hem dut a terme activitats que promouen el coneixement mutu, com el taller de cuina intercultural dinamitzat per una mare del servei, on es va elaborar el *baghrir*, un menjar típic del Marroc. Aquest tipus de propostes afavoreixen el reconeixement de les identitats culturals i fomenten una convivència basada en el respecte i l'aprenentatge compartit.

El grup com a eina d'acompanyament

El treball grupal és un pilar clau de la nostra metodologia. Entenem que la criança és un procés intens i sovint complex, i per això oferim espais grupals on les famílies poden compartir vivències, reptes i estratègies de suport mutu. Les activitats grupals i els tallers no només són espais d'aprenentatge, sinó també de contenció emocional i construcció de xarxa entre famílies. Sovint, els moments més valuosos es donen en el quotidià: durant un esmorzar, en la preparació d'un taller o en una conversa espontània. Aquests espais naturals esdevenen escenaris de suport i cura comunitària.

Tot això es duu a terme en un entorn acollidor i de confiança, amb especial atenció al moment inicial d'acollida d'una nova família. Un 96% de les famílies valoren positivament l'atenció i la informació que reben en aquesta primera trobada, cosa que facilita la creació d'un bon vincle amb el servei i amb la resta de famílies, que de manera espontània donen suport a la nova arribada. Aquesta dinàmica és fonamental per a l'èxit del procés personal i familiar d'empoderament, la implicació activa i l'autogestió en les activitats, i la força del grup que treballa en un context de col·laboració.

Les derivacions que *Fem Família* fa a serveis especialitzats són un recurs clau per evitar situacions de risc o vulnerabilitat social. Se n'han fet 39, per qüestions com formació, inserció laboral, temes jurídics, atenció pels serveis socials, desenvolupament infantil i lleure social. A més, *Fem Família* ha rebut 13 derivacions, algunes de les quals són bidireccionals, com amb el CAP, el CDIAP o la *Capsa dels Jocs*, en un treball de col·laboració que reforça la xarxa de serveis.

A *Fem Família* s'estableix un pla de treball anual per a cada família que es revisa semestralment. Conté els objectius a assolir, que poden ser plantejats per la pròpia família, detectats per l'equip educatiu o una combinació d'ambdues coses.

Anàlisi de resultats

	OBJECTIUS	RESULTATS		% ASSOLIT
Número de famílies participants	30	51*		170%
Número de persones ateses	110	176		160%
Infants participants	60	83		138,33%
Derivacions famílies a altres recursos	25	16		64%
Mitja d'usos al mes	120	236**		196,66%
Activitats a proposta de les famílies	12	22		183,33%
Participació en activitats comunitàries	10	50		500%
Participació PebMINA	75%	100%		133,33%
Coordinacions Consorci - PTBM	100%	100%		100%
Qüestionaris de satisfacció formalitzats	100%	26	51%	51%
Objectius Assolits - Pla de Treball Familiar	70%	79%		112,85%

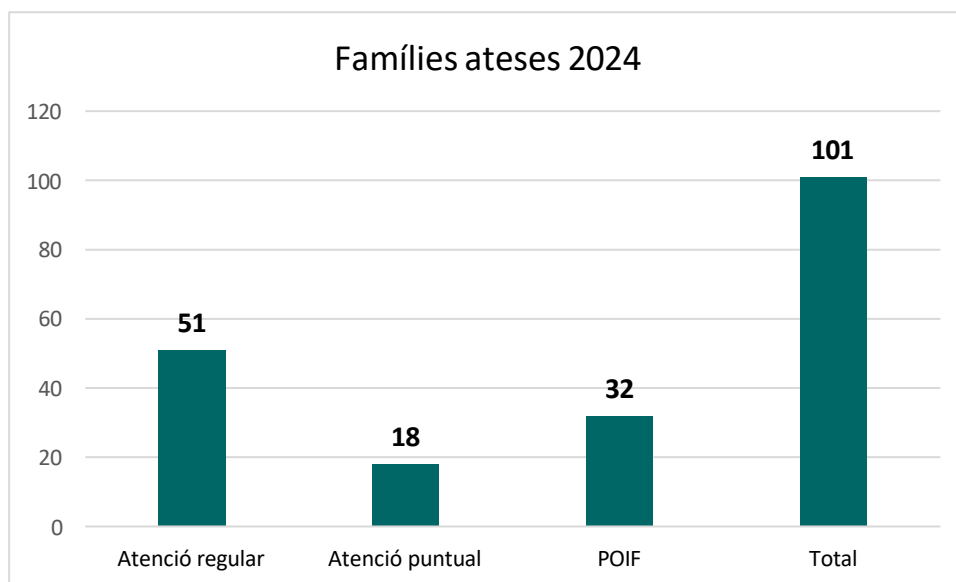
➡ PARTICIPACIÓ DE LES FAMÍLIES I INFANTS

Els indicadors de participació mostren uns resultats molt positius que superen àmpliament els objectius inicials. El servei ha atès un total de 51 famílies de forma regular, molt per sobre de l'objectiu de 30 establert, representant un 170% d'assoliment. Pel que fa al nombre total de persones ateses (176) i d'infants participants (83), els resultats també evidencien una resposta molt elevada per part de la comunitat.

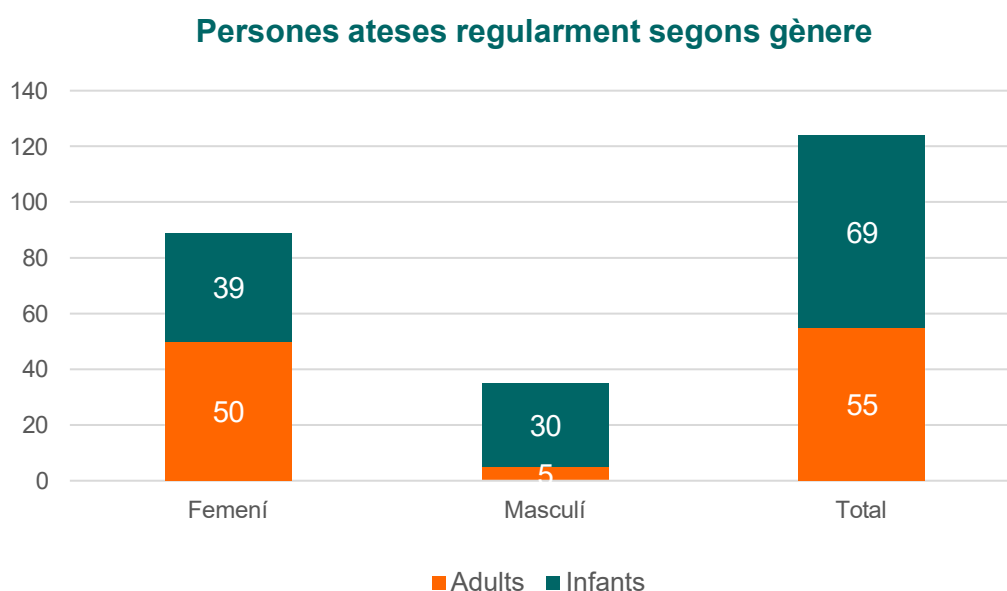
S'estableixen tres tipus diferenciats d'acompanyament a les famílies:

- **Regular.** Adreçat a les famílies inscrites al servei, amb una assistència estipulada i un pla de treball associat.
- **Puntual.** Per a famílies no inscrites que anteriorment ho han estat i que mantenen un vincle amb el servei. Participen de les activitats extraordinàries (sortides, xerrades, celebracions...) i comunitàries.

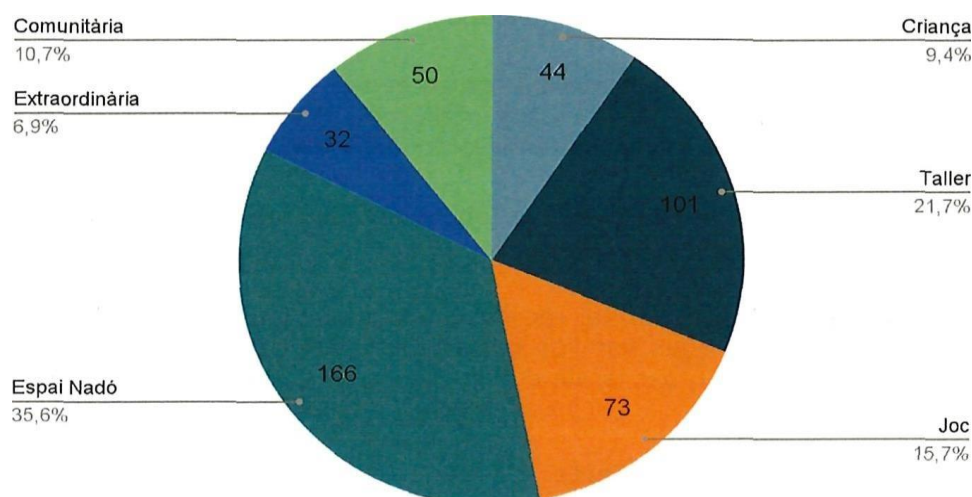
- **Punt d'Orientació i Informació Familiar (POIF).** Obert a tothom que s'hi adreci per fer consultes sobre temes de criança i benestar familiar. Aquest servei complementari atén qualsevol família que s'hi adreci per exposar les seves necessitats sobre la criança dels infants i/o la vida familiar en qualsevol dels seus àmbits. Segons la demanda de cada cas, la família pot ser donada d'alta a *Fem Família* o derivada al servei especialitzat corresponent.



Aquesta elevada participació reflecteix la bona acceptació del servei i la seva capacitat d'adaptar-se a les necessitats de les famílies, especialment en un context on la proximitat i la confiança són claus per a l'accés i la vinculació.



PROGRAMES METODOLOGICS



Programa de Criança: és una de les línies d'intervenció amb més pes específic dins el projecte Fem Família, atès que incideix directament en la millora de les competències parentals, un dels objectius prioritaris del servei. La metodologia aplicada es basa en el model de criança positiva, que promou el respecte mutu, l'empatia i la comunicació, en un marc de límits clars i coherents que afavoreixen el desenvolupament integral dels infants.

Programa de Comunitat i Participació: promou la vinculació activa de les famílies amb la vida sociocultural del barri de la Mina. Es generen espais d'intercanvi que fomenten la cohesió social i el sentiment de pertinença, alhora que es reforcen les relacions entre les famílies i l'entorn comunitari.

Programa de Tallers: Els tallers continuen sent una eina clau per al foment de la creativitat, el vincle intergeneracional i el treball col·laboratiu. Durant l'any, s'han realitzat activitats com tallers de titelles, creació de flors per Sant Jordi, costura o plantació de llavors, amb alta participació i bona valoració. La col·laboració amb professionals externs ha enriquit els continguts i ha contribuït a enfortir la xarxa comunitària.

Programa de Joc: El joc s'entén com a eina essencial per al desenvolupament cognitiu, emocional i social dels infants. Es disposa de materials pedagògics adaptats a diferents etapes del desenvolupament: joc heurístic, simbòlic, de moviment i lliure, amb una clara influència de metodologies com Montessori, Pikler i Waldorf. S'atén especialment a la coeducació, evitant la transmissió de rols sexistes, i es fomenta l'ús de materials versàtils i no estructurats que promouen la creativitat i l'autonomia. Aquest material també és compartit en accions comunitàries (Mostra d'Entitats, aniversari del Casal dels Infants, projecte Granets de Sorra), ampliant l'impacte del servei i afavorint la cohesió social.

Activitats Extraordinàries: Aquest bloc inclou accions no calendaritzades regularment, com sortides i col·laboracions puntuals amb altres entitats. L'objectiu principal és facilitar l'accés de les famílies a activitats culturals o d'oci a les quals habitualment no poden accedir per

desconeixement o limitacions econòmiques. Aquestes accions generen experiències positives replicables en l'àmbit familiar i contribueixen a l'enfortiment del vincle entre els membres del servei.

Espai Nadó: és una acció transversal integrada en les activitats matinals, orientada a infants de 0 a 3 anys. Es tracta d'un espai d'exploració lliure amb materials adaptats a cada etapa del desenvolupament (0-6 mesos, 6-12 mesos, 12-24 mesos i fins als 3 anys), amb propostes basades en la pedagogia activa i respectuosa. Aquest espai facilita l'observació educativa i la detecció de necessitats en l'àmbit de la criança, a més de promoure la interacció espontània entre famílies. Es destaca, a més, la participació d'aquest espai en iniciatives comunitàries, com la Mostra d'Entitats i col·laboracions amb projectes com Granets de Sorra, fet que multiplica l'abast de la intervenció i dona visibilitat a la metodologia emprada.

➡ COORDINACIÓ I TREBALL EN XARXA

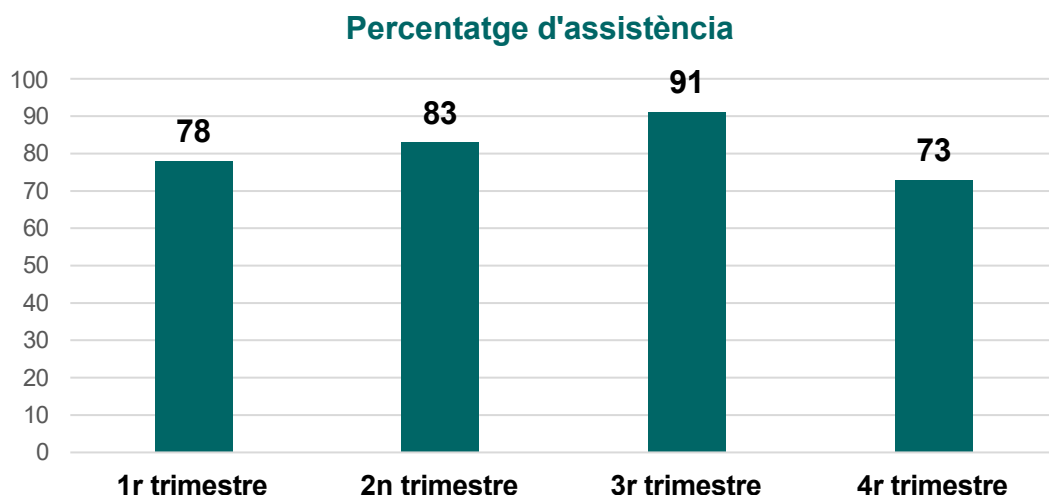
Pel que fa a la coordinació amb altres agents i la participació en l'entorn comunitari, els resultats són molt destacables. S'ha assolit el 100% dels objectius pel que fa a les coordinacions amb l'àrea social del Consorci del barri de La Mina i també s'ha garantit una participació plena en el projecte educatiu de barri PebMINA, superant l'objectiu inicial del 75%. A més, la participació en activitats comunitàries ha estat excepcional, amb un 500% d'assoliment, cosa que evidencia un fort arrelament i implicació activa del servei en el teixit comunitari.

Tot i això, el nombre de derivacions a altres recursos (16 sobre un objectiu de 25) ha quedat per sota de les previsions, fet que pot estar relacionat amb diversos factors, com ara una major cobertura de necessitats dins del mateix servei o bé la necessitat de reforçar la detecció i l'acompanyament en processos de derivació.

➡ DINAMITZACIÓ I IMPLICACIÓ DE LES FAMÍLIES

Els indicadors relacionats amb la freqüència d'ús del servei i la cocreació d'activitats amb les famílies mostren un alt nivell de dinamització i participació activa. La mitjana d'usos mensuals del servei ha estat de 236, gairebé el doble del que s'havia previst (120), la qual cosa posa de manifest una elevada demanda i una gran acceptació de l'oferta socioeducativa.

D'altra banda, s'han dut a terme 22 activitats proposades directament per les famílies, superant àmpliament l'objectiu de 12. Aquesta dada és significativa, ja que mostra un model de servei obert i flexible, on les famílies poden fer sentir la seva veu i influir en la programació, reforçant el sentiment de pertinença i el vincle amb l'espai.

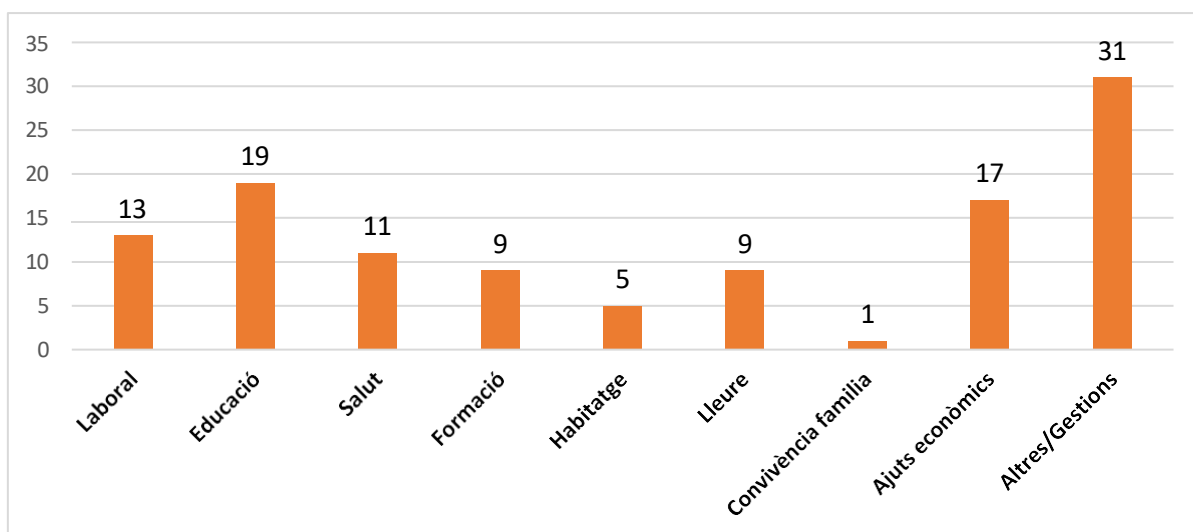


L'assistència mitja anual ha estat del 78%, 3% més respecte l'any anterior, segons els compromisos d'assistència de les famílies. Com es pot observar a la gràfica, el tercer trimestre (juliol i setembre) és quan hi ha hagut més % d'assistència i creiem que es degut a que durant el mes de juliol i setembre els infants tenen vacances i això permet més disponibilitat en quan a participació.

➡ **Punt d'Orientació i Informació Familiar**

El Punt d'Orientació i Informació Familiar (POIF) és un servei que oferim a aquelles famílies que no estan donades d'alta al Fem Família i que necessiten de suport, informació i orientació en elements relacionats amb la criança i la infància o temes de família (laboral, formatiu, gestions, etc.) Es una font de derivacions a altres agents i s'atenen sobretot a persones del barri i de l'entorn més proper.

A continuació detallem les atencions de 2024 ordenades per categories:

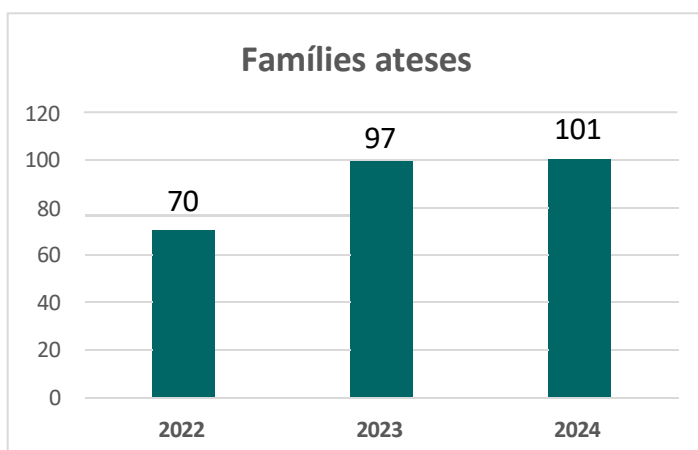


En el Fem Família es dona suport, acompanyament i resposta a les demandes d'informació que ens plantegen les persones participants del servei. Pel que fa a la categoria d'altres gestions els temes principals han estat relacionats amb transport o suport per dur a terme diferents gestions com: complimentar informació de documentació, suport en temes informàtics com enviar un correu electrònic, etc.

➡ AVALUACIÓ I SEGUIMENT DELS PROCESSOS

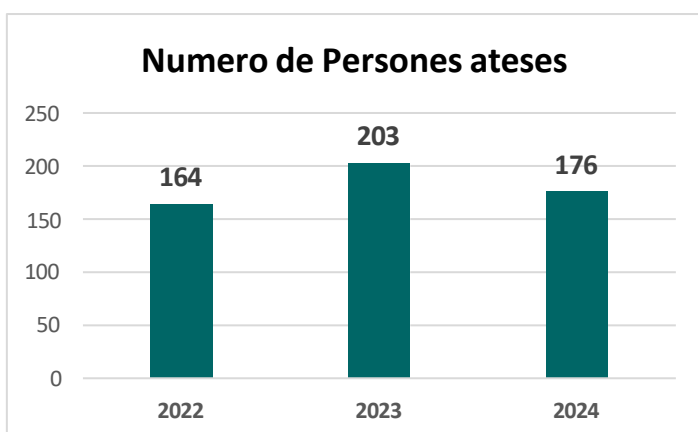
En l'àmbit de l'avaluació i el seguiment dels processos familiars, s'observen resultats dispars. D'una banda, el 79% d'objectius assolits dins dels Plans de Treball Familiar indica una bona implementació i seguiment d'aquests itineraris personalitzats, superant l'objectiu inicial del 70%. Tanmateix, només s'han recollit 26 qüestionaris de satisfacció, representant un 51% de l'objectiu previst. Aquesta baixa resposta pot dificultar l'anàlisi qualitativa del servei i la seva millora contínua. Caldrà revisar les estratègies de recollida de feedback, potser integrant metodologies més adaptades a les realitats de les famílies (com ara espais informals de retorn, entrevistes qualitatives o eines digitals senzilles).

➡ COMPARATIVA ATENCIÓ 2022 -2024



Aquest gràfic representa un increment de 4 famílies respecte l'any anterior. Aquest increment es degut a les derivacions i a la visibilitat que es dona a través de les xarxes socials. Moltes de les famílies participants al servei valoren positivament el projecte i és per això que ho fan saber a famílies amb infants. Així doncs, ens trobem en que hi han germans, cosins

i altres membres de la família que mostren interès en poder participar. Això denota que el Fem Família segueix en creixement i cada cop està guanyant més visibilitat al està territori.



El nombre de persones ateses durant l'any 2024 ha estat inferior al del 2023, amb una disminució total de 27 persones. Tot i això, les dades de 2024 se situen per sobre de les registrades l'any 2022. Aquesta variació es relaciona principalment amb el grau d'extensió i composició de les famílies ateses en cada període.

Anàlisi de la satisfacció de les persones/famílies participants

Els resultats del qüestionari de satisfacció 2024 confirmen que el Fem Família és un espai essencial per a les famílies del barri. La seva capacitat per promoure vincles forts, oferir suport emocional i pràctic, i fomentar la participació activa el consoliden com un servei clau en la comunitat.

La mostra és de 26 qüestionaris en relació a les 51 famílies, suposant això un 51% de participació. Els resultats són els següents:

✓ **Valoració global del servei:**

La valoració mitjana global obtinguda per part de les famílies és de 9,04 sobre 10, amb una desviació estàndard de 1,93, cosa que evidencia una satisfacció general molt alta amb el servei. Aquest resultat reflecteix la confiança de les famílies en el projecte i la percepció positiva que tenen envers la qualitat de les activitats i l'acompanyament rebut. Tot i així, la variabilitat en algunes puntuacions ens suggereix la necessitat de seguir personalitzant i ajustant l'atenció per garantir que tothom percebi el servei com plenament adequat.

✓ **Recomanació del servei:**

El 96% de les famílies manifesten que recomanarien el Fem Família a altres persones. Aquesta dada reafirma l'impacte positiu del servei, no només en les famílies participants sinó també en la seva percepció de comunitat, convertint-se en ambaixadores del projecte. La confiança generada és una eina clau per atraure noves famílies i consolidar el servei.

✓ **Impacte en àmbits clau:**

Els resultats sobre l'impacte de les activitats reflecteixen una gran millora en aspectes essencials de la vida familiar:

- ✓ Millora en les relacions familiars: Mitjana de 4,54 sobre 5.
- ✓ Adquisició de recursos per gestionar conflictes amb els infants: Mitjana de 4,52 sobre 5.
- ✓ Comprensió de les necessitats dels fills/es: Mitjana de 4,67 sobre 5.

Els comentaris recollits en el qüestionari aporten una visió enriquidora que complementa les dades quantitatives:

- "Estic molt contenta i agraïda amb el Fem Família."
- "Venir al Fem Família m'ha canviat molt a poc a poc."
- "La monitora Sara té lideratge amb els nens i els motiva molt."

Tanmateix, també s'han recollit observacions que apunten a possibles àrees de millora: Algunes famílies demanen millores en l'espai físic, com una millor ventilació natural o un terra de parquet més adequat per als mesos freds. S'ha suggerit un ús més freqüent de materials com les colxonetes de psicomotricitat.

Aspectes Positius Identificats

1. **Espai de confiança i seguretat:** Les famílies perceben el servei com un entorn on poden expressar-se lliurement, compartir preocupacions i obtenir suport personalitzat.
2. **Transformació en la dinàmica familiar:** Les puntuacions altes en aspectes com la millora de les relacions familiars, la gestió de conflictes i la comprensió de les necessitats dels fills demostren que el servei no només ofereix recursos, sinó que també contribueix a canvis significatius en la qualitat de vida de les famílies.
3. **Impacte del treball de l'equip educatiu:** Els comentaris elogien especialment la implicació i la professionalitat de l'equip, destacant la seva empatia i capacitat de motivar tant infants com adults. Aquest fet reforça la importància d'un acompanyament humà i proper.

E. SUPORT SOCIAL I EDUCATIU

Aquesta línia d'actuació contempla la intervenció social i educativa de la població jove del territori. Consta de dos programes social: *l'Espai Jove*, un programa de dinamització juvenil, i *l'Avança*, un programa que actua com a pont entre l'educació i el mercat de treball, amb un èmfasis especial en la formació com a eina que afavoreix la igualtat d'oportunitats.

Objectius

- Promoure l'educació a temps complet per assolir l'èxit escolar:
 - Assegurar l'aprofitament de l'escolarització obligatòria
 - Fomentar la implicació de pares i mares
 - Acompanyar el desenvolupament i l'escolarització de la població jove
 - Promoure la formació entre la població jove
- Ampliar la intervenció en la franja juvenil en el lleure socioeducatiu
 - Oferir models de lleure juvenil de qualitat que fomentin la convivència i els vincles saludables entre iguals
 - Estabilitzar els recursos dels serveis
 - Aconseguir unitat de criteris, qualitat i eficiència en el treball dels diferents serveis de l'àmbit socioeducatiu
 - Ampliar l'oferta educativa de lleure i esportiva

E.1.) ESPAI JOVE LA MINA

L'Espai Jove és un recurs socioeducatiu adreçat a adolescents i joves d'entre 12 i 21 anys, amb l'objectiu de promoure el seu desenvolupament integral mitjançant l'educació en valors, la participació activa i l'autogestió del temps de lleure. El servei es fonamenta en l'acompanyament educatiu, emocional i social, prestant especial atenció a la igualtat d'oportunitats i a l'abordatge de situacions de vulnerabilitat. També es posa l'accent en el suport a la continuïtat educativa, tant en l'etapa obligatòria com en la postobligatòria.

El programa es desplega en horari de tarda de dilluns a divendres i organitza les activitats diferenciant dos grans grups d'edat: adolescents (12-15 anys) i joves (16-21 anys). Es prioritza la participació activa dels joves en la definició de les propostes, promovent la corresponsabilitat i l'interès per la pròpia trajectòria vital i comunitària. A més, s'estableix una relació de proximitat i col·laboració amb les famílies, tot reforçant els vincles i el sentiment de comunitat.

Objectius generals

- Acompanyar la formació d'identitat i personalitat dels joves perquè esdevinguin membres actius de la societat, amb capacitat per desenvolupar-se autònomament i amb sentit crític.
- Preveure i evitar situacions de risc d'exclusió social.
- Promoure el civisme, la cohesió social i la participació en la vida comunitària.

Objectius específics

- Crear un espai acollidor on se sentin còmodes i en companyonia.
- Fomentar les potencialitats personals, la responsabilització i el compromís bàsic amb la seva educació obligatòria. Animant-los a continuar estudis superiors o de professionalització.
- Posar en valor i donar forma a les iniciatives, propostes i activitats que plantegin, fomentant l'autogestió i el seu protagonisme.
- Donar eines per a la gestió emocional personal, en les relacions de grup o de l'àmbit familiar.
- Fomentar la participació pro-activa en la vida sociocultural i comunitària, organitzant-se amb la resta d'entitats del lleure del barri i l'entorn.
- Donar resposta a qüestions del seu interès, buscant els referents i/o especialistes que els puguin donar la millor informació.

Metodologia

L'Espai Jove treballa a partir de l'animació sociocultural i del procés participatiu com a eixos vertebradors. Aquest enfocament afavoreix el desenvolupament de competències personals i socials com la presa de decisions, la resolució de conflictes, el respecte mutu i la implicació en l'entorn comunitari. El joc, la cultura, l'esport i la creació artística esdevenen instruments pedagògics clau.

La proposta metodològica es construeix a partir de la realitat i les necessitats dels i les joves, entenent-los com a protagonistes del seu propi procés i com a agents amb capacitat d'expressar, transformar i decidir.

El servei es basa en la generació d'un espai segur, acollidor i flexible, on els i les joves poden sentir-se reconeguts, escoltats i valorats. Aquest espai no només té una funció lúdica o de lleure, sinó que esdevé un lloc de referència i confiança, on es poden treballar aspectes relacionats amb el creixement personal, les relacions socials, la convivència o la construcció del projecte vital.

La metodologia combina tres grans eixos:

- **L'acompanyament individualitzat**, que permet seguir de manera personalitzada els processos de cada jove, detectar necessitats, identificar potencialitats i establir vincles de confiança a partir de la presència i la disponibilitat educativa. Aquest acompanyament no és només reactiu, sinó també propositiu, buscant generar espais de reflexió i decisió sobre temes significatius com els estudis, el treball, la identitat o les relacions.
- **El treball grupal**, que es concreta en la creació de grups estables diferenciats per franges d'edat, interessos o temàtiques específiques. A través d'aquest format es promouen dinàmiques que afavoreixen la cooperació, la gestió emocional, el respecte a la diversitat i la participació activa. Els grups permeten abordar continguts educatius des de l'experiència compartida i reforcen el sentiment de pertinença i comunitat.
- **La proposta d'activitats socioeducatives**, dissenyades amb intencionalitat pedagògica, que inclouen accions lúdiques, culturals, esportives, creatives o formatives. Aquestes activitats serveixen com a eina de treball per tractar temes de fons —com els estereotips de gènere, la convivència, el futur laboral o la gestió de conflictes— sempre des d'un enfocament vivencial i participatiu. Moltes d'aquestes propostes sorgeixen de les pròpies demandes dels i les joves o es co-construeixen amb ells i elles.

El servei també integra la mirada comunitària i interdisciplinària. Es treballa en xarxa amb altres serveis del territori (educatius, socials, sanitaris, culturals...) per tal de garantir una atenció global a les necessitats dels i les joves i les seves famílies. Això permet, a més, fer derivacions, generar projectes compartits i donar continuïtat a les trajectòries personals dels participants en altres espais de la comunitat.

La intervenció incorpora de manera transversal una perspectiva intercultural i de gènere, tenint en compte la diversitat de trajectòries, orígens, identitats i situacions dels i les joves. Es promou una educació basada en el respecte, l'equitat i l'empoderament, trencant amb rols o mandats que puguin limitar les seves oportunitats o condicionar les seves decisions.

Finalment, l'Espai Jove parteix de la idea que cada jove és portador de capacitats, sabers i històries que mereixen ser reconegudes i escoltades. Per això, la metodologia no busca només intervenir, sinó també obrir espais de significat on els i les joves puguin construir el seu relat i trobar un lloc actiu dins del servei i del seu entorn.

Treball amb les famílies

La implicació de les famílies és essencial per garantir l'eficàcia del servei educatiu. Per això, Espai Jove aposta per una relació propera, de confiança i col·laboració amb les famílies, especialment en contextos on el suport adult pot ser limitat.

Aquest treball es concreta en diverses accions: la participació directa en activitats puntuals, la comunicació constant mitjançant trucades o trobades, i el seguiment compartit de les

programacions. També es duen a terme reunions pedagògiques segons les necessitats de cada cas.

Una iniciativa destacada és l'espai Pausa Cafè, adreçat principalment a les mares, que sovint assumeixen la responsabilitat de la criança. Creat amb la col·laboració del CAP La Mina, aquest espai ofereix un lloc de trobada i suport entre dones, afavorint la xarxa comunitària i enfortint el vincle amb el servei.

Aquesta aproximació facilita una intervenció educativa més coherent, compartida i arrelada al context de cada jove.

Anàlisis de resultats

		OBJECTIUS 2024	RESULTATS	% ASSOLIT
Població jove atesa	Regularment	20	37	185%
	Puntualment	10	60	600%
Activitats i Sortides	Activitats impulsades pels joves	20%	20%	100%
	Sortides impulsades pels joves	80%	85%	106,25%
	Activitats comunitàries	6	13	216,66%
Participació	Participació amb Consorci	40 coordinacions	40 i 5	100%
		5 esdeveniments		
	Participació PebMINA	75%	90%	133,33%

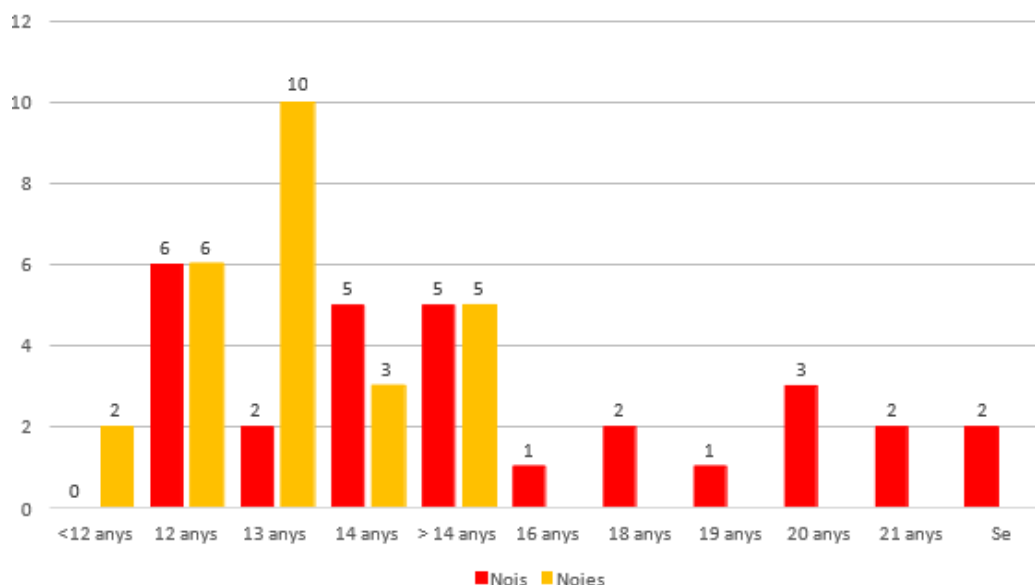
Els resultats obtinguts durant el 2024 mostren una alta participació i assoliment dels objectius previstos. La població jove atesa ha superat àmpliament les previsions: 37 adolescents han participat regularment (un 185% de l'objectiu inicial) i 60 de forma puntual (600%).

Pel que fa a les activitats i sortides, el 20% han estat impulsades pels mateixos joves, assolint l'objectiu establert. Les sortides organitzades per ells han representat un 85% del total, superant lleugerament el valor previst del 80%. A més, s'han realitzat 13 activitats comunitàries, més del doble de les 6 previstes.

En l'àmbit de la participació en xarxa, s'han dut a terme 40 coordinacions i 5 esdeveniments conjuntament amb el Consorci, complint els objectius fixats. A més, la implicació en el marc del PebMINA ha estat del 90%, per sobre del 75% esperat.

Aquestes dades reflecteixen una dinàmica molt positiva del projecte, amb un augment de la participació, la implicació dels joves i la presència activa en el territori.

Edats adolescents i joves



Els grups que actualment formen part del servei són:

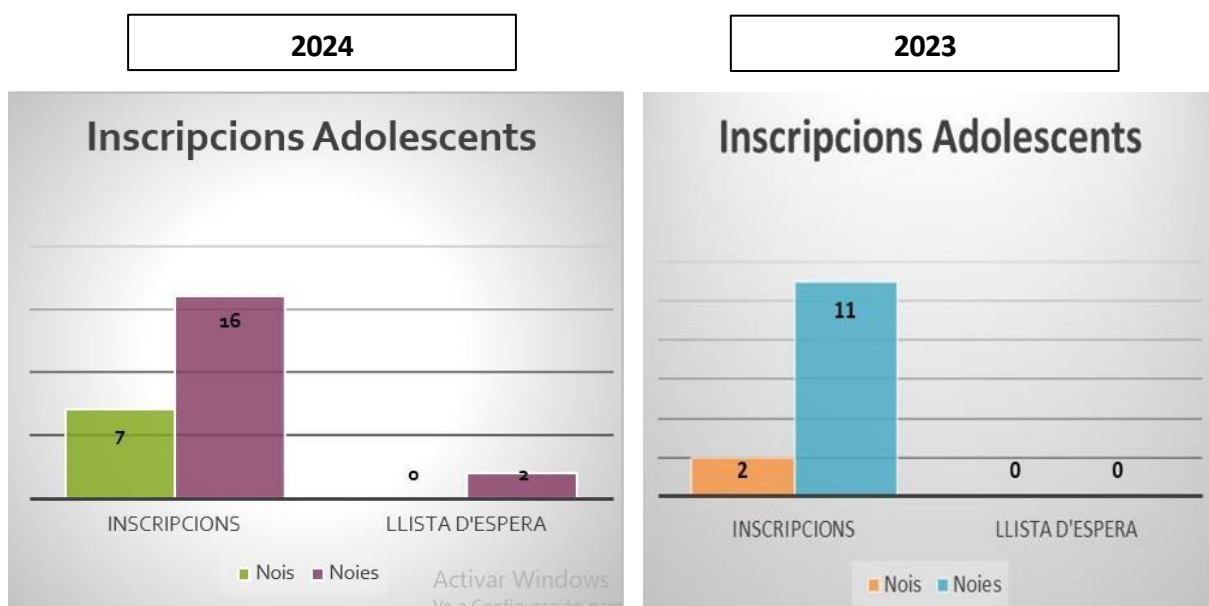
- **Adolescents (nois):** Grup format per 7 adolescents d'entre 12 i 13 anys, escolaritzats a l'Institut Escola La Mina.
- **Adolescents (noies):** Grup consolidat de 15 noies d'entre 12 i 15 anys, totes del barri i majoritàriament també escolaritzades a l'Institut Escola La Mina.
- **Joves:** Grup de 10 participants d'entre 15 i 23 anys, tots del barri.
- **Famílies:** Perfil divers i variat, amb una presència especialment activa de mares en les iniciatives comunitàries.

En relació a la participació en el 2024 es poden observar les següents tendències:

- **Franja d'edat més present:** Els grups més nombrosos corresponen a adolescents d'entre 12 i 15 anys, destacant el grup de noies com el més estable i participatiu. Aquesta franja d'edat mostra un alt grau d'implicació i regularitat en les activitats.
- **Reducció a partir dels 16 anys:** A mesura que augmenta l'edat, la participació disminueix. En el grup de joves (15-21 anys), s'observa una menor continuïtat, sovint condicionada per responsabilitats familiars, laborals o manca d'interès en les propostes educatives.
- **Joves majors de 18 anys:** La seva presència és puntual i principalment vinculada a projectes específics, com ara el programa de bàsquet "Encistella't", que combina esport i treball en valors.

- **Diferències per gènere:** Les noies adolescents mostren una participació més sostinguda i compromesa. En canvi, la participació dels nois ha estat més intermitent, i ha costat consolidar un grup estable al llarg del temps.
- **Evolució respecte a altres anys:** Aquesta dinàmica es manté en la línia dels cursos anteriors, amb una implicació destacada a les primeres etapes de l'adolescència i una davallada progressiva en l'edat jove.

➡ INSCRIPCIONS



El nombre d'inscripcions ha variat respecte el 2023, han augmentat tant el grup d'adolescents noies com el de nois. Al llarg de l'any, la composició dels grups ha experimentat diversos canvis. El grup de noies adolescents, tot i les baixes i altes, s'ha mantingut relativament estable amb una mitjana d'uns 16 participants, reflectint un compromís constant en aquesta franja d'edat. En canvi, el grup de nois adolescents ha mostrat més fluctuacions, especialment durant l'any, però ha aconseguit consolidar-se a l'estiu amb un grup estable d'uns set nois de 12 i 13 anys.

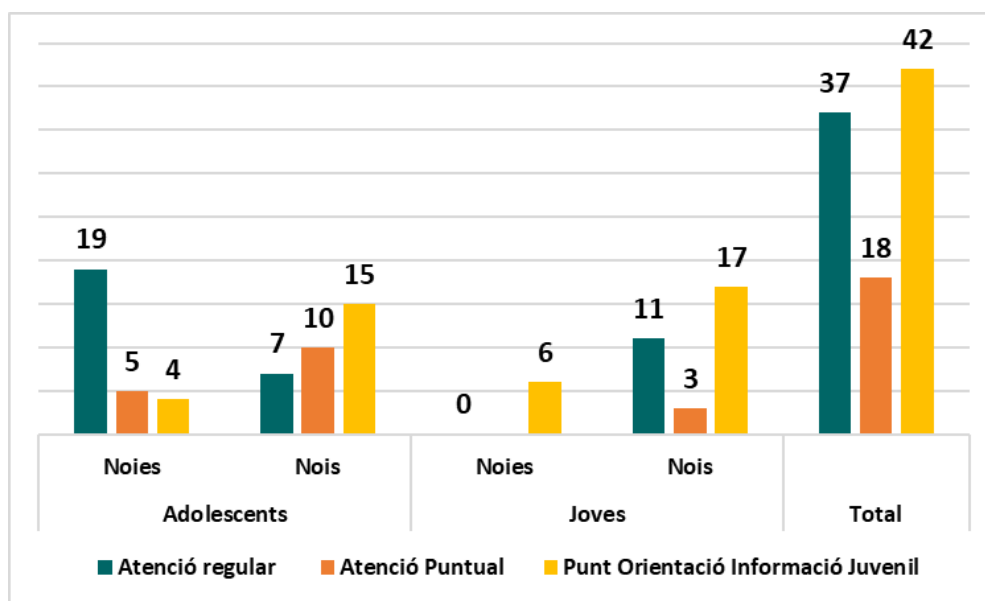
Pel que fa al grup de joves de 15 a 23 anys, la seva participació ha estat més irregular. Molts d'ells afronten responsabilitats laborals i familiars que dificulten una assistència constant. Durant el primer trimestre, la seva presència va ser més activa, però amb el temps la participació es va reduir i el grup es va desfer. Tot i això, el vincle amb aquests joves es manté viu; sovint passen per l'espai per saludar i, de tant en tant, demanen activitats puntuals, demostrant que l'Espai Jove continua sent un referent i un lloc de confiança per a ells.

➡ ATENCIÓ DIRECTA

Com s'ha comentat anteriorment, aquest any 2024 el grup de joves ha començat amb força però durant el transcurs d'aquest ha anat baixant la participació. A part, existeix un

grup de 6 noies que de manera puntual assisteixen per demanar informació. Els homes tenen més hores d'atenció en el Punt d'Orientació i Informació Juvenil, indicant que demanen més assessorament i orientació.

Al llarg de l'any, l'atenció puntual ha superat l'atenció regular, sobretot en el cas dels nois, fet que indica una participació més esporàdica. En canvi, les noies mostren una presència més constant i un vincle més sòlid amb l'Espai Jove, amb menys demanda d'atencions puntuals o d'orientació.



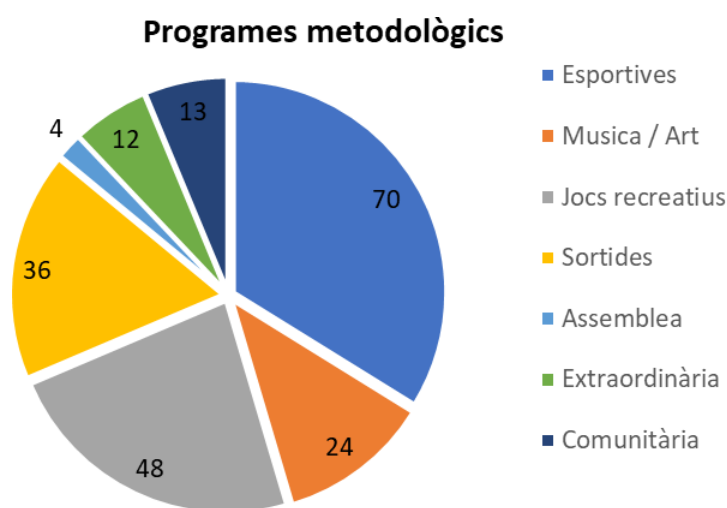
Pel que fa als grups, la consolidació dels nois adolescents ha estat difícil fins a l'estiu, quan es va formar un grup estable de set adolescents de 12 i 13 anys, al qual s'hi ha sumat un altre petit grup interessat pel projecte de bàsquet. El grup de noies, més actiu i nombrós, ha arribat a les 15 participants, tot i alguns canvis al llarg de l'any. S'han abordat temes propis de l'adolescència, com les relacions afectives i la identitat grupal, fomentant el pensament crític.

En el cas dels joves d'entre 15 i 23 anys, la implicació ha estat més irregular per motius laborals o familiars. Tot i això, el vincle s'ha mantingut gràcies al projecte "Encistella't", tot i que durant els últims trimestres del curs la seva participació ha anat minvant.

➡ PROGRAMES METODOLOGICS

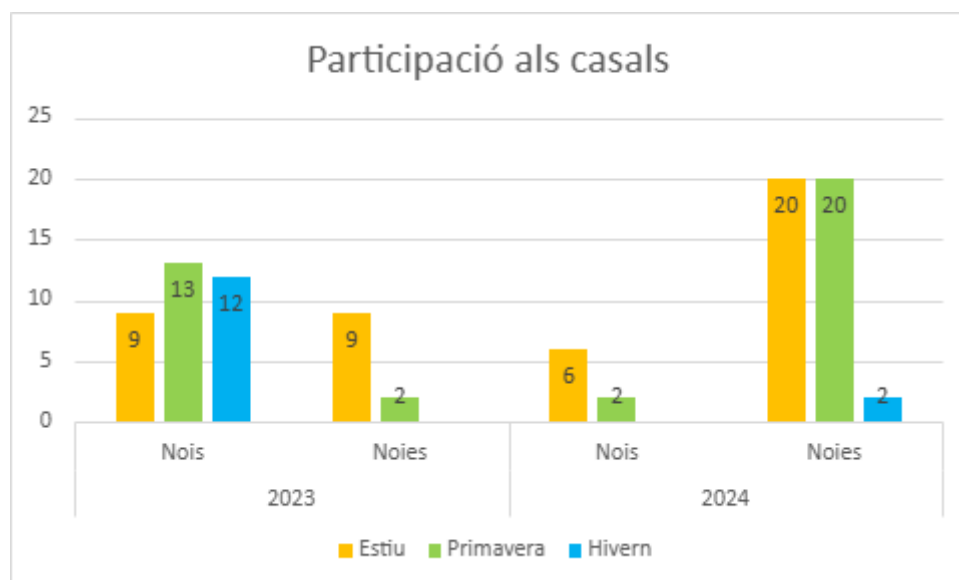
- ✓ **Joc lliure:** El joc lliure empodera adolescents i joves perquè triïn lliurement les activitats que volen realitzar, fomentant la seva autonomia, confiança i aprenentatge espontani, sempre amb el suport i la guia dels animadors. A l'Espai Jove, aquesta llibertat es complementa amb una varietat d'activitats lúdiques, sortides, festes i jocs educatius que potencien la socialització i contribueixen a compensar les dificultats escolars, tot respectant els ritmes i necessitats individuals.

- ✓ **Activitats lúdiques específiques:** Aquestes activitats faciliten la familiarització amb l'espai i els recursos disponibles, adaptant els jocs als diferents nivells evolutius dels participants. Es planifiquen trimestralment per oferir a les persones usuàries l'oportunitat d'escollir aquelles activitats que més els motivin i interessin.
- ✓ **Activitats puntuals:** S'organitzen en resposta a interessos específics, amb iniciatives artístiques, creatives o de debat, com tallers de maquillatge o espais de reflexió. Aquestes propostes complementen la programació habitual, enriquint l'aprenentatge i oferint noves experiències als joves.
- ✓ **Sortides:** Les sortides fomenten la cohesió del grup i la socialització, explorant tant l'entorn proper com altres espais de la ciutat. S'organitzen des d'excursions breus dins del barri fins a sortides més llargues que afavoreixen l'ús del transport públic i el descobriment de nous entorns.
- ✓ **Activitats del calendari festiu:** Les festes tradicionals, com la Castanyada o el Nadal, es converteixen en moments clau per integrar adolescents, joves i famílies, reforçant el treball en equip i la participació en la vida comunitària.
- ✓ **Reforç escolar:** Aquest servei adapta l'aprenentatge a les necessitats individuals per pal·liar les desigualtats derivades de la vulnerabilitat social. Mitjançant jocs i activitats lúdiques, es promouen competències bàsiques, autonomia i una socialització positiva.



Durant l'any, les activitats esportives han estat les més destacades a l'Espai Jove, seguides pels jocs recreatius, que fomenten l'aprenentatge i la socialització. També s'han realitzat diverses sortides i tallers de música i art, especialment de cuina i manualitats, que han contribuït a desenvolupar la concentració i la paciència dels participants. Les activitats extraordinàries han

aportat varietat, mentre que les activitats comunitàries i les assemblees han tingut una presència més reduïda, indicant menor participació en la presa de decisions col·lectives.



Al llarg del 2024, l'Espai Jove La Mina ha organitzat tres casals —hivern, primavera i estiu— amb l'objectiu de generar espais de lleure educatiu per a adolescents i joves del barri.

1. El **casal d'hivern**, adreçat principalment al grup de noies, es va dur a terme els dies 23 i 24 de desembre. Malgrat la preparació prèvia, la participació va ser molt baixa a causa de la coincidència amb les festes nadalenques i els compromisos familiars. Aquest fet fa repensar la viabilitat del casal en aquest període.
2. El **casal de primavera**, realitzat durant la Setmana Santa, va comptar amb una molt bona participació (20 noies) i va assolir els objectius previstos. Les activitats, com la visita a l'Ikono Museum, una excursió a Collserola i una sortida al Tibidabo, van generar entusiasme, cohesió de grup i un ambient molt positiu.
3. El **casal d'estiu** ha estat novament la proposta amb més afluència. S'hi han organitzat activitats diverses amb tres grups diferenciats: noies adolescents vinculades al servei (16), un nou grup de nois adolescents (6) i un grup de joves majors de 18 anys. La cocreació de la programació amb els i les participants ha estat clau per a l'èxit del casal, destacant la sortida al parc aquàtic i una nova platja com activitats molt ben valorades. Tot i l'interès general, la participació ha estat irregular en alguns moments per factors personals, laborals i climàtics. S'ha mantingut una bona relació amb les famílies i la nova autorització anual ha facilitat la gestió. Malgrat les limitacions econòmiques, s'ha pogut garantir el transport gràcies a la col·laboració amb altres entitats, tot i que caldria consolidar un suport específic per fer-lo sostenible.

En conjunt, els casals del 2024 han estat una eina clau per a la participació, el vincle i el creixement personal dels i les joves del barri de La Mina.

E.2.) *Avança*

El projecte *Avança* té com a finalitat oferir orientació, acompanyament i seguiment educatiu i formatiu adreçat a joves que es troben amb dificultats per completar l'etapa educativa obligatòria, per retornar al sistema educatiu obligatori, o per projectar-se cap a l'aprenentatge post-obligatori. L'objectiu és millorar les competències i facilitar l'accés al mercat de treball. Està dirigit a joves en situació de risc d'exclusió social, abordant els desafiaments educatius i formatius que afronten. Es tracta d'una iniciativa que promou la qualificació professional i la millora de l'ocupabilitat, centrant-se en aquells que tenen una major vulnerabilitat.

Objectius

- Assegurar l'aprofitament de l'escolarització obligatòria
- Promoure el retorn educatiu i/o el seu manteniment per millorar les competències per esdevenir persones actives laboralment.
- Augmentar la qualificació i millorar de l'ocupabilitat de la població jove en situació de risc d'exclusió.
- Adquirir coneixements sobre habilitats bàsiques i hàbits sociolaborals

Metodologia

El Servei *Avança*, dirigit a joves per fomentar el seu retorn o manteniment en l'educació, actua com un "pont" entre l'educació i el mercat laboral, formant part de la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral.

La metodologia d'intervenció desenvolupada amb els i les joves parteix d'un enfocament integral i personalitzat, que té com a objectiu principal afavorir el seu desenvolupament educatiu, personal i professional, així com promoure la seva inclusió activa en la societat. El procés es construeix a partir de l'acompanyament individualitzat i s'estructura en diverses fases que s'adapten a la realitat i necessitats de cada persona atesa.

En primer lloc, es realitza un diagnòstic inicial que permet conèixer el context del/de la jove — tant a nivell educatiu, social com familiar—, identificar els seus interessos, habilitats i motivacions, i detectar possibles dificultats. A partir d'aquesta diagnosi, es defineixen uns objectius personalitzats i es dissenya un itinerari d'orientació adaptat, el qual inclou accions formatives, de suport emocional i d'acompanyament sociolaboral. Aquest itinerari es revisa i ajusta de manera contínua segons l'evolució del/la jove.

La intervenció inclou també el treball en competències tecnològiques, indispensables avui dia per a la formació i la inserció laboral. Alhora, es proporciona suport actiu en la recerca d'oferta formativa i laboral, i es faciliten espais de formació tècnica específica i pràctiques en entorns

professionals, que permeten als i les joves apropar-se al món laboral i comprendre'n els requisits reals.

Un dels pilars fonamentals de la metodologia és el seguiment continuat, que assegura l'acompanyament durant tot l'itinerari, tant en l'àmbit formatiu com personal, reforçant la vinculació i prevenint l'abandonament dels processos iniciats.

Segons les característiques i situació educativa dels i les joves, es defineixen diversos tipus d'intervenció, amb estratègies específiques per a cada cas:

Joves amb abandonament escolar prematur:

S'estableix una intervenció transversal orientada a afavorir el retorn al sistema educatiu. Es treballa la reconstrucció de l'itinerari formatiu, la presa de consciència sobre el món laboral, el desenvolupament d'habilitats socials i instrumentals, i la motivació personal. És clau la creació de vincle tant amb el/la jove com amb la seva família.

Joves amb risc d'abandonament de l'educació obligatòria:

Es duu a terme una intervenció preventiva, coordinada amb els centres educatius i serveis especialitzats com el SOAT, per evitar la desvinculació del sistema educatiu. Es treballa des de la participació comunitària, el reforç competencial, l'orientació post-ESO i la derivació a recursos com els PFI, PTT o proves d'accés a cicles formatius.

Joves de 16 a 18 anys amb demanda d'incorporació al mercat laboral:

En aquests casos, la intervenció es focalitza en l'anàlisi de l'entorn laboral, la definició d'objectius personals, l'avaluació del context familiar i socioeconòmic, i el desenvolupament de competències professionals. També es promou la combinació de formació i ocupació, així com la millora de la qualificació formativa.

Joves de 16 a 18 anys en itineraris formatius:

L'acompanyament se centra en el seguiment educatiu, el treball de motivació i d'objectius, i la consolidació de les habilitats necessàries per mantenir la trajectòria formativa. Es manté una comunicació fluïda amb els centres educatius, especialment en casos de formació ocupacional, professional o educació d'adults.

Totes aquestes intervencions es duen a terme mitjançant un treball en xarxa amb els recursos del territori, essencial per garantir la coherència i l'eficàcia del procés. La participació activa en espais comunitaris com la Taula Jove de La Mina o les comissions del PebMINA, així com la col·laboració amb centres educatius, famílies i altres serveis, permet una intervenció més coordinada, integral i sostenible. Aquesta metodologia col·lectiva assegura una resposta més ajustada a les necessitats dels i les joves i contribueix a consolidar processos d'inclusió real.

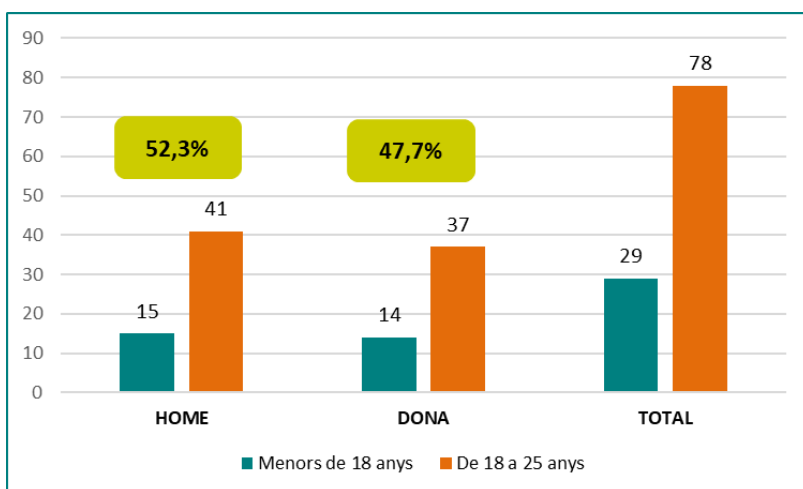
Anàlisi dels resultats

		OBJECTIUS 2024	RESULTATS	% ASSOLIT
Joves atesos/es al servei		80	107	134%
Joves en itinerari socioeducatiu al servei		60	107	178%
Insercions formació reglada*		20%	23 21,50%	107,50%
Insercions formació no reglada*		20%	22 20,50%	102,50%
Manteniment a la formació **		30%	30 49,20%	164%
Inserció laboral*		10%	37 35%	350%
Participació comunitària	Numero d'activitats	2	9	450%
	Assistència a les taules i/o comissions	90%	100%	111%
Accions prelaborals		40	40	100%
Qüestionaris de satisfacció		75%	95 88,80%	118,40%

Durant el 2024, l'actuació del servei adreçat a joves ha superat de manera destacada els objectius previstos en pràcticament tots els indicadors establerts. A continuació es presenta una síntesi dels resultats més rellevants:

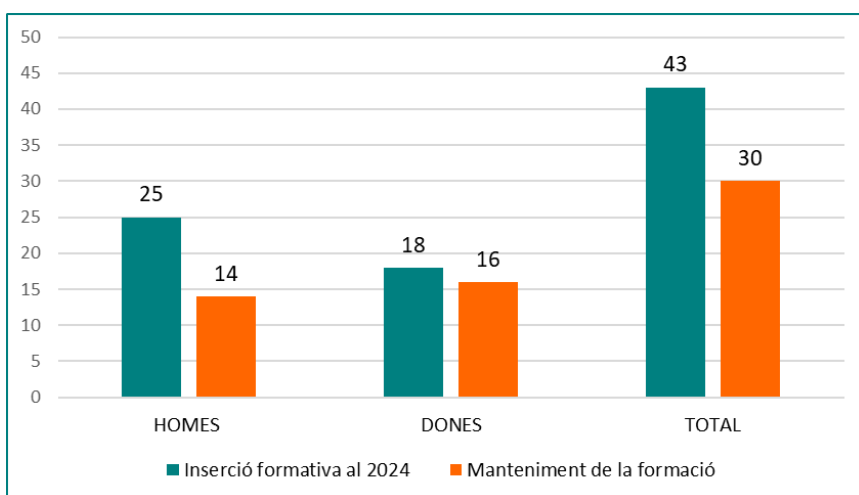
- ✓ **Nombre de joves atesos/es:** El servei ha atès un total de 107 joves, superant l'objectiu inicial de 80, fet que representa un 134% d'assoliment. Aquest augment reflecteix una elevada demanda i una capacitat de resposta eficient del servei.
- ✓ **Joves en itinerari socioeducatiu:** Un total de 107 joves han iniciat o continuat un procés d'itinerari socioeducatiu, assolint un 178% respecte a l'objectiu previst (60 joves). Aquesta dada evidencia una alta capacitat d'incidència i vinculació dels joves al projecte educatiu.
- ✓ **Insercions en formació reglada i no reglada:** Les insercions a formació reglada han estat del 21,5%, i les de formació no reglada del 20,5%, superant lleugerament els objectius del 20% en ambdós casos. Aquestes xifres mostren l'eficàcia dels processos d'orientació i derivació formativa.
- ✓ **Manteniment a la formació:** S'ha assolit un 49,2% de manteniment, molt per sobre del 30% fixat com a objectiu, amb un grau d'assoliment del 164%. Això indica un bon acompanyament i seguiment dels itineraris formatius un cop iniciats.
- ✓ **Inserció laboral:** Un dels resultats més destacats ha estat la inserció laboral, amb un 35% d'insercions en relació amb el total de joves atesos, triplicant l'objectiu inicial del 10% (350% d'assoliment). Aquest indicador reflecteix l'impacte real del projecte en la transició al món laboral.

- ✓ Participació comunitària: S'han realitzat 9 activitats comunitàries, davant les 2 previstes, arribant a un 450% d'assoliment. La presència activa en espais comunitaris ha estat clau per a la vinculació del jovent al territori.
- ✓ Coordinació amb xarxa: L'assistència a taules i comissions ha estat del 100%, superant l'objectiu del 90%, amb un 111% d'assoliment. Aquesta participació reafirma el compromís del servei amb el treball en xarxa.
- ✓ Accions prelaborals: S'han realitzat 40 accions prelaborals, assolint el 100% de l'objectiu marcat, fet que assegura la preparació dels joves per a processos d'inserció laboral o formativa.



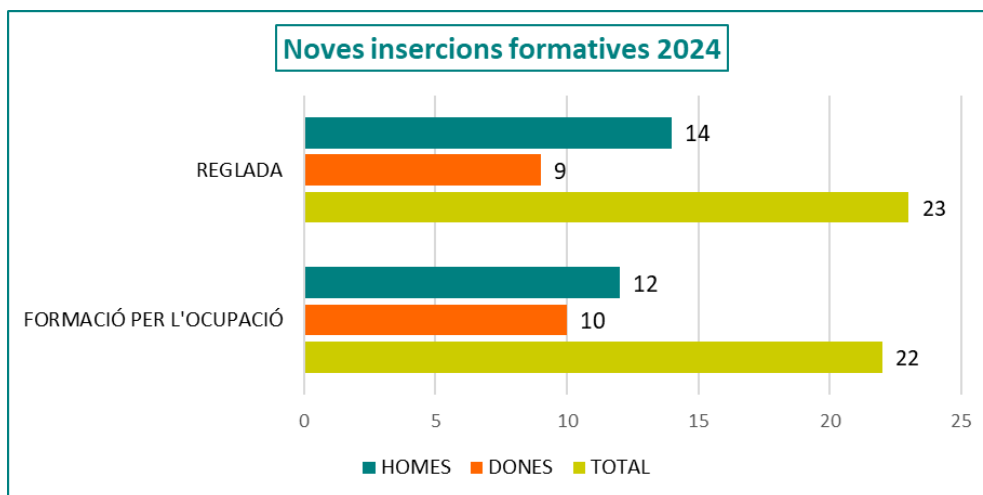
En 2024, 107 joves han realitzat un itinerari formatiu a l'Avança, 56 nois i 51 noies, tal com s'observa al gràfic.

Els menors de 18 anys han estat un total de 29, 14 noies i 15 nois, representant el 27,1%, mentre que la franja de joves entre els 18 i els 25 anys és la majoritària, amb un total de 78 joves, 37 dones i 41 homes, que representa el 72,9%.



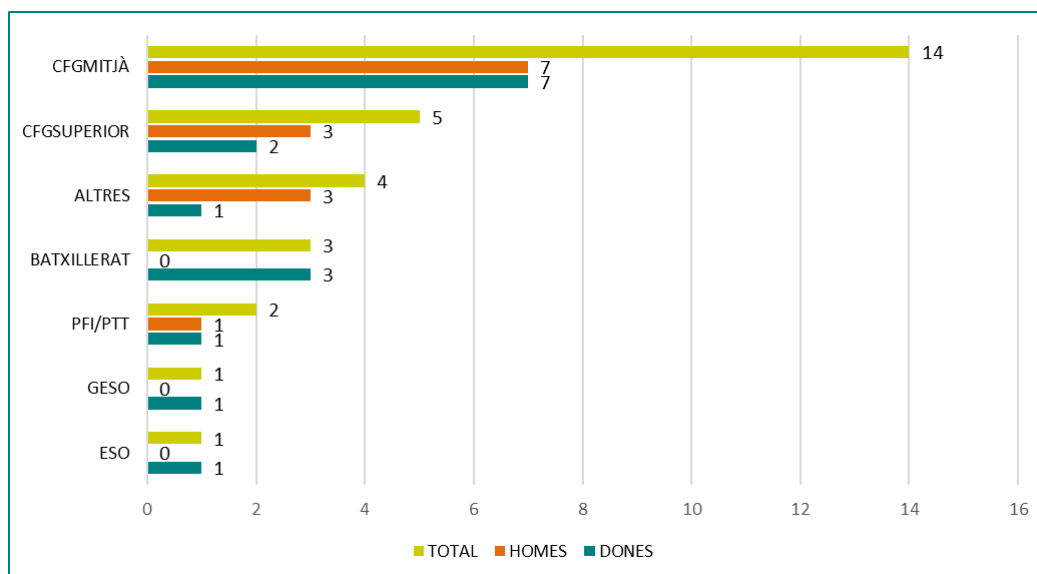
Del total de la població atesa al servei, 43 joves han iniciat una formació en el 2024, representant el 40%. Mentre que 30 persones han mantingut la formació iniciada en el 2023, formació reglada, amb una durada més llarga, i que representa el 28% del total de joves vinculats al servei.

Cal destacar que de les noves insercions formatives, la majoria són homes amb 25 joves, mentre que les dones han estat un total de 18.



En la categoria de "Formació per l'Ocupació", hi ha un total de 22 participants, dels quals el 45,45% són dones (10) i el 54,55% són homes (12); mentre que en la categoria de formació "Reglada", hi ha un total de 23 participants, amb un 39,13% de dones (9) i un 60,87% d'homes (14). En total, a les dues categories, hi ha 43 participants únics (hi ha dos persones que participen en ambdues categories, fet que fa un total de 45 registres), amb un 44,19% de dones (19) i un 60,47% d'homes (26). Aquests percentatges reflecteixen una distribució de gènere bastant equilibrada en la "Formació per l'Ocupació", mentre que en la formació "Reglada", hi ha una major representació masculina. En el còmput general, la participació d'homes és superior a la de dones.

Pel que fa al manteniment a la feina, totes les formacions estan dins de la formació reglada, amb processos a llarg termini com s'observa al següent gràfic i en el que destaquen els cicles formatius de grau mitjà i el de grau superior:



E.3.) Activitats Formatives

Col·laboració pràctiques formatives

Des del Consorci es facilita la incorporació d'estudiants de cicles formatius de grau superior, formació per a l'ocupació i estudis universitaris relacionats amb l'àmbit social, perquè puguin realitzar les seves pràctiques curriculars. Aquesta col·laboració es concreta mitjançant convenis amb els centres que imparteixen formació professional, formació ocupacional i estudis universitaris.

Els pràcticums afavoreixen l'intercanvi entre la praxis professional i el marc teòric, enriquint tant els professionals com els estudiants. L'alumnat en pràctiques contribueix amb la seva reflexió acadèmica al funcionament diari de l'organització, alhora que adquireix les competències professionals necessàries en un entorn laboral real. Aquest procés permet un aprenentatge integral que combina teoria i pràctica, preparant els estudiants per a futures carreres en l'àmbit social.

Objectius

- Col·laborar en la formació dels estudiants, tutoritzant les seves pràctiques curriculars en els diferents projectes i serveis que s'executen en el marc del Pla de Transformació del barri de La Mina.
- Col·laborar amb entitats educatives, donant a conèixer els serveis del Consorci, generant un espai de reflexió conjunta entre professionals i l'alumnat
- Oferir als estudiants una experiència real d'intervenció integrant-los en els equips de professionals dels projectes socioeducatius, sociolaborals i sociosanitaris que s'estan portant a terme.

Metodologia

El procés comença amb l'establiment de convenis de pràctiques amb diverses institucions i entitats, tant públiques com privades, amb l'objectiu de generar espais on els estudiants puguin desenvolupar-se professionalment. A partir d'aquí, es treballa de manera conjunta amb els tutors i tutores dels centres educatius per dissenyar i planificar detalladament les tasques, funcions i competències que els estudiants hauran d'assumir durant el període de pràctiques.

A més, es coordina i planifica amb els professionals de les diferents àrees i projectes del Consorci per garantir que els estudiants siguin acollits i integrats adequadament en l'entorn laboral. Aquesta coordinació és clau per facilitar una experiència d'aprenentatge enriquidora i ajustada a les necessitats reals del centre.

Durant tot el procés, es realitza una tutorització i un seguiment constant de les pràctiques, amb una comunicació fluida i continuada entre els centres formatius, els serveis del Consorci i els propis estudiants. Això assegura que les pràctiques es desenvolupin de manera òptima, afavorint tant l'aprenentatge de l'alumnat com la contribució positiva a l'organització.

Anàlisi dels resultats

9 estudiants han realitzat les seves estades de pràctiques en algun dels serveis del Consorci. Els equips docents dels centres i l'equip tècnic del Consorci treballen coordinadament en el seguiment i avaluació del programa de pràctiques.

- ➡ 1 alumna del Grau d'Educació Social, Universitat de Barcelona al Servei *Fem Família* (setembre 2023 - juny 2024).
- ➡ 1 alumna del Grau de Treball Social de la Universitat de Barcelona al Servei de Suport assessorament i mediació de conflictes a les comunitats (setembre 2023 – gener 2024)
- ➡ 1 alumne del Grau de Treball Social de la Universitat Nacional d'Educació a Distància a l'Àrea Social del Consorci (octubre 2023 – abril 2024)
- ➡ 1 alumna del Grau de Psicologia, Universitat Oberta de Catalunya al Servei Avança – Segones Oportunitats Juvenils (octubre 2023 -gener 2024)
- ➡ 1 alumne de CFGS Integració Social del Col·legi sagrat Cor-Sarrià al Servei Situa't (juny-juliol 2024)
- ➡ 1 alumna de CFGS Integració Social de CEIR Arco-Villarroel al Servei Fem Família (abril-juny 2024)
- ➡ 1 alumna de CFGS Integració Social de CEIR Arco-Villarroel al Servei La Capsa del Jocs (juny-juliol 2024)
- ➡ 2 alumnes pel Certificat de Professionalitat del SOC d'Operacions auxiliars de serveis administratius i generals, Fundació Formació i Treball a l'àrea d'Administració del Consorci del barri de La Mina (juliol i agost 2024)

D'aquests nou estudiants, 4 van començar les pràctiques en el 2023, mentre que les 5 restants van començar i acabar en el 2024.

Difusió del Pla de Transformació del barri de La Mina

El Consorci rep un gran nombre de sol·licituds per conèixer de prop el Pla de Transformació del barri de La Mina (PTBM), un projecte que ha estat reconegut com a experiència exemplar per diverses institucions (www.barrimina.cat). Aquestes peticions arriben principalment de grups d'estudiants i professionals, especialment dels àmbits social i urbanístic, interessats a descobrir directament els projectes que formen part del Pla d'Acció Social i les diferents iniciatives de regeneració urbana que s'hi estan desenvolupant.

Per acostar aquests continguts als visitants, les presentacions solen anar acompanyades de visites guiades pel barri, que ofereixen l'oportunitat d'observar sobre el terreny els canvis i avenços que el Pla ha generat. D'aquesta manera, els participants poden comprendre millor l'impacte real i tangible que té aquesta transformació en la vida quotidiana del barri.

Objectius

- Difondre i donar a conèixer el Pla de Transformació del barri de La Mina (PTBM) a estudiants i professionals dels àmbits social i urbanístic.
- Facilitar l'aproximació directa i pràctica als projectes i iniciatives que formen part del Pla d'Acció Social i de la regeneració urbana.
- Promoure l'intercanvi de coneixement i experiències entre els visitants i l'entorn real del barri, a través de presentacions i visites guiades.
- Sensibilitzar sobre l'impacte i els canvis reals que el PTBM genera en la vida quotidiana dels veïns i veïnes del barri.

Metodologia

La metodologia que es segueix per gestionar les visites al barri de La Mina es divideix en diverses fases, amb l'objectiu d'oferir una experiència enriquidora, ben organitzada i adaptada a les necessitats de cada grup visitant.

1. Recepció i valoració de la sol·licitud: Quan es rep una sol·licitud de visita, es realitza una primera anàlisi per identificar les característiques del grup (perfil professional o educatiu, nombre de participants, interessos específics, objectius de la visita, etc.). Aquesta informació permet ajustar l'oferta de continguts i serveis a les expectatives reals dels visitants.
2. Assignació del professional de referència: Seguidament, s'assigna un professional del Consorci responsable de gestionar la visita. Aquesta assignació es fa tenint en compte la temàtica específica de la demanda (educació, serveis socials, urbanisme, convivència, etc.), per

garantir que el professional escollit sigui el més adequat per acompanyar el grup i oferir una visió experta i contextualitzada del barri i de les iniciatives que s'hi desenvolupen.

3. Planificació de la visita: Amb el professional de referència assignat, s'elabora un itinerari personalitzat que s'ajusta a les necessitats i interessos del grup. Aquesta planificació inclou tant els espais que es visitaran com els continguts que s'hi tractaran. Es poden prioritzar determinats àmbits (com per exemple l'educació comunitària, la intervenció socioeducativa, la rehabilitació urbana o la participació ciutadana), en funció del perfil i dels objectius del grup.

4. Coordinació amb serveis i projectes locals: Un element clau del procés és la coordinació amb els diferents serveis i equipaments del barri que poden resultar d'interès per al grup visitant. Això inclou espais com centres educatius, serveis i recursos tant del Consorci com externs, entitats comunitàries, equipaments juvenils o projectes específics. Aquesta coordinació es fa de manera anticipada per garantir la disponibilitat dels equips i una bona acollida.

5. Desenvolupament de la visita: Durant la visita, es presenta una explicació detallada del context històric i social del barri, així com dels reptes i potencialitats del territori. A més, cada servei o projecte visitat exposa la seva metodologia de treball, els seus objectius i l'impacte que genera a la comunitat. Això permet als participants tenir una visió integral del funcionament dels dispositius i del treball en xarxa que es duu a terme.

6. Suport documental i recursos pedagògics: Per facilitar la comprensió i consolidació dels continguts abordats, es proporciona als participants material didàctic i de difusió. Aquest material inclou informació sobre el barri, els serveis i recursos del Consorci, articles i informes rellevants, etc.

Resultats: Presentacions per a grups

- ➡ Programa sociolaboral SITUA'T en el marc del seminari de Pedagogia Social del Grau de Pedagogia de la Universitat de Barcelona. Dues sessions.
- ➡ Presentació del Servei del Situa't a estudiants del Grau d'Educació Social de la Universitat de Barcelona
- ➡ Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral a l'alumnat del CFGS Integració Social, Col·legi Sagrat Cor (Sarrià, Barcelona). Dues sessions.
- ➡ PTBM, Màster de Desenvolupament Urbà i Territorial, UPC Arquitectura
- ➡ PTBM, Equip nou grup de residents del CAP La Mina
- ➡ PTBM, Màster de Planificació del Grau de Geografia, UB Geografia i Història
- ➡ Taller de fotografia social, Grup de l'estudi PhotoVoice Food del CAP La Mina

Formació equip tècnic i participació en jornades o sessions tècniques

El Pla de Transformació del Barri de La Mina incorpora, entre les seves línies estratègiques, la formació contínua dels equips professionals i la difusió de les actuacions que s'hi desenvolupen. Aquest compromís es tradueix en la participació activa en jornades, seminaris i sessions tècniques, tant a nivell intern com extern, amb l'objectiu de compartir metodologies d'intervenció integral, generar espais d'intercanvi de coneixement i promoure l'actualització permanent de les competències professionals. A més, aquestes accions contribueixen a visibilitzar el treball realitzat al territori i a establir vincles amb altres iniciatives i agents del sector.

Objectius

- Fomentar la participació en activitats formatives i informatives vinculades als àmbits d'actuació del PTBM, com a eina per a l'actualització professional i la millora contínua.
- Promoure la difusió i posada en valor del PTBM, mitjançant la presentació d'experiències, projectes i metodologies d'intervenció en espais de debat, reflexió i intercanvi amb altres professionals i institucions.

Metodologia

La formació contínua i la participació en espais tècnics per part dels equips del PTBM es desenvolupen a partir d'una metodologia estructurada i adaptada a les necessitats del projecte. Es prioritzen aquelles activitats formatives i informatives que resulten rellevants per als professionals, tenint en compte tant els interessos individuals com les demandes dels projectes en curs. Aquestes propostes es planifiquen dins de l'horari laboral per garantir-ne l'accessibilitat i la compatibilitat amb les tasques quotidianes.

Aquest enfocament promou l'intercanvi d'experiències, la connexió amb altres iniciatives i la incorporació de noves perspectives en els projectes del territori. Finalment, es fomenta espais de coordinació interna per compartir els coneixements adquirits a través de retorns o espais de posada en comú, convertint la formació individual en un recurs col·lectiu i afavorint la millora contínua de les intervencions.

Resultats obtinguts

➡ Formacions pel personal tècnic

- ✓ Les formacions impartides pel Servei de Mercat de Treball de la Diputació de Barcelona, adreçades al personal del Serveis Locals d'Ocupació i Desenvolupament Econòmic Local, inclouen:
 - "Estadístiques Xaloc per a l'elaboració de memòries"

- “Casos d'ús de ChatGPT i altres intel·ligències artificials generatives aplicades a l'àmbit del mercat de treball i l'ocupació”
 - “Comunicació eficaç amb l'empresa per als Serveis Locals d'Ocupació”
 - “Com assessorar des del SLO a les persones estrangeres i a les empreses obre els tràmits per residir i treballar legalment a Catalunya”.
- ✓ Altres formacions i/o sessions tècniques
- "Suport Vital Bàsic + Desfibril·lació Semiautomàtica (SVB+DEA)"
 - "Aplicació de la intel·ligència artificial generativa a la inserció laboral", organitzat per l'equip de prospecció d'empreses i dinamització, adreçat als equips dels serveis sociolaborals del Consorci, dins de les sessions tècniques “COMPARTIR CONEIXEMENTS”
 - “Mapeig de Talent”, organitzat pel servei ACCES, adreçat als equips dels serveis sociolaborals del Consorci, dins de les sessions tècniques “COMPARTIR CONEIXEMENTS”

➡ Participació en Jornades i Fires

- "JOBBarcelona 24": Congrés Internacional d'Ocupació i Orientació Laboral, organitzat per Talent Point i Jobinplanet.com.
- Feria disCapacidad & Empleo: Esdeveniment organitzat per Disjob.
- Congrés Bizbarcelona, organitzat per Barcelona Activa.
- Col·laboració amb l'Associació de Veïns/es en la Festa Major del barri de La Mina.
- Assistència a la Mostra d'Entitats durant la Setmana Cultural del barri de La Mina.
- Sessió territorial organitzada per la Diputació de Barcelona.
- Jornada del Dia de la Salut Mental, organitzada per la Taula de Salut Mental.
- Jornada 25N, Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones, amb manifest a la plaça Maria Àngels Rosell, al barri de La Mina.
- Sessió Informativa "Comerç 21" organitzada per la Diputació de Barcelona i PIMEC.
- Presentació del Catàleg de la Xarxa de Governos Locals 2024 de la Gerència de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació de la Diputació de Barcelona
- Jurat al Concurs D'idees de Negoci del Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.
- Jornada informativa al Centre de reducció de d'anys Redam al barri de La Mina.
- Assistència a la jornada, 'Llei d'estrangeria: alternatives per a la regularització" impartit per Kangyun Xiao per de Dones del Futur, organitzat per CSM Centre Sant Martí.
- Conferència Internacional "La Ciberviolència de Género" celebrada a la Facultat de Dret de la Universitat Autònoma de Barcelona i organitzada pel projecte PID.
- 2n Congrés Internacional Antigitanisme de Gènere organitzat per Veus Gitanes.
- Fòrum Global de l'UNESCO contra el Racisme i la Discriminació, organitzat per la UNESCO.
- “Taller d'Autodefensa”, organitzat per Espai Defensa Personal, dins de les jornades del 25 de novembre dia de les Violències Masclistes.

3.3. Àmbit estratègic:

Acció Social i Participació Comunitaria Inclusiva

A l'acció comunitària li cal el protagonisme i la participació corresponsable de l'individu per millorar col·lectivament les condicions de vida. Així, el barri de la Mina té una llarga tradició reivindicativa i una important xarxa d'entitats que treballen per assolir objectius comuns de millora. El Pla d'Actuació Social té, des de qualsevulla de les seves línies estratègiques, una perspectiva comunitària que busca l'empoderament de la persona per enfortir també els vincles d'aquesta amb la xarxa; així com la convivència, el civisme i la cohesió social. El Consorci, a través de programes, subvencions i la seva participació en comissions de treball, fa suport i fomenta l'acció comunitària.

F. MILLORA DE LA CONVIVÈNCIA I EL CIVISME

La línia d'actuació "Millora de la convivència i el civisme" té com a objectiu reforçar les relacions comunitàries, afavorir la cohesió social i promoure un entorn de convivència positiu al barri. Aquesta línia de treball s'articula a través d'intervencions que busquen fomentar la corresponsabilitat veïnal, prevenir i gestionar conflictes, i apropar els serveis i recursos públics a la ciutadania. Es posa especial èmfasi en l'enfortiment del teixit social i en la generació d'espais de diàleg, entenent la convivència com un element clau per a la transformació i el benestar col·lectiu.

Objectius

- Promoure la responsabilitat en la gestió i manteniment de les comunitats d'escala
 - Fomentar la responsabilitat veïnal
 - Fomentar la participació en la gestió autònoma de les comunitats
- Fomentar la mediació per la resolució de conflictes comunitaris
 - Treballar hàbits de convivència i civisme per al benestar de la vida veïnal
- Detectar necessitats en la població en situació de vulnerabilitat o alt risc d'exclusió social
 - Identificar necessitats, situació social, demandes i expectatives de les famílies en situació de vulnerabilitat
 - Realitzar un pla de treball personalitzat responent a les necessitats detectades
 - Derivar els casos detectats a recursos adients i acompanyar en tot el procés
- Reforçar el teixit social i veïnal per fomentar la bona convivència

F.1.) SERVEI DE SUPORT I ASSESSORAMENT A LES JUNTES D'ESCALA I MEDIACIÓ DE CONFLICTES COMUNITARIS I D'INTERVENCIÓ INTEGRAL EN EL BLOC DEL CARRER VENUS DEL BARRI DE LA MINA

Forma part d'una estratègia comunitària orientada a millorar la convivència i a promoure la corresponsabilitat veïnal en la gestió dels espais comuns. Aquest servei es desplega com a resposta a la necessitat de reforçar el teixit social i facilitar eines i recursos al veïnat per afavorir una convivència positiva i sostenible dins les comunitats de veïns i veïnes. Mitjançant un procés organitzatiu participatiu, el projecte impulsa accions de sensibilització, formació i acompanyament, amb l'objectiu d'enfortir les capacitats individuals i col·lectives de les persones residents.

Objectius generals

- Contribuir a la cohesió social del barri a través de l'organització dels espais comuns i de la millora de la convivència.
- Facilitar la resolució de conflictes existents entre dos o més veïns i veïnes d'una comunitat per raó de decisions particulars o comunitàries, així com la gestió d'aquells interessos divergents que puguin existir entre les i els veïns amb l'administració pública.
- Detectar situacions de vulnerabilitat o risc d'exclusió social

Objectius específics del servei

- Donar suport tècnic i acompanyar els processos organitzatius del conjunt de les comunitats del barri de la Mina.
- Aprofundir en les responsabilitats de convivència i civisme de la ciutadania envers el seu entorn més pròxim, la comunitat de veïns i veïnes, en les relacions humanes, i en el seu comportament.
- Augmentar la implicació dels veïns i veïnes en l'organització de la comunitat.
- Treballar hàbits de convivència i civisme.
- Crear i dotar d'eines organitzatives a les noves comunitats de veïnes i veïns.
- Fomentar el sentiment de pertinença dels i les veïnes a les noves comunitats.
- Realitzar plans de treball individuals/familiars que tinguin en compte les situacions socials detectades
- Derivar als i les destinataris cap a recursos normalitzats, de formació, informació i organitzacions socials, acompanyant en tot el procés
- Acompanyar a les famílies en tot el procés

Metodologia

La metodologia s'ha estructurat en dos nivells d'intervenció: a nivell col·lectiu i comunitari, fomentant la cohesió i la cura compartida dels espais, com a nivell individual i familiar, garantint un abordatge flexible i contextualitzat.

El procés comença amb un enfocament basat en el treball per projectes específics, que s'adapten a les característiques i demandes particulars de cada comunitat o bloc. Cada projecte compta amb objectius clars, un calendari d'actuació definit i mecanismes d'avaluació que permeten fer un seguiment constant i ajustar les accions segons l'evolució i les necessitats detectades.

Per tal de planificar i executar les intervencions de manera efectiva, les comunitats es classifiquen segons quatre nivells d'organització, que van des de la manca d'estructura fins a comunitats amb una governança consolidada. Aquesta classificació orienta les accions, que poden anar des de l'establiment de bases mínimes per organitzar-se fins a l'acompanyament en processos d'autonomia i participació activa en comunitats ja estructurades.

La metodologia contempla un diagnòstic inicial i un cens comunitari que permeten conèixer amb detall la situació de cada comunitat i les seves particularitats. Aquest diagnòstic s'actualitza periòdicament per ajustar la intervenció a l'evolució real del context, fent que les accions siguin sempre pertinents i efectives.

Una part fonamental de la metodologia és el suport i la dinamització de les comunitats, que es concreta en l'aportació d'eines i recursos per a la millora de la convivència i la gestió dels espais comuns. Es fomenta la participació activa en els òrgans de governança veïnal, es treballa per incrementar la transparència en la gestió econòmica i es promou la corresponsabilitat en el manteniment i cura dels espais compartits.

En paral·lel, la gestió de conflictes és una peça clau, i s'aborda prioritzant la mediació com a instrument principal per resoldre desacords. Es creen espais de diàleg i convivència on les parts implicades poden arribar a acords, i quan això no és possible, s'actua amb intervencions mediadores, sempre amb la voluntat d'enfortir la capacitat de la comunitat per gestionar els conflictes de manera autònoma.

L'abast de la intervenció també es complementa amb accions transversals que busquen reforçar la cohesió social més enllà de cada comunitat concreta. Aquestes inclouen la comunicació mitjançant xarxes socials, campanyes de sensibilització i activitats comunitàries que fomenten la col·laboració, el respecte i el sentiment de pertinença al barri.

Finalment, la metodologia incorpora una dimensió individual i familiar que es focalitza en l'atenció personalitzada a les famílies més vulnerables, especialment les que viuen al Bloc de Venus. Es realitza una prospecció per identificar casos en risc i es desenvolupen Plans Educatius Individualitzats, amb acompanyament i derivació a serveis especialitzats, assegurant un seguiment continuat per garantir l'eficàcia de la intervenció.

Aquest conjunt d'elements es complementa amb un sistema d'avaluació contínua, que permet ajustar les accions segons els resultats i les necessitats emergents. Mitjançant reunions de coordinació i l'anàlisi de dades, es revisen i milloren les estratègies d'intervenció per assegurar un impacte positiu sostingut i adaptat a la realitat canviant del barri.

Anàlisi de resultats

		OBJECTIUS 2024	RESULTATS		% ASSOLIT
Participació a les escales	Numero de comunitats ateses	140	154		110%
	Plans de Treball Comunitari	60% del total de comunitats	109	70,78%	117,96%
	Comunitats que mantenen/milloren autonomia i convivència	70% del total de comunitats amb PT	105	96,33%	137,61%
Assemblees	Comunitats amb Pla de Treball que realitzen assemblees	75% del total de comunitats amb PT	52	47,71%	63,61%
	Comunitats amb suport per la realització d'assemblees	15% de les Comunitats sense PT	12	11%	73,33%
Accions	Casos de mediació de conflictes comunitaris	50% del total de comunitats	30	19,48%	38,96%
		60% del total de casos amb resultat positiu	23	76,66%	127,76%
	Reunions amb referents de les comunitats	80% de les comunitats amb PT	105	96,33%	120,41%
	Campanyes socioeducatives	8	8		100%
	Activitats formatives	12	14		116,66%
Persones/ Famílies	Plans de treball personalitzats	90	83		92,22%
	Nuclis familiars atesos Bloc Venus	70	61		87,14%
	Derivacions a altres serveis/recursos	50%	53	63,85%	127,70%
	Derivacions i/o seguiments específics Serveis Socials	30%	26	31,32%	104,40%
	Qüestionaris de satisfacció formalitzats	90% en relació als plans de treball personalitzats	52	62,65%	69,61%
Qüestionaris de satisfacció formalitzats (comunitats)		90% de les comunitats amb Pla de Treball (referents comunitats)	108	99,08%	110,08%

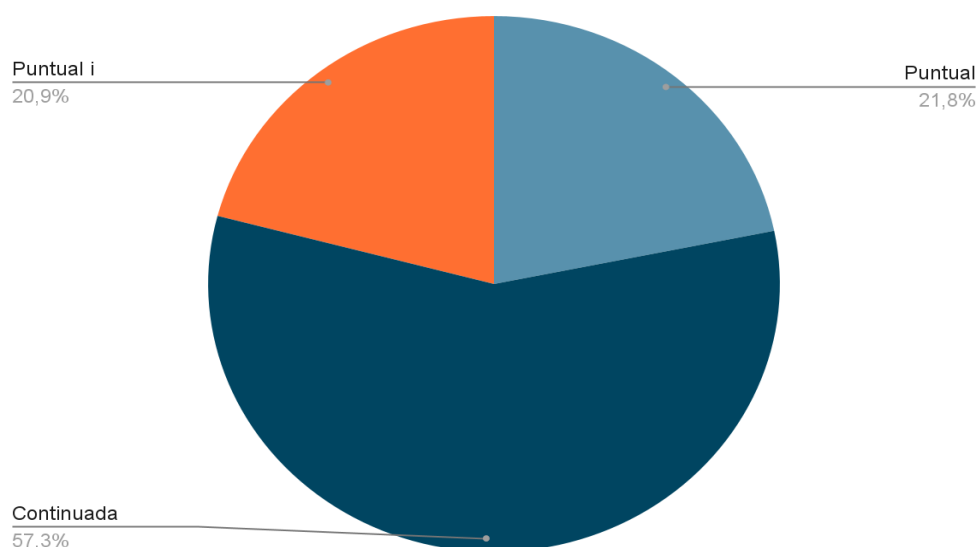
Durant el 2024, el servei ha superat de manera significativa diversos dels objectius establerts, especialment pel que fa a l'abast i intensitat de la intervenció comunitària. En total, s'han atès 154 comunitats, superant l'objectiu inicial de 140 i assolint un 110% d'execució. D'aquestes, un 70,78% han comptat amb un Pla de Treball Comunitari (PTC), superant també el llindar previst del 60%. A més, el 96,33% de les comunitats amb PTC han mantingut o millorat el seu nivell d'autonomia i convivència, destacant un grau d'eficàcia molt elevat en l'acompanyament, amb un assoliment del 137,61%.

Pel que fa a la participació, un 47,71% de les comunitats amb pla de treball han realitzat assemblees, per sota del 75% previst, mentre que un 11% de les comunitats sense PTC han rebut suport per fer assemblees, quedant lleugerament per sota de l'objectiu del 15%. En l'àmbit de la mediació, s'han registrat casos en el 19,48% del total de comunitats, amb un resultat positiu en el 76,66% d'aquests, cosa que suposa una taxa d'èxit notable (127,76% de l'objectiu específic).

També s'han mantingut altes les reunions amb referents de comunitats amb PTC, assolint el 96,33% de cobertura i un compliment del 120,41%. S'han dut a terme totes les campanyes socioeducatives previstes (8), així com més activitats formatives de les planejades (14 de 12), amb un grau d'acompliment del 116,66%.

En l'àmbit del treball individual i familiar, s'han formalitzat 83 plans de treball personalitzats (92,22% dels 90 previstos), i s'ha atès 61 nuclis familiars del Bloc Venus, que representa un 87,14% de l'objectiu. Les derivacions a altres serveis i recursos han estat especialment elevades, arribant al 127,70% en relació amb l'objectiu, i també les derivacions o seguiments amb Serveis Socials han superat el llindar fixat (104,40%).

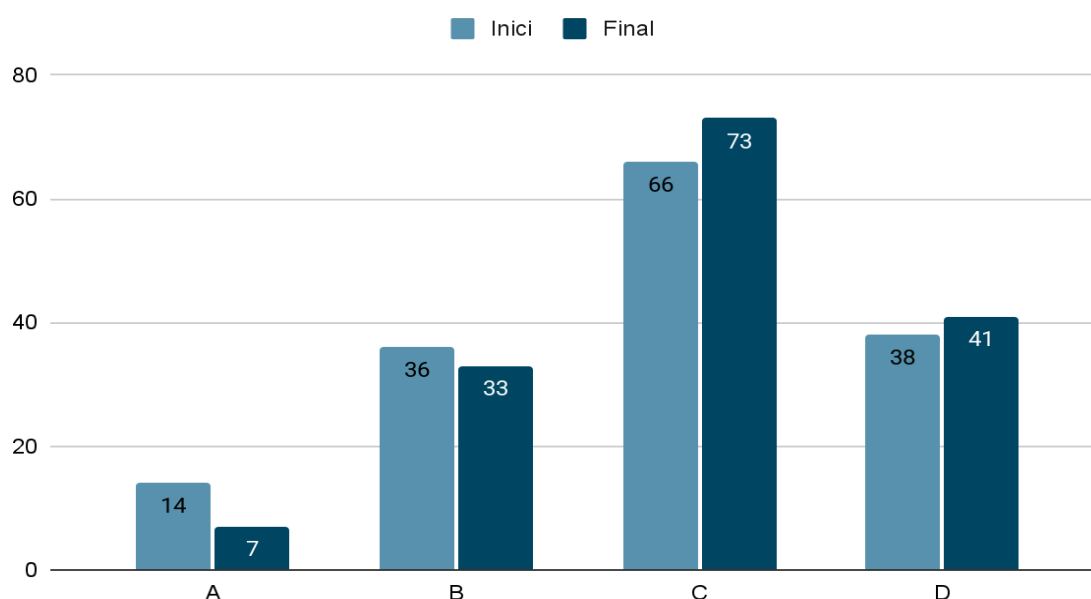
➡ COMUNITATS



S'han intervingut un total de 154 comunitats amb diferents intensitats i modalitats. En 45 comunitats s'ha fet una intervenció puntual, centrada en assessoraments, diagnòstics o mediacions relacionades amb situacions específiques i no estructurals. En 73 comunitats, la intervenció ha estat exclusivament continuada, amb el desenvolupament d'un pla de treball comunitari orientat a millores estructurals i sostingudes en l'espai compartit. Finalment, en 36 comunitats s'han combinat accions puntuals i continuades, amb un pla de treball estable complementat per actuacions específiques segons les necessitats del moment.

154 Comunitats treballades per nivells d'intervenció

(A: menys autonomia més intervenció – D: més autonomia, menys intervenció)

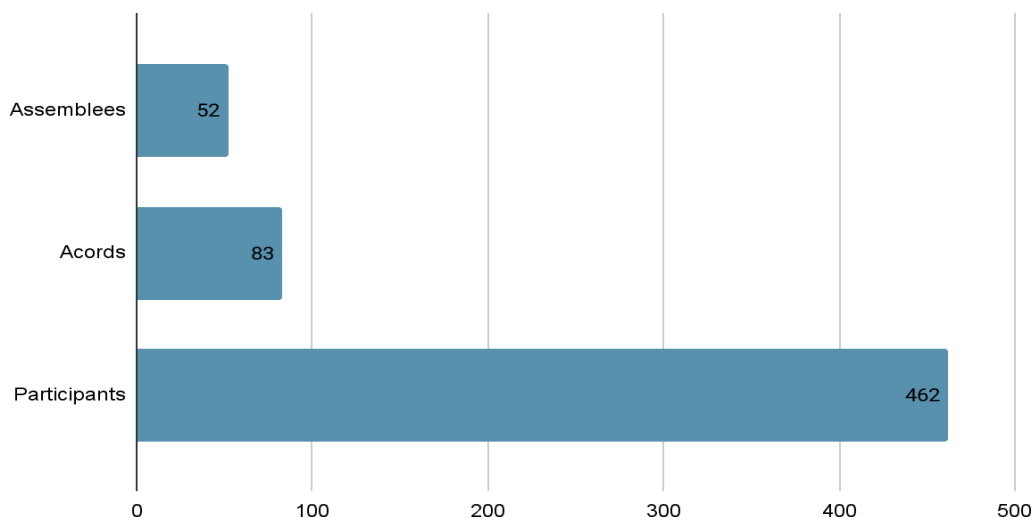


Durant l'any 2024 s'ha observat una evolució significativa en els nivells d'organització de les comunitats veïnals ateses. A l'inici de l'any, la major part de les comunitats es trobaven classificades en els nivells C (66 comunitats) i D (38 comunitats), que corresponen a estructures mitjanament organitzades o ja consolidades. A final d'any, s'ha registrat un augment notable de les comunitats en el nivell C (73), que representa un avenç en la seva capacitat organitzativa, així com una lleugera millora en el nivell D (41).

El nivell A, que agrupa les comunitats amb absència d'organització, s'ha reduït a la meitat (de 14 a 7 comunitats), evidenciant un progrés cap a estructures més organitzades. En el cas del nivell B, hi ha hagut una petita disminució (de 36 a 33), fet que indica una transició gradual cap a nivells superiors d'autonomia.

Aquestes dades reflecteixen un impacte positiu de la intervenció, amb una tendència clara cap a la consolidació de la governança comunitària i l'augment de la capacitat d'autogestió en les comunitats del barri.

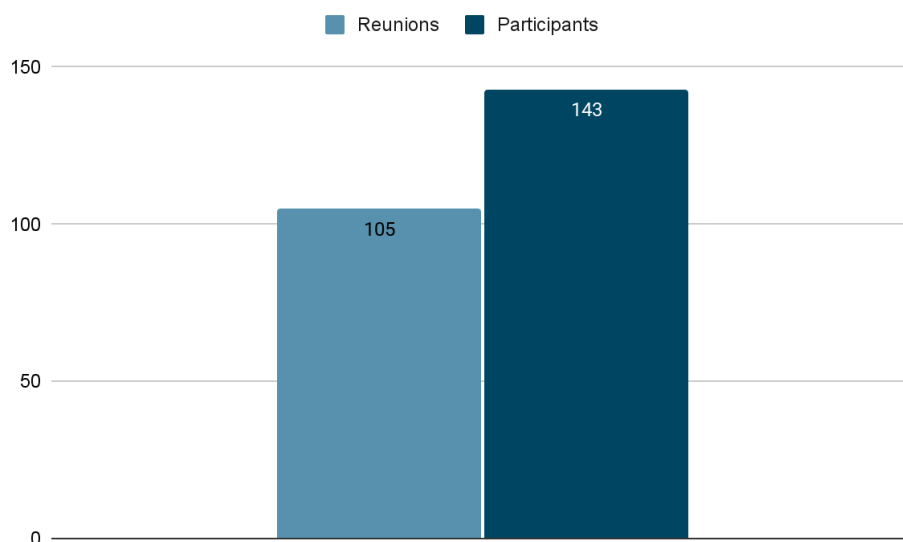
ASSEMBLEES



Durant l'any 2024, les comunitats han anat recuperant progressivament el ritme de realització d'assemblees, una pràctica que es va veure greument afectada durant els anys 2020 i 2021. Enguany s'han celebrat 17 assemblees més que l'any anterior, i de cara al 2025 es fixa com a objectiu que totes les comunitats amb pla de treball en curs en realitzin com a mínim una al llarg de l'any.

Les assemblees es consoliden com a espais de democràcia directa i participació veïnal, essencials per enfortir la convivència i el sentiment de pertinença. En total, han participat 462 persones en aquests espais comunitaris, i s'han assolit 83 acords, molts dels quals vinculats a la millora de l'habitabilitat i la seguretat dels espais comuns.

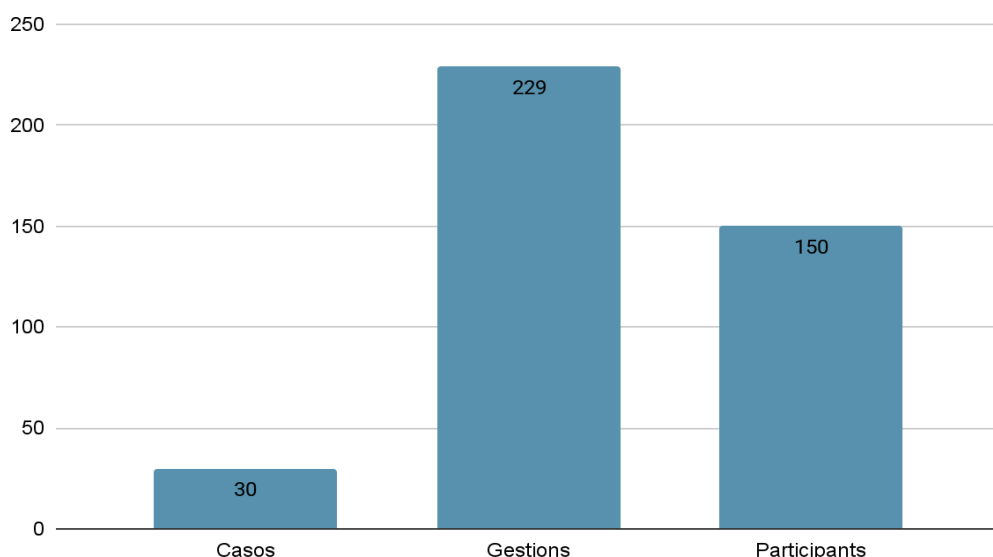
REUNIONS ÒRGAN DE GOVERN



A la gràfica que es presenta a continuació es poden veure el nombre de reunions d'Òrgan de Govern que s'han portat a terme durant l'any 2024 al total de les escales de la Mina. Aquestes 105 reunions responen al suport directe que es realitza des del servei a les persones que estan

al front de la gestió de la comunitat i es realitzen de forma planificada per tal de donar resposta i reforçar la figura de referent de la comunitat.

➡ GESTIÓ ALTERNATIVA DE CONFLICTES



El 2024 s'ha aplicat el protocol "Espais de convivència" per gestionar conflictes comunitaris, adaptat al context del barri de La Mina. Tot i això, les relacions de poder informals dificulten la mediació directa, i sovint cal recórrer a intervencions mediadores menys participatives.

S'han dut a terme 150 intervencions en 30 casos, destacant l'augment dels conflictes per fuites d'aigua entre domicilis (30 casos aquest any), que continuen sent el principal motiu de tensió. La manca de manteniment i la baixa cobertura d'assegurances d'habitatge agreugen aquestes situacions.

➡ INTERVENCIÓ FAMILIAR/INDIVIDUAL

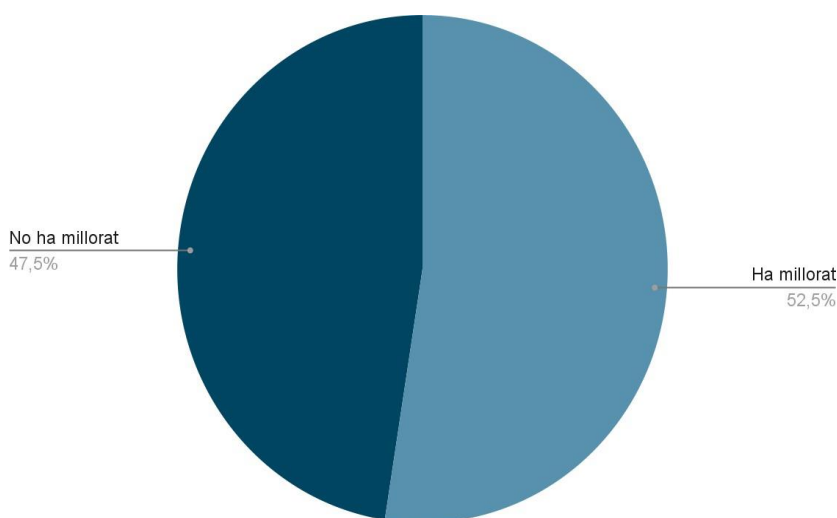
Classificació dels Nuclis de Convivència (Bloc Venus)

- Famílies sense risc: Nuclis autònoms, sense precarietat social i amb capacitat per desenvolupar un projecte de vida estable.
- Famílies amb risc baix: Presenten 1 o 2 indicadors de risc. Requereixen suport puntual i planificat per evitar una cronificació dels problemes.
- Famílies en situació de vulnerabilitat o exclusió social: Acumulen 3 o més indicadors de risc. Necessiten una intervenció externa i multidimensional a causa de dèficits estructurals (socials, materials i educatius).

- Famílies al marge del sistema ("no integrables"): Nuclis que romanen al barri per aprofitar-se de la seva degradació i dur a terme activitats delictives. No mostren voluntat d'integració.

Nuclis Familiars		
Tipologia	Nº	%
Famílies sense risc	8	3,6%
Famílies amb risc baix	30	13,5%
Famílies en situació de vulnerabilitat i exclusió social	155	69,8%
Famílies al marge del sistema, "no integrables"	2	0,9%
Sense informació	27	12,2%
Total	222	100%

El 52'5% dels nuclis de convivència intervinguts, algun dels seus membres ha tingut millora en alguna de les esferes de la seva vida al llarg de l'any 2024.



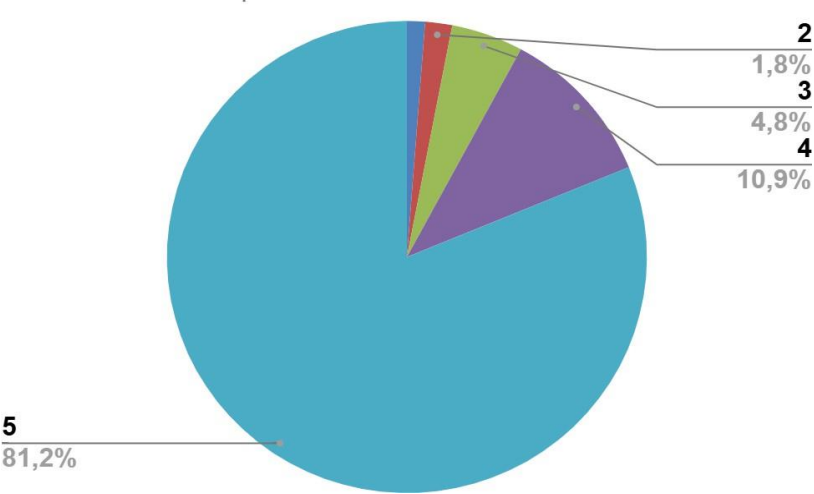
Anàlisi de la satisfacció de les persones participants/comunitats

A continuació es presenten les dades extretes del qüestionari de satisfacció, respost per 108 veïns i veïnes que han volgut valorar la qualitat del servei rebut.

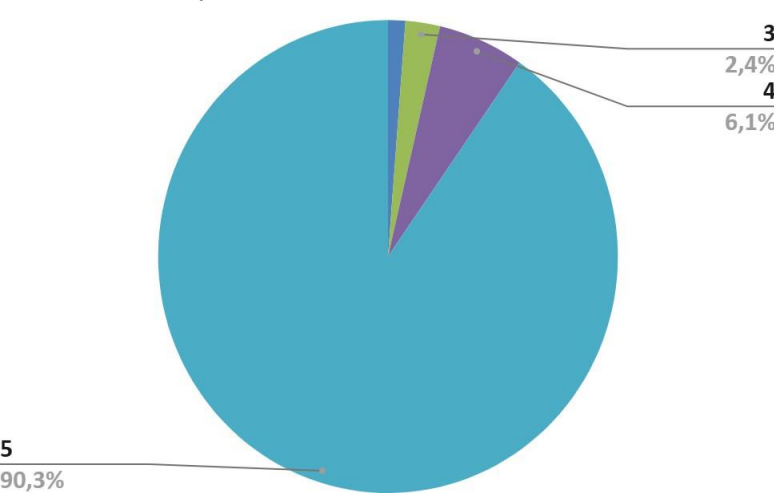
Durant la intervenció, s'ofereix als veïns i veïnes participants la possibilitat de puntuar l'atenció rebuda per part de la persona tècnica referent. La valoració es fa en una escala de l'1 al 5, on 5 representa el grau més alt de satisfacció, i s'avalua la intervenció en diferents fases del procés.

Tot seguit es detallen els resultats obtinguts:

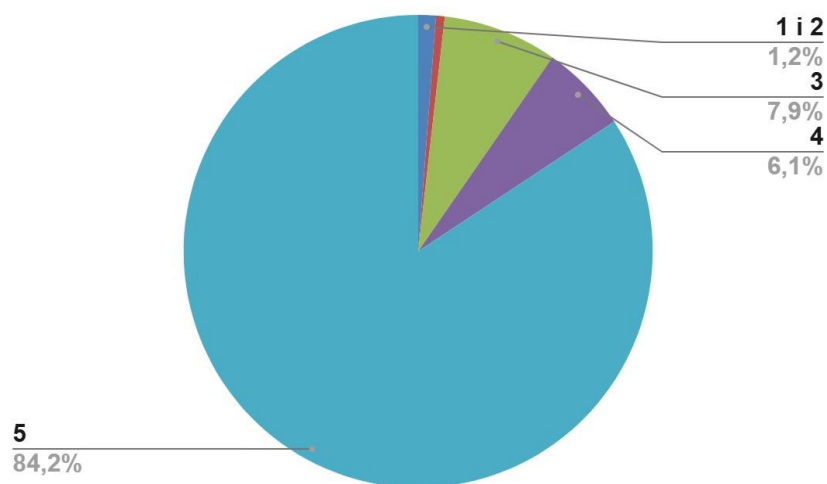
El tracte rebut en el primer contacte



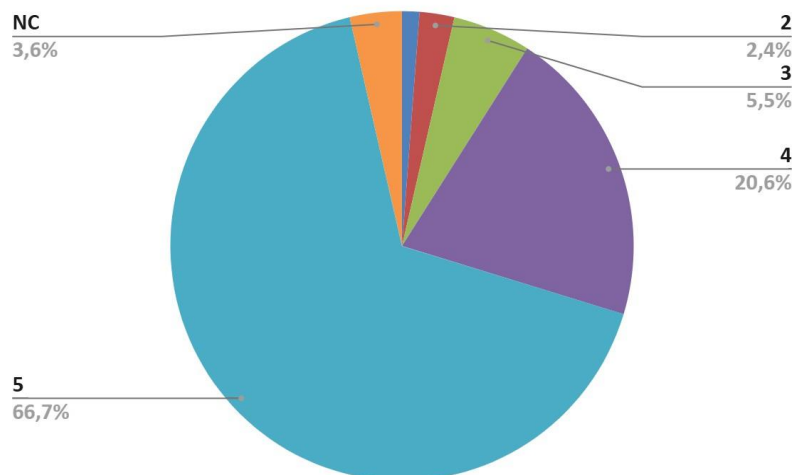
L'atenció del o la professional durant l'intervenció



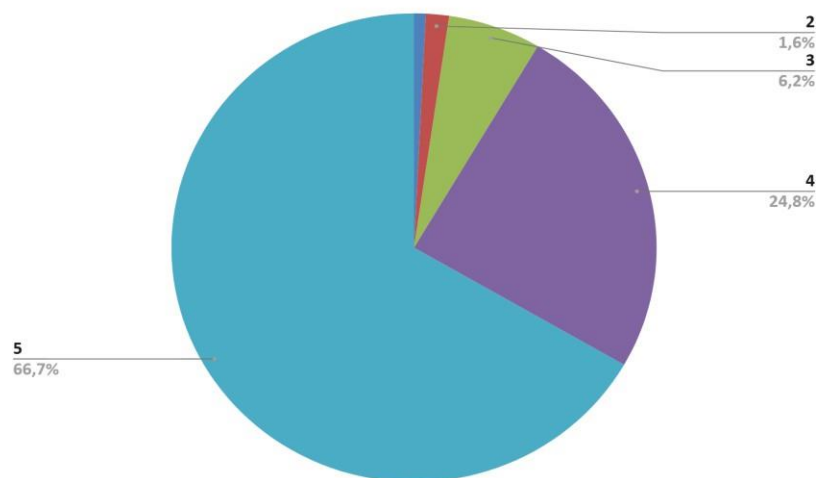
El suport rebut per el o la professional



Grau d'autonomia durant l'acompanyament (les possibilitats de decidir)



GRAU DE SATISFACCIÓ FINAL



F.2.) SERVEI TRUQUEM A LA PORTA

“Truquem a la porta” és un servei d’informació, assessorament i acompanyament adreçat a la població del barri de La Mina. Té com a objectiu principal acostar els serveis i recursos públics a les persones i famílies que, per desconeixement o per manca de recursos personals, troben dificultats per accedir-hi. El projecte es desenvolupa en dues línies d’acció complementàries:

D’una banda, promou l’empoderament de les veïnes i veïns, posant en valor les seves capacitats i fomentant-ne la participació activa en la vida comunitària. Mitjançant la informació i l’acompanyament personalitzat a persones en situació de vulnerabilitat, es facilita l’accés als serveis essencials i es genera una dinàmica de suport mutu que contribueix a l’enfortiment de la cohesió social del barri.

D’altra banda, el servei treballa per a la detecció precoç i la prevenció de situacions de risc social. Per fer-ho, ofereix informació actualitzada sobre ajuts, serveis i recursos disponibles, així com assessorament i acompanyament en els processos d’accés. Aquesta tasca contribueix a establir vincles sòlids entre la ciutadania i els serveis públics, afavorint una millora real i sostenible en la qualitat de vida del veïnat.

Objectius específics del servei

- Empoderar al veïnat en l’exercici dels drets, el foment dels vincles i recursos per incidir en la millora de la qualitat de vida i la dignificació de les persones del territori
- Prevenir les situacions de vulnerabilitat, a partir de la informació directa i la recollida de dades
- Contribuir a la cohesió social del barri a través del desenvolupament de les pròpies capacitats del veïns i veïnes, generant relacions de confiança i enfortint els vincles existents
- Ampliar la informació que té el veïnat amb relació als ajuts existents en l’àmbit nacional, autonòmic i sobretot, local sobre la protecció i la cura de les persones i les famílies.
- Realitzar una prospecció permanent dels veïns i veïnes i les seves famílies en risc d’exclusió del bloc.
- Realitzar un Pla de d’Acompanyament Social que tingui en compte les situacions socials detectades de cadascuna de les famílies i/o persones ateses

Metodologia

El servei va iniciar-se al maig de 2022, després d’un procés de treball conjunt amb l’Associació de Veïns i Veïnes del barri de La Mina per dissenyar el programa i definir les àrees d’intervenció prioritàries. L’equip està format per una tècnica, responsable dels promotors socials, i sis persones residents al barri, que coneixen profundament l’entorn i estan

compromeses amb el benestar de la comunitat, generant així una dinàmica positiva i col·laborativa.

Durant la primera fase, es va elaborar un mapa detallat de recursos del barri, mitjançant reunions i coordinacions amb les entitats, serveis i recursos tant del territori com a nivell municipal. Paral·lelament, es va seleccionar l'equip de promotors socials. Al juny, un cop format l'equip, es van impartir formacions específiques en tècniques de comunicació, gestió emocional, coneixement dels recursos del barri i recollida de dades. A continuació, els promotors van començar les visites porta a porta a les famílies, oferint informació rellevant i de proximitat.

El servei actua de manera preventiva per detectar situacions de vulnerabilitat vinculades a diferents factors com la salut, la pobresa, la violència masclista o la migració. A més, resol petites demandes de la població, derivant i acompanyant les persones als serveis i recursos més adequats, sempre de manera coordinada.

Mitjançant aquest contacte proper, els promotors socials faciliten la connexió de les persones amb el teixit social del barri, contribuint a enfortir la comunitat. L'objectiu, més enllà de millorar les condicions de vida de les famílies, és crear un nexa de confiança amb les institucions i les entitats veïnals, establint vincles sòlids entre la ciutadania i el seu entorn immediat.

Cal destacar que es tracta d'un programa pilot amb poc temps d'implementació. Per fer-ne el seguiment i avaluar la participació comunitària i l'evolució del projecte, s'ha creat una comissió de seguiment integrada per la Plataforma d'Entitats i Veïns/es de La Mina, el Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, el Consorci del barri de La Mina i l'equip tècnic. Aquesta comissió es reuneix periòdicament per monitorar el programa i proposar millores.

Anàlisi de resultats

A setembre de 2024 es va dur a terme una valoració sobre la continuïtat del projecte, en la qual es va prendre la decisió de no donar-li seguiment. Aquesta decisió va respondre a la necessitat d'adaptar les accions i recursos a les noves necessitats i dinàmiques del territori, assegurant així una millor eficiència i pertinència de les intervencions futures.

És important destacar que els objectius del projecte estaven plantejats per a un període inicial d'un any, però el servei es va finalitzar abans d'aquest termini. Aquesta anticipació es va reflectir en els resultats i l'impacte obtinguts fins a setembre de 2024, els quals proporcionen una base sòlida per orientar les futures iniciatives comunitàries amb una millor alineació a les demandes reals del barri.

	OBJECTIUS 2024	RESULTATS 2024		% ASSOLIT
Veïns i veïnes - equip promotor social	6	7		117%
Accions formatives de l'equip promotor social	4	2		50%
Numero d'habitatges "picats"	480	235		48,95%
Numero d'habitatges informats/entrevistats*	60%	102	43,40%	72%
Numero de Plans d'Acompanyament Social realitzats**	15%	17	16,66%	111%
Derivació a altres serveis del Consorci**	20%	1	5,00%	20%
Derivació a altres recursos i/o serveis externs**	20%	2	10,00%	50%
Qüestionaris de satisfacció formalitzats	80%	102%	100%	125%
Participació en activitats comunitàries	4	8		200%

* En relació als habitatges picats

** En relació als habitatges entrevistats

Pel que fa a la **participació del veïnatge** en l'equip promotor social, s'ha superat l'objectiu inicial en un 17%, amb 7 veïns i veïnes implicats davant els 6 previstos.

Tanmateix, les **accions formatives** dirigides a aquest equip no han arribat a la meitat dels objectius previstos, assolint només un 50% de les sessions formatives programades. Aquesta desviació posa de manifest la necessitat de replantejar els mecanismes organitzatius, de reforçar els recursos humans o de reconsiderar la modalitat i el contingut formatiu per tal d'augmentar la participació i l'impacte formatiu en l'equip.

Pel que fa a l'**activitat de camp**, la visita als habitatges ha estat significativament inferior a l'objectiu plantejat, amb només el 48,95% dels habitatges "picats" previstos. Això pot respondre a dificultats de temps, recursos o accessibilitat als habitatges. D'altra banda, la **proporció d'habitatges informats o entrevistats** ha assolit un 72% respecte a l'objectiu, mostrant un grau important d'assoliment tot i no arribar al 100%. Aquest resultat indica que, tot i la dificultat en la visita general, s'ha mantingut un esforç rellevant per aconseguir la comunicació i informació dels veïns i veïnes.

Els **Plans d'Acompanyament Social realitzats** han superat lleugerament l'objectiu, amb un 111% d'assoliment, fet que reflecteix un bon funcionament de la intervenció social directa. Aquest resultat és molt positiu perquè demostra que, tot i les dificultats en altres àrees, s'ha mantingut un seguiment i suport adequat a les necessitats detectades.

No obstant això, les **derivacions a altres serveis**, tant del Consorci (20% de l'objectiu assolit) com a recursos externs (50%), han estat significativament inferiors al previst..

G. PARTICIPACIÓ I DESENVOLUPAMENT COMUNITARI

Aquesta línia busca fomentar un procés col·laboratiu entre veïns, personal tècnic i institucions per impulsar el desenvolupament comunitari del barri. Es promou la implicació activa de tots els agents en el seguiment del Pla Territorial, així com la participació ciutadana en activitats i esdeveniments comunitaris.

També es treballa per recuperar i enfortir el teixit veïnal i associatiu, donant suport a les organitzacions i generant espais de relació social. A més, es facilita una comunicació clara i accessible, i es vol superar l'estigmatització del barri, millorant la seva imatge i fomentant la inclusió social.

Objectius

- Articular un procés de desenvolupament comunitari entre veïns i veïnes, personal tècnic i institucions
 - Implicar el conjunt de serveis, personal tècnic i veïnatge del barri en el desenvolupament del PTBM
 - Tenir espais compartits amb els diversos agents del territori pel seguiment del PTBM
 - Promoure la participació dels veïns i les veïnes en l'àmbit i els esdeveniments comunitaris
- Recuperar i enfortir el teixit veïnal i associatiu
 - Reforçar les organitzacions veïnals i els projectes de les entitats
 - Propiciar espais d'intercanvi i relació social entre entitats i persones
 - Establir formes sistemàtiques i pedagògiques d'informació
 - Superar l'estigmatització del barri

G.1.) PLA DE DESENVOLUPAMENT COMUNITARI

El desenvolupament comunitari i la participació constitueixen un eix clau en el Pla de Transformació, i en les relacions entre el Consorci del barri de La Mina, l'Ajuntament de Sant Adrià de Besos, la ciutadania i els altres agents del territori, per tal d'establir vies de comunicació estables i periòdiques per consensuar les accions a posar en marxa per la millora de la cohesió social del barri.

Dins d'aquesta línia d'acció, es troben dos programes socials i les comissions tècniques i taules de treball del territori.

Objectius

- Informar, posar en relació i coordinar les diferents línies d'acció i programes del Pla de Transformació.
- Desenvolupar una visió global del procés.
- Crear una organització participativa i operativa que, a més, s'ajusti als plantejaments del Pla de transformació Social.
- Establir sistemes de coordinació tècnica de totes les administracions implicades en el Pla de transformació.
- Suport immediat del procés comunitari, especialment generació i consolidació del teixit veïnal. Compartir la informació, analitzar les noves necessitats i cercar formes de coordinació que permetin una major eficàcia

Metodologia

El treball coordinat i en xarxa de tota la comunitat implicada en el Pla de Transformació del Barri de La Mina es clau per consensuar les accions a posar en marxa per la millora de la cohesió social del barri.

Amb la finalitat d'assegurar la visió global i la transversalitat del treball conjunt i establir vies de comunicació estables i efectives, es dibuixa un organigrama organitzat per àmbits d'intervenció i comissions:

A) Àmbit Convivència i civisme

Comissió de seguiment Espai públic i educació cívica, ordenança i seguretat

Espai de treball conjunt i comunitari on es debat les inquietuds de la ciutadania i la planificació municipal. S'estableix un pla de treball conjunt, amb les prioritats d'actuació.

- Nivell d'intervenció: barri de La Mina
- Participants: Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, el Consorci del barri de La Mina, Associació de Veïns i Veïnes de La Mina, Plataforma d'entitats i veïns i veïnes del barri de La Mina, Mossos d'Esquadra i Policia Local.
- Reunions trimestrals

Comissió de seguiment del Programa integral d'intervenció en el bloc de Venus

Espai per informar de les actuacions dutes a terme des del programa, les problemàtiques trobades i com s'aborda la possible solució, així com recollir les aportacions dels diferents agents i la implicació dels veïns respecte a la comunitat.

- Nivell d'intervenció: barri de La Mina

- Participants: Departament de Treball, Afers Social i Famílies de la Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, Consorci del barri de La Mina, Associació de Veïns i Veïnes del barri de La Mina i la Plataforma d'entitats i Veïns i Veïnes de La Mina.
- Reunions trimestrals

Comissió de seguiment del Programa Truquem a la porta

Comissió creada per l'avaluació del procés de participació comunitària i el desenvolupament del servei, a més de ser un espai per informar de les actuacions dutes a terme, les dificultats trobades en la seva implementació i la recerca de solucions.

- Nivell d'intervenció: barri de La Mina
- Participants: Plataforma d'Entitats i Veïns/es de La Mina, Associació de Veïns i Veïnes del barri, el Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, el Consorci del Barri de La Mina i l'equip del servei.
- Reunions trimestrals

B) Àmbit Drogues

Taula de drogues

És una tasca de reflexió per acordar línies de treball i metodologies conjuntes i es proposa un pla d'actuació anual treballant des de la transversalitat dels agents implicats. És un instrument per la planificació anual de les actuacions que es realitzen en el barri en matèria de drogues i sobre tot una eina de treball i sensibilització per part del veïns i veïnes.

- Nivell d'intervenció: municipal i prioritari al barri de La Mina
- Participants: Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Sant Adrià i Serveis Socials, CAP La Mina, CAS La Mina, àrea social del Consorci del barri de La Mina, l'Associació de veïns i veïnes del barri de La Mina, la Plataforma d'entitats i veïns i veïnes, Policia local, Mossos d'Esquadra, REDAN La Mina, altres entitats o recursos que prestin servei en aquest àmbit.
- Reunions quadrimestrals

C) Àmbit Salut mental

Taula de Salut Mental de Sant Adrià de Besòs

Espai de reflexió, intercanvi de recursos i treball col·laboratiu per promocionar l'atenció integral de la salut mental a tot el municipi, tenint en compte l'àmbit social en què es produeixen els fenòmens de salut-malaltia, amb un abordatge integral i la participació de tots els agents de la comunitat.

- Nivell d'intervenció: municipal
- Participants: Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, Xarxa de Salut primària i especialitzada de les zones 1 i 2 que atén a la població del municipi, l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs i Serveis Socials, l'àrea social i el servei ACCES del Consorci del barri de La Mina, Servei de Rehabilitació Comunitària Bètula, Centre Fòrum del Parc Salut Mar, Fundació JOIA, Badalona Serveis Assistencials i altres entitats que treballen o presten servei en aquest àmbit en el municipi.
- Reunions semestrals
- Comissions:
 - Comissió de Sensibilització, des de on s'organitzen i planifiquen les accions de sensibilització del territori i difusió dels serveis, treballant conjuntament en la lluita contra l'estigma social d'aquest col·lectiu. Es l'encarregada de preparar els actes del Dia Mundial de la Salut Mental del municipi.
Participen: Ajuntament de Sant Adrià, Servei Sociolaboral ACCES del Consorci del barri de La Mina, Servei Prelaboral Bètula de Salut Mental del Barcelonès Nord, el Servei de Rehabilitació Comunitària Bètula de Sant Adrià de Besòs i el Centre Fòrum del Parc Salut Mar. Reunions trimestrals
 - Diagnosi sobre la situació de la Salut Mental en Sant Adrià de Besòs. Al 2021 es va posar en marxa des de la Taula de Salut Mental del municipi l'estudi "Anàlisi de necessitats i mapa de recursos en Salut Mental al municipi de Sant Adrià del Besòs" per tal de facilitar una futura proposta d'accions de millora de la qualitat dels serveis en aquest àmbit i en el que participen tots els membres de la taula. Participants: tots els membres de la Taula de Salut Mental. Reunions puntuals davant necessitats de l'estudi

D) Àmbit Educació

Taula Jove

Reunions de coordinació on s'aborda un treball conjunt dels casos a través del model educatiu 360. És un espai per compartir les actuacions que es porten a terme des de cada servei per la millora de l'ocupabilitat dels i les joves del barri.

- Nivell d'intervenció: barri de La Mina
- Participants: Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, Educadors de Carrer, Escola d'Oportunitats del municipi, Consorci del barri de La Mina i les entitats i serveis que treballen amb la població jove del territori a nivell educatiu-formatiu-laboral.
- Reunions mensuals

Projecte Educatiu del barri de La Mina - PebMINA

Organització d'agents socioeducatius públics i privats del barri de La Mina que té per objectiu l'èxit educatiu per la igualtat d'oportunitats, l'autonomia personal i la cohesió social de la seva població. Treballa per evitar l'exclusió social i fomentar la participació ciutadana. S'organitza en una xarxa de col·laboració i coordinació comunitària per implementar estratègies compartides d'acord al seu objectiu. El PebMINA s'organitza per àmbits de treball:

- 1- Model Educatiu a Temps Complet. Harmonitzar i vincular les diverses oportunitats educatives (centre educatiu, organització sociocultural, lleure, esport i comunitat) en un model compartit per l'èxit educatiu i la inclusió social.
- 2- Atenció Socioeducativa. Integrar en l'acció socioeducativa les distintes dimensions de la persona i la comunitat que contribueixen al benestar social i la bona convivència (educació en valors, diversitat i interculturalitat, perspectiva de gènere, cultura de la pau, drets i deures...).
- 3- Participació i Comunitat. Fomentar la participació ciutadana en la vida comunitària per mor de generar sentit de pertinença, corresponsabilitat i cohesió social.

A banda dels àmbits, també existeixen dos grups de treball estables, l'equip coordinador i l'Hort comunitari, i altres grups d'acció organitzats de forma puntual per la realització de diferents accions o activitats.

- Nivell d'intervenció: barri de La Mina
- Participants: Departaments d'Educació i Serveis Socials de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, Educadors de Carrer, serveis de la xarxa de salut de la Generalitat de Catalunya, Casal Cívic de La Mina, Serveis socioeducatius i àrea social del Consorci del barri de La Mina, Biblioteca Font de La Mina, centres educatius del territori, Associació de Veïns i Veïnes del barri, la Plataforma d'Entitats del barri de La Mina i totes les entitats, serveis i recursos que treballen en l'àmbit de la infància i la joventut.
- Reunions:
 - Plenari: reunions trimestrals
 - Àmbits: reunions mensuals/bimensuals
 - Equip coordinador: reunions mensuals o en funció de les necessitats
 - Grup Hort Comunitari: reunions mensuals

E) Àmbit Inclusió social

Comitè d'impulsió

Espai de reflexió i treball conjunt entre Administracions i agents socials que té l'objectiu final de sumar esforços per millorar la resposta a la ciutadania en risc d'exclusió social.

- Nivell d'intervenció municipal

- Participants: Departament de Treball, Afers Social i Famílies de la Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, Consorci del barri de La Mina, Associació de Veïns i Veïnes del barri de La Mina i la Plataforma d'entitats i Veïns i Veïnes de La Mina.
- Reunions trimestrals

F) Àmbit Sociolaboral

Xarxa Sociolaboral

Aglutina a tots els programes laborals del territori, concretament els programes socials del Consorci del barri de La Mina de les línies d'actuació "Formació i Inserció laboral" i "Desenvolupament Econòmic Local". Es treballa coordinadament per desenvolupar estratègies comuns, metodologies, línies de treball, treballant des de la transversalitat. Aquesta xarxa respon a criteris tècnics d'intervenció en el territori, serveix per veure les necessitats tan canviants del mercat laboral i així poder adaptar en tot moment els projectes que es realitzen, estableix metodologies conjuntes entre tots els professionals que intervenen.

- Nivell d'intervenció: barri de La Mina
- Participants: la Xarxa de Serveis d'Inserció sociolaboral del Consorci del barri de La Mina, el servei de Prospecció d'Empreses del Consorci i altres entitats de forma puntual amb programes d'orientació sociolaboral.
- Reunions quadrimestrals

Anàlisi de resultats

Àmbit d'Intervenció	Taules de treball i Comissions	Àmbit territorial	RESULTATS 2024
Taula de drogues		Barri de La Mina	3
Salut mental	Taula de salut Mental (plenari)	Municipal	3
	Comissió de Sensibilització		7
Convivència i civisme	Programa Integral d'intervenció en el bloc de Venus	Barri de La Mina	2
	Comissió de seguiment Servei Truquem a la porta	Barri de La Mina	1
Sociolaboral	Xarxa Sociolaboral	Barri de La Mina	2
	Taula Joves		11
Espai públic i Educació Cívica, Ordenança i Seguretat		Barri de La Mina	2
Educació	Projecte Educatiu de barri PebMINA	Barri de La Mina	52
Total			83

G.2.) SUPORT EDUCATIU A LA COMUNITAT GITANA

Aquest servei té com a objectiu atendre i orientar les persones i famílies de la comunitat gitana del barri, canalitzant les seves necessitats i vinculant-les amb el Pla de Transformació del barri (PTBM). Busca facilitar la seva plena incorporació en els processos de desenvolupament i millora comunitària.

El servei es focalitza en promoure el desenvolupament, la participació i el reconeixement cultural de la comunitat gitana, acompanyant-la en l'accés als recursos i oportunitats disponibles, i afavorint la seva participació activa en el PTBM.

Objectius

- Informar i orientar a famílies gitanes sobre recursos i prestacions socials, legals, o temes personals i familiars de la vida quotidiana.
- Divulgar el coneixement de la cultura gitana tant en actes dins el barri com fora del mateix, realitzant accions de mediació entre famílies gitanes i/o entre aquestes i l'administració, segons les pautes de mediació de la seva pròpia cultura, i realitzant activitats per a infants i joves en temps de lleure.
- Establir un procés d'acompanyament quan es consideri convenient.
- Difondre i aprofundir en el coneixement de la cultura gitana.

Metodologia

La metodologia principal del servei se centra en l'atenció directa i personalitzada, basada en les demandes explícites i específiques que plantegen les persones i famílies usuàries. Aquesta atenció individualitzada permet una resposta adequada i adaptada a les necessitats concretes de cada cas, facilitant un acompanyament proper i efectiu.

A més, el servei organitza i desenvolupa diverses activitats socioeducatives orientades a potenciar les capacitats individuals i familiars, contribuint així al creixement personal, social i comunitari. Aquestes activitats inclouen també propostes de lleure educatiu dirigides especialment a infants i joves del barri, amb un focus particular en la participació de la comunitat gitana, amb la finalitat d'oferir espais segurs i enriquidors que promoguin l'aprenentatge, la inclusió i la cohesió social.

Per garantir la coherència i la coordinació del projecte, el servei compta amb la dedicació d'una professional de l'entitat que exerceix com a referent i enllaç. Aquesta persona assumeix un paper clau en la coordinació amb altres agents i en la participació activa en els espais comunitaris, assegurant una presència constant i efectiva en la planificació, execució i

seguiment de les activitats del centre. L'horari d'aquesta professional s'adapta a les necessitats reals del servei i de la població atesa, amb l'objectiu d'optimitzar l'accessibilitat i l'impacte de les intervencions.

Anàlisi de resultats

RESULTATS 2024			
Informació i orientació sobre documentació i tràmits	Àmbit Habitatge (derivació)	288	2.791
	Àmbit social (derivació)	131	
	Àmbit laboral (derivació)	384	
	Àmbit educatiu (derivació)	423	
	Documentació: complementar, fotocopiar, escanejar	941	
	Trucades telefòniques	612	
	Cartells divulgatius	12	
Orientació a servei i/o entitats respecte al codi ètic o aspectes culturals		8	
Mediacions comunitàries		4	
Activitats socioeducatives		7	
Accions específiques de coneixement de la cultura gitana		1	

Durant l'any 2024, el servei ha realitzat un ampli ventall d'activitats i intervencions centrades en la informació, orientació i acompanyament de la comunitat gitana en diferents àmbits.

Pel que fa a l'atenció directa, s'han gestionat 2.791 derivacions, destacant especialment les relacionades amb l'àmbit de l'habitatge (288), laboral (384) i educatiu (423). En l'àmbit social, s'han realitzat 131 derivacions, contribuint a l'enllaç i connexió amb els recursos disponibles.

El servei ha ofert orientació específica a entitats i serveis sobre el codi ètic i aspectes culturals propis de la comunitat gitana, amb 8 intervencions en aquest àmbit.

Pel que fa a la mediació comunitària, s'han dut a terme 4 intervencions, contribuint a la resolució de conflictes i a la millora de la convivència al barri.

En l'àmbit socioeducatiu, s'han organitzat 7 activitats dirigides a infants, joves i famílies, que han inclòs accions específiques per al coneixement i la valoració de la cultura gitana, amb una activitat dedicada a aquest objectiu.

G.3) GESTIONS-@ - ASSESSORAMENT PERSONALITZAT A LA POBLACIÓ PER A LA PRESENTACIÓ DIGITAL DE SOL·LICITUDS I GESTIONS TELEMÀTIQUES DAVANT ORGANISMES OFICIALS

Aquest servei realitza suport a la població que, a causa de l'escletxa digital, té dificultats per resoldre tràmits en línia. És un fet, des de la pandèmia de la covid-19, que administracions, institucions i organismes oficials, però també l'empresa, les entitats i els serveis han transformat les vies de relació i contacte amb la ciutadania. Ara molts tràmits tenen la seva versió telemàtica, si no, la única que la persona té a l'abast; fins i tot, l'atenció presencial implica sovint demanar cita prèvia per canals telemàtics. Gestions-@ assessora de manera individualitzada el veïnat en les seves gestions telemàtiques amb l'administració.

Objectius

- Assessorar i donar suport a les persones i entitats del barri de la Mina, a les tasques relacionades amb la gestió telemàtica amb l'administració pública.
- Facilitar l'accés a les gestions telemàtiques amb l'administració pública
- Fomentar el coneixement de les noves tecnologies

Metodologia

Aquest servei està dissenyat per oferir una atenció personalitzada i presencial a la població i entitats del barri de la Mina, amb l'objectiu de facilitar la realització de tràmits i gestions telemàtiques amb l'administració pública i altres organismes oficials. Aquesta necessitat esdevé fonamental davant la consolidació de la relació digital amb l'administració, impulsada especialment durant la pandèmia, que ha deixat una empremta estable en la manera de gestionar documents i sol·licituds.

La metodologia es basa en l'atenció directa i individualitzada, adaptada a les demandes específiques de les persones usuàries, que sovint presenten un nivell molt baix o nul de competències digitals i manca d'accés a les eines i xarxes necessàries per a la realització autònoma d'aquests tràmits.

El servei compta amb un professional dedicat en horari parcial (30 hores setmanals), que desenvolupa les següents tasques principals:

- Atenció presencial i suport personalitzat: Assessorar i acompanyar en la presentació digital de sol·licituds, gestions telemàtiques i tràmits amb l'administració, adaptant l'atenció a les capacitats i necessitats específiques de cada persona o entitat.

- Informació i orientació: Facilitar el coneixement dels recursos disponibles per a l'alfabetització digital, incloent formacions i accions formatives per adquirir habilitats bàsiques en l'ús d'eines informàtiques.
- Coordinació i planificació: Participar activament en els espais de coordinació amb el Consorci i altres agents implicats, garantint el seguiment i avaluació del servei a través de la presentació d'informes trimestrals i una memòria final.
- Difusió i sensibilització: Donar a conèixer el servei i les seves activitats al barri, a les entitats i agents comunitaris per afavorir la seva visibilitat i impacte.

Aquest model metodològic prioritza la participació activa i el respecte a la realitat i ritmes de la població atesa, afavorint la inclusió digital i la igualtat d'oportunitats en l'accés als serveis públics i administratius.

Anàlisi de resultats

	RESULTATS 2024
IMV_ Ingres Mínim Vital	109
Cita prèvia diferents organismes públics	17
SEPE; demanda certificats i sol·licituds	29
Tràmits d'habitatge	19
Tràmits amb el Ministeri de Justícia	9
Gencat: PNC, duplicats targetes...	23
Consorti del barri de La Mina – suport documentació habitatge	13
Hisenda	5
Seguretat Social : TGSS i INSS	73
Campanya de la Renda 2023	61
Altres: Diputació de Barcelona, SOC, AEAT, ...	14
TOTAL	372

Durant l'any 2024, el servei d'assessorament personalitzat per a la realització de gestions telemàtiques amb l'administració pública ha atès un total de **372 consultes i acompanyaments**. Aquestes actuacions han permès facilitar l'accés als drets i prestacions de persones i famílies

G.4.) SUPORT ECONÒMIC I ASSESSORAMENT TÈCNIC A LES ENTITATS

El Consorci del barri de la Mina obre anualment una convocatòria de subvencions adreçada a entitats sense ànim de lucre que desenvolupen la seva activitat al territori. Aquesta convocatòria té com a finalitat fomentar i donar suport a projectes i actuacions que contribueixin a la millora de la qualitat de vida de la població, tot enfortint el teixit associatiu i la participació comunitària.

Les subvencions es destinen a iniciatives de caràcter cívic, social, educatiu, cultural, lúdic i esportiu, amb impacte directe en el barri, així com a petites inversions en equipaments o materials necessaris per al desenvolupament de les activitats.

A través d'aquesta línia de suport, el Consorci busca impulsar dinàmiques col·laboratives, potenciar la implicació activa de les entitats en la transformació del barri i garantir que els projectes s'alineïn amb els objectius del Pla de Transformació de la Mina (PTBM).

Objectius

- Millorar la qualitat de vida, la prevenció dels processos d'exclusió social.
- Promocionar la igualtat d'oportunitats d'infants, joves i adults, del barri de La Mina de Sant Adrià del Besòs, que portin a terme entitats sense ànim de lucre, d'acord amb els requisits que s'estableixen en aquestes bases.
- Contribuir al desenvolupament humà i comunitari, al reforç d'habilitats personals i socials, a la lluita contra la discriminació, la millora de la convivència, la comunicació i les relacions socials i la lluita contra l'exclusió social, al barri de Mina.

Metodologia

El procediment ordinari de concessió de subvencions es tramitarà en règim de concurrència competitiva. L'òrgan instructor del procediment serà la Cap de l'Àrea Social del Consorci del barri de La Mina, que serà l'encarregada de realitzar d'ofici totes les actuacions que consideri pertinents per a la determinació, coneixement i comprovació de les dades en virtut de les quals s'ha de formular la proposta de resolució. La valoració i tramitació de les subvencions correspon a la Comissió d'Avaluació del Consorci del barri de La Mina, constituïda per la gerència o la persona en qui aquesta delegui, un representant de la Generalitat de Catalunya, un de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, un de la Diputació de Barcelona i un de l'Ajuntament de Barcelona.

La Comissió d'Avaluació del Consorci del barri de La Mina, un cop examinades i valorades les sol·licituds presentades, emetrà un informe en què es concreti el resultat de la valoració. L'òrgan instructor, a la vista de l'expedient i de l'informe de la Comissió d'Avaluació, formularà la proposta de resolució, que no crearà cap dret a favor de l'interessat fins que no li sigui

notificada la resolució de concessió per part de l'òrgan competent. Aquesta proposta de resolució serà elevada a la Comissió Executiva.

Breu resum dels projectes realitzats i relació de les entitats que els duen a terme

➡ Entitats de l'Àmbit Cívic i Social

Associació de Comerciants i Propietaris del barri de La Mina: El Comerç de la Mina , comerç amb cor (2.500 €)

Ha fet un pas endavant aconseguint recursos propis i de l'Administració. Dedica els seus principals esforços a donar suport als negocis i a la fidelització de la clientela. És col·laboradora habitual de les iniciatives de la xarxa socioeducativa del barri. Se'ls proposa treballar en el propi empoderament per guanyar autonomia en l'autogestió de l'organització.

Associació Col·lectiu d'Alfabetització: Grup de relació Social i Ajut Mutu per a Dones (975 €)

Espai d'acollida i relació social per a dones en el marc d'un taller de patronatge, tall i confecció. Habitualment participen en les activitats comunitàries del barri . Se'ls proposa promoure noves incorporacions a l'entitat, diversificar les seves activitats i fer major difusió de les seves activitats. Té una quinzena de participants.

Associació Grup Dones Iris: Les Dones som Barri 2024 (1.800 €)

Espai de trobada i relació, on les dones desenvolupen activitats creatives, recreatives i de diàleg. Compta amb un programa de tallers diversos i activitats dins i fora del barri. Participa habitualment en l'organització d'esdeveniments i celebracions comunitàries que contribueixen a la cohesió social. Se'ls proposa millorar la difusió de les seves activitats, incorporar nous membres i reforçar l'autogestió de l'entitat. Té una trentena de participants.

Associació per la Promoció de les Dones del Barri de La Mina “Dones Adrianes”: Les Dones ens mobilitzem” (1.950 €)

Espai de referència, reflexió i suport de les dones del barri per millorar la seva autoestima i benestar. Realitzen diversitat de tallers i activitats, i participen habitualment en l'organització d'activitats comunitàries i fòrums de coordinació que contribueixen a la cohesió social. Se'ls proposa reforçar l'autogestió de l'entitat, incorporar nous membres i aprofundir en la cultura associativa. Té una vintena de participants.

Centre Cultural Gitano La Mina: Festival de Cante Flamenco (900 €)

Al 2024 s'ha celebrat el Festival de Cante Flamenco del barri de La Mina, reunint artistes de prestigi i arribant a unes 2.000 persones. La seva organització comença a mitjans de gener amb un programa d'activitats preparatòries, establint contactes amb diferents penyes flamenques de tot el territori del estat.

Associació de veïns i veïnes de La Mina: els veïns avancem 2024 (3.000 €)

És un projecte impulsat des de l'associació veïnal amb la voluntat de promoure la participació activa dels veïns i veïnes en la transformació social del barri. L'any 2024, el projecte es centra en l'impuls d'activitats cíviques, formatives i culturals que afavoreixin la cohesió social, el coneixement dels drets i deures ciutadans, i la defensa dels interessos col·lectius. També treballa per enfortir el teixit associatiu i generar espais de trobada, debat i acció comunitària entre el veïnat, amb una mirada inclusiva i intergeneracional.

Salesians Sant Jordi – PES La Mina: desdelamina.net (1.500 €)

Desdelamina.net és un projecte de comunicació comunitària i participativa que dona veu a la realitat social, cultural i veïnal del barri de la Mina. La seva finalitat és promoure la cohesió social, la participació ciutadana i la transformació comunitària, mitjançant la generació i difusió de continguts elaborats de forma col·laborativa amb veïns, entitats i col·lectius del territori. Actua com un espai d'informació, reflexió i intercanvi, contribuint a construir una mirada més crítica i positiva del barri.

Centre Cultural de Formació i Ocupació Professional de Sant Martí: Obrint Futur (3.000 €)

És un projecte orientat a la inserció sociolaboral de persones en situació de vulnerabilitat del barri de La Mina. Mitjançant accions de formació ocupacional, orientació laboral i acompanyament personalitzat, el projecte pretén millorar l'ocupabilitat i promoure l'autonomia de les persones participants. "Obrint Futur" també fomenta valors com la responsabilitat, la participació activa i la igualtat d'oportunitats, esdevenint un espai de suport i de segones oportunitats per a persones amb itineraris vitals complexos.

Entitats de l'Àmbit Educatiu

Salesians Sant Jordi – PES La Mina: Aula Estudi (7.000 €)

A l'Aula d'estudi els esforços no se centren únicament en el reforç escolar, sinó també en el desenvolupament integral de la persona. S'estructura en 4 grups (dos de primària i dos de secundària), amb 10 participants cadascun, per poder oferir una atenció molt més individualitzada. I, es potencia la participació i vinculació de les famílies. Fa atenció infants i joves d'entre 7 i 20 anys. Es recomana continuar reforçant la implicació de pares i mares en l'educació de fills i filles.

Fundació Privada Pere Closa: Siklavipen Savorença (8.060 €)

Projecte destinat a infants i joves que estan cursant estudis de primària, secundària obligatòria o post-obligatòria de forma continuada i es mostren interessats en el seu propi procés formatiu; com així també les seves famílies. Aquest 2022 han continuat amb l'activitat habitual a l'aula de reforç, participació en activitats comunitàries de barri i xarxa socioeducativa, incrementant la feina de coordinació amb els equips docents dels centres educatius.

La Rotllana: Club juvenil a l'Institut Escola La Mina, inclusió social dels adolescents (7.800€)

La Rotllana és un projecte de club juvenil que es desenvolupa dins l'Institut Escola La Mina, amb l'objectiu de fomentar la inclusió social dels adolescents del barri. A través d'activitats lúdiques, educatives i culturals, es genera un espai segur i proper on els joves poden expressar-se, relacionar-se i créixer en un entorn de confiança. El projecte promou valors com la convivència, la participació i el respecte, i facilita l'acompanyament socioeducatiu dels adolescents en la seva trajectòria personal i comunitària.

Associació de Serveis Juvenils La Mina "Ràdio La Mina": Reforç Educatiu i Formatiu (12.000 €)

Ofereix un espai formatiu i educatiu a joves que volen iniciar l'aprenentatge en el món de la comunicació i la radiodifusió. S'organitzen cursos d'iniciació a la radio que es complementen sessions pràctiques per preparar un programa propi de ràdio. Creació de serveis informatius d'actualitat locals amb els participants als cursos. Se'ls proposa fer recerca de noves fonts de finançament per esdevenir una entitat autofinançada, tant pels tallers formatius com per a l'activitat radiofònica de l'emissora. La subvenció ha anat destinada a la promoció dels joves del barri de La Mina, no pas a la radiodifusió.

Casal dels Infants: Centre Socioeducatiu "El Racó" (7.930 €)

Projecte orientat a la promoció de les competències personals i de suport a adolescents i les seves famílies. Fa treball amb metodologies participatives. Se'ls recomana reforçar les seves estratègies de difusió dins el territori de La Mina i les coordinacions amb les administracions competents. Així, com una coordinació real amb la resta de projectes implantats al barri que també desenvolupen la seva intervenció amb infants, adolescents i joves.

Associació Casal Infantil: programa Edu-Famílies d'Acompanyament a la família (4.810 €)

El taller s'adreça a les famílies amb infants de 3 a 10 anys amb l'objectiu d'acompanyar el desenvolupament integral i harmònic del grup familiar. Aporta eines que donen resposta a les necessitats socioeducatives dels infants i afavoreix que les famílies tinguin una xarxa de suport social. Se'ls proposa reforçar les estratègies de difusió dins el territori de La Mina i les coordinacions amb les administracions competents.

Associació El Generador: Una Mina de Color 2024 (5.200 €)

Iniciativa per al foment del civisme i el respecte a l'entorn amb accions creatives visuals i artístiques que alhora fomentin la cohesió social. En concret es va dur a terme sota el nom de una mina de colors diferents intervencions amb la participació dels joves del barri. Buscant convertir espais invisibles i transformar-los amb art urbà.

4.

PLA DE COMUNICACIÓ

PLA DE COMUNICACIÓ

El Pla de comunicació del Consorci contempla, d'una banda, l'àmbit de la informació, pròpiament dita, amb la difusió de l'activitat que genera el desenvolupament del Pla de Transformació (PTBM) en totes les seves derivades i la de la vida comunitària i sociocultural del barri, mitjançant canals propis com la pàgina web, publicacions i les xarxes socials; i de l'altra, el de la documentació gràfica de tots aquest esdeveniments. Alhora es facilita, amb els mitjans disponibles, la tasca dels mitjans de comunicació i de les institucions socials i educatives que ho requereixen.

Objectius

- Mantenir informada sobre el desenvolupament del PTBM la comunitat del barri de la Mina per fomentar-ne la implicació i el sentit de pertinença.
- Fer suport a la xarxa de serveis del Consorci en l'àmbit de la comunicació i la difusió de les seves actuacions.
- Facilitar la tasca dels mitjans de comunicació en la seva missió informativa, servint informació actualitzada, veraç i contrastada de les actuacions del PTBM.
- Desmuntar en l'opinió pública l'estigmatització del barri que van generar circumstàncies històriques de marginalitat.
- Contribuir a la difusió informativa de les activitats que s'organitzen al barri, des del suport a les entitats i a les iniciatives de la comunitat.

Metodologia

Gabinet de premsa:

- Dona servei als mitjans de comunicació que requereixen informació sobre el PTBM, als quals facilita: articles, notes de premsa, dossiers de premsa, fotografies, dades, documents gràfics, contactes i fonts per a entrevistes, etc.
- Respon a la demanda de professionals -tant de l'àmbit públic com privat-, d'institucions, d'universitats i centres d'ensenyament, d'estudiants i particulars que sol·liciten informació sobre el PTBM, les seves actuacions i la gestió del Consorci, per als quals organitza jornades de presentació i visites guiades.
- Convoca als mitjans de comunicació per a esdeveniments relacionats amb el PTBM (Consell de govern, jornades de treball, activitats de la vida sociocultural del barri, actuacions de desenvolupament del PTBM...).

Col·laboracions:

- Publicacions puntuals en mitjans de comunicació
- Suport a les necessitats comunicatives de la xarxa d'entitats i serveis de la Mina
- Suport tècnic a l'associació veïnal per l'organització de la Setmana cultural de la Mina.
- Disseny i edició de cartells dels actes que es fan al barri i falques informatives a *Ràdio La Mina*, per animar a la participació comunitària.
- Ràdio La Mina. Programes mensuals dels serveis socioeducatius, *Fem Família*, *La Capsa dels Jocs i Espai Jove*; programes puntuals de servei Suport a les Comunitats i dels serveis de la Xarxa Sociolaboral.

Difusió de la tasca del Consorci:

- Dona servei a les diverses àrees, projectes i serveis del Consorci per a la difusió de la tasca que fan i les activitats que organitzen.
- Material de difusió: cartells, pòsters, dades, díptics i fullets informatius, falques radiofòniques, fotografies, ...
- Material expositor: plafons i roll-ups per a fires i exposicions, panells d'informació, campanyes específiques i retolació d'obres, instal·lacions i serveis.

Documentació, promoció i visualització de les actuacions del Consorci:

Fotografies:

- Documentar el desenvolupament del PTBM i l'activitat comunitària del barri.
- Gestió de l'arxiu fotogràfic.
- Subministrar fotografies a tercers que ho requereixin.

Senyalització i cartografia:

- Disseny i producció de senyalització i identificació corporativa.
- Elaboració de logotips
- Elaboració de plànols de l'evolució del PTBM

Fires i Congressos:

- Disseny i muntatge de l'estant informatiu del Consorci per a fires i mostres, com la Mostra d'entitats de la Setmana cultural de la Mina)

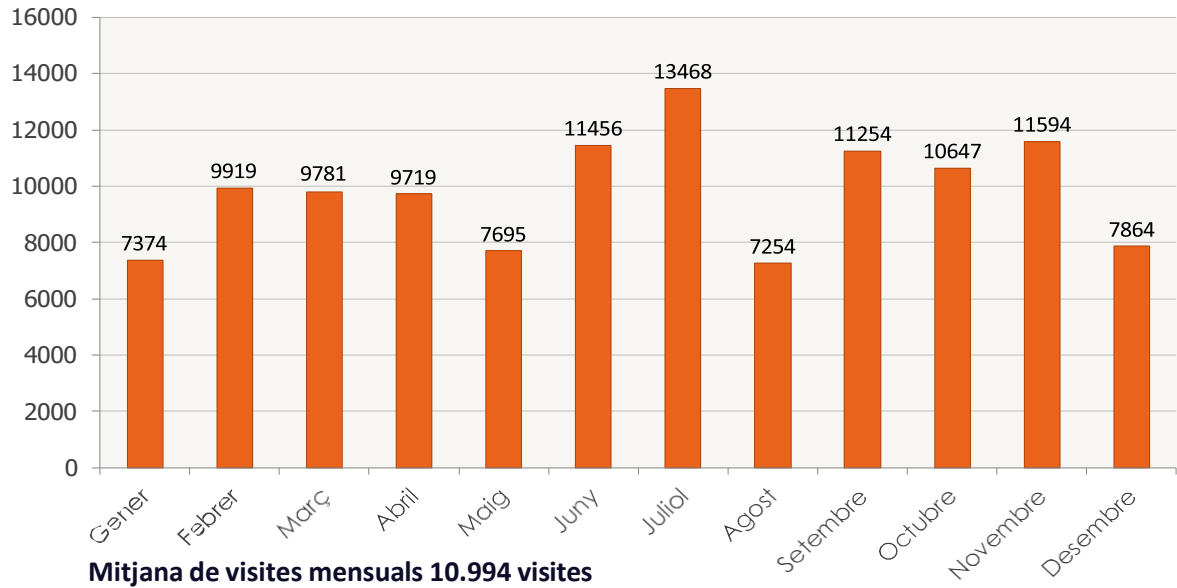
Pàgina web (www.barrimina.cat):

- Publicació d'informacions i notícies sobre la tasca del Consorci, el desenvolupament del PTBM i tot allò que té a veure amb el barri de la Mina o és d'interès general per a la comunitat.
- Publicació de les convocatòries públiques d'obres i serveis que licita el Consorci.
- Gestió de la secció "*Contacta'ns*" a través de la qual es reben consultes i comentaris sobre la tasca del Consorci i el Pla de transformació.

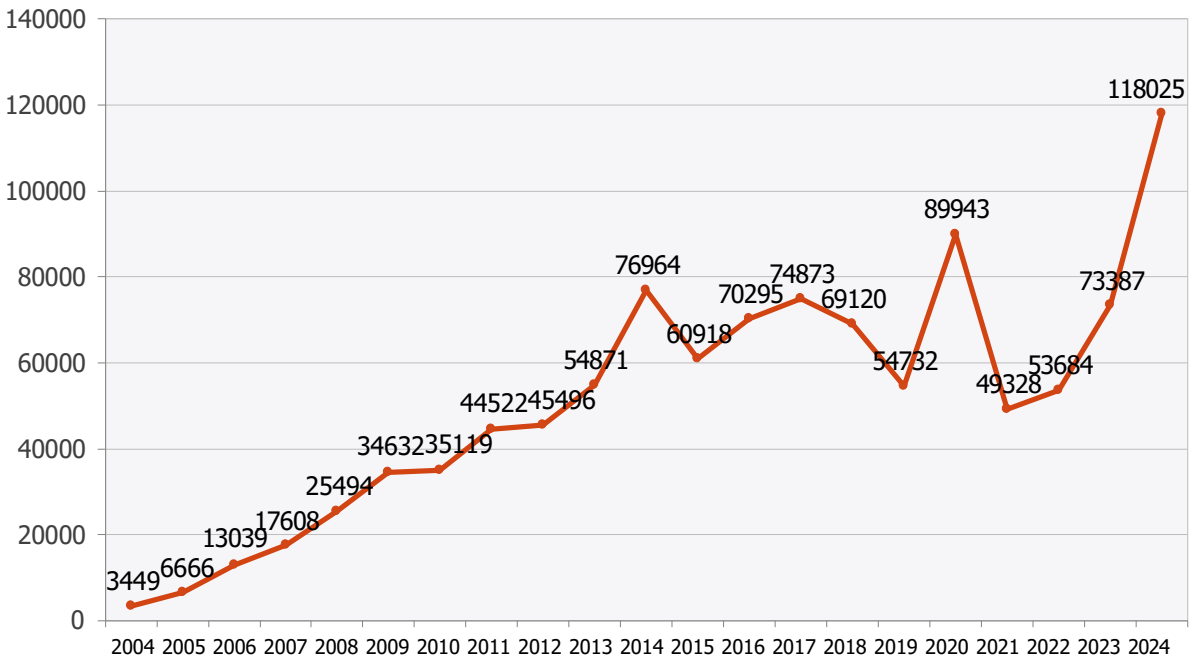
La mitjana de visites mensuals al web del PTBM al llarg de 2024 ha estat de 10.994 -un total de 4.879 visites més respecte l'any anterior- que representen un increment del 44,3 % sobre la mitjana de 6.115 visites al mes registrada el 2023.

El mes de major activitat ha estat el de juliol amb un total de 13.468. El segueixen, per sobre de les 11.000 visites mensuals, novembre (11.594), juny (11.456) i setembre (11.254). El mes amb menor visites va ser agost amb 7.254 que, tot i així, supera la mitjana de tot l'any anterior.

Visites mensuals al llarg de l'any 2024

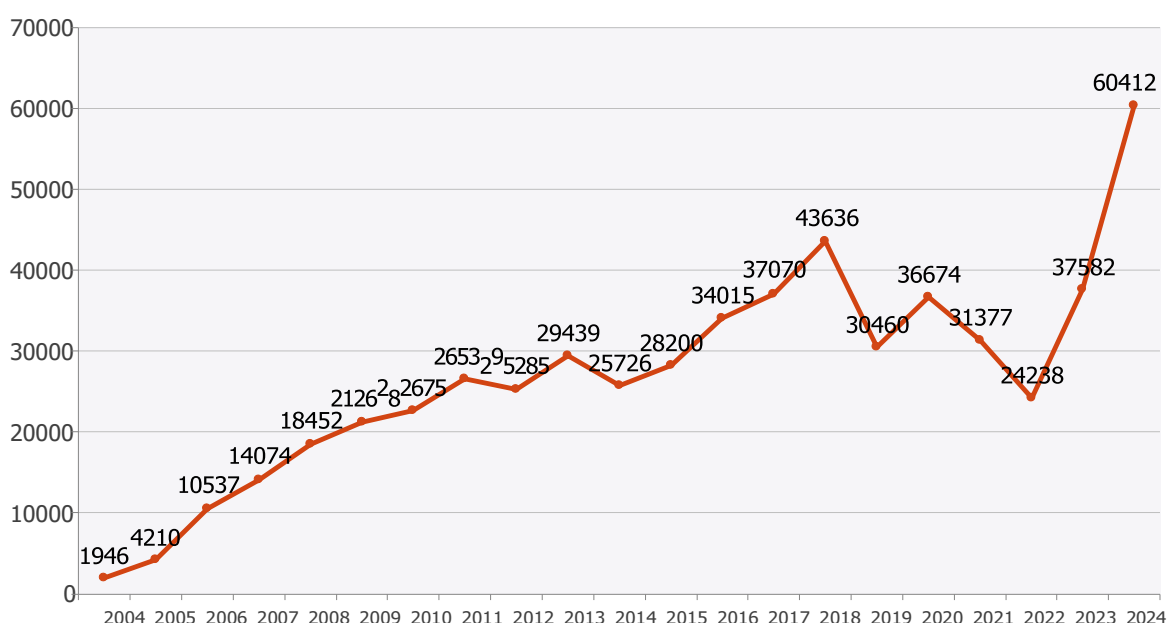


Evolució anual de visites



Tant pel que fa a les xifres de visites com a les de visitants, aquest 2024, no només manté la tendència ascendent de l'any anterior, sinó que fa un salt molt significatiu. En el cas de les visites, va de les 73.387 de 2023 a les 118.025 d'aquest 2024, que són 44.638 més. I pel que fa als visitants, el 2023 van ser 37.582 i el 2024, 60.412, que fan un total de 2.459 més. Abans d'aquest exercici que presenta un gran increment, les dades més altes obtingudes des de l'inici del registre l'any 2004, eren les 89.943 visites de l'any 2020, i els 43.636 visitants de 2018.

Evolució anual de visitants



La introducció de les xarxes socials com a canal de comunicació ràpid i immediat, ha modificat els hàbits en la recerca d'informació. El Consorci i la seva xarxa de serveis, han obert aquestes noves vies de comunicació a través d'X, Instagram, Facebook i LinkedIn. Mentre, les publicacions a l'apartat Notícies del web amb un total de 52 articles aquest 2024, continuen sent articles de major profunditat i elaboració dels continguts, que també es repliquen a X.

5.

HABITATGES DE PROTECCIÓ OFICIAL

ADJUDICACIÓ D'HABITATGES DEL BARRI PROPIETAT DEL CONSORCI PER A NECESSITATS SOCIALS

El Consell de Govern del Consorci, en data 14 de desembre de 2009, va aprovar inicialment els Projectes d'Expropiació per taxació conjunta de les actuacions aïllades AA1-Venus, AA2-Mart, AA3-Llevant i AA4-Estrelles del barri de La Mina, d'acord amb el que preveu el PERM del barri de La Mina del terme municipal de Sant Adrià de Besòs.

La Modificació Puntual del Pla General Metropolità i del Pla Especial de Reordenació i Millora del barri de La Mina, de les afectacions als blocs Mart, Llevant i Estrelles, aprovada per Resolució del Conseller de Política Territorial i Obres Públiques de 28 de juny de 2010, reconsidera els talls verticals en els blocs Mart i Llevant amb la formació d'uns portals que tan sols afectarien planta baixa i dues plantes pis, d'aquests dos edificis, i no realitzar cap actuació en el bloc d'Estrelles.

En execució d'aquesta modificació puntual del PGM i del PERM barri de La Mina, en data 2 de desembre de 2010, el Consell de Govern del Consorci del barri de La Mina, com a administració urbanística actuant, adoptà els acords de deixar sense efecte el Projecte d'Expropiació per taxació conjunta de l'actuació aïllada AA-4 Estrelles, que havia estat aprovat inicialment en data 14 de desembre de 2009, i modificar parcialment els projectes d'Expropiació de l'actuació aïllada AA-2 Mart i AA-3 Llevant, que havien estat aprovats inicialment també en data 14 de desembre de 2009, tornant-los a aprovar i a exposar al públic.

La Comissió Executiva va aprovar en data 19 de novembre de 2012 el conveni de mutu acord tipus de preu just i reallotjament, pels propietaris afectats pels projectes d'expropiació AA-1 Venus, AA-2 Mart i AA-3 Llevant; així com la permuta dels habitatges desafectats en els Projectes d'Expropiació AA-2 Mart, AA-3 Llevant i AA-4 Estrelles, que permetrà igualment als propietaris desafectats acollir-se al règim d'adquisició d'un habitatge nou amb protecció oficial en les mateixes condicions econòmiques que els propietaris que continuen afectats pels Projectes d'Expropiació.

El Consorci del barri de La Mina, en execució dels convenis de mutu acord de preu just i reallotjament, dels convenis de mutu acord de preu just i adquisició d'habitatge de protecció oficial així com en execució dels contractes de permuta, ha adquirit fins el mes de desembre de 2014, 49 habitatges, 27 de l'edifici Venus (tots ells afectats) i 22 dels talls dels edificis Mart, Llevant i Estrelles (4 d'ells afectats i 18 desafectats), habitatges, tot ells, que es troben també sotmesos al règim de protecció oficial.

Mentre no s'executi l'actuació urbanística respecte als habitatges afectats, l'Administració pot cedir-ne l'ús, amb caràcter temporal i a precari, de conformitat al què s'estableix al Decret 336/1988, de 17 d'octubre Reglament de béns dels ens locals, essent la cessió a precari unes de les fórmules previstes

a l'article 82 Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge, per l'accés als habitatges amb protecció oficial.

Respecte a la resta d'habitatges desafectats que s'obtinguin per raó de permuta, el seu règim jurídic admet que siguin cedits a títol d'arrendament.

De conformitat al contingut de l'article 104, epígraf e) de la Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge, els habitatges adquirits per l'Administració per via singular, no s'han de subjectar al procediment ordinari d'adjudicació, sotmetent-se el repartiment i adjudicació a les normes i criteris que estableixi la pròpia Administració.

Entre les finalitats del Consorci figura la realització d'actuacions en l'àmbit de l'habitatge així com la coordinació i col·laboració per l'aplicació correcta d'actuacions en matèria social i de l'habitatge, a favor de la població resident en l'àmbit del barri de La Mina.

Atès l'interès en poder donar una solució a persones que han perdut o estan en procés de perdre el seu habitatge a conseqüència d'un procediment de desnonament o d'execució, hipotecària, o d'altres que comportin la pèrdua efectiva de l'habitatge; en ajudar al desdoblaments d'unitats de convivència; i en assistir a persones amb risc d'exclusió social o necessitats especials que requereixin d'un habitatge i que no tinguin mitjans propis suficients per accedir-hi en condicions.

Atesos els esmentats antecedents la comissió executiva de data 15 de desembre de 2014 va acordar aprovar els criteris i procediment per adjudicar els habitatges adquirits pel Consorci del barri de La Mina per a necessitats socials (DOGC de 15 de gener de 2015).

Al llarg del 2015 els habitatges el Consorci va adquirir altres 4 habitatges de l'edifici Venus, per la qual cosa els habitatges disponibles per dur terme l'adjudicació per a necessitats socials va passar de 49 a 53 habitatges.

Durant el període de presentació de sol·licituds se'n van presentar 120, de les quals 8 corresponen a persones que han perdut o estan en procés de perdre el seu habitatge a conseqüència d'un procediment de desnonament o d'execució hipotecària, o d'altres que comportin la pèrdua efectiva de l'habitatge; 51 al desdoblament d'unitats de convivència; i 61 a persones amb risc d'exclusió social o necessitats especials que requereixin d'un habitatge i que no tinguin mitjans propis suficients per accedir-hi en condicions ordinàries.

Al llarg del procés d'adjudicació 8 sol·licitants van presentar la seva renúncia.

Els criteris i procediments aprovats per adjudicar pisos adquirits pel Consorci estableixen en el punt 7.1 la creació d'una comissió de seguiment i avaluació que realitzarà l'anàlisi i valoració de les sol·licituds; els llistats d'admesos i exclosos, així como elevar la proposta d'adjudicació al Consorci. La comissió està formada per la Cap de Serveis Socials de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, la Directora de l'Oficina

Local de l'Habitatge de Sant Adrià de Besòs, el Responsable de Projectes Estratègics del Departament de Benestar Social i Família, i per part del Consorci, la Cap de l'Àrea Social i el Gerent.

Aquesta comissió es va reunir en data 8 de maig de 2015 per aprovar els llistats provisionals d'admesos i exclosos, en data 15 de juliol de 2015 per valorar les 8 reclamacions presentades i aprovar la llista definitiva d'admesos i exclosos amb 93 expedients admesos i 19 expedients exclosos.

El punt 7.6 dels criteris i procediments per adjudicar pisos adquirits pel Consorci que estableix que, una vegada resolt, en el seu cas, els recursos d'alçada, la Comissió de Seguiment i Adjudicació valorarà les sol·licituds admeses en funció dels criteris de priorització d'accés que es descriuen en el punt 8è. per cadascun dels contingents, proposant-ne, en el seu cas, l'adjudicació en cas d'existir habitatges disponibles, amb l'excepció d'un 10% destinat a altres col·lectius amb risc d'exclusió social o necessitats especials, la valoració i priorització dels quals correspondrà als Serveis Socials de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

El punt 7.11 dels criteris i procediment per adjudicar pisos adquirits pel Consorci, estableix que les persones sol·licitants admeses que per manca d'habitatges disponibles no hagin resultat adjudicatari, passaran a formar part de la llista d'espera i aquesta servirà per cobrir les baixes eventuals entre els adjudicatari.

El punt 2 dels criteris i procediment per adjudicar pisos adquirits pel Consorci, estableix la distribució dels habitatges disponibles entre els diferents col·lectius.

Atès que no es va presentar cap recurs d'alçada, la comissió de seguiment i avaluació en la darrera reunió de data 22 de setembre de 2015, va acordar proposar a la Comissió Executiva del Consorci l'adjudicació dels 53 habitatges disponibles, i l'aprovació de la llista d'espera.

En data de 17 de maig de 2016, la Comissió Executiva va aprovar l'adjudicació dels 53 habitatges disponibles i la llista d'espera d'acord amb la proposta de la Comissió de Seguiment i Avaluació.

El 2 de juny de 2016 es va convocar als 53 adjudicatari per que d'acord amb l'ordre de priorització establert en el punt 8 dels criteris i procediment escollissin l'habitatge d'entre els disponibles.

A partir del mes de juny van començar els treballs d'adequació i rehabilitació dels 53 habitatges encarregats a l'INCASÒL per un import total de 407.470 € (IVA no inclòs).

En 2016 es va realitzar l'entrega de claus dels 43 habitatges un cop formalitzats els corresponents contractes. En els deu habitatges restants, a la finalització de 2016, s'estaven executant les obres d'adequació i rehabilitació.

En 2017 es van formalitzar el contracte dels 10 habitatges pendents i es va realitzar l'entrega de les claus corresponent

Al 2024 es van obtenir els següents ingressos en concepte de rendes de lloguer 90.633,98€.

ADJUDICACIÓ DE 236 HABITATGES DEL BARRI DE LA MINA PROPIETAT DEL CONSORCI

El Consorci és propietari de les promocions d'habitatges amb protecció oficial i places d'aparcament de les illes B, D, G, J, L, O, i Q del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació 1 del "Passeig Central – Zona industrial" del PERM del barri de La Mina.

Per a les famílies que han optat al reallotjament s'han posat a la seva disposició els habitatges de les illes O i J d'acord amb les seves preferències. En el cas de la illa O, la totalitat dels 76 habitatges que formen part d'aquesta promoció i en el de la illa J, que té un total de 44 habitatges, els habitatges d'una de les escales que en té 15.

A data de 15 de desembre de 2014 hi ha 49 famílies que han optat pel reallotjament i han formalitzat l'escriptura de compravenda dels habitatges amb protecció oficial nous, dels quals 40 es corresponen a la illa O i 9 a la illa J. Per tant resten pendents de adjudicació 36 habitatges de la illa O i 35 de la illa J, que fa un total de 71 habitatges pendents d'adjudicació entre ambdós parcel·les.

En la illa Q els 66 habitatges s'han destinat a polítiques públiques d'habitatge, mitjançant un conveni de col·laboració amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya oferint-se en règim de lloguer, lloguer amb opció a compravenda, venda o dret a superfície. Actualment, 52 dels 66 habitatges estan adjudicats en règim de lloguer amb opció de compravenda.

Les illes B (61 habitatges), D (36 habitatges), G (62 habitatges) i L (77 habitatges) sumen un total de 236 habitatges.

El Consorci del barri de La Mina i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, amb data 17 d'octubre de 2012, van subscriure un conveni de col·laboració relatiu a l'encàrrec de gestió per a l'adjudicació, administració i comercialització d'habitatges amb protecció oficial i places d'aparcament propietat del Consorci.

Atès els esmentats antecedents la Comissió Executiva, de data 15 de desembre de 2014, va acordar:

1.- Aprovar la reserva inicial dels 71 habitatges pendents d'adjudicar de les illes J i O del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació 1 del "Passeig Central – Zona industrial" del PERM del barri de La Mina, per tal de poder atendre les peticions de real·lotjament, tant en règim de venda com en lloguer que es produeixin.

2.- Aprovar l'ampliació del conveni de col·laboració entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i el Consorci del barri de La Mina, relatiu a l'encàrrec de gestió per a l'adjudicació, administració i comercialització d'habitatges amb protecció oficial propietat del Consorci al barri de La Mina de Sant Adrià de Besòs per a les promocions d'habitatges amb protecció oficial i places d'aparcament de les illes B, D, G i L del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació 1 del "Passeig Central – Zona industrial" del PERM del barri de La Mina.

3.- Aprovar l'inici, de forma immediata, del procés d'adjudicació en règim de lloguer de les promocions d'habitatges amb protecció oficial i places d'aparcament de les illes B, D, G i L del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació 1 del "Passeig Central – Zona industrial" del PERM del barri de La Mina; i encomanar a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya la redacció de les normes particulars del procés d'adjudicació en règim de lloguer, en el mateixos termes que l'anterior encàrrec signat per la illa Q del Projecte de Reparcel·lació, i la proposta de lloguer a aplicar.

Pel què fa a l'encàrrec de gestió de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, per l'adjudicació, administració i comercialització dels 236 habitatges de les parcel·les B, D, G i L propietat del Consorci, l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, al llarg del procés de presentació de sol·licituds ha rebut 798 de les 2.466 informacions donades. Després d'aprovar les llistes d'admesos i exclosos, i la llista d'espera, es va realitzar el sorteig entre les sol·licituds admeses, en acte públic, en el poliesportiu del barri de La Mina.

En el mes de maig de 2015 es van formalitzar 201 contractes. Els 35 habitatges restants s'han anat adjudicant entre les persones que van quedar en llista d'espera.

En 2020 set adjudicataris, en 2021 sis adjudicataris i en 2022 xx adjudicataris de un contracte de lloguer amb opció de compra van exercir la seva opció de compra. Aquesta opció es va exercir als cinc anys de la formalització del contracte de lloguer i al preu de venda se li va aplicar una deducció corresponent al 100% de les quanties abonades en concepte de renda, amb un import màxim de deducció del 20% del preu final de l'habitatge.

En 2022 l'Agència de l'Habitatge de Catalunya administra els 302 habitatges de les illes B, D, G, L i Q propietat del Consorci, amb unes rendes de lloguer mensuals mitges de 259€, per els habitatges de dos dormitoris, 306 € per els de tres dormitoris i 404 € per els de quatre. Els imports inclouen les despeses de la comunitat de propietaris.

A 31 de desembre de 2024 hi ha 200 habitatges adjudicats en règim d'arrendament, i 60 en règim d'arrendament amb opció a compra, a data d'avui hi ha 19 llogaters han optat a la opció de compra de l'habitatge adjudicat.

El deute a 31 de desembre de 2024 és de 942.901,98€ corresponent a 97 habitatges (37,31%).

Al 2024 es van obtenir els següents ingressos; 1.134.892,53€ en concepte de lloguer dels habitatges i 95.838,24€ en concepte de lloguer de les places d'aparcaments.

PRÉSTEC HIPOTECARI PER A LA CONSTRUCCIÓ D'HABITATGES DE PROTECCIÓ OFICIAL

Descripció

El Pla Especial de Reordenació i Millora del barri de La Mina (PERM), aprovat definitivament per la Comissió Territorial d'Urbanisme de Barcelona el 17 de juliol de 2002, estableix la construcció d'un contingent de nous habitatges que serveixin per cobrir les necessitats de relocalització dels veïns afectats per la substitució del bloc Venus i la formació dels talls verticals als blocs de Mart, Llevant i Estrelles. En el programa de construcció dels nous habitatges es determina que el sostre potencial corresponent a l'Administració es destinarà, en primer lloc, al real·lotjament de la població afectada i, en segon terme, a les polítiques complementàries d'habitatge.

L'administració actuant garantirà el dret de real·lotjament dels ocupants dels habitatges afectats per l'execució de la nova ordenació i, als efectes de garantir aquest dret de real·lotjament, el Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació 1 "Passeig Central - Zona Industrial" -aprovat definitivament el 14 d'abril de 2005 pel Consell de Govern del Consorci", conté les oportunes reserves de sòl d'habitatge protegit de règim general, adjudicant al Consorci les finques B, D, G, J, L, O i Q amb destí, en primer lloc, als ocupants d'habitatges afectats per l'execució del planejament i, en segon lloc, a l'excedent d'habitatges protegits construïts a nous adjudicataris.

En data 29 de juliol de 2002 es va subscriure un conveni marc entre el Consorci i l'Institut Català del Sòl (INCASOL), mitjançant el qual el Consorci podia encarregar a l'INCASOL la gestió de l'execució dels treballs, projectes i obres que derivin del Pla de Transformació i dels projectes d'Urbanització.

El desenvolupament del referit conveni de col·laboració subscrit entre ambdues parts, es va redactar un protocol addicional en data 27 de juny de 2005, pel qual el Consorci encarregà a l'INCASOL la

redacció dels projectes i les obres de construcció dels habitatges previstos pel planejament en les set finques resultants del Projecte de Reparcel·lació de la UA1 del PERM del barri de La Mina propietat del Consorci.

Durant els mesos de gener i febrer de 2008, l'INCASOL va procedir a licitar la construcció de 422 habitatges, 41 locals i 456 places d'aparcament; distribuïts en 20 edificis a construir en set parcel·les diferents, amb un pressupost de licitació total de 46.394.824,51 € (IVA exclòs).

D'altra banda, per tal d'obtenir els ingressos necessaris per a fer front a les despeses que implica la construcció dels habitatges, la Comissió Executiva del Consorci, en la seva sessió celebrada en data 15 de març de 2007, va aprovar incoar els expedients per alienar mitjançant subhasta pública, cadascuna de les finques resultants d'habitatge lliure A, C, E i F del Projecte de Reparcel·lació de la UA1 del PERM del barri de La Mina propietat del Consorci. D'acord amb la valoració realitzada, de data de 23 de juliol de 2007, el preu de mercat total de les esmentades finques era de 55.554.389,00 € (IVA exclòs). Així mateix la Direcció General d'Administració Local del Departament de Governació i Administracions Públiques va informar favorablement sobre aquesta alienació mitjançant subhasta pública per part del Consorci l'11 de desembre de 2007.

Ara bé, atès que les condicions del mercat immobiliari varen fer aconsellable endarrerir la subhasta de les referides finques a l'espera d'una millora de la seva situació, la Comissió Executiva del Consorci, en la seva sessió celebrada en data 12 de juny de 2008, i de conformitat amb l'article 19.2 de les bases d'execució del seu pressupost, va aprovar iniciar els tràmits necessaris per tal de concertar un préstec convingut amb garantia hipotecària per un import màxim de 46.000.000 euros i per un període de 25 anys, per tal d'atendre les despeses d'inversió derivades de la construcció dels nous habitatges.

La disposició addicional sisena de la Llei 31/2002, de 30 de desembre, de mesures fiscals i administratives, estableix que els representants de la Generalitat de Catalunya en el Consorci, per a la formalització d'operacions d'endeutament que superin el 50% del fons patrimonial o dels recursos propis del Consorci, o bé per un import que sobrepassi la participació de la Generalitat en el Consorci, han de sol·licitar autorització prèvia al Govern de la Generalitat.

A aquest efecte es va trametre a la Direcció General de Política Financera i Assegurances un expedient amb el següent contingut:

- a) Informe favorable del Departament d'Acció Social i Ciutadania.
- b) Informe justificatiu i detallat de la necessitat de l'operació i un pla de tresoreria.
- c) Balanços, comptes de resultats i els informes d'auditoria, si escau, del darrer exercici.
- d) Oferta mínima de tres entitats financeres.

De les tres ofertes sol·licitades a: “La Caixa”, Caixa Laietana i Caixa de Catalunya, l’única que va oferir la formalització de l’operació d’endeutament per l’import total va ser la de “La Caixa”.

En la sessió de Govern de la Generalitat de Catalunya de 10 de març de 2009, es va acordar autoritzar els representants de la Generalitat de Catalunya en els òrgans de govern del Consorci a aprovar la formalització d’aquesta operació d’endeutament a llarg termini per l’import màxim de 46.000.000 d’euros amb un termini màxim de 28 anys, i disposició i carència màxima de 3 anys.

El 20 d’abril de 2011 l’interventor delegat de la Generalitat en el Consorci informa favorablement amb relació a la formalització de l’operació de crèdit projectada.

El 24 d’abril de 2009 el Consell de Govern del Consorci va acorda aprovar la formalització d’una operació d’endeutament per un import màxim de 46.000.000 €, d’acord a les característiques i condicions incloses en l’Acord del Govern de la Generalitat de 10 de març de 2009, destinats a finançar les obres de construcció d’habitatges protegits, locals comercials i places d’aparcament que resulten del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d’Actuació “Passeig Central - Zona Industrial” del PERM del barri de La Mina, facultant el president de la Comissió Executiva del Consorci per subscriure en representació del Consorci els documents necessaris per l’execució d’aquest acord.

I, finalment després de nous anàlisis de la viabilitat de l’operació d’endeutament per part de “La Caixa”, única oferta per l’import total de l’operació d’endeutament; es van formalitzar el 15 d’abril de 2011 els crèdits hipotecaris corresponent als habitatges protegits per import de 36.916.022,33 € i el 17 de maig de 2011 els crèdits hipotecaris corresponents als locals i places d’aparcament per import de 9.083.918,00 €, és a dir, per un import total de 45.999.940,66 €.

El 2012 es van amortitzar anticipadament 3.192.424,802 € del préstec hipotecari dels habitatges protegits, atesa la venda de 33 habitatges de la parcel·la O i 3 habitatges de la parcel·la J, i 66.029,50 € del crèdit hipotecari dels locals i places d’aparcament, atesa la venda de set places d’aparcament.

El 2013 es van amortitzar anticipadament 782.934,13 € del préstec hipotecari dels habitatges protegits, atesa la venda de 4 habitatges de la parcel·la O i 5 habitatges de la parcel·la J.

L’import pagat el 2013 en concepte d’interessos durant l’exercici ha estat de 726.529,39 € corresponents al préstec hipotecari dels habitatges protegits i 167.999,48 € al crèdit hipotecari dels locals i places d’aparcament.

El febrer de 2013 es va sol·licitar, a “La Caixa”, l’ampliació del termini de carència en 36 mesos de l’operació d’endeutament formalitzada modificant el venciment final de l’endeutament en el mateix període.

Atès l'acord de Govern de la Generalitat, de data 9 d'abril de 2013, pel qual s'autoritza els representants de la Generalitat en els òrgans de govern del Consorci a aprovar la modificació de les condicions financeres de l'endeutament a llarg termini formalitzat per un import de 45.999.940,66 € en el sentit d'ampliar el període de carència en 36 mesos.

La Comissió Executiva, en data de 8 de maig de 2013, va aprovar la modificació de les condicions financeres de l'endeutament a llarg termini vigent ampliant el termini de carència en 36 mesos, modificant el venciment final de l'endeutament en aquest mateix període.

Finalment, el 28 de maig de 2013, es van escripturar les ampliacions del període de carència.

El maig de 2015 es va sol·licitar, a "La Caixa", l'ampliació del termini de carència en 48 mesos

El maig de 2015 es va sol·licitar, a "La Caixa", l'ampliació del termini de carència, en 48 mesos, de l'operació d'endeutament formalitzada per un import de 45.999.940,66 €, modificant el venciment final en el mateix període.

El 18 de desembre de 2015 "La Caixa" ens comunica que s'aprova l'ampliació del termini de carència i el venciment final en 24 mesos pel que fa als préstecs dels habitatges protegits, i l'ampliació del termini de carència en 24 mesos, però no del venciment final dels préstecs dels locals i places d'aparcament.

Actualment, està pendent d'aprovació l'acord del Govern de la Generalitat de Catalunya, en el que s'autoritza als representants de la Generalitat en els òrgans de govern del Consorci a aprovar l'ampliació del termini de carència i venciment final en els termes de l'aprovació de "La Caixa" de carència de 24 mesos.

El 2015 es van amortitzar anticipadament 358.143,33 € dels préstecs hipotecaris dels habitatges protegits, atesa la venda de 4 habitatges de la parcel·la O.

L'import pagat el 2015 en concepte d'interessos durant l'exercici ha estat de 516.003,96 € corresponents als préstecs hipotecaris dels habitatges protegits i 136.590,35 € als crèdits hipotecaris dels locals i places d'aparcament.

Així mateix, l'import total pendent d'amortitzar a 31 de desembre de 2015, del total dels préstecs hipotecaris és de 41.273.210,94 €, dels quals 32.255.322,44 € es corresponen als habitatges i 9.017.888,50 € als locals i aparcaments.

La Comissió Executiva de 17 de maig de 2016 va aprovar la modificació de les condicions financeres de l'operació d'endeutament a llarg termini amb garantia hipotecària formalitzada l'any 2010 per a la

construcció d'habitatges de protecció oficial, locals i aparcaments al barri de La Mina, per un import de 45.999.940,66 euros, en el sentit següent:

Part destinada a habitatges protegits: Ampliar el període de carència en 24 mesos, modificant el venciment final de l'endeutament aquest mateix període.

Part destinada a locals i aparcaments: Ampliar el període de carència en 24 mesos, sense modificar el venciment final de l'endeutament.

La modificació de les condicions financeres es van aprovar, atès l'acord del Govern de la Generalitat, de data 5 d'abril de 2016, pel qual s'autoritza els representats de la Generalitat en els òrgans de govern del Consorci a aprovar la modificació de les condicions financeres de l'endeutament a llarg termini formalitzat.

L'operació d'endeutament inicial es va formalitzar el 15 d'abril de 2010 mitjançant vuit préstecs amb garantia hipotecària per a la construcció dels habitatges protegits i el 17 de maig de 2010 set crèdits amb garantia hipotecària dels locals i aparcaments, per import total de 45.999.940,66 € amb "La Caixa", amb un termini de carència de 36 mesos.

En data 22 de maig de 2013 es va formalitzar l'ampliació del període de carència en 36 mesos mes, modificant el venciment final de l'endeutament en aquest mateix període.

La formalització en escriptura pública de la modificació de les condicions financeres aprovades el 17 de maig, es va realitzar el 15 de juny de 2016. Les despeses de registre i notaria corresponents a les novacions hipotecàries han estat de 112.508,76 €.

Atenent a que el termini de carència finalitza el 2018, el 30 de maig de 2017, es va sol·licitar a Caixabank l'ampliació del termini en dos anys mes fins el 2020. Sense que aquesta sol·licitud hagi estat acceptada.

En conseqüència a l'any 2018 va finalitzar el termini de carència.

Així mateix, la Generalitat de Catalunya va incloure al Fondo de liquidez autonómica del Fondo de financiación a comunidades autónomas para el ejercicio 2018(FLA), els venciments dels préstecs hipotecaris formalitzats en 2011, destinats a finançar les obres de construcció d'habitatges protegits, locals comercials i places d'aparcaments propietat del Consorci.

Els imports pagats a l'any 2020 han estat els següents: corresponent als préstecs dels habitatges protegits 1.145.234,77€ en concepte d'amortització i 299.343,73€ de interessos, i corresponent als préstecs dels locals i aparcaments 462.348,68€ d'amortització i 87.219,50€ d'interessos.

Així mateix a l'any 2022 es va realitzar la venda de 2 habitatges i una plaça d'aparcament, el que va suposar una amortització anticipada de 173.142,06€, atès que els adjudicataris de un contracte de

lloguer amb opció de compra van exercir la seva opció. Aquesta opció es va exercir dins dels 10 anys de la formalització del contracte de lloguer i al preu de venda se li va aplicar una deducció corresponent al 50% de les quanties abonades en concepte de renda, amb un import màxim de deducció del 20% del preu final de l'habitatge.

En el decurs de l'any 2024, es van vendre dos locals comercials, mitjançant una subhasta pública a l'alça, el que va suposar una amortització anticipada de 152.527,91€.

A 31 de desembre de 2024 l'import total pendent d'amortitzar és de 28.456.434,22€. Dels quals 23.524.469,67€, corresponent als préstecs dels habitatges protegits i 4.931.964,55€ corresponent als préstecs del locals.

6. PROJECTE D'EXPROPIACIÓ

PROJECTE D'EXPROPIACIÓ PER TAXACIÓ CONJUNTA DE L'ACTUACIÓ AÏLLADA AA1-VENUS.

D'acord amb el que determina el PERM del barri de La Mina, els sòls que configuren la AA1-VENUS estan qualificats, part com a sistema d'equipaments i part com a sistema d'espais lliures.

Concretament l'equipament previst en aquest àmbit, d'acord amb el que determina l'article 29 de les Normes Urbanístiques del PERM del barri de La Mina, té assignat l'ús cultural, establint com a destins potencials, els de Biblioteca/Centre cultural i/o Mediateca. Pel que fa al sistema d'espais lliures, ve determinat en l'article 30 del mateix cos normatiu, determinant que formen el sistema d'espais lliures les diferents places i els jardins existents dintre de l'àmbit del Pla Especial i que aquests seran de titularitat pública.

Conseqüentment, i d'acord amb el que estableix l'article 103 i 104.1 b) del Decret Legislatiu 1/2005, de 26 de juliol, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei d'Urbanisme –(en endavant TRLU)- el PERM del barri de La Mina aprovat definitivament és l'instrument legitimador per a l'expropiació dels béns i drets afectats per l'actuació aïllada AA1-VENUS, que aquest Projecte d'Expropiació contempla.

L'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, en tant que Administració actuant, va delegar en data 23 de gener de 2003, les funcions urbanístiques per al desenvolupament de La Mina al Consorci del barri de La Mina, atorgant-li la qualitat d'Administració actuant pel que fa al desenvolupament del Pla especial de reordenació i millora del barri de La Mina i, conseqüentment, per a la tramitació i execució del present Projecte d'Expropiació.

La Comissió Executiva del Consorci del barri de La Mina, va acordar en data 5 de març de 2009, incoar l'expedient d'expropiació forçosa, pel sistema de taxació conjunta, dels béns i drets afectats per l'àmbit de l'actuació AA-1, Bloc Venus; sol·licitar del Registre de la Propietat núm. 2 de Santa Coloma de Gramenet la certificació acreditativa del domini i càrregues de les finques objecte d'expropiació i l'anotació marginal del inici de l'expedient d'expropiació pel procediment de taxació conjunta, de conformitat amb l'art. 22 del Real Decret 1093/1997, de 4 de juliol.

Així doncs, el Consorci del barri de La Mina en tant que Administració actuant, serà el beneficiari de l'expropiació, sens perjudici de la posterior cessió gratuïta a l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, d'aquells sòls destinats a espais lliures i equipaments.

L'àmbit que conforma l'actuació aïllada AA1-VENUS, d'acord amb el que determina el PERM del barri de La Mina, ve delimitat físicament a Nord-est, amb carrer Venus, a Sud-est, amb carrer Ponent, a Nord-oest, amb carrer Cristòfol de Moura i a Sud-oest, amb espai públic entre edifici Venus i Saturn.

L'actuació aïllada inclou tota l'edificació coneguda com el Bloc Venus que abasta tots els habitatges i locals situats al carrer Venus, núm. 1, 3, 5, 7, 9 i 11. Registraltment s'hi identifiquen: en planta baixa, 4 habitatges i 15 locals, i a les plantes pis, 240 habitatges, amb un total de superfície construïda de 20.867,94m2.

Tal i com recull la Relació de Béns i Drets afectats del Projecte d'Expropiació, totes les finques registrals afectades que sumen un total de 259, estan sotmeses al Règim de Propietat Horitzontal i constitueixen la Comunitat de Propietaris de l'edifici del carrer Venus, núm. 1-11, titular registral de la finca matriu i identificada en aquest Projecte com a Finca 0. Del total de les 259 finques registrals que configuren la Comunitat de Propietaris de referència, els 244 habitatges tenen la qualificació d'habitatges de Protecció Oficial Subvencionats.

De la documentació corresponent al Projecte d'Expropiació per taxació conjunta de l'actuació aïllada AA1-Edifici Venus formulat d'acord amb el PERM del barri de La Mina de Sant Adrià de Besòs, elaborat per Àngels Gil-Vernet advocat i Jornet- Llop- Pastor, SLP, arquitectes, es desprèn que la valoració del béns i drets afectats és de 19.193.046,32 euros.

	Valoracions referents a la finca				
	Valoració finca			Indemnització ó despeses	TOTAL A+B
	Valoració final	5% afecció	Suma parcial (A)	Altes serveis i altres (B)	
TOTAL LOCALS	813.162,82	40.658,14	853.820,96	25.473,00	879.293,96
TOTAL HABITATGES	16.591.606,97	829.580,35	17.421.187,32	510.672,00	17.931.859,32
TOTAL EDIFICI VENUS	17.404.769,80	870.238,49	18.275.008,29	536.145,00	18.811.153,29

	Valoracions referents a l'ocupació					
	Indemnització despeses trasllat, altres serveis i altres (C)	Indemnització extinció arrendament			Indemnitza ció Activitats (E)	TOTAL C+D+E
		Valoració	5% afecció	Suma parcial (D)		
TOTAL LOCALS	3.400,00	0,00	0,00	0,00	133.898,82	137.298,82
TOTAL HABITATGES	182.200,00	59.423,06	2.971,15	62.394,21	0,00	244.594,21
TOTAL EDIFICI VENUS	185.600,00	59.423,06	2.971,15	62.394,21	133.898,82	381.893,03

	TOTAL
	A+B+C+D+E
TOTAL LOCALS	1.016.592,78
TOTAL HABITATGES	18.176.453,53
TOTAL EDIFICI VENUS	19.193.046,31

Arrel de l'informe jurídic i dades del projecte d'expropiació, es constata que els ocupants que poden tenir inicialment dret a reallotjament, d'acord amb els requeriments establerts a l'article 17 de les Normes Urbanístiques del PERM del barri de La Mina, són 178 dels 244 habitatges del edifici de Venus, el que suposa el 73% del total.

En data 19 de novembre de 2009, la Comissió Executiva del Consorci del barri de La Mina, va aprovar sotmetre a aprovació inicial per part del Consell de Govern del Consorci del barri de La Mina, el Projecte d'Expropiació per taxació conjunta de l'actuació aïllada AA1-VENUS, d'acord amb el que preveu el Pla Especial de Reordenació i Millora del barri de La Mina del terme municipal de Sant Adrià de Besòs.

En data 14 de desembre de 2009 el Consell de Govern del Consorci del barri de La Mina, va Aprovar Inicialment el Projecte d'Expropiació per taxació conjunta de l'actuació aïllada AA1-Edifici Venus del barri de La Mina, d'acord amb totes les prescripcions legals establertes, elaborat per Àngels Gil-Vernet advocat (Gil-Vernet, Martí, Orpinell, Solé, Advocats Associats) i Jornet- Llop- Pastor, SLP, el qual incorpora la relació de les persones ocupants d'habitatges d'acord amb el padró municipal d'habitants de l'Ajuntament de Sant Adrià del Besòs als efectes del possible dret de reallotjament conforme al que determina el Decret 80/2009 de 19 de maig.

Aquesta aprovació inicial va ser publicada al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona en data 8 de febrer de 2010, exposada en els plafons d'Edictes de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs i del Consorci del barri de La Mina, i notificada individualment a totes les persones ocupants del habitatges afectats per l'actuació, que consten en l'esmentat Projecte atorgant-los-hi tràmit d'audiència pel mateix període d'informació pública d'un mes, als efectes que, en cas que siguin ocupants legals amb residència habitual a l'habitatge afectat que reuneixin els requisits necessaris, procedeixin expressament a sol·licitar al Consorci del barri de La Mina el reconeixement del Dret de reallotjament o a renunciar al seu exercici, conforme al que preveu el Decret 80/2009 de 19 de maig. Es va sotmetre a informació pública l'esmentat Projecte d'Expropiació, concedint audiència mitjançant notificació personal a totes les persones titulars de drets i bens afectats que consten en l'esmentat Projecte d'acord amb el que estableix l'article 107.a) del D.L. 1/2005, i l'article 211.2 del Decret 305/2006, pel termini d'un mes a comptar des de la data de la recepció de la notificació individualitzada d'aquest acord, a l'efecte que puguin formular observacions i reclamacions concernents a la titularitat o la valoració de llurs drets respectius contemplats en els fulls d'apreuament del Projecte; i en el seu cas, puguin formular el seu propi full d'apreuament als efectes de la seva consideració en l'aprovació definitiva del Projecte.

Durant el període d'informació pública, es varen formular 329 al·legacions.

La resolució de les al·legacions formulades, es va aprovar en la Comissió Executiva de data 1 de juliol de 2010, atenent els antecedents i a la vista de la documentació corresponent a l'Informe de les Al·legacions formulades al Projecte d'Expropiació per taxació conjunta de l'actuació aïllada AA1-VENUS, elaborat per l'advocada Àngels Gil-Vernet en data 22 de juny de 2010.

En el mes de juliol de 2012 les famílies que van voler el reallotjament en les condicions que es determinen en el Projecte d'Expropiació aprovat inicialment, van visitar els habitatges de protecció oficial nous, que el Consorci va posar a la seva disposició, de les parcel·les J i O.

22 de les esmentades famílies van formalitzar la seva sol·licitud definitiva d'adjudicació d'un habitatge.

Durant el mes d'octubre es va iniciar la formalització dels convenis de mutu acord de preu just i reallotjament amb les famílies afectades interessades, d'acord amb el què preveu el PERM del barri de La Mina.

Finalment la darrera setmana de desembre es van formalitzar les actes administratives d'expropiació i pagament dels imports de valoració establerts pel Projecte d'Expropiació i les primeres 22 escriptures de compra-venda dels habitatges nous de protecció oficial, de les parcel·les O i J, destinades al reallotjament.

Durant el 2014 es van dur a terme 3 nous real·lotjaments i formalitzades les corresponents escriptures de compra-venda dels habitatges nous de protecció oficial de les parcel·les O i J.

Actualment 27 famílies es troben real·lotjades en el nou habitatge de protecció oficial.

Com s'ha comentat anteriorment l'any 2012, després de diverses reunions amb representants del moviment associatiu del barri i amb els propietaris afectats per tal d'informar-los de l'estat de situació del projecte i per treballar conjuntament en la recerca de solucions alternatives per a cada supòsit, es va iniciar el procés de trasllat dels veïns d'aquest edifici als nous pisos de protecció oficial construïts pel Consorci dins el mateix barri de La Mina.

És ben cert que amb la informació que s'ha anat recopilant durant aquest temps, s'han constatat diferents situacions: d'una banda, les dificultats que tenen alguns propietaris afectats per accedir al nou habitatge amb les condicions econòmiques establertes i acordades per totes les parts i, de l'altra, l'existència d'un nombre de veïns i veïnes que han mostrat el seu desig de no deixar el pis que ocupen actualment a l'edifici Venus.

La crisi econòmica que es viu en els darrers anys ha suposat un canvi radical de paradigma respecte de les condicions que van tenir-se en consideració quan es va aprovar el Pla de Transformació del barri de La Mina, impactant significativament aquest canvi en la capacitat econòmica de les famílies, de les administracions i a la vegada produint canvis profundíssims en el mercat de l'habitatge.

Aquestes circumstàncies han fet que les administracions públiques que integren el Consorci hagin reconsiderat continuar amb la tramitació del projecte d'Expropiació de l'edifici Venus, però, proposant sempre alternatives que possibilitin el trasllat d'aquells veïns que així ho desitgin. En aquest sentit, en la reunió de la Comissió Executiva del Consorci que va tenir lloc el passat 15 de desembre de 2014 es va acordar:

1.- Seguir oferint a tots els propietaris afectats, durant un període de cinc mesos més, la possibilitat de ser real·lotjats en els habitatges nous de protecció oficial titularitat del Consorci en les mateixes condicions que s'ha efectuat el trasllat dels afectats que ja han optat per aquest real·lotjament, valorant el seu pis d'acord amb al document d'aprovació inicial del Projecte d'Expropiació.

2.- Alternativament, per aquells veïns i veïnes que no disposin de la capacitat econòmica per acollir-se a la primera opció, se'ls hi ofereix, amb el requeriment d'unes condicions personals i econòmiques mínimes, accedir a un habitatge nou de protecció oficial en règim de lloguer. Aquests veïns i veïnes haurien de cedir l'ús del seu l'habitatge al Consorci del barri de La Mina, mentre s'utilitzi el nou habitatge i sense perdre'n la propietat, que el destinaria a habitatge d'ús social. La determinació de l'import del lloguer es calcularia aplicant els percentatges màxims dels ingressos que s'utilitza a la Mesa d'Emergències de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, establint a la vegada uns mínims i uns màxims

de lloguer. El lloguer mínim de 75 euros /mes a satisfer seria l'equivalent a les despeses comunitàries i d'impostos del nou habitatge.

3.- Els veïns que optin per romandre a l'edifici Venus veuran millorades les seves condicions d'habitabilitat gràcies a la intervenció de rehabilitació que s'efectuarà a l'edifici a càrrec del Consorci sense cap cost pels veïns. En aquest sentit, el projecte garantirà l'adequació dels espais comuns, els accessos i la planta baixa, tot el nucli d'escala amb els replans del primer al desè pis i la coberta de l'edifici. Les obres inclourien, principalment, la reforma dels vestíbuls d'entrada amb nous paviments, revestiment i instal·lacions, nous ascensors, nova instal·lació elèctrica dels replans d'escala i enllumenat, noves finestres a tots els replans, reparació de les escales i restitució de la coberta de l'edifici. Aquesta rehabilitació permetrà dignificar les condicions de vida de les famílies afectades que hi continuaran vivint, evitant portar aquest edifici a una situació de degradació insostenible per als propers anys.

4.- Els habitatges que quedin buits arrel del procés de real·lotjament es destinaran a fomentar l'ocupació social i, per tant, a atendre situacions de necessitats socials:

Un 50% dels habitatges es destinaran a persones que s'hagin vist privades de l'habitatge per resolució judicial ferma, ja sigui en procediment d'execució hipotecària, per desnonament per manca de recursos econòmics, o en qualsevol procediment que comporti la privació de l'habitatge.

Un 40% dels habitatges es destinaran a possibilitar el desdoblament de les unitats de convivència ocupants legals habitatges del bloc Venus i de les escales dels talls dels edificis Mart, Llevant i Estrelles

Un 10% es destinaran a altres persones en risc d'exclusió social o necessitats especials que requereixin d'un habitatge i que no tinguin mitjans propis suficients per accedir-hi en condicions ordinàries.

5.- Mentre duri tot aquest procés es posarà en marxa un programa d'integració social, que inclogui un treball individualitzat amb les famílies que tinguin en compte la seva situació social, que contribueix a la seva integració en la comunitat i amb un acompanyament socioeducatiu envers la coresponsabilitat en l'ús, manteniment i gestió comunitària dels espais comuns i en la millora de la participació i la convivència del barri. Totes aquestes accions es dissenyaran amb la participació dels representants de l'Associació de Veïns i de la Plataforma d'Entitats i Veïns del barri de La Mina, tal com s'ha acordat amb ells.

Totes aquestes propostes, en els seus diferents àmbits i aspectes, han estat tractades i parlades amb els representants dels veïns. A títol d'exemple, cal dir, que prèviament a l'adopció d'aquests acords una delegació del Consorci va mantenir cinc reunions amb els representants veïnals, a la recerca del màxim consens i de proposar alternatives per a les diferents situacions familiars i/o personals dels propietaris del bloc Venus. D'altra banda, ha estat evident la voluntat del Consorci del barri de La Mina de mantenir informats als veïns i veïnes de forma clara i transparent sobre l'estat de situació d'aquesta actuació. Per aquest motiu també, el 18 de desembre de 2014 es van realitzar novament i durant tot el dia, diverses sessions informatives dels darrers acords presos amb els veïns afectats. I, des

d'aleshores es continuen fent reunions individualitzades, atenent cas per cas, amb tots els veïns que així ens ho han sol·licitat i el Consorci continuarà informant de la mateixa manera a tothom que ho demani.

El conjunt de mesures acordades donen resposta en aquests moments a les diferents necessitats socials, no només pels veïns de l'edifici Venus sinó també a altres persones que per diferents circumstàncies es troben en una situació de vulnerabilitat social. El compromís i la implicació del Consorci per trobar una solució a aquesta situació és total. Hem treballat durant tot aquest temps incansablement a la cerca d'alternatives i solucions en benefici de les famílies afectades, tant en el cas dels veïns que volen real·lotjar-se, com per aquells que desitgen continuar vivint a Venus, tenint en compte les limitacions i dificultats pressupostàries que afecten també a les administracions públiques i que ens obliga a analitzar molt acuradament un plantejament inicialment ambiciós que també es veu condicionat ara pel context general i tenint en compte que el nostre objectiu és garantir l'interès general. Fruït d'aquesta voluntat i per donar resposta a la nova realitat social que el Consorci ha plantejat i ofert als veïns i veïnes de l'edifici Venus altres instruments que els permetin accedir a un nou habitatge.

A partir del mes de gener de 2015, es va notificar, a tots els propietaris afectats, els acords 1 i 2 de la Comissió Executiva de 15 de desembre de 2014, relacionats anteriorment.

Una vegada notificats els propietaris afectats, durant 2015, han optat al real·lotjament un total de nou famílies del bloc Venus, de les quals tres ja són propietàries del nou habitatge de substitució després de la tramitació de la fase de mutu acord, de l'obtenció del preceptiu visat de la compravenda per part de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i del reconeixement dels ajuts a l'adquisició de l'habitatge (préstec convingut del Pla Estatal d'Habitatge i Rehabilitació 2009-2012). Les restants sis famílies es troben en fase preparatòria dels contractes (obtenint els visats de l'Agència de l'Habitatge, l'autorització dels ajuts econòmics davant el Ministeri de Foment, etc...), quatre en compra i dos en règim de lloguer.

El 2016, cinc de les sis famílies que estaven tramitant el real·lotjament, han optat al real·lotjament tres en règim de compra i dos en règim de lloguer. Finalment trenta-cinc famílies han optat al real·lotjament, de les quals dos ho són en règim de lloguer.

En relació al Edifici Venus, en la sessió de la Comissió Executiva del Consorci de 19 de maig de 2016, es va acordar obrir un període d'anàlisi i reflexió, a concloure durant el segon semestre de 2016, que permeti a les administracions implicades (Generalitat, Ajuntament de Sant Adrià, Ajuntament de Barcelona i Diputació de Barcelona) consensuar una proposta sòlida i ambiciosa de reactivació social per al barri de La Mina, així com per a estudiar la viabilitat de l'enderroc del Bloc Venus o mantenir la rehabilitació prevista fins ara.

Així mateix s'encarrega un estudi sobre l'anàlisi de la viabilitat econòmica i financera del Consorci de la execució del planejament urbanístic en els termes en què va ser aprovat, en referència al estudi sobre la viabilitat de l'enderroc del Boc Venus, i un altre estudi jurídic urbanístic del desenvolupament del planejament urbanístic aprovat i possibles estratègies de qüestió urbanística.

Quaranta sis veïns representats pel Col·lectiu Ronda, han presentat, en el mes de juliol de 2016, una demanda per inactivitat administrativa del Consorci en la tramitació del Projecte Expropiació de Venus per no haver aprovat definitivament el Projecte d'Expropiació, ni haver-lo tramitat al jutjat d'expropiació de Catalunya. En aquest sentit, reclama una indemnització pels danys i perjudicis en concepte de danys morals de 60.000 euros per cada recurrent. La demanda va ser contestada i resta pendent de resolució.

Per altra banda, Consell de Govern de 14 de desembre de 2016 es va aprovar el Conveni de col·laboració entre el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i el Consorci del barri de La Mina per al desenvolupament de les actuacions del Pla Especial de Reordenació i Millora del barri de La Mina

El Conveni té per objecte regular les condicions que han de regir la transferència de caràcter finalista per part del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies al Consorci de barri de La Mina per tal de poder portar a terme, si escau, les actuacions necessàries per tal d'avançar en el desallotjament i obtenció de la titularitat pública del bloc Venus i dels espais destinats a passos a través dels blocs Mart i Llevant Sud, d'acord amb el Pla Especial de Reordenació i Millora del barri de La Mina.

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies transferirà al Consorci de barri de La Mina la quantitat de 6.000.000,00 €. Aquesta transferència té caràcter finalista per al desenvolupament del PERM del barri de La Mina durant la vigència del Pla esmentat, i exclusivament, sempre i quan el Consorci ho estableixi en el acord definitiu sobre el bloc Venus, per portar a terme les actuacions necessàries per tal d'avançar en el desallotjament i obtenció de la titularitat pública del bloc Venus i dels espais destinats a passos a través dels blocs Mart i Llevant Sud, d'acord amb el Pla Especial de Reordenació i Millora del Barri de La Mina.

En el cas que no s'arribin a desenvolupar aquestes actuacions, el Consorci del barri de La Mina haurà de reintegrar la transferència efectuada al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

En 2017 el Consorci va encarregar a la Unitat de Formació i Recerca de Treball Social de la Universitat de Barcelona, un estudi amb l'objectiu de conèixer l'opinió dels veïns i veïnes del bloc Venus conèixer, entre altres temàtiques, els seus desitjos en relació al futur de l'edifici on viuen i la seva preferència davant les opcions sobre possibles actuacions a dur a terme en edifici Venus. La recollida d'informació es va realitzar mitjançant entrevistes a les famílies propietaris d'habitatges a l'edifici Venus.

En quant a les demandes presentades a l'any 2016 per quaranta vuit veïns representats pel Col·lectiu Ronda, esmentada anteriorment, el mes de juliol de 2018, el jutjat contenciós administratiu 8 de Barcelona, va resoldre declarar la inadmissibilitat del recurs interposat contra el Consorci. La resolució no es ferma, els demandants han interposat un recurs d'apel·lació.

Al llarg de 2018 es va es va profunditzar en la anàlisi dels estudis realitzats, tant en el relatiu a la viabilitat econòmica i financera de l'enderroc de l'edifici Venus, el relatiu a l'àmbit jurídic urbanístic del desenvolupament del planejament aprovat, com el destinat a conèixer l'aprovació dels veïns i veïnes de l'edifici Venus.

A la Comissió Executiva i en el Consell de Govern celebrats al mes de desembre de 2018, es va incloure a l'ordre del dia, la situació de l'edifici Venus per tal d'explicar l'estat actual dels treballs i estudis preparatoris de les escenaris alternatius, per d'ur a terme l'establert en el Pla Especial de Reordenació i millora del barri de La Mina (/PERM) respecte a l'edifici Venus. Així mateix, es va aprovar, en el Pressupost i Pla d'actuació de l'any 2019 incloure 795.000,00€ per iniciar la intervenció vinculada amb l'Edifici Venus en el marc del Pla de Transformació del barri de La Mina.

En 2019 es van realitzar diverses reunions amb les diferents Ens consorciades per consensuar les actuacions necessàries per tal de poder portar a terme el desallotjament i obtenció de la titularitat de l'Edifici Venus d'acord amb el que preveu el Pla Especial de reordenació i Millora del barri de La Mina.

El 2 d'octubre de 2010 la Comissió de Treball, Afers Socials i Famílies de Parlament de Catalunya va adoptar la resolució 574 / XII següent:

“Instar els màxims responsables polítics i institucionals de les administracions que formen part de l'òrgan de govern del Consorci del barri de La Mina- Generalitat de Catalunya , Diputació de Barcelona, Ajuntament de Barcelona i Ajuntament de Sant Adrià de Besòs- a assistir a una reunió convocada pel Consorci mateix, per a tractar les propostes de millora del barri de La Mina i concretar els compromisos corresponents entre les administracions implicades.

Refermar el compromís de l'execució del Pla especial de reordenació i millora del barri de La Mina pel que fa a l'enderroc de l'edifici Venus i altres qüestions socials i convocar, en el termini de dos mesos de de l'aprovació d'aquesta resolució, una mesa de seguiment del procés integrada per responsables del Govern de la Generalitat i del consistori de Sant Adrià de Besòs, en què es puguin anar abordant les respostes concretes a les problemàtiques que puguin sorgir durant l'exercici del projecte.

Valorar les mesures pertinents per a reforçar el servei policial de la comissaria dels Mossos d'Esquadra de La Mina, de sant Adrià de Besòs, per a garantir el civisme i la convivència en aquest barri.

Continuar el treball iniciat amb l'institut escola del barri de La Mina i establir per al proper curs 2019-2020 una àmplia oferta de mòduls professionals.”

El 9 de desembre de 2019 i el 3 de febrer de 2020 es van realitzar les dos primeres reunions dels Ens consorciats en compliment de la Resolució 574/XII del Parlament de Catalunya, sobre el barri de La Mina de Sant Adrià de Besòs.

Així mateix es va encarregar a l'INCASOL la redacció d'una proposta del Pla de Gestió de l'Edifici Venus per tal de reprendre i completar el Pla Especial de reordenació i Millora de al barri de La Mina, amb el detall de les actuacions que eren necessàries dur a terme, les fases de gestió i calendari de les mateixes, una estimació econòmica dels costos i, finalment, el model de gestió.

Per Sentència de 16 de juny de 2020, en seu de recurs d'apel·lació 501/2018, la Sala del Contenciós estimà el recurs d'apel·lació interposat per la representació dels veïns del bloc Venus contra la sentència d'instància del Jutjat Contenciós núm. 8 de 10 de juliol de 2018 que inadmetia el recurs contra la inactivitat en la tramitació del projecte d'expropiació, condemnant a l'Administració a tramitar fins a la seva finalització el projecte d'expropiació *per taxació* conjunta de la AA-1, edifici Venus del barri de La Mina i la remissió de l'expedient al Jurat d'Expropiació de Catalunya per a la seva valoració definitiva.

Per Acord del Consell de Govern del Consorci del barri de la Mina d'11 de febrer de 2021 es va aprovar el Pla de Gestió del bloc Venus, en el marc del Pla de Transformació del Barri de La Mina, amb una dotació de 30,8 milions d'euros pel període 2021-2025.

En data 19 de febrer de 2021 es va publicar al perfil del contractant del Consorci del barri de La Mina, la licitació del contracte de consultoria i assistència tècnica en l'àmbit jurídic, social i arquitectònic per la gestió de la finalització de l'expropiació del bloc Venus.

El 30 de setembre de 2021 es va acordar deixar deserta l'adjudicació del contracte pel servei de l'Oficina Tècnica del Projecte d'Expropiació de taxació conjunta de l'edifici Venus, del barri de La Mina, de Sant Adrià de Besòs, per falta de proposicions vàlides.

El 4 de novembre es va incoar el procediment de licitació per procediment negociat sense publicitat per l'adjudicació del servei esmentat convidant com a mínim a tres entitats que puguin dur a terme la licitació d'aquest servei, que es va adjudicar el 12 d'abril de 2022, una vegada analitzades les dues ofertes presentades, a l'entitat ASSOCIACIÓ PER LA INVESTIGACIÓ I L'ACCIÓ SOCIAL-VINCLE.

El 12 de maig de 2022 es va formalitzar el contracte pel servei de l'Oficina Tècnica del Projecte d'Expropiació de taxació conjunta de l'edifici Venus, del barri de La Mina, de Sant Adrià de Besòs amb ASSOCIACIÓ PER LA INVESTIGACIÓ I L'ACCIÓ SOCIAL-VINCLE es va formalitzar per un import de 1.085.520,00 euros sense IVA y pel període de dos anys. El contracte estableix la possibilitat de pròrrogues anuals any per any i fins un màxim de tres.

En el mes de juny es va posar en marxa l'Oficina Tècnica del Projecte d'Expropiació de taxació conjunta del edifici Venus amb el compromís d'estudiar cas per cas i donar solucions personalitzades i flexibles a les 244 famílies que hi viuen.

El Consorci del Barri de la Mina respon a la voluntat d'assolir de forma progressiva i substancial una millora de les condicions de vida de la població d'aquest barri.

Una vegada posada en marxa el servei de l'Oficina pel real·lotjament es van iniciar els següents treballs:

Assessorament i suport tècnics en la vessant social:

- Entrevistes, reunions i coordinacions amb els agents socials (serveis socials, d'habitatge, ensenyament, salut, etc.) que actuen en el territori.
- Entrevistes o reunions amb les persones que viuen al Bloc Venus, que hi tenen una activitat o aquelles persones que resulten afectades per l'expropiació del Bloc Venus.
- Elaboració del cens de la població afectada per l'actuació.
- Visites o inspeccions als habitatges del Bloc Venus i de real·lotjament.
- Assistència als actes de llançament i coordinació amb els serveis socials.
- Elaboració de documents diversos.
- Informes socials oficials, en especial els relatius a acreditar les situacions de vulnerabilitat social o exclusió residencial.
- Interlocució amb els agents socials i institucionals
- Prospecció continuada del Bloc Venus objecte de la prestació del servei.
- Detecció dels agents (formals i informals) que poden tenir incidència i poden resultar afectats per l'actió.
- Detecció de les problemàtiques que puguin incidir en la gestió.
- Planificació de la interlocució i coordinació amb aquests agents.
- Informació i atenció
- Atenció personal i telefònica en horari d'atenció i informació al públic.
- Entrevistes individuals.
- Recollida de dades, informació i documentació.
- Detecció de les problemàtiques que puguin incidir en la gestió.

Assessorament i suport tècnics en la vessant jurídica:

- Redacció del Projecte d'Expropiació per taxació conjunta de l'actuació aïllada AA1 – Bloc Venus del Barri de la Mina, per la seva aprovació per segona vegada, el qual incorpora els canvis substancials de fet i de dret esdevinguts amb posterioritat a l'aprovació inicial de

14 de desembre de 2009. Incloent tot el que sigui necessari per a què el document es pugui aprovar de forma definitiva i, en concret:

- Caldrà adequar el PETC a la realitat física, jurídica i registral, a partir principalment de les dades actuals del Padró, del Cadastre, del Registre de la Propietat i del cens.
- Caldrà actualitzar les indemnitzacions de béns i drets afectats que correspongui.
- Caldrà adaptar el PETC a la normativa vigent en allò que sigui necessari. Elaboració dels documents i informes complementaris a l'actualització del PETC:
- - Gestió de la tramitació administrativa fins a l'aprovació definitiva del PETC (notificacions a titulars de béns i drets, edictes de notificació, proposta d'aprovació, etc.).
 - Gestió de la tramitació administrativa dels expedients d'expropiació individuals, en tots els seus tràmits
 - Negociació amb cadascuna de les persones afectades per l'expropiació del Bloc Venus als efectes d'aconseguir la resolució dels expedients d'expropiació i de real·lotjament de mutu acord.
 - Elaboració i manteniment actualitzat del cens de la població afectada per l'actuació.
 - Elaboració dels documents jurídics de tot tipus (informes, dictàmens, actes administratius, minuts d'escriptures públiques de compra venda, contractes d'arrendament, cessió d'ús, etc.) que siguin necessaris per a dur a terme la finalització de l'expropiació del Bloc Venus, incloent l'expropiació i el real·lotjament dels afectats urbanístics, així com la formalització de la cessió dels habitatges de l'Ajuntament a favor del CBM i dels habitatges de substitució i d'allotjament per situacions d'emergència social i econòmica.
 - Entrevistes, reunions i coordinacions amb els agents socials (serveis socials, d'habitatge, ensenyament, salut, etc.) que actuen en el territori.
 - Realització de la resta de gestions de l'àmbit jurídic que siguin necessàries per a la consecució dels objectius definits.
 - Elaboració dels plecs tècnics i del quadre de característiques per a la contractació dels serveis d'inhabilitació i manteniment, i de vigilància per a la seva contractació.

Informació i atenció en la vessant jurídica i social:

- Atenció personal i telefònica en horari d'atenció i informació al públic.
- Entrevistes individuals.
- Recollida de dades, informació i documentació.
- Detecció de les problemàtiques que puguin incidir en la gestió.

Acompanyament sociofamiliar en la vessant social:

- Coordinació amb serveis socials, centres educatius, mèdics, etc. de la persona atesa.
- Entrevistes o visites a domicili.
- Suport en les gestions personals de la persona atesa.
- Elaboració d'informes socials, plans de treballs individualitzats

Mediació comunitària en la vessant jurídica i social:

- Entrevistes individuals d'anàlisi i orientació
- Elaboració de programes d'actuació per a la millora de la convivència, en general, i en particular quan es donin contextos d'interculturalitat, en comunitats d'escala de veïns principalment, ja sigui en comunitats existents com de nova formació.
- Sessions de diàleg per la resolució de conflictes
- Accions informatives i d'assessorament a les comunitats de propietaris per a la seva millor organització i convivència

Interlocució amb els agents socials i institucionals

- Prospecció continuada del Bloc Venus objecte de la prestació del servei.
- Detecció dels agents (formals i informals) que poden tenir incidència i poden resultar afectats per l'agestió.
- Detecció de les problemàtiques que puguin incidir en la gestió.
- Planificació de la interlocució i coordinació amb aquests agents.

En desenvolupament del Pla de Gestió del bloc Venus la Comissió Executiva celebrada el 10 de febrer de 2023 va adoptar els següents acords:

- Aprovar l'encomana de gestió del Consorci del barri de la Mina a l'Institut Català del Sòl per a la redacció dels projectes d'edificació i de planejament necessaris per al reallotjament del bloc Venus per import total de 637.086,23 euros, més IVA.
-
- Aprovar les bases del procés de concurrència pública per a l'adquisició d'habitatges destinats al reallotjament derivat de l'actuació d'expropiació del bloc Venus, al barri de la mina de Sant Adrià de Besòs amb una dotació inicial de 2.186.666 euros.
- Aprovar la contractació del servei de control patrimonial dels habitatges propietat del Consorci del barri de la Mina inclosos en el marc del projecte d'expropiació per taxació conjunta del bloc Venus per un import total de 320.000 euros (sense IVA), d'acord al següent desglossament: primer any des de la seva contractació 160.000 euros (sense IVA) i segon any 160.000 euros (sense IVA).

- Aprovar la contractació de les obres de manteniment, adequació i desballestament del patrimoni propietat o gestionat pel Consorci del Barri de La Mina, en el marc del procés d'execució del Projecte d'expropiació per taxació conjunta del bloc Venus per un import total de 1.702.000 euros (sense IVA), d'acord al següent desglossament: primer any des de la seva contractació 851.000 euros (sense IVA) i segon any 851.000 euros (sense IVA).

Així mateix el Consell de Govern del Consorci del Barri de la Mina, en la seva sessió celebrada el 3 d'abril de 2023, va APROVAR INICIALMENT PER SEGONA VEGADA el Projecte d'Expropiació per taxació conjunta de l'actuació aïllada AA1 – Bloc Venus del Barri de la Mina, el qual incorpora escanvis substancials de fet i de dret esdevinguts amb posterioritat a l'aprovació inicial de 14 de desembre de 2009, d'acord amb el que preveu el Pla Especial d'ordenació i millora del barri de la Mina del terme municipal de Sant Adrià de Besòs.

Una vegada tramitat l'expedient del procés de concurrència pública per a l'adquisició d'habitatges destinats al real·lotjament derivat de l'actuació d'expropiació del bloc Venus, el 21 de desembre de 2021 es va resoldre l'adquisició de les sol·licituds en què consta l'acceptació del valor d'adquisició, de 25 dels habitatges per import total de 2.663.100,58 euros, d'acord amb l'ordre de prelación resultant i la disponibilitat pressupostària.

Quant a la contractació del servei de control patrimonial dels habitatges propietat del Consorci inclosos en el marc del projecte d'expropiació es van executar 30.848 euros.

I pel que fa a les obres de manteniment, adequació i desballestament del patrimoni propietat o gestionat pel Consorci es van executar 146.084 euros.

I finalment notificat l'acord d'aprovació inicial per segona vegada del Projecte d'Expropiació per taxació conjunta de l'actuació aïllada AA1 – Bloc Venus, es van presentar 371 al·legacions amb 688 temes al·legats. Actualment s'està realitzant la valoració de les al·legacions.

Propietaris dels habitatges a l'inici de l'actuació

Habitatges Edifici Venus	244
---------------------------------	------------

Propietat dels habitatges	Famílies	179
	Administració	65

Estimació famílies que optaran al real·lotjament	199
---	------------

Pressupost aprovat en febrer de 2021

INGRESSOS - FINANÇAMENT				
	Previsió Execució a 31/12/2024		Pressupost 2021	% executat
	import	%	import	%
Generalitat de Catalunya	15.659.818,00	85,83%	16.749.151,00	93,50%
Departament de Drets Socials i l	12.649.152,00	69,33%	12.649.152,00	100,00%
Departament Territori, Habitatge	3.010.666,00	16,50%	4.099.999,00	73,43%
Ajuntament de Barcelona	1.725.087,48	9,45%	5.101.587,48	33,81%
Diputació de Barcelona	860.700,01	4,72%	2.187.000,00	39,36%
Subtotal	18.245.605,49	100,00%	24.037.738,48	75,90%
Incorporació Romanent de Tre	0,00		6.776.665,70	
Total	18.245.605,49	100,00%	30.814.404,18	59,21%

	Previsió Execució 31/12/2024		Pressupost inicial aprovat 2021	% Executat
	import	%		
Adquisició de sòl - indemnització de béns i drets	1.938.575,57	31,27%	8.552.904,00	22,67%
Adquisició habitatges reallotjament	2.209.760,20	35,64%	4.099.999,00	53,90%
Obres	1.195.210,21	19,28%	14.836.711,00	8,06%
Arranjament habitatges adquirits	379.862,05	6,13%	1.380.001,00	27,53%
Construcció Obra Nova	0,00	0,00%	9.247.150,00	0,00%
Urbanització espai lliure resultant	0,00	0,00%	1.950.000,00	0,00%
Enderroc	0,00	0,00%	1.834.560,00	0,00%
Manteniment Obra Vella	815.348,16	13,15%	425.000,00	191,85%
Despeses de gestió	519.952,90	8,39%	3.115.002,00	16,69%
Obres adequació Oficina Tècnica del Projecte d'Expropiació	5.330,69	0,09%	209.788,18	2,54%
Control Patrimonial - Seguretat immobles	137.229,61	2,21%	0,00	----
Reclamacions Responsabilitat Patrimonial - indemnització	193.431,19	3,12%	0,00	----
TOTALS	6.199.490,37	100,00%	30.814.404,18	20,12%

El Consell de Govern de data 18 de abril va aprovar:

- Les al·legacions formulades durant el període d'informació pública del Projecte d'Expropiació pel sistema de taxació conjunta de l'actuació aïllada AA1-Edifici Venus del Barri de la Mina
- Aprovat definitivament el Projecte d'Expropiació per taxació conjunta de l'actuació aïllada AA1 – Bloc Venus del Barri de la Mina, que incorpora els canvis derivats de les al·legacions i correccions, matisos i complements esmentats recollits en l'Informe de les al·legacions formulades al Projecte d'Expropiació per taxació durant el període d'informació pública del Projecte d'Expropiació. El Projecte inclou la relació de béns i drets afectats, amb titulars i drets a expropiar, modificada puntualment en funció de les aportacions realitzades i que es publica amb la present resolució.

- Valoració de bens i drets:

15 LOCALS	1.037.829,61
244 HABITATGES	18.774.863,20
TOTAL EDIFICI VENUS	19.812.692,81

- Reconegut el dret al reallotjament a 105 famílies
- **Preferències de destí manifestades per les famílies (significativa variabilitat per canvis d'opinió):**

Preferència de destí	Núm.	%
Reallotjament en Sant Adrià de Besòs fora de la Mina	95	38,9%
Reallotjament en la Mina	74	30,3%
Reallotjament en Barcelona	2	0,8%
Reallotjament en Badalona	2	0,8%
Reallotjament en Sabadell	2	0,8%
Reallotjament en altres municipis	4	1,6%
Indemnització	16	6,6%
ns/nc	7	2,9%
Sense dades	42	17,2%
TOTAL HABITATGES EDIFICI VENUS	244	100,0%

Preferència de reallotjament	Núm.	%
-------------------------------------	-------------	----------

Sant Adrià de Besòs de la Mina	95	53,1%
Barri de la Mina	74	41,3%
Barcelona	2	1,1%
Badalona	2	1,1%
Sabadell	2	1,1%
Altres municipis	4	2,2%
TOTAL	179	100,0%

Habitatges necessaris per als reallotjaments

- D'acord amb les dades disponibles en l'actualitat:

Total habitatges Edifici Venus		244
Habitatges sense necessitat de reallotjament		45
Tapiats en l'actualitat	Propietat de l'Administració	5
	Indemnitzacions realitzades sense reallotjament	17
Previsions de noves indemnitzacions sense reallotjament		23

Habitatges necessaris per al reallotjaments		199
Habitatges disponibles per al reallotjaments		74
Propietat del Consorci		27
Propietat de L'INCASÒL en altres municipis		12
Adquisició en el barri de la Mina en tràmit		35
Nous habitatges necessaris per als reallotjaments		125

Recompte de notificacions per persones i unitats registrals, al·legacions respostes i actes d'ocupació

i. Volum total de notificacions.

El volum total de notificacions és de 617, de les quals 326 són per entregar presencialment i 291 per correu, bé sigui administratiu, per EACAT o ENOTUM.

<i>Notificació</i>	COUNTA de Notificació
Correu administratiu	132
EACAT/CBM	137
En mà	326
ENOTUM	22
Suma total	617

Resta pendent d'entregar una notificació en mà, que té cita agendada.

<i>Notificació</i>	<i>Estat notificació</i>	COUNTA de Estat notificació
En mà	Pendent	1
Suma total		1

ii. Entitats de Venus totalment notificades

<i>Entitat notificada completa</i>	
No	1
No necessari	1
Si	257
Suma total	259

iii. Situació de les notificacions per tipus de titularitat: amb cita prevista, entregada en mà, enviada per correu i pendent.

<i>Estat notificació</i>	<i>Tipus titularitat1</i>	COUNTA de Estat notificació
Entregada	Arrendatari/a	17
	Cessió d'ús	23
	Copropietari/a	4
	Jacent	30
	Propietari/a	194
	Propietat no EP	8
	Sense títol	49
Entregada Total		325
Enviada	Arrendatari/a	1
	Copropietari/a	4
	Creditor	55
	Hereus	1
	Jacent	35
	Propietari/a	155
	Propietat no EP	2
	Sense títol	38
Enviada Total		291
Pendent	Arrendatari/a	1
Pendent Total		1
Suma total		617

iv. Entrega de les respostes a les al·legacions de l'aprovació inicial: amb cita prevista, entregada en mà, enviada per correu, pendent d'entrega.

<i>Estat resposta al·legació</i>	COUNTA de Estat resposta al·legació
Entregada	256
Enviada	48
No entregar	1
Pendent	2
Suma total	307

v. Persones incomparegudes

Al llarg de la fase de notificació de l'aprovació definitiva del PETC s'ha aconseguit localitzar els 5 incompareguts que constaven a l'aprovació inicial ja notificats al Ministeri Fiscal. Només falta notificar a un d'ells, per la dificultat que suposa que la persona es troba en una situació de privació de llibertat. S'està treballant la manera de notificar a la persona.

vi. Actes d'ocupació realitzades i agendades.

En total hi ha 58 expedients susceptibles de percebre indemnització, dels quals 33 han demanat cobrar.

<i>Indemnitzacions</i>	
Indemnt. signades	18
Ind. mutu acord	15
Ind. actes definitives	25
Suma total	58

Les actes d'indemnització signades a data del tancament de l'exercici són les següents:

<i>Entitat</i>	<i>Estat acta</i>	<i>Data de firma</i>	COUNTA de Estat acta
VN010104	Firmada	21/06/2024	1
VN010303	Firmada	04/10/2024	1

VN010403	Firmada	11/10/2024	1
VN010502	Firmada	27/09/2024	1
VN010804	Firmada	15/11/2024	1
VN011003	Firmada	12/07/2024	1
VN050102	Firmada	02/08/2024	1
VN050703	Firmada	28/06/2024	1
VN050801	Firmada	23/07/2024	1
VN070103	Firmada	31/05/2024	1
VN070903	Firmada	20/12/2024	1
VN090001	Firmada	29/11/2024	1
VN090201	Firmada	20/09/2024	1
VN090204	Firmada	06/09/2024	1
VN110001	Firmada	18/09/2024	1
VN110004	Firmada	08/11/2024	1
VN110602	Firmada	31/05/2024	1
VN110902	Firmada	25/10/2024	1
Suma total			18

Les actes d'indemnització pendents de signar per mutu acord en total ascendeixen a 16 expedients.
Recull de recursos de reposició

En relació als recursos de reposició, l'equip redactor ha realitzat un primer esborrany de proposta de resposta dels recursos de reposició.

La classificació dels recursos de reposició rebuts fins a data d'avui, és la següent:

<i>Classificació recursos</i>	COUNTA de Classificaci ó recursos
Altres	5

Indemnització	1
Indemnització per la maquinaria al local, interessos de demora i revisió justipreu	2
Petició de lloguer amb opció a compra	2
Pis per pis	3
Rebuig a pagar impostos del pis de reallotjament	1
Rebuig al cobrament de despeses de comunitat	1
Rebuig al decret HAUS condicionat pel Mutu acord	31
Rebuig al decret HAUS condicionat pel Mutu acord i lloguer amb opció compra	1
Rebuig al decret HAUS condicionat pel Mutu acord i reclama interessos de demora	6
Rebuig detriment	2

Reclama cobrar indemnització	1
Reclama DR i interessos de demora	3
Reclama interessos de demora	5
Reclama interessos de demora, augment justipreu i rebuig al detriment	6
Reclama no pagar impostos i indemnització per temps de demora	1
Reclama no pagar IVA, un habitatge adaptat i disconformitat amb el càlcul de la superfície	1
Sol·licita mantenir l'activitat el màxim de temps	1
Sol·licita lloguer en règim de renda vitalícia i renuncia reclamació	1
Sol·licita reconeixement DR	4
Suma total	78

Recull de disconformitats per tramitació al JEC

En relació a la tramitació de les disconformitats, actualitzar que s'ha mantingut contacte amb la secretaria del JEC i estem pendent de concertar una reunió amb el Jurat per planificar la tramitació d'expedients.

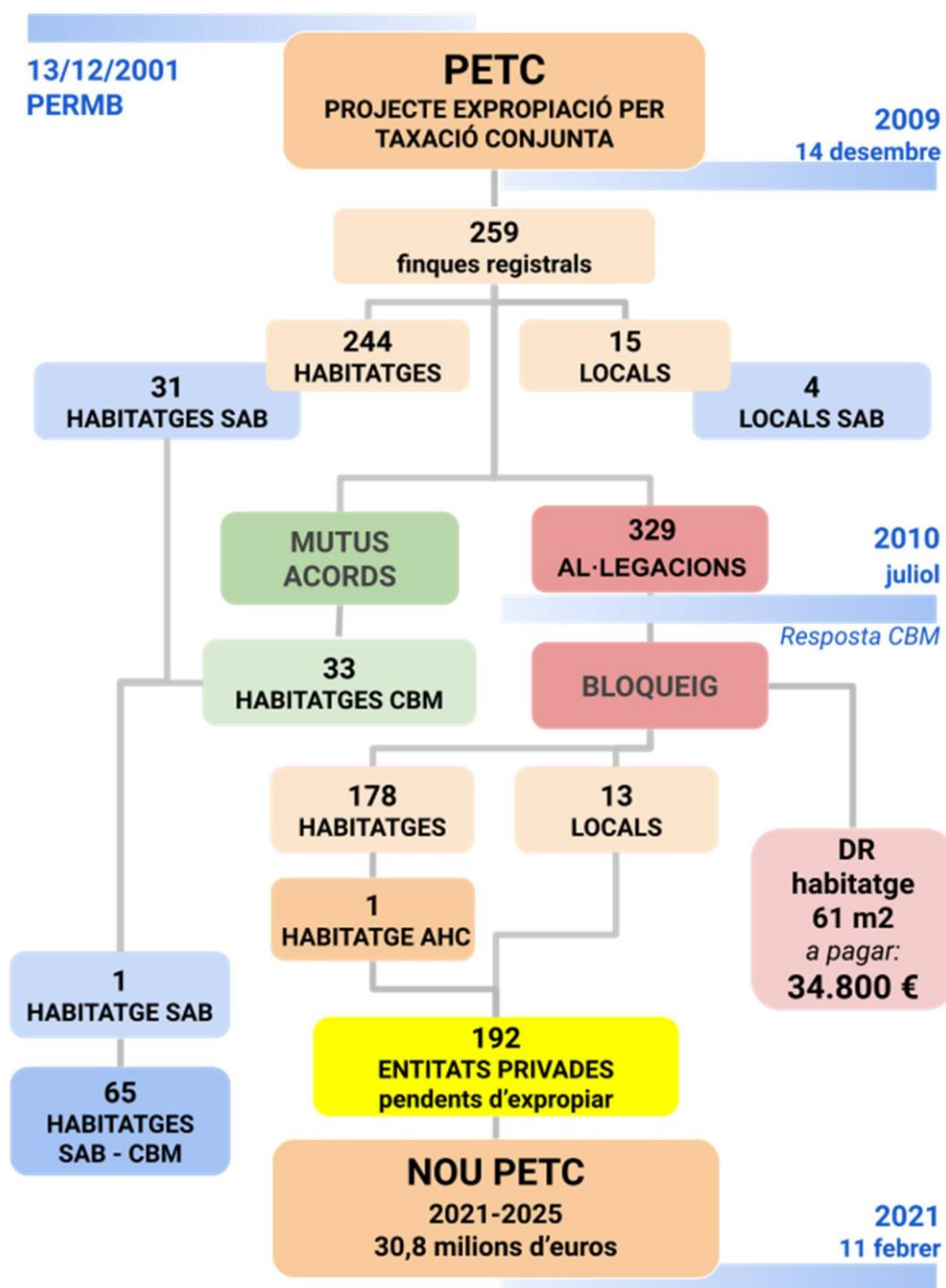
El total de manifestacions de disconformitat rebudes a data de 31 de desembre de 2024 és de 103, que es corresponen a 99.

A continuació es relacionen un resum de las actuacions dutes a terme en execució del Pla de Gestió del bloc Venus d'acord amb el següent desglossament:

- INTRODUCCIÓ.
- PROJECTE D'EXPROPIACIÓ PER TAXACIÓ CONJUNTA - PETC
 - Calendari de tramitació.
 - Aprovació inicial del PETC 2023.
 - Millores incorporades PETC 2023 respecte PETC 2009.
- CONCEPTES CLAU DEL PROJECTE D'EXPROPIACIÓ
 - Valoracions dels habitatges.
 - Titularitat actual habitatges.
 - Dret a reallotjament.
 - Valoracions dels locals d'activitat.
- PRESSUPOST TOTAL.
- APROVACIÓ DEFINITIVA I INFORME D'AL·LEGACIONS.
- REALLOTJAMENT. RECURSOS I FLEXIBILITAT EN L'OFERTA.
- PROGRAMA DE REALLOTJAMENT
 - Gestió del reallotjament.
 - Disponibilitat actual. Procés de concurrència 2023.
 - Fase 1 reallotjament. Criteris.
 - Fase 1 reallotjament. Projectió.

INTRODUCCIÓ

El projecte d'expropiació per taxació conjunta de l'edifici Venus del barri de la Mina aprovat al 2009 va culminar i el Consorci del Barri de la Mina l'any 2021 va aprovar el Pla de Gestió del Bloc Venus d'acord amb les previsions del Pla Especial de Reordenació i Millora del Barri de la Mina.

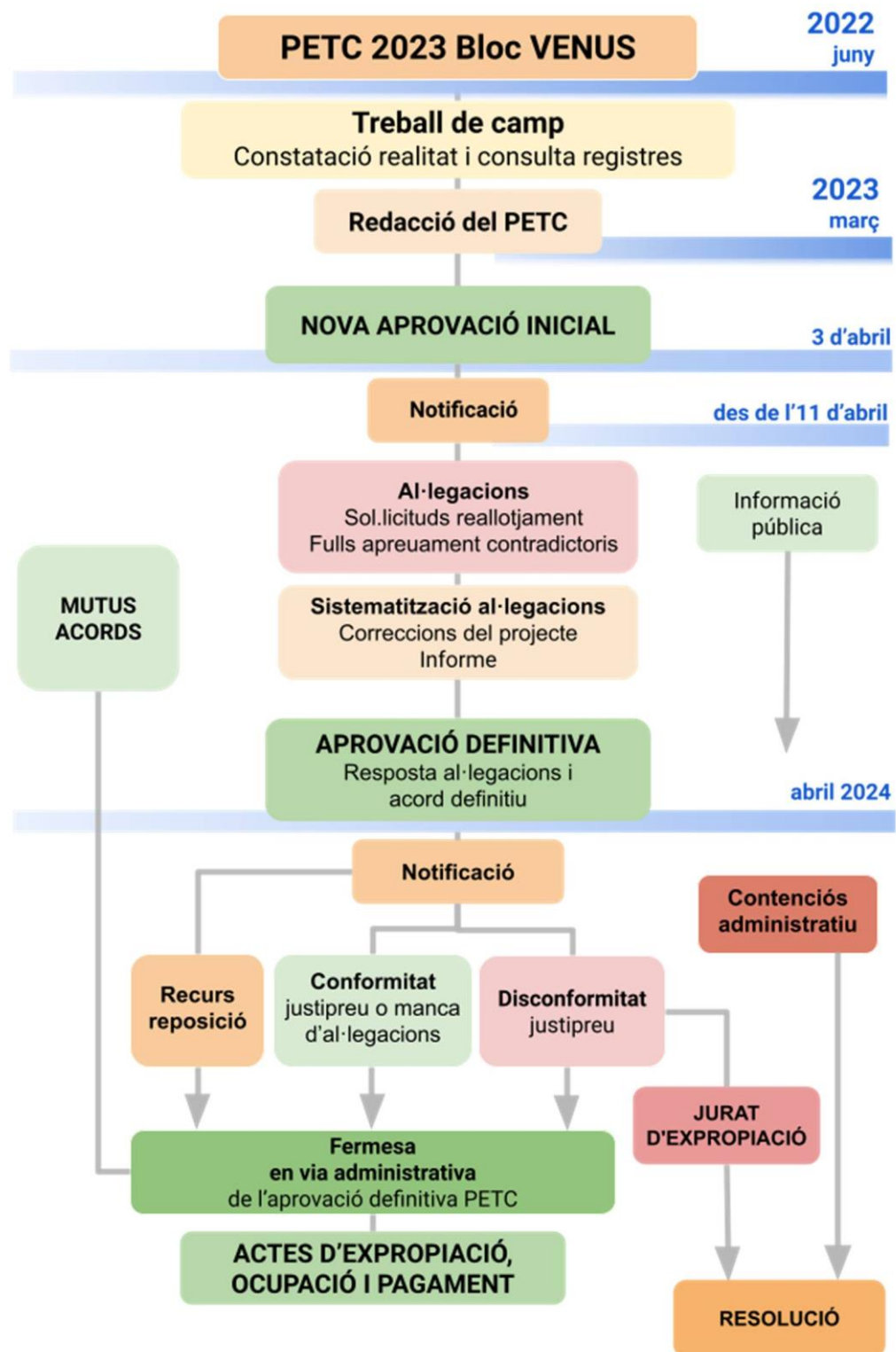


CBM: Consorci Barri Mina

SAB: Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

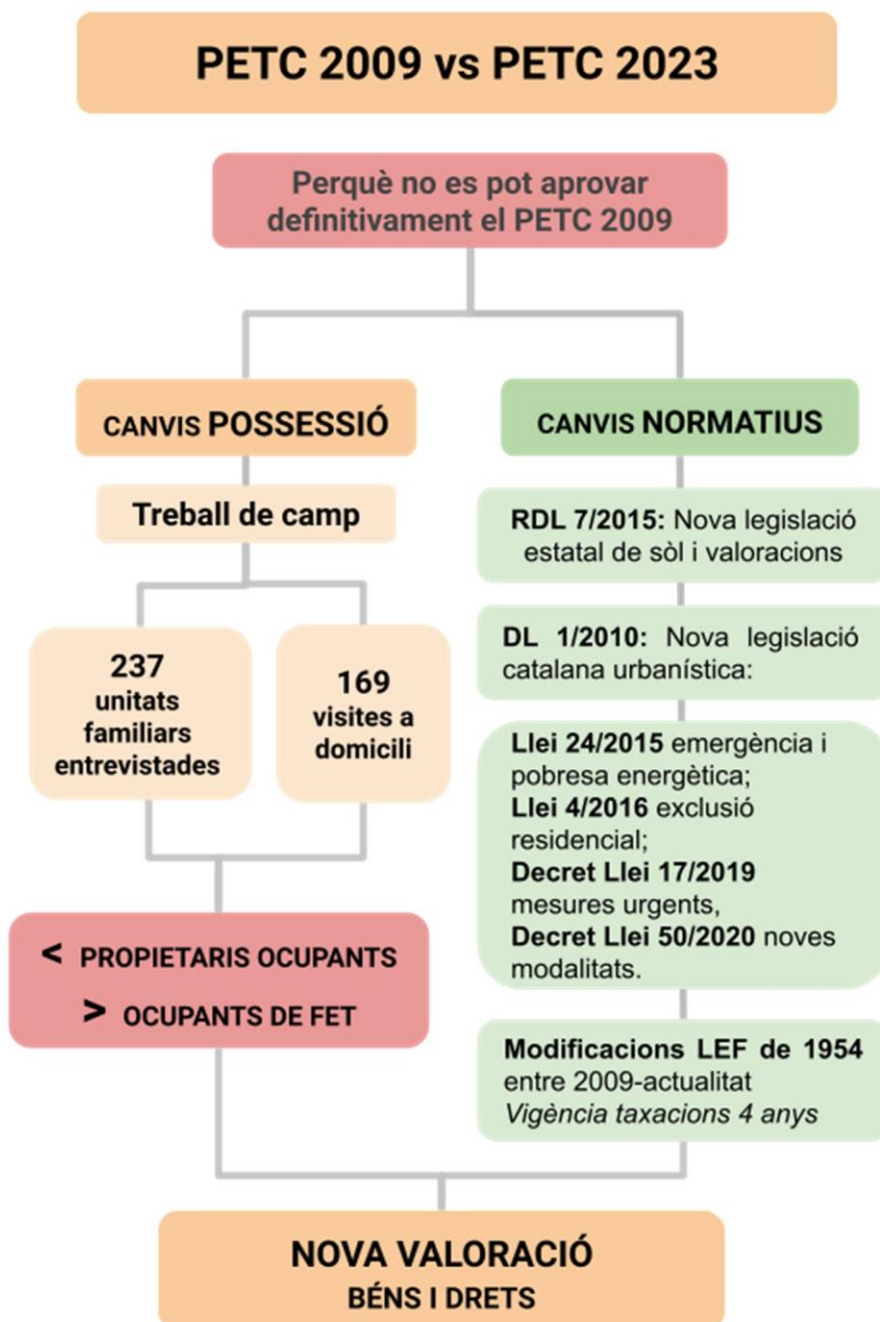
AHC: Agència de l'Habitatge de Catalun

PROJECTE D'EXPROPIACIÓ PER TAXACIÓ CONJUNTA - PETC
Calendari de tramitació.

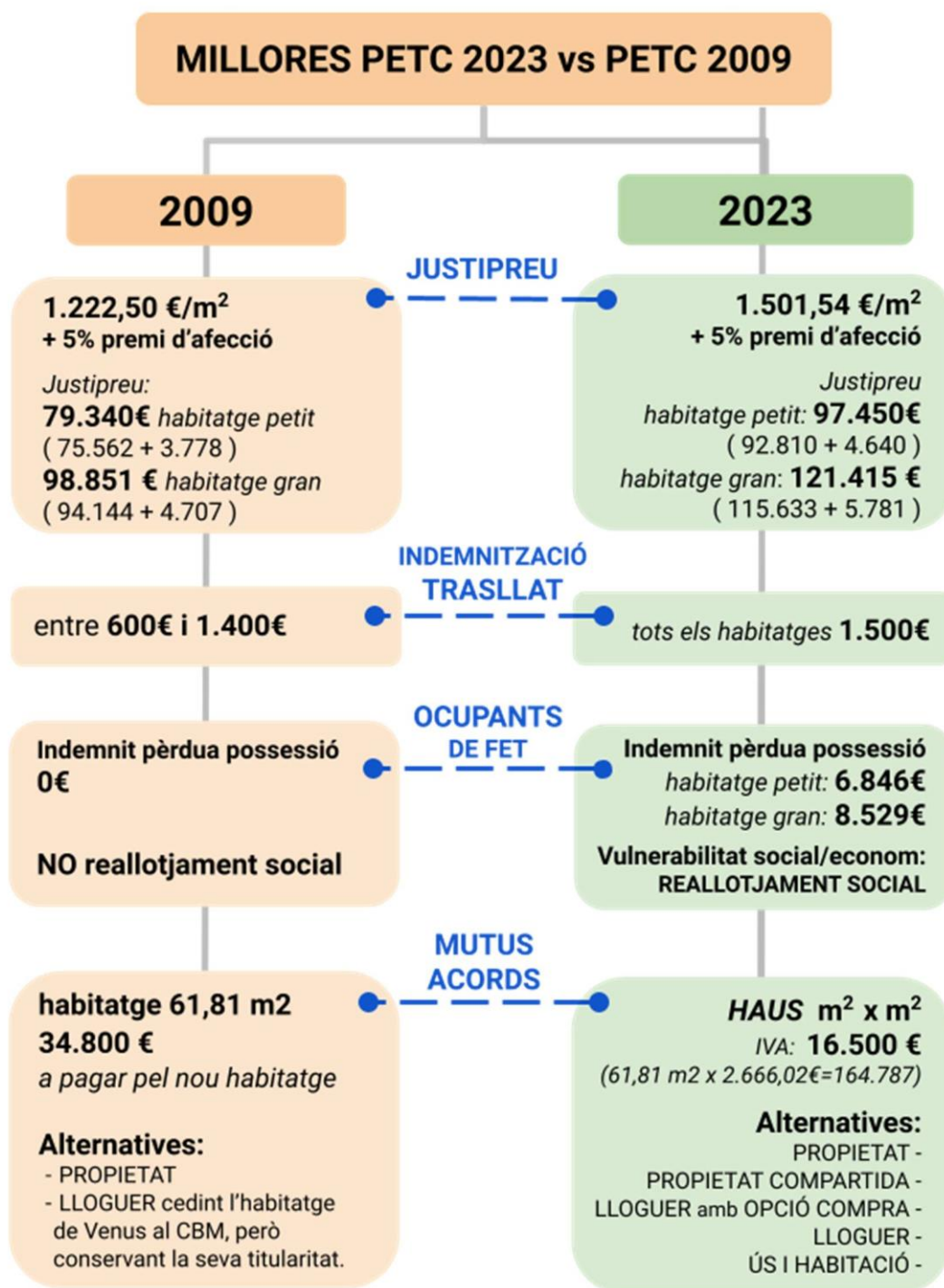


Aprovació inicial del PETC 2023.

El 27 de març de 2023 s'aprova inicialment de nou el PETC. Els canvis normatius respecte l'aprovació inicial del PETC de 2009, més els canvis importants en la realitat registral i d'ocupació del bloc Venus fan del tot necessari una nova aprovació inicial. Les principals diferències de possessió i normatives entre els dos PETCs són:



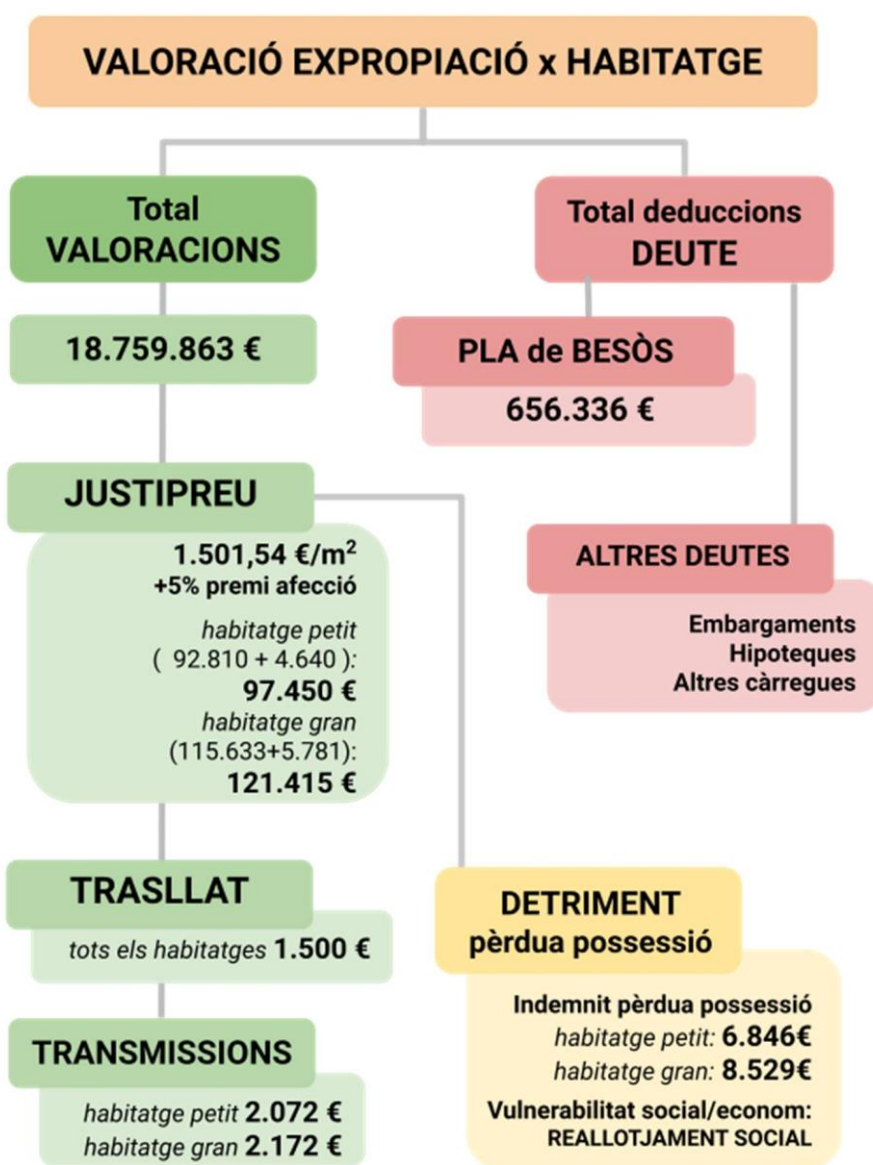
Millores incorporades PETC 2023 respecte PETC 2009.



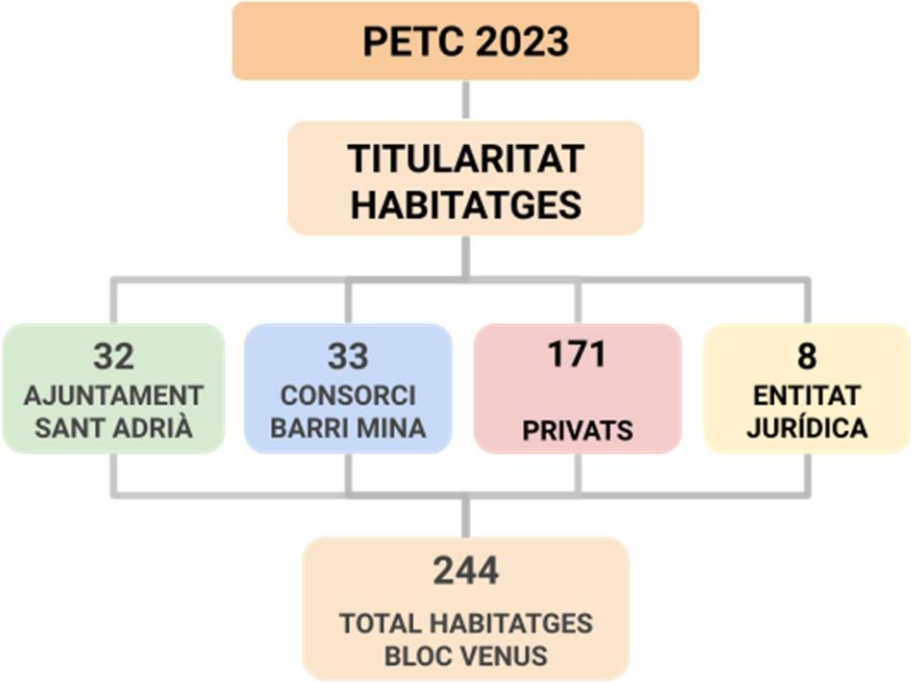
CONCEPTES CLAU DEL PROJECTE D'EXPROPIACIÓ

Valoracions dels habitatges

Es realitzen valoracions al PETC segons titularitat i ocupació. Del justipreu es deduiran els deutes de quotes comunitàries acumulades amb Pla de Besòs, embargaments, hipoteques i altres càrregues pendents de pagament. La indemnització de l'ocupant de fet per pèrdua de la possessió es resta del justipreu del propietari privat. L'ocupant pot rebutjar aquesta indemnització i optar, si acredita la vulnerabilitat social i econòmica, al reallotjament social.

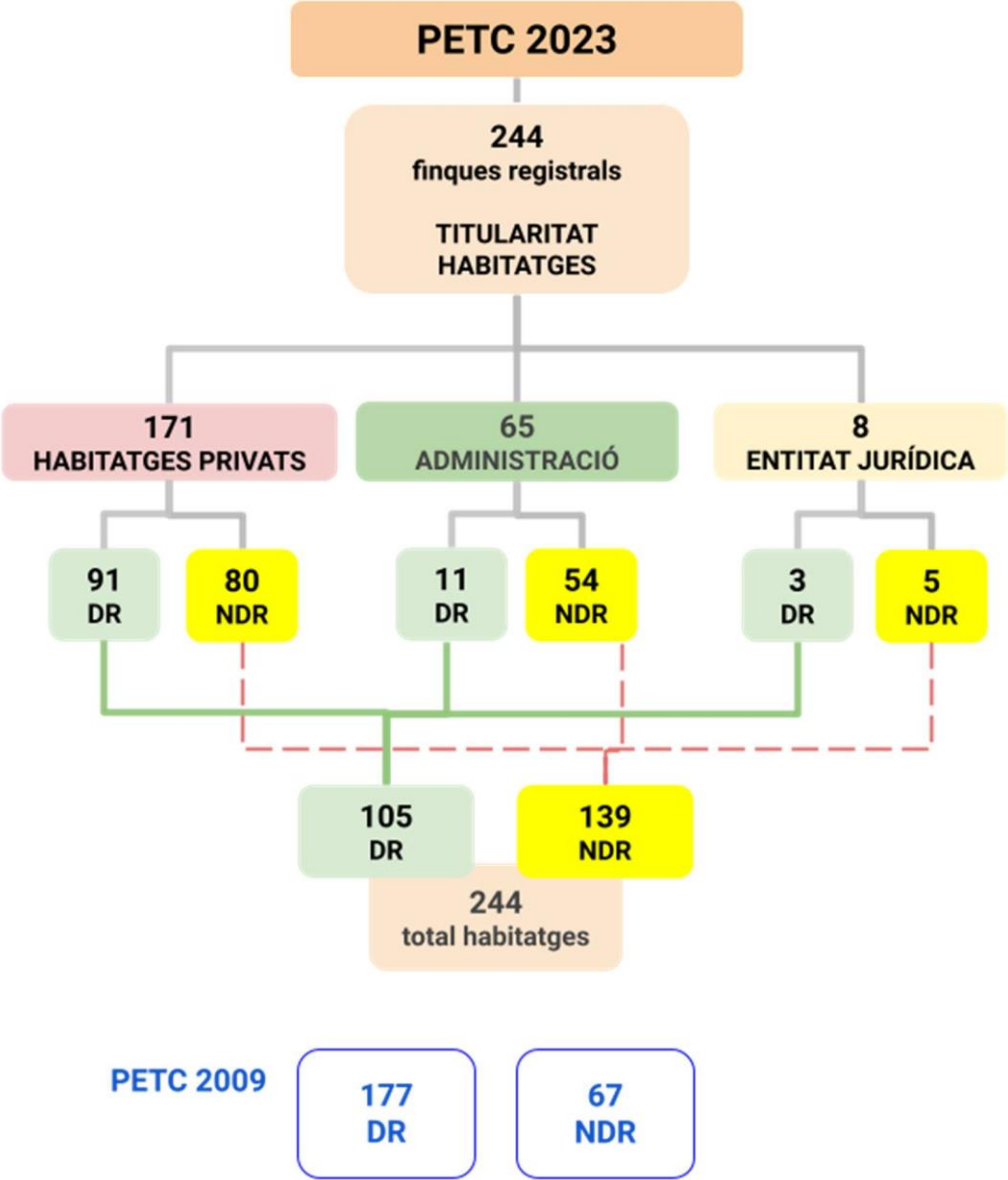


Titularitat actual habitatges.



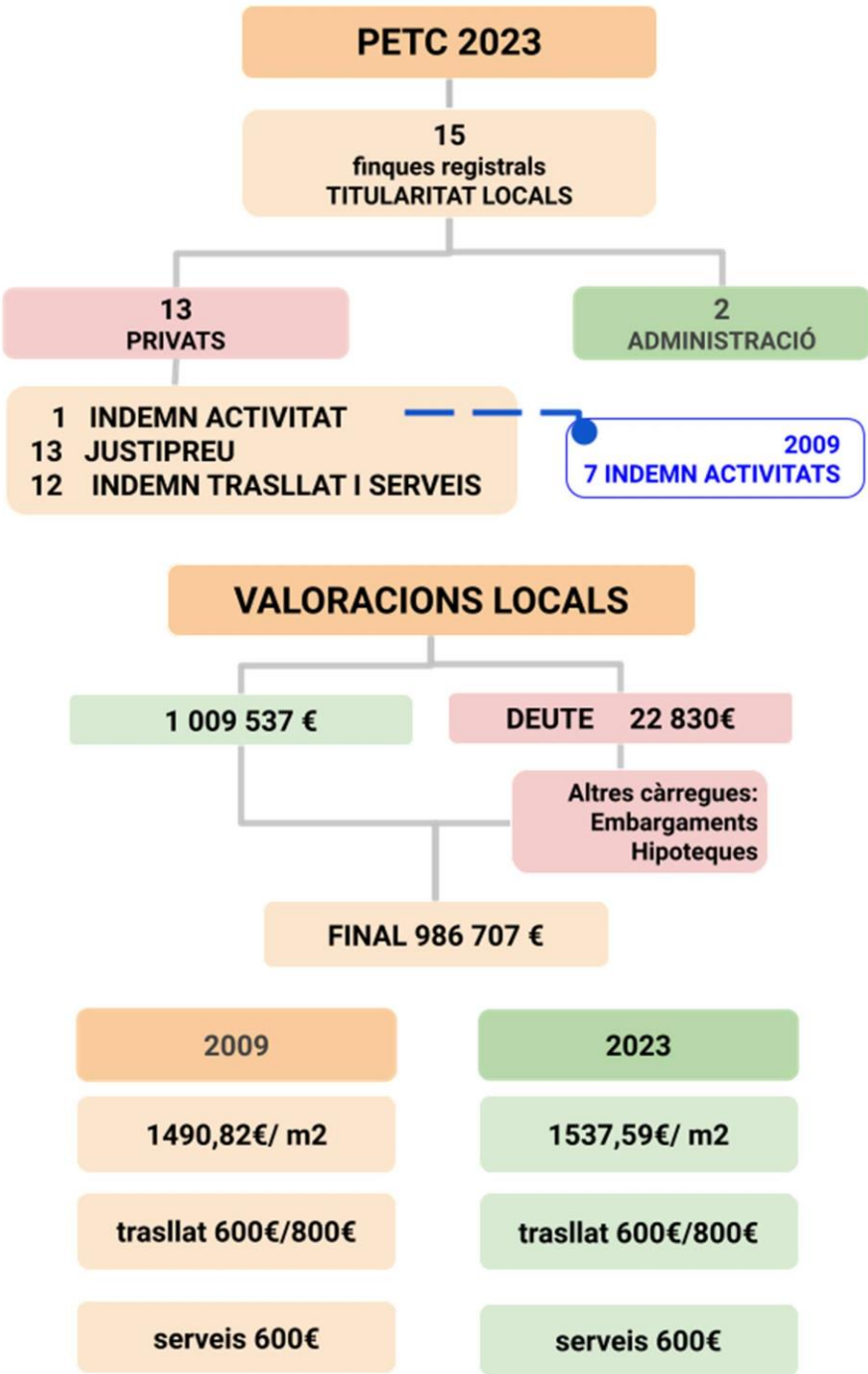
Dret a reallotjament

Un ocupant del bloc Venus que té un títol d'ocupació i té el domicili habitual de forma ininterrompuda al bloc Venus des d'abans del 13/12/2001 té dret a reallotjament (DR).

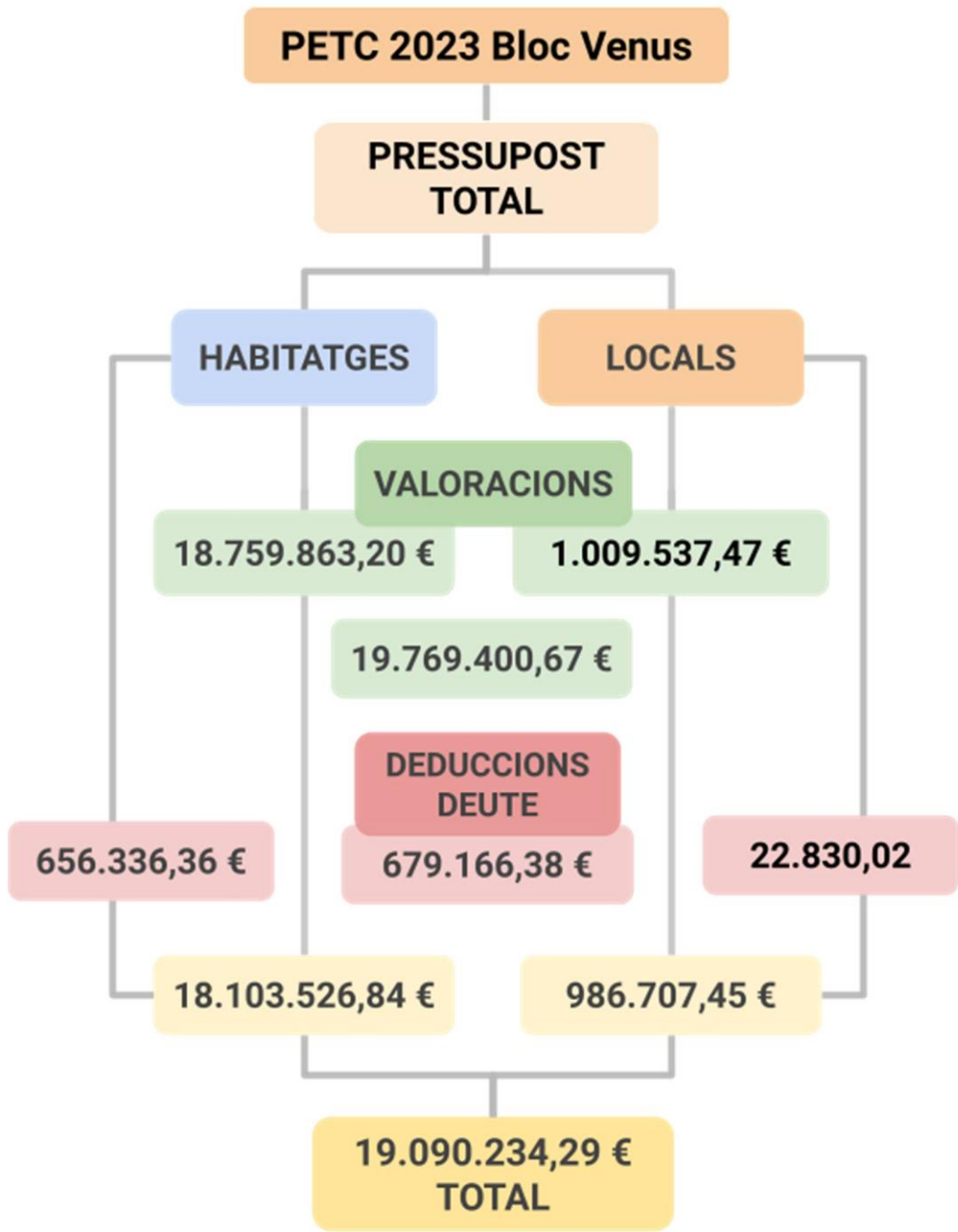


Valoracions dels locals d'activitat

Resten locals per expropiar dels quals només un té una activitat econòmica anterior al 13/12/2001.

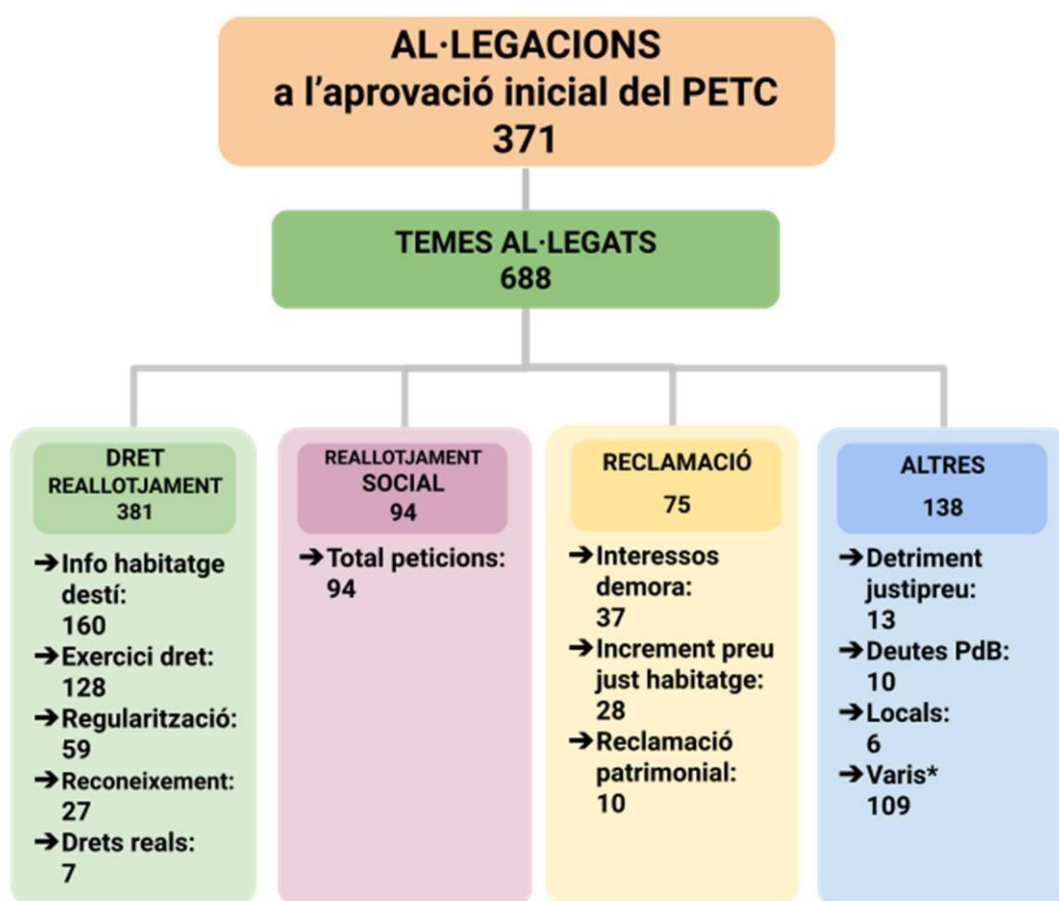


PRESSUPOST TOTAL



APROVACIÓ DEFINITIVA I INFORME D'AL·LEGACIONS

Després de la nova aprovació inicial va començar la fase de notificacions i al·legacions. En concret s'han tramitat 768 entrades de registre, de les quals 397 són escrits rebuts i 371 són escrits d'al·legacions. Aquestes últimes contenen un total de 688 aportacions que han estat classificades en 31 temes diferents, els més importants dels quals es detallen a continuació:



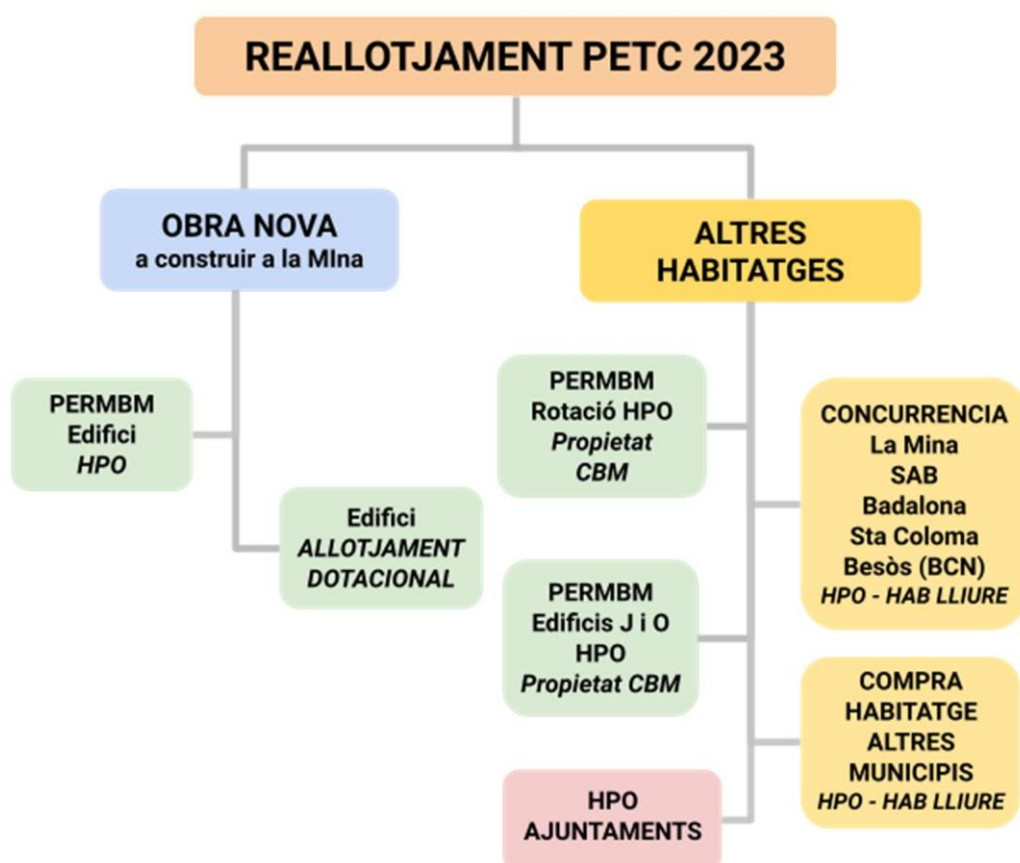
Varis: règim de reallotjament, reallotjament local, aplicació HAUS, gestió bancària i financera, consideracions sobre els antecedents, grau de discapacitat, errors materials, ocupacions temporals, condicions mutu acord, comprovació de dades, tipus de contracte, impugnació PETC, preu local, preu habitatge, despeses de maquinària i trasllat d'activitat en local, diferència de m2 de local, valoració activitat.*

El procés continua amb la resposta a les al·legacions presentades i l'aprovació definitiva del PETC, prevista per l'abril de 2024.

REALLOTJAMENT. RECURSOS I FLEXIBILITAT EN L'OFERTA D'HABITATGE

Respecte al 2009, s'han incorporat al PETC 2023 noves opcions per al reallotjament, tant al municipi de Sant Adrià de Besòs com a d'altres municipis de Catalunya.

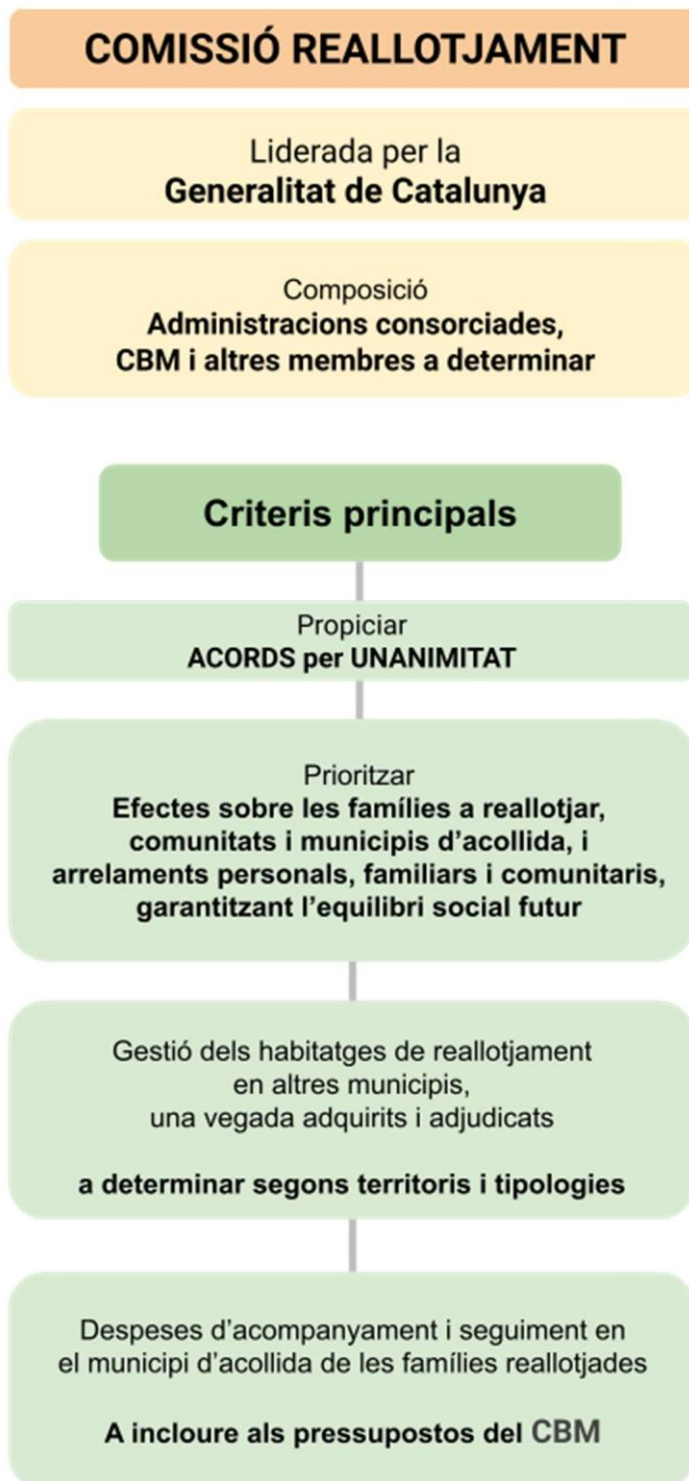
El PETC 2023 deixa constància de la realitat actual del Bloc Venus pel que fa a la seva ocupació: moltes famílies possiblement vulnerables ocupen el bloc. Dona la possibilitat que, mitjançant l'acreditació de la situació d'exclusió residencial, aquestes famílies puguin ser reallotjades.



PERMBM: Pla Especial de Reordenació i Millora del barri de la Mina.

PROGRAMA DE REALLOTJAMENT

Gestió del reallotjament.



Disponibilitat actual. Concurrencia pública d'adquisició d'habitatge

La Comissió Executiva a aprovar el 10 de febrer de 2023 les bases del procés de concurrència pública per a l'adquisició d'habitatges destinats al reallotjament derivat de l'actuació d'expropiació del bloc Venus, al barri de la mina de Sant Adrià de Besòs, amb una dotació inicial de 2.186.666 euros.

El 14 de febrer de 2024 la Comissió Executiva va aprovar la ampliació de la dotació pressupostaria de les bases del procés de concurrència pública per a l'adquisició d'habitatges destinant al reallotjament derivat de l'actuació d'expropiació del bloc Venus, al barri de la Mina de Sant Adrià de Besòs i de la transferència de crèdit necessària, per import de 842.000 euros.

El passat 20/12/2024 es va signar la compraventa de l'expedient CON0040, corresponent a la primera concurrència pública que restava pendent a efectuar, adquirint el Consorci del Barri de la Mina la seva titularitat completa. Amb aquesta signatura, s'acorda el tancament definitiu de la primera concurrència pública amb l'adquisició de 19 habitatges.

Així mateix el 15 d'abril de 2024 la Comissió Executiva va aprovar les bases del segon procés de concurrència pública per a l'adquisició d'habitatges destinats al reallotjament derivat de l'actuació d'expropiació del bloc Venus, al barri de la Mina de Sant Adrià de Besòs, amb una dotació inicial de 4.036.041,26 euros; amb el següent desglossament: exercici 2024: 1.153.154,65 euros i exercici 2025: 2.882.886,61 euros amb las previsiones de executiu següents:

El 28 de juny es va acabar de realitzar les visites als 52 habitatges de la segona concurrència. Es va aprovar l'ordre de prelación provisional el 2 d'agost de 2024. El passat 24 de desembre es va realitzar l'informe de l'aprovació definitiva de l'ordre de prelación a les 52 famílies interessades (2 han renunciat i finalment no hi ha cap sol·licitud NO admesa).

Acompanyament social a les cites i resultats de la primera fase del reallotjament:

L'equip social fa l'acompanyament en el procés d'elecció de l'habitatge de destí, fent la mostra del catàleg i explicant el funcionament del procés de reallotjament.

A data d'avui ja hem atès a totes les famílies que tenen un total d'entre 5 i 9 punts segons els criteris de ponderació. Un cop ateses aquestes famílies, hem continuat amb la fase de reallotjament, amb totes aquelles entitats que sumen un total de 4 punts.

En aquest sentit hem atès i mostrat el catàleg a un total de 31 famílies de la Fase 1 i la Fase 2 de reallotjament. Els resultats són els següents :

Pendent	1
Renúncia DR	2
Demana adjudicació	14
Llista d'espera	14

Suma total	31
-------------------	-----------

Els 14 habitatges sol·licitats són:

C/ Ramón Llull, 521-523, 1er 1ª
C/ Ramón Llull, 521-523, 6è 1ª
C/ Llevant, 14, 1er 1ª
C/ Llevant, 3, 3er 3ª
C/ Orient, 13, 5è 1ª
C/ Del Mar, 22, 4rt 2ª
C/ Mart, 16, 9è 2ª
C/ Saturn, 2, 10è 1ª
C/ Llevant, 18, 4rt 2ª
C/ Llevant, 7, 2on 1ª
C/ Llevant, 23, 1er 3ª
C/ Ramón Llull, 521-523, 4rt 1ª
C/ Llevant, 2, 4rt 1ª
C/ Mart, 30, 5è 1ª

Els 8 habitatges que pel moment estan sense adjudicar són els següents:

C/ Llevant 17, 5è 3ª
C/ Llevant 21, 8è 3ª
C/ Llevant 3, 3er 4ª
C/ Llevant 15, 2on 3ª
C/ Llevant 15, 7è 4ª
C/ Llevant 19, 6è 2ª
C/ Mart 32, 3er 1ª
C/ Mart 30, 3er 3ª

Pel que fa a les 14 famílies que estan en la llista d'espera, cal detallar que existeixen 3 tipus de llista d'espera en funció de cada situació. En primer lloc, hi ha llista d'espera que fa referència a les famílies a qui a data d'avui no s'ha pogut oferir un habitatge de les mateixes condicions que el d'origen degut a la no disponibilitat. Ara per ara només hi ha 1 cas el qual necessita un habitatge de 4 habitacions.

En segon lloc, trobem la llista referent als tràmits jurídics pendents, en la que es troben les famílies que tenen una complexitat jurídica que bloqueja la resolució i a les que se'ls donarà accés al reallotjament tan bon punt hagin fet els tràmits pendents.

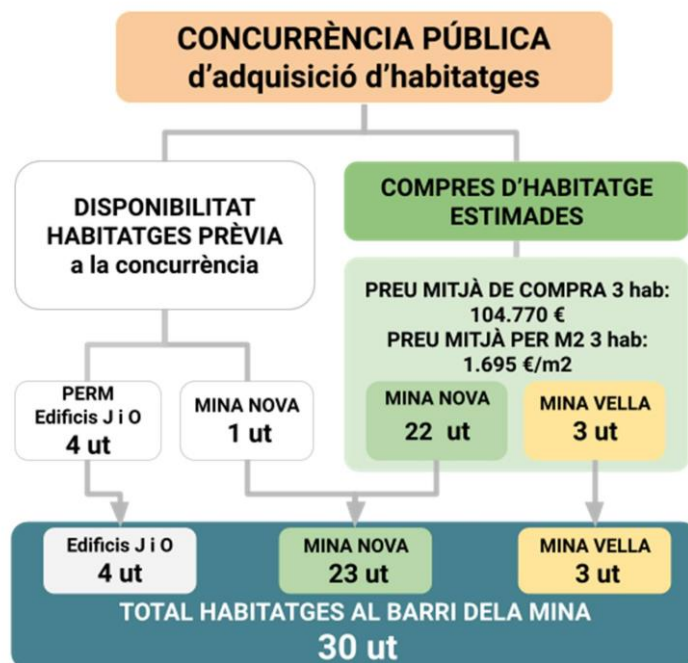
Per acabar, hi ha una tercera llista que recull aquelles famílies que no han mostrat interès en els habitatges disponibles del catàleg. En a següent taula s'especifiquen els motius.

Tipus llista d'espera	Motiu llista d'espera	Total
Pendent disponibilitat tipologia habitatge	Habitatge 4 habitacions	1
Pendent tràmits jurídics	Pendent declaració d'hereus	1
Per no interès de l'afectat	implica mantenir condicions actuals	2
	motius personals	1
	no compleix necessitats i prefereix nova construcció	1
	no especifica motiu	3
	no interès en els habitatges disponibles	1
	no interès en la zona per conflictivitat	1
	no interès en la zona per criar als seus fills	1
	no interès en la zona per llunyania a la seva xarxa de suport	1
	prefereix nova construcció	1
Suma total		14

Afegir que es mantenen les reunions de la comissió tècnica del reallotjament on hi ha membres de diverses administracions: Drets socials, Agència de l'Habitatge de Catalunya, Diputació de Barcelona, Serveis Socials de Sant Adrià i CBM. Les reunions de la Comissió Tècnica tenen lloc els primers i tercers dimecres de mes en format online.

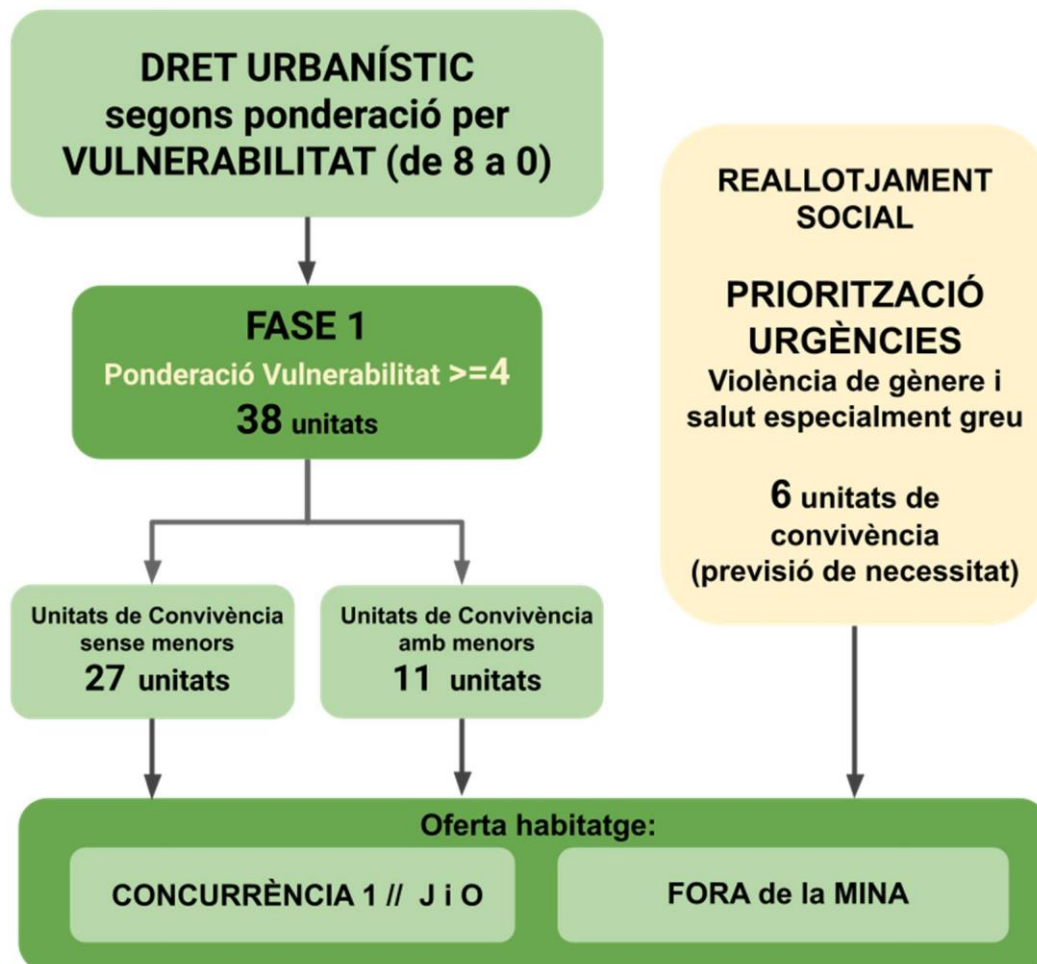
A data d'avui s'han realitzat quatre reunions de la Comissió Tècnica on s'han valorat les propostes d'adjudicació d'un total de 7 famílies en espera de resolució posterior per part del CBM, totes amb resultat favorable. La darrera reunió de la comissió va tenir lloc el dia 18 de desembre de 2024:

Resultat Comissió	
Favorable	7
Suma total	7



RS: Reallotjament social (sense DR)

Fase 1 del real·lotjament. Projecció.



7.

PROJECTE DE REPARCEL·LACIÓ

COMPTE DE LIQUIDACIÓ DEFINITIVA DEL PROJECTE DE REPARCEL·LACIÓ DE LA UNITAT D'ACTUACIÓ PASSEIG CENTRAL -ZONA INDUSTRIAL DEL PERM DEL BARRI DE LA MINA

Descripció

En el desenvolupament de la Modificació del Pla General Metropolità en el sector del front litoral i marge dret del riu Besòs –aprovada definitivament pel Govern de la Generalitat en data 5 de desembre de 2000-, la Comissió d'Urbanisme de Barcelona mitjançant l'Acord adoptat en la seva sessió de data 17 de juliol de 2002, va aprovar definitivament el Pla Especial de Reordenació i Millora del barri de La Mina (PERM) del barri de La Mina, al terme municipal de Sant Adrià del Besòs (aprobat inicialment per l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs el dia 13 de desembre de 2001), si bé condicionant la seva executivitat a l'aprovació definitiva de la modificació puntual del Sector B del Pla General Metropolità, al sector del front litoral i marge dret del riu Besòs. Aquesta Modificació puntual del Sector B del Pla General Metropolità, va ser aprovada definitivament, sense prescripcions, per Resolució del Conseller d'Obres Públiques i Urbanisme de data 1 d'agost de 2002.

En el marc establert per les modificacions del Pla General Metropolità abans esmentades es desenvolupa el PERM. Aquest Pla preveu la construcció d'una nova estructura urbana -(l'anomenada Rambla - Passeig Central)- acompanyada d'una sèrie d'intervencions aïllades i seqüencials que faciliten l'obertura dels espais més tancats de La Mina Nova, ajuden al relligat de l'interior del barri i permeten la fluctuació entre els edificis i trams urbans que es mantenen i la part central de nova edificació.

El PERM planteja per a la seva gestió dues grans línies, en funció dels objectius generals que es plantegen. D'una banda, la delimitació d'una única unitat d'actuació, a executar pel sistema de cooperació (article 14 de les normes urbanístiques del Pla especial), la qual es va executar a través del corresponent Projecte de Reparcel·lació, objecte del compte de liquidació definitiva, i, de l'altra, la determinació de diverses actuacions aïllades, que actualment s'està executant mitjançant l'expropiació dels béns i els drets que resultin afectats.

L'objecte de la delimitació d'una unitat d'actuació i el conseqüent Projecte de Reparcel·lació és l'equidistribució dels beneficis i les càrregues entre tots els propietaris, públics i privats, inclosos dins d'aquest àmbit.

L'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, en tant que Administració actuant, va delegar en data 23 de gener de 2003, les funcions urbanístiques per al desenvolupament de La Mina al Consorci del barri de La Mina, atorgant-li la qualitat d'Administració actuant pel que fa al desenvolupament del PERM i, conseqüentment, per a la tramitació i execució del Projecte de reparcel·lació de la unitat d'actuació 1 Passeig Central - Zona Industrial i, en conseqüència també per la formulació i aprovació del compte de liquidació definitiva que es deriva de la seva execució.

L'esmentat Projecte de reparcel·lació de la Unitat d'Actuació Passeig Central - Zona Industrial, redactat d'acord amb els criteris establerts en el PERM del barri de La Mina i d'acord amb la legislació d'aplicació – un cop culminat un primer període de sessions informatives i de participació amb el conjunt de propietaris, industrials i activitats implantades en el sector, persones afectades i demés entitats i associacions interessades – va ser aprovat inicialment pel Consell de Govern del Consorci del barri de La Mina, en la seva sessió de 8 de juliol de 2004.

L'acord d'aprovació inicial de l'esmentat Projecte es va publicar al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona núm. 173, en data 20 de juliol de 2004, i al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya núm. 4180, en data 22 de juliol de 2004, tot obrint el període d'informació pública, conforme la legislació vigent.

Un cop incorporades al Projecte de Reparcel·lació les modificacions derivades del període d'informació pública i del tràmit d'audiència atorgat, aquest va ser sotmès al Consell de Govern del Consorci del barri de La Mina, per a la seva aprovació definitiva, que es va adoptar en la seva sessió de 14 d'abril de 2005

L'esmentat acord va ser degudament publicat en el DOGC núm. 4.384, del dia 13 de maig de 2005, i al Butlletí Oficial de la Província núm. 108 del dia 6 de maig de 2005, així com al diari La Vanguardia del dia 9 de maig de 2005 i notificat, conforme als requeriments legalment establerts, a tots els propietaris i demés interessats inclosos dins de l'àmbit reparcel·latori.

Contra l'acord d'aprovació definitiva de l'esmentat Projecte de Reparcel·lació es varen interposar diversos recursos de reposició, els quals varen ser resolts pel Consorci del barri de La Mina, procedint-se a la incorporació de les modificacions derivades de la resolució dels esmentats recursos, en un Text refós al qual el Consell de Govern del Consorci del barri de La Mina va donar la seva conformitat, en la seva sessió de 14 de desembre de 2005.

Un cop ferma en via administrativa, l'aprovació definitiva del Projecte de Reparcel·lació, es va trametre al Registre de la Propietat núm. 2 de Santa Coloma de Gramenet, als efectes de procedir a la inscripció registral de dit projecte, inscripció que es va fer efectiva conforme a la legislació hipotecària d'aplicació, en data 11 de gener de 2007.

Contra l'aprovació definitiva del Projecte de Reparcel·lació i en el seu cas contra la desestimació dels Recursos de Reposició formulats, es varen interposar 17 Recursos Contenciosos Administratius, davant els Jutjats Contenciosos Administratius de Barcelona.

D'aquests 17 Recursos, 10 varen ser desestimats amb pronunciament favorable al Projecte de Reparcel·lació aprovat definitivament, i 2 varen ser arxivats definitivament pel Jutjat corresponent per desistiment de la part actora.

Els 5 Recursos Contenciosos Administratius restants, han dictat sentències que estimen en part les pretensions econòmiques de la part actora, reconeixent imports indemnitzatoris per determinats conceptes, superiors als previstos en el Projecte de Reparcel·lació aprovat definitivament.

Dels 5 Recursos Contenciosos Administratius estimatoris, la sentència dictada en el Recurs d'Apel·lació núm. 268/2007, va estimar la pretensió de la part actora pel que fa a la anul·lació del Projecte de Reparcel·lació aprovat definitivament, per entendre que seguint els criteris generals de interrelació dels articles de les Normes Urbanístiques del PERM del barri de La Mina en conflicte i, en especial, els criteris corresponents a una interpretació integradora i finalista, calia subjectar-se als dictats de l'article 20 de les Normes Urbanístiques del PERM del barri de La Mina, en comptes dels específics de l'article 40 de les mateixes normes, pel que fa a la distribució dels usos en la Illa I.

Com a conseqüència de dita sentència i per tal de convalidar l'aprovació definitiva del Projecte de Reparcel·lació incorporant el mandat de dita sentència, el Consell de Govern del Consorci del barri de La Mina en la seva sessió de data 30 de juliol de 2010 va aprovar definitivament el Projecte de Reparcel·lació de referència el qual va ser modificat en el sentit establert en dita sentència. El projecte, elaborat per Àngels Gil-Vernet, advocat, i Jornet- Llop- Pastor, arquitectes, ha estat formulat d'acord amb els mandats de la sentència recaiguda en el Recurs d'Apel·lació 268/2007, i informat favorablement per la Comissió Executiva en la seva sessió de 1 de juliol de 2011, i que incorpora el resultat del període d'audiència prèvia atorgat en compliment de l'acord de la Comissió Executiva de la mateixa data.

L'acord del Consell de Govern va ser degudament publicat al DOGC núm. 5755. L'acord també va ser notificat a l'Ajuntament de Sant Adrià del Besòs i a tots els propietaris de les finques incloses dins de l'àmbit de la UA-1 del PERM del barri de La Mina, als titulars de drets i altres interessats, d'acord amb allò que disposa l'article 113 del Decret Legislatiu 1/2005. Així mateix es va remetre una còpia diligenciada del Projecte de Reparcel·lació a la Comissió Territorial d'Urbanisme de Barcelona.

El Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació Passeig Central - Zona industrial incorpora el compte de liquidació provisional, d'acord amb el qual, i en compliment de l'acord adoptat pel Consell de Govern del Consorci del barri de La Mina en la seva sessió de data 8 de juliol de 2004, es varen girar les quotes resultants als diferents propietaris de la Comunitat Reparcel·latòria d'aquell moment. Els cobraments es varen efectuar mitjançant quatre quotes que es van girar entre el 2004 i el 2006, les quals es van cobrar en la seva totalitat.

Un cop resolt els diferents Recursos Contenciosos Administratius interposats contra el Projecte de Reparcel·lació, havent donat compliment a les resolucions judicials recaigudes, i havent finalitzat, pràcticament en la seva totalitat, les obres d'urbanització de l'àmbit de la reparcel·lació, s'ha procedit a formular el compte de liquidació definitiva del Projecte de Reparcel·lació, en el qual, d'acord amb el que estableix l'apartat 3 de l'article 162 del Decret 305/2006, de 18 de juliol, s'han tingut en compte totes les despeses en les que s'ha incorregut efectivament durant el procés

d'execució del planejament, inclòs el cost efectiu de l'obra urbanitzadora. Així mateix, i de conformitat amb el que disposa l'article 163 del mateix cos normatiu, el Compte de Liquidació Definitiva incorpora les rectificacions derivades de les resolucions judicials referenciades.

La documentació que conforma el compte de liquidació definitiva, es compon de memòria i quadres (Compte de liquidació definitiva, Indemnitzacions d'activitats, trasllats, arrendaments i increments de valor segons Resolucions judicials i distribució coeficients finques segons règim de propietat horitzontal).

Així mateix, consten a l'expedient administratiu del PRBM, la relació de les Resolucions judicials amb efectes econòmics en el compte de liquidació definitiva, la relació de despeses del procés d'execució del PERM del barri de La Mina i la informació registral de les noves titularitats en virtut de transmissions posteriors a l'aprovació definitiva del Projecte de Reparcel·lació.

El compte de liquidació provisional iniciava la justa distribució de beneficis i càrregues amb l'adjudicació tant de les parcel·les resultants com de les quotes d'urbanització corresponents a l'aprofitament adjudicat a cada propietat, modificat per les indemnitzacions o compensacions en metàl·lic que els eren atribuïdes. Amb l'aprovació del Compte de Liquidació Definitiva, es tanca el procés d'equidistribució, regularitzant les possibles diferències entre el que en la liquidació provisional eren valors estimats i els realment esdevenuts a través del procés urbanitzador, i el resultat derivat de les resolucions judicials.

El resultat de liquidació definitiva del quadre de liquidació definitiu, correspon al sumatori del valor de diferència d'adjudicació; les indemnitzacions per construccions: la contribució a indemnitzacions de construccions; la contribució a indemnitzacions d'activitats, trasllats, arrendaments i increments de valor segons sentències i, la contribució a la urbanització.

En les xifres dels imports del compte de liquidació definitiu no s'ha incorporat l'IVA. Aquest impost s'afegirà en funció del tipus impositiu que hagi de ser aplicat en el moment corresponent a l'emissió de la factura segons allò que estableixi la legislació vigent al respecte.

Pel que fa a la distribució de coeficients de finques segons règim de propietat horitzontal, s'hi recullen aquelles finques resultants inscrites en el Registre de la propietat, que han estat objecte de divisió de propietat horitzontal, amb la distribució de les quotes derivades del compte de liquidació d'acord amb els coeficients establerts per l'esmentada divisió segons consta en el Registre de la propietat. Es tracta de les finques resultants K, M1 i P1 del PRBM, que es corresponen amb les finques registrals núm. 19.643, 19.645 i 19.650 respectivament.

Pel que fa al concepte de liquidació definitiva conté el valor resultant del càlcul de la liquidació a cada titular actual. En ella s'ha computat el saldo a favor o en contra de l'adjudicatari resultat dels diferents imports corresponents a la regularització d'excessos i defectes d'adjudicació, la indemnització per construccions i les contribucions a la indemnització de construccions, activitats i urbanització, totes tres, directament proporcional als drets adjudicats.

Al compte de liquidació definitiu s'ha aplicat la suma de totes aquelles quantitats dineràries que, segons registre comptable, i que consten en l'expedient, que han estat efectivament materialitzades i facturades en el transcurs de les obres amb el seu cost real final, més totes aquelles despeses encara pendents d'executar amb el seu cost estimat previst aprovat.

Cadascuna de les despeses facturades ha estat repercutida al compte de liquidació definitiu en funció del percentatge amb el que aquestes afecten l'àmbit objecte del present Projecte de Reparcel·lació.

Conceptualment, aquestes quantitats poden ordenar-se en tres grans grups:

1.- Despeses per obres d'urbanització i enderroc:

Les despeses per obres d'urbanització i enderrocs inclouen el conjunt de treballs de transformació de la urbanització dels vials i els espais lliures, inclosos dins l'àmbit de la Unitat d'Actuació, que han estat executats. Podem citar com a principals projectes la urbanització del passeig central i de l'avinguda Manuel Fernández Márquez, la urbanització dels carrers Mar, Llevant, Ponent, Cristòfol de Moura i Mart, l'ampliació de la vorera nord del carrer Llull, la urbanització dels carrers per a vianants A, B, C i D, la urbanització d'aparcaments provisionals i espais lliures, la implantació de múltiples serveis com ara la xarxa de distribució d'aigües freàtiques així com l'enderroc del centre cívic, dels edificis escolars i de les edificacions de Can Cò.

Aquests projectes inclouen, citant-ne les seves principals partides, treballs de preparació de les obres, desplaçament de serveis existents, urbanització de vials i espais lliures, mobiliari urbà, arbrat, senyalització, drets de connexió de les obres, enderrocs i apuntalaments, reparació d'urbanització malmesa i retirada d'instal·lacions provisionals.

2.- Indemnitzacions per activitats, trasllats, arrendaments, construccions i increments de valor segons Resolucions judicials:

Al compte de liquidació definitiu han estat tingudes en compte totes aquelles despeses relatives a indemnitzacions per activitats, trasllats, arrendaments, construccions, i increments de valor per algun d'aquests conceptes derivats de les Resolucions judicials, les quals consten igualment en registre comptable.

En aquest apartat, cal destacar que han estat incloses totes aquelles indemnitzacions que s'havien considerat en el compte de liquidació provisional i que s'han d'introduir en virtut de la resolució final dels diferents contenciosos administratius formulats, conforme al que determina l'article 163 del Decret 305/2006.

3.- Despeses de gestió:

S'han inclòs en el Compte de Liquidació definitiu totes aquelles despeses necessàries, relacionades amb els dos primers grups ja citats, per fer possible la gestió del conjunt de l'actuació. En aquest apartat es recullen conceptes com honoraris, despeses directes de gestió del Consorci del barri de La Mina, despeses generals d'administració, llicències, taxes, notaris, publicacions i honoraris dels registres públics, despeses generals de seguiment i liquidació de quotes i assessorament tècnic i jurídic en contenciosos administratius.

Com dèiem anteriorment, el Consell de Govern del Consorci del barri de La Mina, en sessió celebrada el dia 14 d'abril de 2005, va acordar l'aprovació definitiva del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació "Passeig Central - Zona Industrial", de conformitat amb l'establert al PERM del barri de La Mina, a Sant Adrià del Besòs, actuació que es va tornar a portar a terme en data 30 de juliol de 2011, en compliment de la sentència del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya 1097, de 23 de novembre de 2009.

Segons es desprèn del contingut de la documentació que conforma el Compte de Liquidació Definitiva del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació "Passeig Central-Zona Industrial", elaborat per Àngels Gil-Vernet, advocat, i Jornet- Llop- Pastor, arquitectes, formulat d'acord amb el que estableix l'article 162 del Decret 305/2006 de 18 de juliol pel qual s'aprova el Reglament de la Llei d'Urbanisme, que ha estat presentat i dipositat al Consorci del barri de La Mina, el import total del compte de liquidació definitiva és de 53.573.627,06 €.

Quantitats detallades en el quadre següent:

		Compte de liquidació provisional	Compte de Liquidació definitiva	Variació	
		import	import	import	%
1 DESPESES OBRA URBANITZADORA		14.902.686,35	16.324.622,40	1.421.936,05	9,54%
2 DESPESES DE GESTIÓ		3.273.715,33	3.525.020,48	251.305,15	7,68%
3 INDEMNITZACIONS ACTIVITATS, HABITATGES		17.387.784,89	17.332.807,86	-54.977,03	-0,32%
	3.1 Activitats industrials i serveis	16.972.314,65	17.008.407,86	36.093,21	0,21%
	3.3 Habitatges	415.470,24	324.400,00	-91.070,24	-21,92%
4 INDEMNITZACIONS VOLS I ALTRES		16.175.698,46	16.391.176,32	215.477,86	1,33%
	4.1 Indemnitzacions vols	16.175.698,46	16.391.176,32	215.477,86	1,33%

TOTALS	51.739.885,03	53.573.627,06	1.833.742,03	3,54%

Cal destacar que els costos totals de les despeses d'urbanització globals del compte de liquidació definitiu respecte al compte de liquidació provisional inclòs en el Projecte de Reparcel·lació aprovat definitivament, que va ser d'un import de 51.739.885,03 €, han comportat una desviació que representa 1.833.742,03 €, es a dir un increment de costos del 3,54%. Aquest increment, donades les variacions de preus habituals en el temps, i la incorporació de les conseqüències del compliment de les Resolucions judicials, es considera plenament justificat i ajustat a la realitat d'un complex procés.

En data 21 de novembre de 2010, la Comissió Executiva del Consorci del barri de La Mina, va aprovar sotmetre a aprovació inicial per part del Consell de Govern del Consorci del barri de La Mina, el Compte de Liquidació definitiva del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació "Passeig Central - Zona Industrial", d'acord amb el PERM del barri de La Mina.

En data 2 de desembre de 2010 el Consell de Govern del consorci del barri de La Mina, va Aprovar Inicialment el Compte de Liquidació definitiva del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació "Passeig Central - Zona Industrial", d'acord amb el PERM del barri de La Mina, elaborat per Àngels Gil-Vernet, advocat, i Jornet- Llop- Pastor, arquitectes, formulat d'acord amb el que estableix l'article 162 del Decret 305/2006 de 18 de juliol, informat favorablement per la Comissió Executiva en la seva sessió de 21 d'octubre de 2011.

Atès que es van formular 15 al·legacions durant el període d'audiència pels propietaris de les finques incloses dins l'àmbit de la Unitat d'Actuació "Passeig Central - Zona Industrial", la Comissió Executiva, en data 14 de juliol de 2011 va aprovar les resolució de les al·legacions formulades i proposar al Consell de Govern, l'aprovació definitiva del Compte de Liquidació Definitiva del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació "Passeig Central - Zona Industrial" del barri de La Mina del Pla Especial de Reordenació i Millora del barri de La Mina, que incorpora les modificacions derivades de les resolucions de les al·legacions formulades en el període d'audiència.

En data 20 de desembre de 2012, el Consell de Govern, va aprovar definitivament el Compte de Liquidació Definitiva del Projecte de Reparcel·lació de la Unitat d'Actuació "Passeig Central - Zona Industrial" del barri de La Mina del Pla Especial de Reordenació i Millora del barri de La Mina, que incorpora les modificacions derivades de les resolucions de les al·legacions formulades en el període d'audiència i, s'encarrega a la Comissió Executiva les actuacions de gestió i execució.

Contra l'acord d'aprovació del Compte de Liquidació s'han interposat 88 recursos de reposició per part dels afectats, els quals han estat informats per l'assessoria jurídica del Consorci, derivant-se'n la desestimació íntegra de la totalitat de recursos presentats sense fer-se necessari cap modificació del Compte de Liquidació Definitiva.

Atès el Compte de Liquidació Definitiva, per un import total de 53.573.627,06 €, que suposa una diferència d'1.833.742,03 € (3,54% d'increment) respecte a les previsions del Compte de Liquidació Provisional de la Reparcel·lació aprovada per Acord del Consell de Govern de data 14 d'abril de 2005 (51.739.885,03 €).

Atès el Conveni de Col·laboració subscrit per l'Organisme de Gestió Tributària de Barcelona, l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs i el Consorci del barri de La Mina, de 15 de novembre de 2004, es deleguen a l'Organisme de Gestió Tributària determinades tasques de gestió, en concret la notificació de les liquidacions de les quotes urbanístiques, així com la recaptació en període voluntari i per via executiva.

En data 10 d'octubre de 2013 la Comissió Executiva va aprovar desestimar íntegrament els recursos de reposició interposats, en base als fonaments jurídics; procedir a formalitzar les notificacions corresponents a tots els recurrents; aprovar la imposició de quotes urbanístiques corresponents al Compte de Liquidació Definitiva; aprovar les quotes singulars que resulten d'aplicar la quantitat a repartir entre els propietaris dins l'àmbit d'actuació per l'import de 1.833.742,03 € i, establir que la recaptació de les quotes es realitzarà en quatre terminis, desembre de 2013, març de 2014, juny de 2014 i setembre de 2014.

En conseqüència el mes de desembre de 2013 es va girar el primer termini, per import total de 458.435,47 €.

Durant el 2014 en el mesos de juny, setembre i desembre es van girar el segon, tercer i quart termini, per un import total de 1.375.306,36 €

A 31 de desembre de 2024, de les liquidacions emeses, es troben pendent de cobrament, 1.176,61€.

8. COL·LABORACIÓ AMB LA MILLORA DE LA SEGURETAT CIUTADANA

A. ACTUACIONS COORDINADES DELS DIFERENTS COSSOS POLICIALS

Objectius

- Aprofundir en el coneixement de la població amb conductes de risc.
- Vetllar per la seguretat de la ciutadania.
- Fer complir les normatives municipals al conjunt de la població.

Metodologia

- Intervencions conjuntes entre els cossos de seguretat (Mossos d'Esquadra, Policia local).
- Planificació conjunta entre els cossos de seguretat i el conjunt d'agents que treballen a nivell social al territori per tal de dotar les actuacions policials de perspectiva comunitària.

Resultats obtinguts

En aquest moment l'actuació policial ha assegurat:

- Tramitació de denúncies:
 - Violència de gènere.
 - Robatoris.
 - Conflictes veïnals.
 - Possessió d'estupefaents.
 - Incompliments Ordenances Municipals (sorolls, aldarulls, mal ús de l'espai públic).
- La utilització de l'espai públic per part de la població "més cívica". En aquest apartat s'ha aconseguit que espais utilitzats per activitats poc clares, s'hagi guanyat el terreny per part de la població normalitzada, i la seguretat en el carrer. El procés de diàleg entre els veïns i els mossos ha estat molt positiu.
- Durant aquest any s'ha intensificat la seguretat en el parc del besos, per evitar el consum d'estupefaents en el espai d'esbarjo. Aquesta intensitat s'ha realitzat amb els cossos de seguretat públics i la contractació de vigilància privada a parts iguals entre l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs i la Àrea Metropolitana.

B. TREBALL DE COMPLEMENTARIETAT

Objectius

La implicació de les forces de seguretat en el procés de treball comunitari.

Metodologia

- Treball conjunt dels diferents agents policials en els programes de prevenció amb diferents col·lectius en risc d'exclusió.
- Adequació dels seus protocols d'actuació a les diferents necessitats treballant des de una vessant interdisciplinar.
- Taula de coordinació operativa en els diferents cossos policials.
- Sistematització de metodologies d'informació envers els cossos de seguretat de tota la tasca desenvolupada des de la vessant social del Pla de Transformació.

Resultats obtinguts

- Participació en Taules de Treball Comunitari:
 - Taula de drogues.
Xarxa de Serveis de Salut a la que hi participen: Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, Consorci del barri de La Mina, entitats veïnals i les forces de seguretat del territori, Mossos d'Esquadra i Policia Local. Es planteja una tasca de reflexió per acordar línies de treball i metodologies conjuntes i es proposa un pla d'actuació anual, treballant des de la transversalitat dels agents implicats.
És un instrument útil per la planificació anual de totes les actuacions que es realitzen en el barri en matèria de drogues essent, sobre tot, una eina de treball i sensibilització per part del veïns. La dinàmica és realitzar 7 reunions l'any.
 - Espai públic, educació cívica, ordenances i seguretat.
Composició: Consorci del barri de La Mina, Associació de Veïns/es de La Mina, Plataforma d'entitats i veïns/es del barri de La Mina, Ajuntament de Sant Adrià de Besòs - Policia Local i Mossos d'Esquadra.
Xarxa que serveix de contenció de les problemàtiques causades en el espai públic per evitar alarma social, dibuixen actuacions conjuntes dels diferents agents que intervenen en el carrer per evitar el mal us del mateix.

9.

MODIFICACIÓ DELS ESTATUTS DEL BARRI DE LA MINA

MODIFICACIÓ DELS ESTATUTS DEL CONSORCI DEL BARRI DE LA MINA

Modificació dels estatuts del Consorci del barri de La Mina arrel de l'entrada en vigor de la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de Racionalització i Sostenibilitat de l'Administració Local, així com de la Llei 15/2014, de 16 de setembre de racionalització del sector públic.

En data 31 de desembre de 2013 va entrar en vigor la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de Racionalització i Sostenibilitat de l'Administració Local (en endavant, LRSAL), publicada en el Butlletí Oficial de l'Estat número 312, del 30 de desembre de 2013.

La disposició final segona de la LRSAL modifica la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment administratiu Comú (en endavant, LRJAP-PAC) amb la introducció d'una nova disposició addicional vintena i un nou règim jurídic per als Consorcis que afecta als següents aspectes:

- Els estatuts del cada consorci han de determinar l'Administració pública a la qual s'adscriuen d'acord amb la els criteris de prioritat establerts en la pròpia disposició addicional, així com el seu règim orgànic, funcional i financer. Així mateix, hauran de determinar el règim de pressupost, comptabilitat i control de l'administració pública al que estiguin adscrits.

- Quant al personal: a partir de l'entrada en vigor el règim del personal de nova incorporació passa a ser el següent:

"5.- El personal al servicio de los Consorcios podrá ser funcionario o laboral procedente exclusivamente de una reasignación de puestos de trabajo de las Administraciones participantes, su régimen jurídico será el de la Administración pública de adscripción y sus retribuciones en ningún caso podrán superar las establecidas para puestos de trabajo equivalentes en aquélla".

Atès que en relació a l'administració sota la qual ha d'adscriure's tot consorci, la LRSAL estableix, en aquesta disposició addicional vintena, tota una sèrie de criteris de prioritat:

"2. De acuerdo con los siguientes criterios de prioridad, referidos a la situación en el primer día del ejercicio presupuestario, el consorcio quedará adscrito, en cada ejercicio presupuestario y por todo este período, a la Administración pública que:

- a) Disponga de la mayoría de votos en los órganos de gobierno.
- b) Tenga facultades para nombrar o destituir a la mayoría de los miembros de los órganos ejecutivos.
- c) Tenga facultades para nombrar o destituir a la mayoría de los miembros del personal directivo.
- d) Disponga de un mayor control sobre la actividad del consorcio debido a una normativa especial.

- e) Tenga facultades para nombrar o destituir a la mayoría de los miembros del órgano de gobierno.
- f) Financie en más de un cincuenta por cien o, en su defecto, en mayor medida la actividad desarrollada por el consorcio, teniendo en cuenta tanto la aportación del fondo patrimonial como la financiación concedida cada año.
- g) Ostente el mayor porcentaje de participación en el fondo patrimonial.
- h) Tenga mayor número de habitantes o extensión territorial dependiendo de si los fines definidos en el estatuto están orientados a la prestación de servicios, a las personas, o al desarrollo de actuaciones sobre el territorio.”

Atès que respecte al Consorci del barri de La Mina, correspon la seva adscripció a la Generalitat de Catalunya, per donar-se els criteris f) i g).

Atès que en data 18 de setembre de 2014 ha entrat en vigor la Llei 15/2014, de 16 de setembre de racionalització del Sector Públic, normativa bàsica d'aplicació directa als Consorcis, que inclou uns articles (art. 12 a 15, del Capítol II), que introdueixen modificacions quant al règim de separació dels membres del Consorci i al règim de liquidació.

Atès que l'article 15 de la Llei 15/2014 exigeix la incorporació de les previsions sobre separació i liquidació dels Consorcis en els estatuts de l'entitat en un termini no superior als 6 mesos de l'entrada en vigor de la norma.

En conseqüència el Consell de Govern de 22 de desembre de 2014 va acordar, a proposta de la comissió executiva, aprovar inicialment la modificació dels Estatuts del Consorci del barri de La Mina, per adaptar-los al contingut de la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració Local i de la Llei 15/2014, de 16 de setembre, de racionalització del Sector Públic i donar trasllat del present acord de modificació dels estatuts a tots els membres integrants del Consorci per tal que sigui ratificat pels respectius òrgans de govern, en els termes de l'art. 16.4 dels Estatuts.

La modificació d'estatuts del Consorci del barri de La Mina, recull els següents punts:

- règim d'adscripció a la Generalitat de Catalunya (art. 1 i 23).
- variació número de membres del Consell de Govern, de vint-i-vuit membres a vint-i-nou membres, essent-ne quinze nomenats per la Generalitat, vuit per l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, tres per la Diputació de Barcelona i tres per l'Ajuntament de Barcelona (art. 8).
- atribució dins la Comissió Executiva del vot de qualitat, en cas d'empat, al President de la Comissió (art. 10).

- règim pressupostari, comptable i de control de l'Administració a la qual s'adscriu (art. 22).
- règim del personal (art. 24).
- règim de separació del Consorci (art. 27), en els termes del que s'estableix a la Llei 15/2014, de 16 de setembre, racionalització del sector públic.
- règim de dissolució i liquidació del Consorci (art. 26), en els termes també de la Llei 15/2014.

La Diputació de Barcelona, l'Ajuntament de Sant Adrià i l'Ajuntament de Barcelona en les dates de 26 de març de 2015, 30 de novembre de 2015 i 28 de maig de 2021, respectivament, van acordar ratificar l'acord del Consell de Govern del Consorci del Barri de la Mina del dia 22 de desembre de 2015 relatiu a la seva adscripció a la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament competent en matèria de serveis socials, i a la modificació dels Estatuts del Consorci.

Una vegada ratificat l'acord del Consell de Govern del Consorci del Barri de la Mina del dia 22 de desembre de 2015, durant la tramitació de la modificació dels estatuts per part de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, es presenten observacions de la Direcció General de Pressupostos, Direcció General d'Administració Digital (actualment subdirecció general d'Organització de l'Administració i del Sector Públic), Direcció General de Patrimoni, Intervenció General i Direcció General de la Funció Pública que s'adjunten a l'expedient. Així com la valoració d'aquestes observacions que impliquen la modificació de diversos articles del Departament de Drets Socials.

En conseqüència el Consell de Govern celebrat el dia 31 de maig de 2022 va aprovar la modificació dels articles 1, 8, 10, 11, 17, 19, 20, 22, 23, 24, 26 i 27 dels Estatuts del Consorci del Barri de la Mina, efectuada en la sessió del Consell de Govern del Consorci del dia 22 de desembre de 2014 i donar trasllat de la modificació dels estatuts a tots els membres integrants del Consorci, d'acord, atenent als criteris següents:

- 1) Tot i que l'Administració de la Generalitat a l'empara dels vigents estatuts no té una majoria pel que fa al nombre de vots, facultats per nomenar o destituir, major control sobre l'activitat, tampoc finança en més d'un 50% el Consorci, ni té una major participació del fons patrimonial sobre aquest Consorci, cal destacar que malgrat no tenir la majoria, la seva participació es major que la de la resta d'Administracions Públiques enteses de forma individualitzada.
- 2) També, cal destacar que la Generalitat segons els seus Estatuts aporta anualment al Consorci el 50% del cost de les despeses ordinàries pròpies del seu funcionament i també aporta l'ús del local destinat a seu social. Per la seva banda, les entitats locals consorciades aporten el 50% del cost de les despeses ordinàries pròpies del seu funcionament, per terços segons es desprèn de la literalitat dels actuals estatuts. Per aquest motiu, es constata que l'Administració de la Generalitat segons els seus estatuts finança en major mesura que la resta d'administracions consorciades aquest Consorci enteses de forma individualitzada.

- 3) També cal mencionar que a la Comissió Executiva, la Generalitat té 3 vocals, un dels quals és president, i la resta d'administracions juntes tenen 3 vocals, un dels quals és vicepresident. Tot i que la Generalitat no té majoria de vots però en cas d'empat, com el vot del president és diriment, la Generalitat aconseguiria la majoria de vots en la Comissió Executiva.
- 4) Igualment, fem contar que la secretaria i la intervenció actualment són exercides per l'Administració de la Generalitat tot i que els estatuts també admetrien la possibilitat de que fos a càrrec d'un funcionari de l'administració local .
- 5) A efectes pressupostaris, d'acord amb la informació facilitada pel Consorci ens indiquen que segueixen la normativa del Sistema Europeu de Comptes Nacionals i Regionals - SEC, com a sector de l'Administració Pública de la Generalitat, seguint el criteri que tot i que la Generalitat, no hi té la participació majoritària si hi manté la participació més elevada.
- 6) Finalment uns dels criteris d'adscripció dels consorcis establerts la disposició addicional segona lletra e) de la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'administració local (LRSAL), que modifica la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú es que ostenti el major percentatge de participació en el fons patrimonial i l'aportació per part de la Generalitat també és major comparada amb la resta d'aportacions realitzades per la resta d'Administracions Públiques consorciades.

La modificació dels estatuts aprovada en Consell de govern del dia 31 de maig de va ser ratificat per l'Ajuntament de Sant Adrià en data 18 de juliol de 2022. I per la Diputació de Barcelona en data 27 d'abril de 2023. Tanmateix l'Ajuntament de Barcelona notifica al Consorci que abans de ratificar-ho vol incloure les modificacions al text següents:

En la proposta de text s'atribueix indistintament la facultat de “formular i aprovar els comptes anuals del Consorci” al Consell de Govern (art. 8.3.c) i a la Comissió Executiva (art. 10.3.d). Atès que l'aprovació dels comptes anuals correspon al màxim òrgan de govern de l'entitat, en aquest cas el Consell de Govern. En conseqüència, a l'art. 8.3.c s'hauria de suprimir “formular” i a l'art. 10.3.d) caldria suprimir, pel mateix motiu, “aprovar”.

El Consell de Govern celebrat el dia 18 d'abril de 2024 va aprovar una nova modificació es dels Estatuts del Consorci del barri de la Mina.